



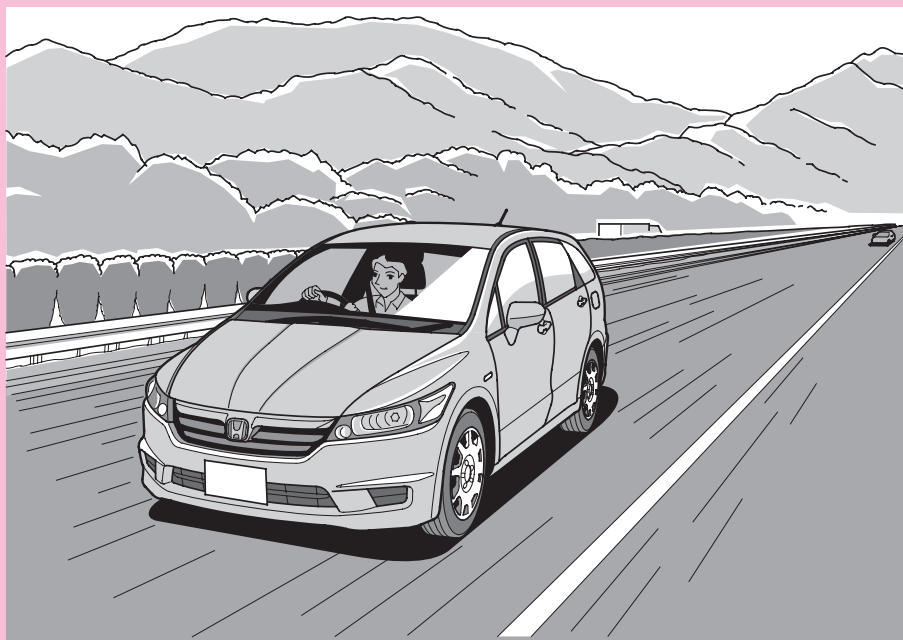
取扱説明書

ご使用前に
よくお読みください。

STREAM IHCC

このたびはHonda車をお買い上げいただき、
ありがとうございます。

この取扱説明書は**STREAM**に装備された
IHCCの取り扱いについてのみ説明してあります。
その他の内容については**STREAM**取扱説明書を
ご覧ください。



**IHCCは運転者の操作負担を軽減するための
運転支援システムです。
運転するときは常に周囲の状況に気をつけて、
安全運転を心がけてください。**

車の仕様などの変更により、この本の内容と実車が一致しない場合がありますのでご了承
ください。

本書の読みかた

安全に関する表示

「運転者や他の人が傷害を受ける可能性のあること」を回避方法と共に、下記の表示で記載しています。これらは重要ですので、しっかりお読みください。

危険

指示に従わないと、死亡または重大な傷害に至るもの

警告

指示に従わないと、死亡または重大な傷害に至る可能性があるもの

注意

指示に従わないと、傷害を受ける可能性があるもの

その他の表示

お車に関することや、その他のアドバイスは下記の表示を使って記載しています。

アドバイス

お車のために守っていただきたいこと
(車が故障・破損するのを防ぐためのアドバイス、異常事態の処置方法を記載しています)

知識

知っておいていただきたいこと
知っておくと便利なこと

もくじ

インテリジェントハイウェイ

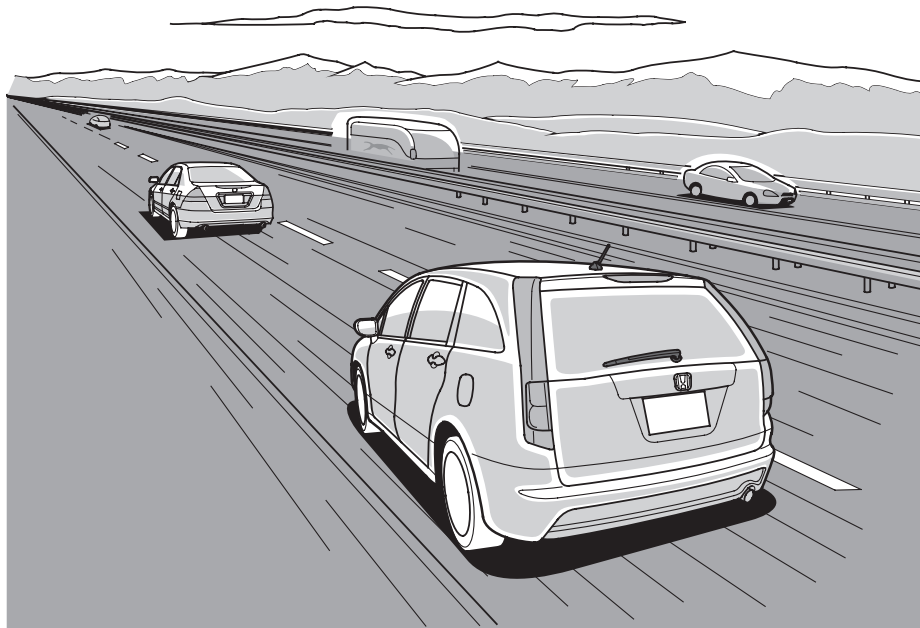
クルーズコントロール [IHCC]

