《瑞虎5使用说明书》明确了奇瑞汽车股份有限公司与用户之间就有关产品质量、售后服务方面权利义务设立和终止及违约责任的相关内容。请务必在使用本公司产品前认真阅读《瑞虎5使用说明书》。

瑞 虎 5 使 用 说 明 书

www.carobook.com

致诚祝贺您拥有一辆奇瑞瑞虎 5 系汽车！同时衷心感谢您对本公司及本公司产品的厚爱！

奇瑞汽车特约销售服务站的全体员工将竭诚为您提供最优质的服务。

请仔细阅读本说明书，因为其中的信息可让您了解如何正确操控及保养汽车，并从中获得最大程度的驾驶享受。

本说明书适用于奇瑞瑞虎 5 系汽车。

奇瑞汽车股份有限公司

前言

本手册是根据中国路况及奇瑞汽车股份有限公司（下称“奇瑞公司”）生产的瑞虎5汽车具体情况编写的，它只适用于在中国境内（不含港澳台地区）行驶的由奇瑞公司生产的瑞虎5汽车。本手册包括至印刷时为止的最新信息。奇瑞公司全权负责该手册的修订及说明，并保留该手册印刷后产品更新而不另行通知的权利，有关产品更新的信息您可以向奇瑞汽车特约销售商咨询。本手册中部分图片是示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

本手册是您获得车辆质量担保和首次免费保养的主要凭证。享受三包的车辆在办理三包业务时，必须出示三包凭证、购车发票等相关文件（详见三包凭证）。请将本手册和三包凭证（如有）妥善保管，以便您需要时使用。如果您要转卖汽车，请将本说明书及全套随车文件随车交给新车主，以便新车主需要时使用。

特别声明

请您务必在使用本产品前认真阅读本说明书，尤请仔细认真阅读本手册“质量担保”一章，以免因违反规定而失去享受本公司所提供的质量担保服务的权利。

www.carobook.com

奇瑞公司为产品设定了新车磨合及不同阶段的技术保养规定，其中包括首次免费保养，上述设定的维护保养对您的车辆的安全使用和保持良好运行状态至关重要，请您必须遵守。若您的汽车因为滥用、疏忽、不正确使用、不按规定的里程/时间间隔进行保养或未按要求在保养证明上签字盖章，或未经批准进行改装/加装，您将丧失提出保修的权利，任何直接或间接的保修申请将不被奇瑞汽车特约服务站接受。本公司的产品如果在使用中发现问题，由奇瑞汽车特约服务站进行检修，在检修过程中奇瑞汽车特约服务站有义务根据情况，在与用户协商后决定通过修理或更换同等零部件的方式进行维修。

如果你在仔细阅读本说明书过程中遇到有不清楚的地方，奇瑞公司及奇瑞汽车特约服务站将会向您作更详细的解释，同时欢迎广大用户提出宝贵意见。

本手册版权归奇瑞汽车股份有限公司所有

祝您驾驶愉快！

CONTENTS 目录

常用标示说明	
简介	1
车内装置操作与功能	11
仪表板	12
无碟导航系统面板	30
空调	46
点火开关	61
方向盘组合按键	64
风窗雨刮器手柄	67
大灯调节手柄	69
电动车外后视镜	72
灯光电调开关	73
天窗	77
安全	80
遥控钥匙	81
智能钥匙	86
防抱死制动系统（ABS）	99
电子稳定系统(ESP)	101

www.carobook.com

前座椅 102
安全气囊系统 111
儿童安全座椅 115
倒车雷达系统 118
驾驶介绍 121
起动 122
手动变速器操作 126
自动变速器 127
紧急情况处理 138
维护 156
保养 174
质量担保 193
家用汽车质量担保 198
公（商）务车质量担保 201
营运车质量担保 201
备件质量担保 202
容量和规格 203
汽车产品缺陷报告指南 216
奇瑞汽车服务网点通讯录 227
www.carobook.com

外形（A）





www.carobook.co

外形(B)