・ IHCCの作動	8
・ IHCCの作動条件	11
○IHCCを作動させる	12
○IHCCを解除するとき	19
○自動解除について	20
○マルチインフォメーション ディスプレイの表示について	21
○IHCCの警報について	23
○IHCCのブザー音について	23
○IHCCのカスタマイズ機能	24
○IHCCの取り扱いについて	26
・ レーダーセンサー	26
・ IHCC警告灯	28

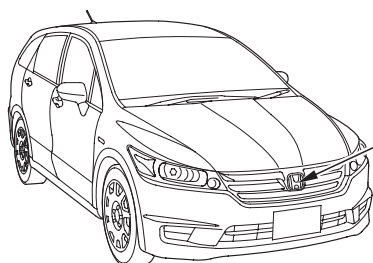
はじめに

IHCC(インテリジェントハイウェイクルーズコントロール)

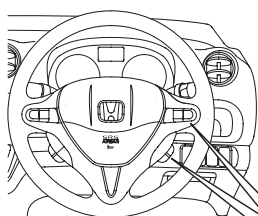
アクセルペダルやブレーキペダルを踏まなくても、先行車との車間距離を一定に保ちながら、セットした車速で走行するシステムです。



名前とはたらき

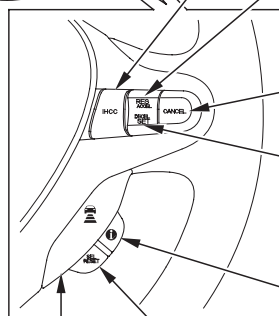


レーダーセンサー(エンブレムの奥)
先行車との車間距離を測定します。



IHCCスイッチ
IHCCのシステムを“ON”または“OFF”にするときに押します。

RES/ACCELスイッチ
・解除後、セットした設定車速に戻すときに押します。
・設定車速を上げるときに押します。



CANCELスイッチ
IHCCを解除するときに押します。

SET/DECELスイッチ
・設定車速をセットするときに押します。
・設定車速を下げるときに押します。

インフォメーション(ℹ)スイッチ
カスタマイズ操作をするときに押します。

セレクト/リセット(SEL RESET)スイッチ
カスタマイズ操作をするときに押します。

DISTANCEスイッチ
先行車との車間距離を調節するときに押します。

インテリジェントハイウェイクルーズコントロール[IHCC] (車間制御付きクルーズコントロール)

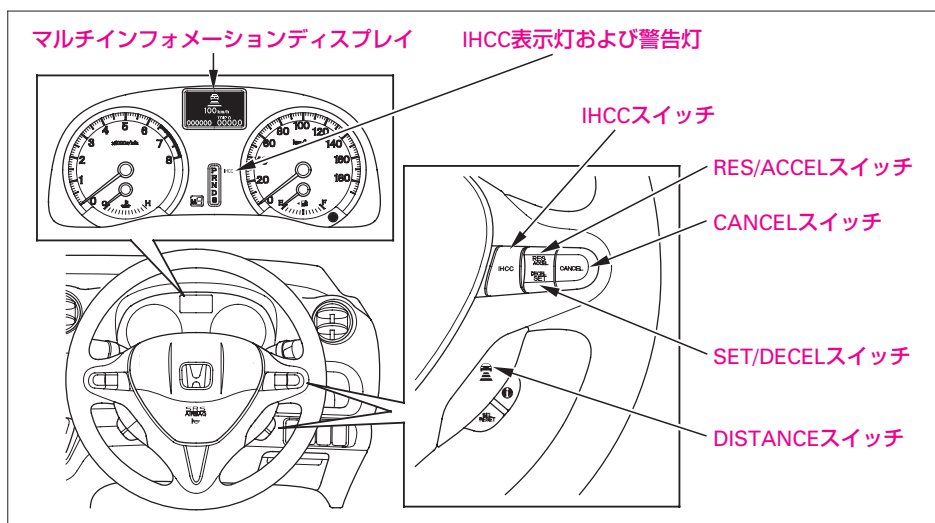
インテリジェントハイウェイクルーズコントロール(IHCC)とは、高速道路または加速・減速の繰り返しの少ない自動車専用道などで運転するとき、アクセルペダルやブレーキペダルを踏まなくても、先行車との車間距離を一定に保ちながら、定速で走行できるシステムです。

先行車が減速したときは、車間距離を一定に保ちながら自動で減速します。また、先行車が加速したときは、車間距離を保ちながら自動で設定車速まで加速します。車間距離は走行車速に比例して制御され、自車の速度が遅くなれば車間距離は短くなり、自車の速度が速くなれば車間距離は長くなります。

なお、先行車の急な減速などにより、車間距離を一定の間隔に保てないときは、警告ブザーと警告表示で運転者に知らせます。

IHCCは、悪天候などによる視界不良での運転を支援するものではありません。

IHCCの車間距離の測定は、レーダーセンサーから発信した電波を先行車に当てることにより行います。なお、電波が届く範囲は、自車の前方約100mまでです。





⚠ 警告

- IHCCの機能には限界がありますので、正しく使用しないと高速での追突など、思わぬ事故につながり、死亡または重大な傷害にいたるおそれがあります。運転するときは、次のことを守ってください。
 - ・ 周囲の状況によってはブレーキペダルを踏んで、先行車との十分な車間距離を確保してください。また、後続車との車間距離も確保してください。
- 次のような状況のときは、IHCCを使わないでください。実際の走行状況にあわせた適切な作動ができず、思わぬ事故を起こすおそれがあります。
 - ・ **交通量の多い道や頻繁に加速・減速を繰り返すような交通状況**
交通状況にあった速度や車間距離を保ちながら走行できません。
 - ・ **急カーブのある道**
道路形状にあった速度で走行できません。
 - ・ **急な下り坂**
エンジンブレーキが十分に効かないため、セットした車速を超えてしまいます。このような場合は、IHCCによるブレーキは作動しません。
 - ・ **高速道路などで、料金所、インターチェンジ、サービスエリア、パーキングエリアへ進入するとき**
自車の前から先行車がいなくなるにより、セットした車速まで加速を始めます。
 - ・ **悪天候のとき(雨、霧、雪のときなど)**
先行車との車間距離を正確に測定できません。
 - ・ **凍結路や積雪路などのすべりやすい路面**
タイヤが空転して車のコントロールを失います。

●IHCCの作動

先行車がいらないとき

①定速走行

アクセルペダルを踏まなくても、セットした車速(45～100km/h)で、定速走行をします。

先行車がいるとき

②減速走行

セットした車速より遅い先行車が現われたときは、先行車の速度に合わせて自動で減速します。

先行車の速度まで減速したあとは、先行車の速度変化に合わせた追従走行をします。

なお、先行車の急な減速や、他車の割り込みなどで、先行車と接近しすぎたときは、接近警報(警告ブザーと警告表示)が作動します。ブレーキペダルを踏むなどして減速し、適切な車間距離を確保してください。

③追従走行

セットした車速(45～100km/h)を上限として、先行車の速度に応じた車間距離を保ちながら追従走行をします。

知 識

- 先行車との車間距離を制御しているときに、車速が約40km/h以下になると、IHCCが解除されます。

④加速走行

先行車がいなくなると、セットした車速(45～100km/h)まで自動的にゆっくり加速します。セットした速度まで加速したあとは、定速走行をします。

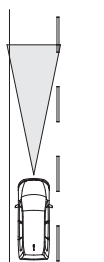


例：設定車速を100km/hにセット

① 定速走行

[先行車がないとき]

設定した車速(100km/h)で定速走行

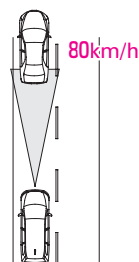


100km/hにて走行

② 減速走行

[設定した車速より遅い先行車が現われたとき]

設定した車速(100km/h)から先行車の車速80km/hまで減速して追従走行

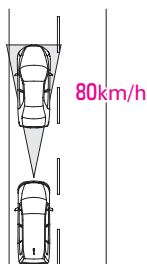


100→80km/hに減速

③ 追従走行

[先行車(80km/h)がいるとき]

先行車の車速に応じた車間距離を維持して、先行車の車速に合わせて追従走行

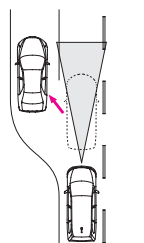


80km/hにて追従走行

④ 加速走行

[先行車がいなくなったとき]

設定した車速(100km/h)まで加速し定速走行



80→100km/hに戻る



：自車から発信した電波を示します。

知 識

- IHCCは、自動で停止するシステムではありません。減速制御を行う車速は約40 km/hまでです。また、減速能力には限界があります。
- IHCCは、低速(20km/h以下)で走行している車や停車中の車に対しては、先行車として検知しません。また、接近警報(警告ブザーと警告表示)も作動しません。ブレーキペダルを踏むなどして適切な車間距離を保ってください。
高速道路の料金所や渋滞の最後尾など、前方に停車中の車があるときは、適切なブレーキ操作をしてください。
- 2 輪車に対しては次のような場合、車間を制御できないことがあります。
 - ・ スクーターなどの小型 2 輪車。
 - ・ 車線の端ぎりぎりの部分を走行している 2 輪車。
- 道路状況(カーブなど)や自車の状況(ハンドルの操作や車線内の位置)によっては、一時的にとりの車線の車や周囲の物を測定することがあります。また、先行車以外を測定して、車間距離制御または接近警報が作動する場合があります。
- アクセルペダルを踏んでいるときは、車間距離制御は作動しません。また、車間距離が短くても接近警報は作動しません。
- 次のような場合には、車間距離が短くても接近警報が作動しないことがあります。
 - ・ 先行車とほぼ同じ速度で走っているとき。
 - ・ 先行車の速度が自車よりも速く、次第に離れていくとき。
- 追従走行中に割り込まれたとき、割り込み車の速度が自車よりも速く次第に離れていく場合は、割り込み車との車間距離が短くても、割り込み車に追従して車間距離をあげながら緩やかに加速することがあります。
- 上り坂や下り坂では、条件により一定車速を保てない場合があります。
- IHCCによるブレーキが作動しているときは、制動灯が点灯します。
- エンジン始動時、またはエンジンスイッチを“II”にするときは、車を静止した状態で行なってください。また、駐車場のターンテーブルなどで車の向きを変える場合は、エンジンスイッチを“0”にしてください。
車両が動いているときにエンジンスイッチを“II”にすると、ヨーレートセンサーが正しく作動しなくなり、IHCCを作動させたときに先行車の検知ができないことがあります。