常用标示说明


EPS 故障指示灯



刹车防抱死系统故障指示灯


位置指示灯


变速箱故障灯


机油压力报警灯


燃油指示


冷却液温度指示



驻车制动指示灯


发动机防盗


后雾灯指示


前雾灯指示


制动系统警示灯


未系驾驶员座椅安全带


蓄电池充电指示



ESP 屏蔽指示灯


发动机排放故障警示灯


近光灯


远光灯


车辆保养指示


安全气囊指示灯



压缩机运行



未系副驾驶座位安全带


自动巡航指示


左转向指示灯


右转向指示灯


空调风量+


后备箱开启


灯光电调开关


胎压监测故障指示


喇叭


危险闪光警报灯



起停故障指示灯


风窗除霜/除雾


内部循环空气


后风档除霜指示


风窗洗涤


点烟器


禁止乘客玻璃操作


门开锁


门闭锁

闭锁键

变速箱运动模式按键

开锁键

电子节气门故障警示灯

日间行车灯

www.carobook.com

简介

本手册内的警告符号. 2
特别说明. 2
新车的检查. 3
新车的走合. 3
“一对一”服务. 4
交车检验证明. 5
“一对一”顾问式服务卡. 7

www.carobook.com

本手册内的警告符号

 警告　此标识用来警告：操作不当可能造成人员伤害或车辆损坏。请认真阅读和遵守其中的内容。
 环保 我们必须在保护环境的工作中尽我们的一份责任和义务。
 阅读　在任何操作之前先阅读本手册相关章节

特别说明

感谢您购买奇瑞汽车。为了正确使用您的车辆，维护您的权益，请您仔细阅读这本手册。

www.carobook.com

本手册提供了有关日常行驶和常规维护保养的重要说明和提示，可以使您熟悉汽车的操控。您只有对您的汽车了解得越多，才越能保证驾驶汽车的安全性、经济性并享受到驾驶乐趣。

任何不当的操作都可能损坏您的车辆，同时也可能使您失去您的保修权利。

对汽车进行定期保养有助于维持汽车的行驶性能和二手价值。遍布全国的奇瑞特约服务站拥有众多维修专家，随时可为您提供服务。各特约服务站经过专业培训的维修人员可正确维修您的车辆和车上设备。奇瑞特约服务站的备件均为奇瑞原厂备件。

本书讲述了到排印时刻为止瑞虎 5 系列汽车计划安装的最大可能的装备范围，即瑞虎 5 系列车型的所有的标准配置和选装配置，一部分装备可能仅在将来供货或在一定的市场上供货，因此手册中某些项目可能不适用于您的汽车。

新车的检查

奇瑞汽车的经销商在将车辆交给您之前，已按奇瑞公司规定进行了车辆检查。奇瑞汽车的经销商应在检验证明内填写交车日期，并加盖经销单位公章。

经销单位将对照《奇瑞汽车售车交车卡》向您交验车辆的整车性能，介绍车辆的使用常识，并由销售员和用户签字。

新车的走合

由于加工和装配误差，新车各运动部件之间的摩擦阻力，在使用初期相比正常情况下大得多。汽车使用初期的走合效果对汽车的使用寿命，工作可靠性和经济性都产生很大的影响，所以新车的使用必须严格执行走合规定。磨合期一般为 3000 公里。

1000 公里以内走合规定：

- 绝对不可以全速行驶；
- 不得以超过 100Km/h 的速度行驶；
- 在各档均避免以最高转速行驶。

1000 公里至 1500 公里走合规定：

可逐渐提高到最高速度或以发动机允许的最高转速行驶。

在走合期以后应注意：

驾驶有发动机转速表的汽车，发动机允许的短时间运行最高转速为 6000 r/min。手动换档时，当转速表指针到达红色指示区时，必须换入临近高档。



应避免让发动机以不必要的高转速运转。及早换入高档有利于节省燃油、减少工作噪声并有助于减少环境污染。

www.carobook.com

行驶时发动机转速也不宜过低，要适时换入适当的档位，冷车时，无论在空档还是在各行驶档，不要使发动机在最高转速下工作。

新轮胎在开始使用时不具有最佳附着力。因此，新轮胎也需要走合，所以在第一个 100 公里行驶时速度应该较慢，驾驶也应格外小心谨慎。

新的制动器摩擦片也需走合。因为在第一个 200 公里的行驶中，制动器还不具备理想的摩擦力。在这阶段如果制动效果稍差，可以适当加大踏板的压力。这种情况也适用于以后每次更换新制

动摩擦片。

新车行驶 800 公里后，必须重新将车轮螺母拧紧到规定扭矩。正确的扭矩值见本书“容量和规格参数”一章。同样，如果更换过车轮或车轮螺母被松开过，在行驶 800 公里后也应该按照规定扭矩再次拧紧车轮螺母。