●IHCCの作動条件

IHCCは、次のすべての条件を満たしたときに作動します。

1.8RSZ

- セレクトレバーがDまたはSのとき。
シーケンシャルモードのときは2速以上のとき。

2.0RSZ

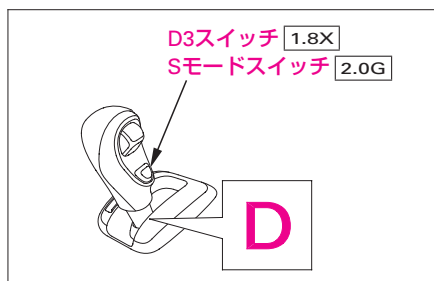
- セレクトレバーがDまたはSのとき。
7速マニュアルシフトモードのときは2速以上のとき。

1.8X

- セレクトレバーがDのとき。(D3スイッチが“ON”のときにも作動します。)

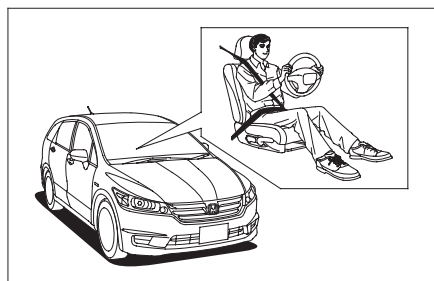
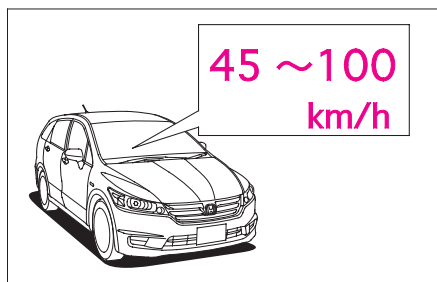
2.0G

- セレクトレバーがDのとき。(Sモードスイッチが“ON”のときにも作動します。)



- 約45～100km/hの速度で走行しているとき。

- ブレーキペダルを踏んでいないとき。



なお、すべての条件を満たしていても、パーキングブレーキがかかっていたり、悪天候などで正確に先行車との車間距離を測定できないような状況のときは、システムが作動しないことがあります。

知識

- IHCCが作動しているときに、アクセルペダルに足を乗せると、マルチインフォメーションディスプレイの先行車マークが点線で表示され、IHCCが一時的に解除されます。アクセルペダルから足を離せば、IHCCが復帰します。

1.8RSZ

シーケンシャルモードでIHCCが作動しているときは、1速へシフトダウンするとIHCCが解除されます。

2.0RSZ

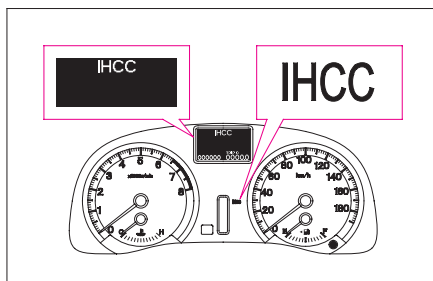
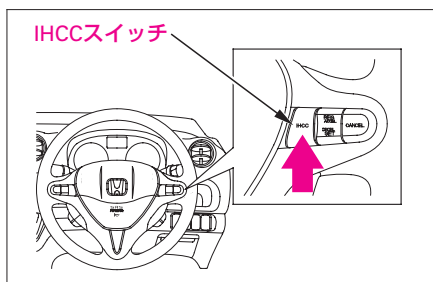
7速マニュアルシフトモードでIHCCが作動しているときは、1速へシフトダウンするとIHCCが解除されます。

IHCCを作動させる

●設定車速のセット

- ①IHCCスイッチを押してシステムを“ON”にします。

IHCCを“ON”にすると、メーター内のIHCC表示灯(グリーン)が点灯し、マルチインフォメーションディスプレイに“IHCC”が表示されます。

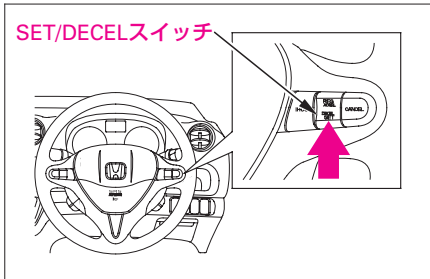


知識

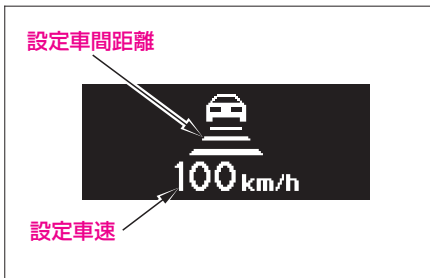
- エンジンスイッチを“1”または“0”にしたときは、IHCCは自動的にOFFになります。
- IHCCを使わないときは、安全のためIHCCスイッチを押して“OFF”にしておいてください。



- ②アクセルペダルを加減して、約45～100km/hの希望の車速になったら、ハンドルにあるSET/DECELスイッチを押して離します。
(スイッチを離したときの車速にセットされます。)



車速がセットされIHCCが作動すると、マルチインフォメーションディスプレイに設定車速と設定車間距離が表示されます。



車間距離の変えかた →18ページ

知識

- 車速が約45km/h以上になると、IHCCが待機状態になり、マルチインフォメーションディスプレイに“STANDBY”が表示されます。



- IHCCが待機状態のときで設定車速が記憶されているときは、メモリー車速が表示されます。
メモリー車速が表示されているときは、RES/ACCELスイッチを押すと、メモリー車速にセットされます。

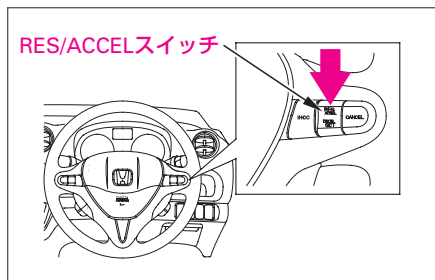
メモリー車速 →19ページ



●設定車速を上げたいとき

RES/ACCELスイッチで車速を上げる場合

- スイッチを1回ずつ押す
…1回押すごとに5 km/h ずつ車速が上がります。
- スイッチを押し続ける
…押し続けると車速が上がります。
(スイッチを離したときの車速にセットされます。)

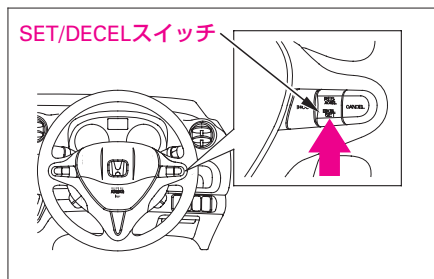


🎓 知識

- 先行車がいると先行車との車間距離を維持しますので、スイッチを押しても車速が上がらないことがあります。
- セットした車速まで自動で加速している間は、マルチインフォメーションディスプレイの設定車速が点滅表示します。

アクセルペダルで車速を上げる場合

アクセルペダルを踏んで加速し、希望の車速になったときにSET/DECELスイッチを押して離します。
(スイッチを離したときの車速にセットされます。)



🎓 知識

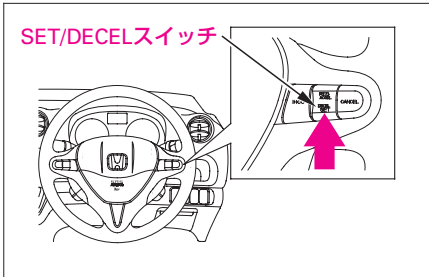
- セットした車速は、マルチインフォメーションディスプレイに表示されます。



●設定車速を下げたいとき

SET/DECELスイッチで車速を下げる場合

- スイッチを1回ずつ押す
… 1回押すごとに 5 km/h ずつ車速が下がります。
- スイッチを押し続ける
… 押し続けるとエンジンブレーキで減速し、車速が下がります。
(スイッチを離れたときの車速にセットされます。)

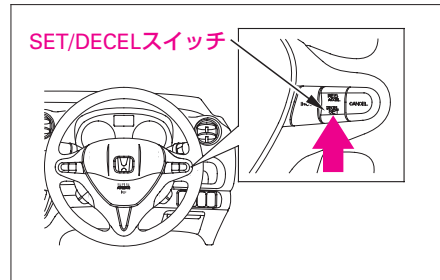


知 識

- エンジンブレーキが十分に効かないような下り坂では、車速が設定車速を超えることがあります。
- セットした車速は、マルチインフォメーションディスプレイに表示されます。

ブレーキペダルで車速を下げる場合

ブレーキペダルを踏んで減速し希望の車速になったときに、ブレーキペダルから足を離し、SET/DECELスイッチを押して離します。
(スイッチを離れたときの車速にセットされます。)



知 識

- セットした車速は、マルチインフォメーションディスプレイに表示されます。

●一時的に加速したいとき

アクセルペダルを踏み込むと、IHCCが一時的に解除され車速が上がります。アクセルペダルを離すと、IHCCが復帰しセットした車速に戻ります。

知 識

- アクセルペダルを踏んでいるときは、車間距離が短くても接近警報は作動しません。
- 加速中の車速によっては、IHCCは復帰しません。

●一時的に減速したいとき

ブレーキペダルを踏むとIHCCが解除され減速します。

IHCCが解除された後、RES/ACCELスイッチを押すと、IHCCが復帰しセットした車速に戻ります。

知 識

- エンジンブレーキが十分に効かないような下り坂では、車速が設定車速を超えることがあります。
- 車速が約45km/h以下のときは、RES/ACCELスイッチを押しても、IHCCは復帰しません。