“一对一”服务

为更好的为您提供优质的服务，奇瑞汽车的经销商将在您购车时为您指定一名服务顾问为您服务，如果在您用车过程中有任何问题均可联系您的服务顾问，他将为您提供最优质的服务。

www.carobook.com

交车检验证明

本车已按奇瑞汽车股份有限公司规定完成了交车检查，质量符合奇瑞汽车股份有限公司技术规范，兹证明。

交车日期：_____

经销单位盖章：

www.carobook.com

本车车主姓名（单位）　　负责服务服务站名称

_____　　_____

_____　　_____

地址:_____负责人:_____

电话:_____电话:_____

www.carobook.com

“一对一”顾问式服务卡（服务站）

用户姓名：　　购车日期：

销售服务商：　　型号：

车辆VIN号：

以下均由用户确认

一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）

☐ 已介绍车辆基本使用方法，并当面检查合格

☐ 已介绍质量担保政策

☐ 已介绍车辆驾驶注意事项

☐ 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间/里程

☐ 已告知在奇瑞特约服务站保养/维修车辆的重要性

☐ 已交付《使用说明书》并提醒阅读

☐ 已告知奇瑞公司客户服务热线功能及使用方法

二、“一对一”顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）

☐ 有问题、有需求就找服务顾问，无须找其他人

☐ 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人

☐ 一个用户只由一名服务顾问负责：“一对一”

☐ 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问

三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）

☐ 维修保养服务接待　☐ 投诉受理

☐ 定期保养提醒回访　☐ 维修/保养咨询解答

☐ 定期问候性回访　☐ 维修/保养预约受理

☐ 服务活动提醒回访　☐ 年审提醒/受理

☐ 重要节日问候　☐ 用户需求的其它事务

四、“一对一”顾问式服务关系建立

服务顾问名片

用户签字/日期：　　服务顾问签字/日期：

第一联　服务站留存

www.carobook.com

www.carobook.com

“一对一”顾问式服务卡

用户姓名：　　购车日期：

销售服务商：　　型号：

车辆VIN号：

以下均由用户确认

一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）

☐ 已介绍车辆基本使用方法，并当面检查合格

☐ 已介绍质量担保政策

☐ 已介绍车辆驾驶注意事项

☐ 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间/里程

☐ 已告知在奇瑞特约服务站保养/维修车辆的重要性

☐ 已交付《使用说明书》并提醒阅读

☐ 已告知奇瑞公司客户服务热线功能及使用方法

二、“一对一”顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）

☐ 有问题、有需求就找服务顾问，无须找其他人

☐ 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人

☐ 一个用户只由一名服务顾问负责：“一对一”