●先行車を検知したとき

先行車を検知すると、マルチインフォメーションディスプレイに先行車マークが表示されます。このときブザー(単音1回)も同時に鳴ります。

先行車マーク



先行車を検知していないときは、先行車マークが点線で表示されます。



知 識

- 先行車を検知しなくなったときは、ブザー(単音1回)が鳴ります。
- 先行車を検知したときやしなくなったときのブザーを鳴らないようにすることができます。

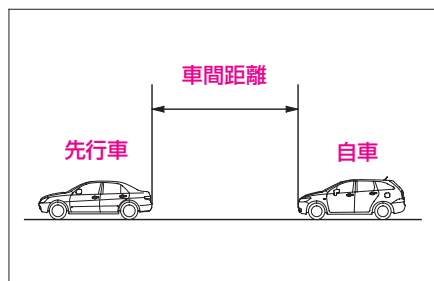
IHCCのカスタマイズ機能

→24ページ

- 車線変更や割り込みなどで、検知している先行車が入れ換わったときは、先行車マークが一瞬点線で表示されます。

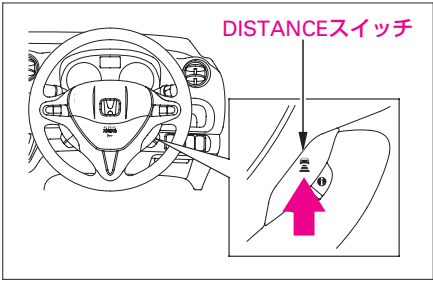
先行車との車間距離は、3段階に切り換えることができます。

車間距離は车速に比例して制御され、自車の速度が遅くなれば車間距離は短くなり、自車の速度が速くなれば車間距離は長くなります。

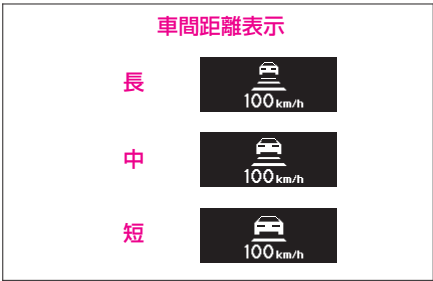


車間距離の換えかた

DISTANCE (ディスタンス)スイッチを押すごとに、設定車間距離が長→中→短→長…と切り換わります。



設定した車間距離は、ディスプレイに長、中、短の3段階で表示されます。



車間距離の目安

車速／ 車間距離	80km/h	100km/h
長	約56m	約69m
中	約43m	約53m
短	約33m	約40m

なお車速が遅くなるほど、上記の車間距離も短くなります。

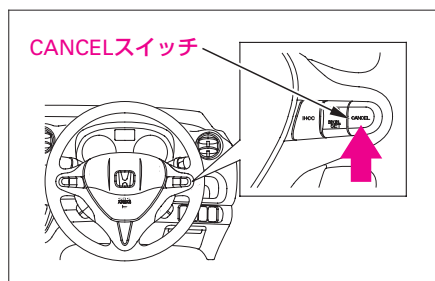


IHCCを解除するとき

●解除するとき

次の操作をすると、IHCCが解除されます。

- CANCEL(キャンセル)スイッチを押したとき。
- ブレーキペダルを踏んだとき。
- IHCCスイッチを押したとき。



🎓 知 識

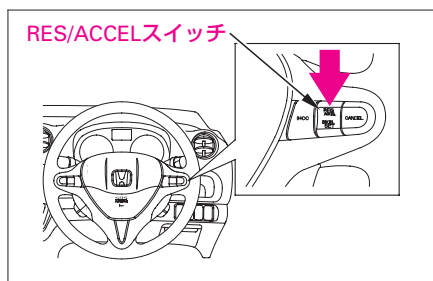
- IHCCスイッチを押すと、メーター内のIHCC表示灯(グリーン)が消灯しシステムが“OFF”になります。

メモリー車速

CANCELスイッチを押したり、ブレーキペダルを踏んでIHCCを解除したときは、設定車速が記憶されます。記憶された設定車速は、IHCCが待機状態のときにメモリー車速として表示されます。

●解除前の設定車速に戻したいとき

IHCCが待機状態でメモリー車速が表示されているときは、RES/ACCELスイッチを押すと、解除前にセットした車速(メモリー車速)まで戻り、再びIHCCを作動させることができます。



🎓 知 識

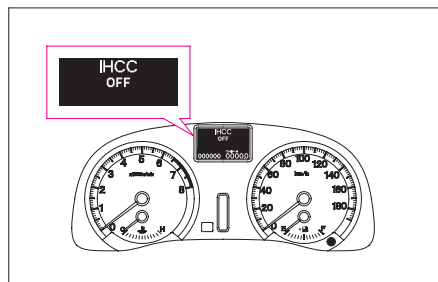
- 解除した後、車速が約45km/h以下のときは、RES/ACCELスイッチを押しても、IHCCは復帰しません。
- IHCCスイッチを押してIHCCを解除したときは、RES/ACCELスイッチを押してもIHCCは復帰しません。

自動解除について

次の場合には、IHCCが自動で解除され、マルチインフォメーションディスプレイに“IHCC OFF”が約3秒間表示されます。このときブザー(単音3回)も同時に鳴ります。

なお、IHCCは自動では復帰しません。

- ・車速が約40km/h以下になったとき。
- ・悪天候のとき(雨、霧、雪のときなど)。
- ・フロントグリルのエンブレムに汚れが付いたとき。
- ・先行車を安定して検知できないとき。
- ・タイヤが空転(スリップ)したときやタイヤの異常を検出したとき。
- ・山岳路や悪路などを長時間走行したとき。
- ・急なハンドル操作をしたとき。
- ・ABSまたはVSAが作動したとき。
- ・VSA警告灯が点灯したとき。



知 識

- 悪天候などでフロントグリルのエンブレムが汚れたときは。

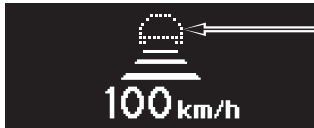
→26ページ

- IHCCを使用できる状況になり、車速が約45km/h以上のときは、RES/ACCELスイッチを押すと、IHCCが復帰し解除前にセットした車速まで戻ります。

解除された後、IHCCスイッチを“OFF”、またはエンジンスイッチを“1”または“0”にしたときは、設定車速のセットを行ってください。



マルチインフォメーションディスプレイの表示について

	IHCCスイッチを押して、IHCCが“ON”のとき
 “STANDBY” が点灯	IHCCが待機状態のとき SET/DECELスイッチを押すと、設定車速がセットされます
 “STANDBY” とメモリー車速 が点灯	IHCCが待機状態で、解除前にセットした車速を記憶しているとき RES/ACCELスイッチを押すと、メモリー車速に復帰します
 先行車マークが 点線で表示	先行車を検知していないとき
 先行車マークが 点灯	先行車を検知しているとき

	エンブレムが汚れて、IHCCが自動で解除されたとき
	悪天候などで、IHCCが自動で解除されたとき
 ← “BRAKE”が オレンジ色で 点滅	先行車に接近して、運転者のブレーキ操作が必要なとき (接近警報が作動中)



IHCCの警報について

IHCCが作動しているときは、警告ブザーと警告表示で、先行車への注意を運転者にうながします。

●接近警報

先行車の急な減速や他車の割り込みなどによって、十分な減速ができない状態で先行車に接近しすぎたときに作動します。この場合は、ブレーキペダルを踏むなどして減速し、適切な車間距離を確保してください。

警告ブザー

断続音(ピッピッピッピッ…)が鳴ります。

警告表示

マルチインフォメーションディスプレイに“BRAKE”の表示がオレンジ色で点滅します。



ブレーキ警告表示(オレンジ色で点滅)

IHCCのブザー音について

次のようなときはブザーが鳴り、運転者にシステムの状態を知らせます。

単音1回(ピッ)

システムが先行車を検知したとき、また検知しなくなったときに鳴ります。

知 識

- 先行車を検知したときやしなくなったときのブザーを鳴らないようにすることができます。

IHCCのカスタマイズ機能

→24ページ

単音3回(ピッピッピッ)

車速が約40km/h以下になったときや、悪天候などでシステムが自動で解除されたときに鳴ります。

知 識

- 車速が約45km/h以下のときにSET/DECELスイッチを押すと、単音が3回鳴り、IHCCが作動していないことを知らせます。

IHCCのカスタマイズ機能

マルチインフォメーションディスプレイを使って、先行車検知音の設定を必要に応じて変更することができます。

カスタマイズグループ	カスタマイズメニュー	選択できる設定内容	工場出荷時の設定
IHCC設定	先行車検知音	有り 無し	有り

有り……………ブザーが鳴ります。
無し……………ブザーは鳴りません。

カスタマイズ操作は、エンジンスイッチが“II”で、セレクトレバーが回のときに行うことができます。

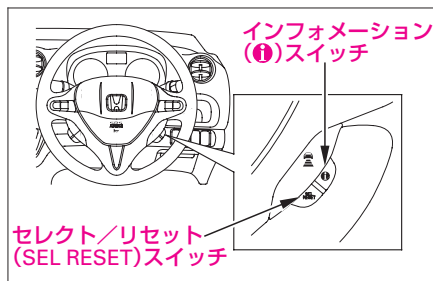
知 識

- カスタマイズ操作の途中でエンジンスイッチを“I”または“0”にしたり、セレクトレバーを回以外にしたときは、通常表示に戻ります。このとき、変更途中の設定は、変更されず元の設定のままになります。
- カスタマイズした設定を工場出荷時の設定に戻すことができます。

カスタマイズ機能

→STREAM取扱説明書

- ①インフォメーション(❶)スイッチを約3秒以上押すと、マルチインフォメーションディスプレイが“カスタマイズエントリー”画面に切り換わります。



知 識

- インフォメーション(❶)スイッチを押すごとに、画面上の項目の選択ができ、セレクト/リセット (SEL RESET)スイッチを押して決定します。



- ② “設定の変更”を選択し、決定すると、“カスタマイズグループ”画面に切り換わります。



- ③ “IHCC設定”を選択し、決定すると、“カスタマイズメニュー”画面に切り換わります。



- ④ “先行車検知音”を選択し、決定すると、“カスタマイズ”画面に切り換わります。



- ⑤ “有り”または“無し”を選択し、決定します。



知識

- “戻る”を選択すると、設定されずに1つ前の画面へ戻ります。

- ⑥ “有り(無し)に設定しました”が約2秒間表示された後、“カスタマイズメニュー”画面に戻ります。



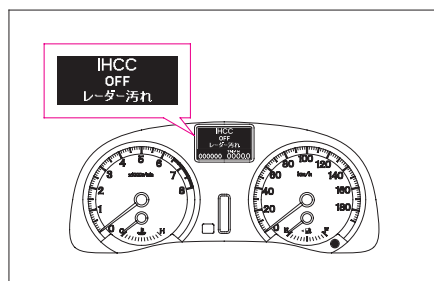
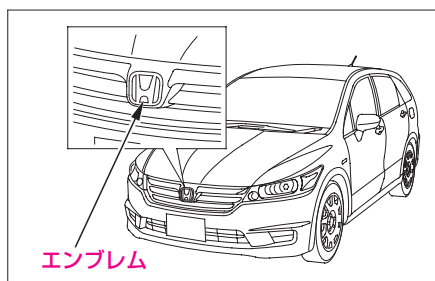
知識

- “カスタマイズエントリー”画面表示後は、メーター内のセレクト／リセットノブを回して項目を選択し、セレクト／リセットノブを押して決定することもできます。

IHCCの取り扱いについて

●レーダーセンサー

レーダーセンサーは、フロントグリルのエンブレムの奥に取り付けられています。エンブレムが汚れて、システムが先行車との車間距離を測定できなくなると、IHCCが自動で解除され、マルチインフォメーションディスプレイに“IHCC OFF、レーダー汚れ”が約3秒間表示されます。このときブザー(単音3回)も同時に鳴ります。この場合は、エンブレムの汚れをやわらかい布などできれいに拭き取ってください。



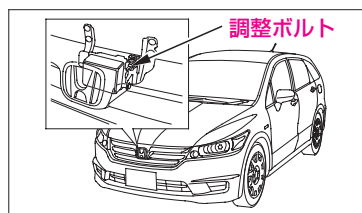
🎓 知 識

- 交通量が少なく、レーダーセンサーから発信した電波を反射する物が少ない道路を走行すると、IHCCが自動で解除されマルチインフォメーションディスプレイに“レーダー汚れ”が表示されることがあります。



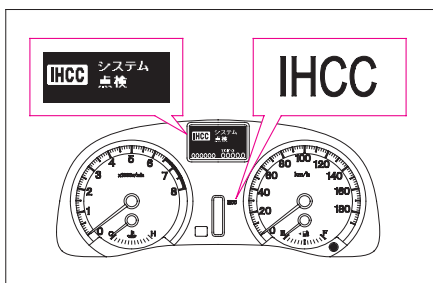
知識

- システムを正しく作動させるために、必ず次のことをお守りください。
 - ・ エンブレムは常にきれいな状態にしてください。
 - ・ エンブレムの汚れがひどいときは、水や中性洗剤などで汚れを拭き取ってください。エンブレムを損傷する原因となりますので、ベンジン、シンナー類およびクレンザーなどの磨き粉類は使わないでください。
 - ・ エンブレムにステッカーなどを貼ったり、エンブレムを交換しないでください。レーダーの電波がさえぎられます。
 - ・ レーダーセンサー本体の横にある調整ボルトは回さないでください。
 - ・ レーダーセンサー本体やその周辺部に強い衝撃や力を加えないでください。
万一、衝撃が加わった場合は、IHCCの使用をやめてHonda販売店にご相談ください。
- ・ フロントグリル周辺の修理を行う際は、Honda販売店にご相談ください。



●IHCC警告灯(オレンジ)

メーター内に組み込まれており、IHCCが異常のときに点灯します。また、マルチインフォメーションディスプレイに“IHCCシステム点検”が表示されます。



エンジンスイッチを“II”にしたときに数秒間点灯して消えるのが正常です。

🏍️ アドバイス

- 警告灯が次のようになったときは、システムの異常が考えられますので、すみやかにHonda販売店で点検を受けてください。
 - ・ 運転中に点灯したとき。
 - ・ エンジンスイッチを“II”にしても点灯しないとき、あるいは数秒経過しても消灯しないとき。
- 警告灯が点灯しているときは、IHCCは作動しません。

🎓 知識

- 四輪とも同一指定サイズ、同一種類、同一銘柄および摩耗差のないタイヤをお使いください。サイズ、種類、銘柄や摩耗度合いの異なるタイヤを混用するとIHCCが正常に作動しなくなることがあります。
- 応急用スペアタイヤを装着しているときは、IHCCを使用しないでください。システムが正常に作動しないおそれがあります。

お車についてのお問い合わせ、ご相談は、まず、**Honda**販売店にお気軽にご相談ください。

お問い合わせ、ご相談は、全国共通のフリーダイヤルで下記のお客様相談センターでもお受け致します。

本田技研工業株式会社 お客様相談センター

フリーダイヤル 0120-112010 イイフリアイズ

受付時間 9:00～12:00 13:00～17:00

〒351-0188 埼玉県和光市本町 8 - 1

所在地、電話番号などが変更になることがありますのでご了承ください。

お車に関してお問い合わせいただく際は、お客様へ正確、迅速にご対応させていただくために、あらかじめ、お手元にお車の車検証をご準備いただき、下記の事項をご確認のうえ、ご相談ください。

①車検証記載事項

車両型式、車台番号、エンジン型式、登録番号、登録年月日

②車種名、タイプ名、走行距離

③ご購入年月日

④販売店名



万一、異常や故障などの不具合が生じた場合は、
Honda 販売店で点検整備を受けてください。
各所在地、電話番号については、別冊の「サービス網一覧」
をご覧ください。