☐ 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问

三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）

☐ 维修保养服务接待　☐ 投诉受理

☐ 定期保养提醒回访　☐ 维修/保养咨询解答

☐ 定期问候性回访　☐ 维修/保养预约受理

☐ 服务活动提醒回访　☐ 年审提醒/受理

☐ 重要节日问候　☐ 用户需求的其它事务

四、“一对一”顾问式服务关系建立

服务顾问名片

用户签字/日期：　　服务顾问签字/日期：

第二联　客户留存

www.carobook.com

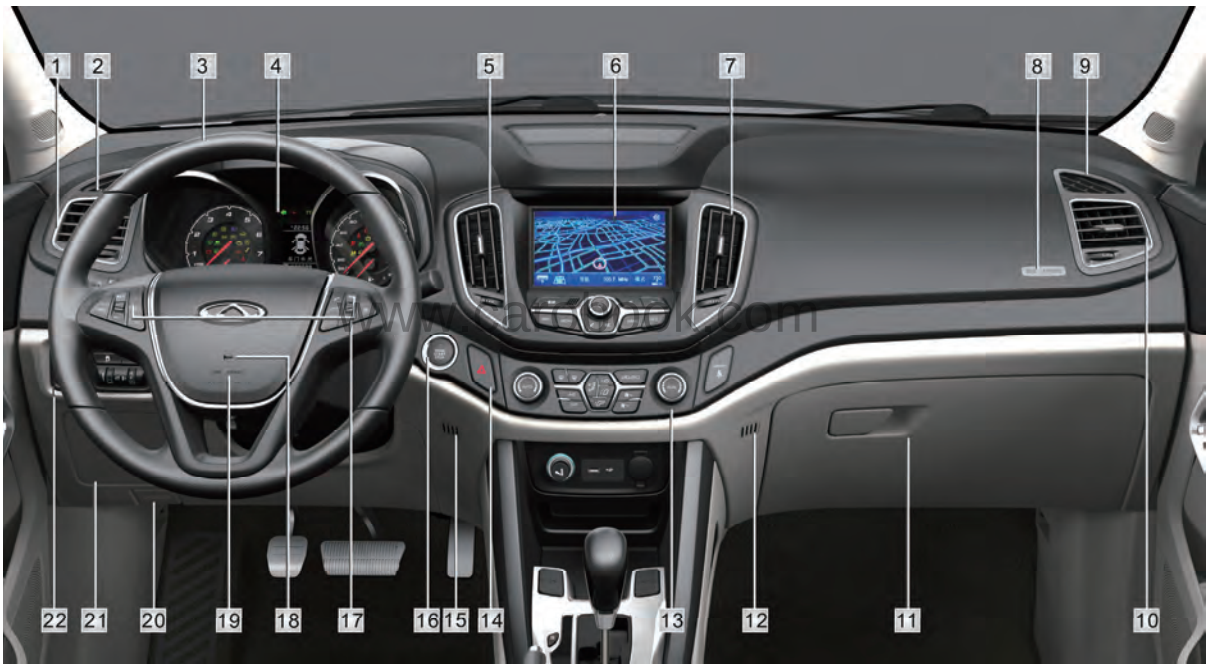
www.carobook.com

车内装置操作与功能

仪表板. 12
组合仪表. 14
指示灯和警示灯. 24
无碟导航系统面板. 29
空调. 49
点火开关. 63
调整方向盘. 65
喇叭. 66
方向盘组合按键. 66
定速巡航控制. 67
风窗雨刮器手柄. 68
大灯调节手柄. 70
车内后视镜. 73
电动车外后视镜. 73
灯光电调开关. 74
背景灯光调节开关. 74
灯具起雾说明. 74
电动按键. 75
门内开手柄. 76
点烟器. 77
室内前顶灯. 77
天窗. 77
制动灯. 78
倒车灯. 78
后备箱灯. 78
危险警示灯开关. 78
USB. 79
电源. 79

www.carobook.com

仪表板



仪表板介绍

1 左侧出风口
2 左侧除霜通风口
3 方向盘
4 组合仪表
5 左中央出风口
6 音响系统
7 右中央出风口
8 前排乘员安全气囊位置标识
9 右侧除霜通风口
10 右侧出风口
11 手套箱
12 右侧室内温度通风口
13 空调系统
14 危险警示灯开关
15 左侧室内温度通风口
16 启动按钮
17 方向盘组合按键
18 喇叭
19 驾驶员安全气囊位置标识
20 发动机舱盖开启手柄
21 保险丝维修堵盖
22 调节开关总成

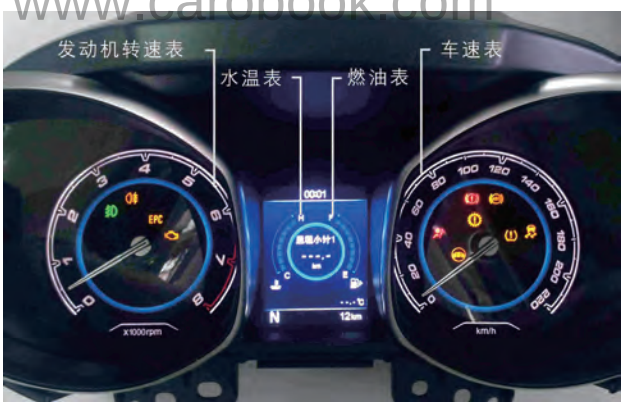
www.carobook.com

组合仪表（A）

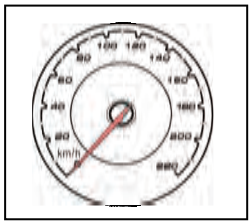


www.carobook.com

组合仪表(B)



车速表

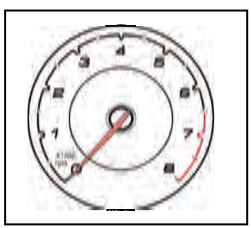


指示汽车当前的行驶速度（单位：公里/小时）。

车速表受汽车所用轮胎尺寸影响。请使用奇瑞原尺寸轮胎，否则车速表无法显示正确车速。

www.carobook.com

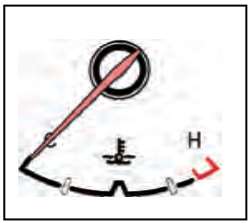
发动机转速



指示发动机当前的转速（单位：千转/分），刻度盘上右侧的红色区域表示车辆磨合期以后发动机允许达到的最高转速范围，不允许长时间在此转速范围内行驶。建议：在指针快达到这一区域之前换入一个更高挡位，或者把脚从油门踏板上移开。

根据发动机转速，合理换挡有利于节约燃油，降低行驶噪音。

水温表

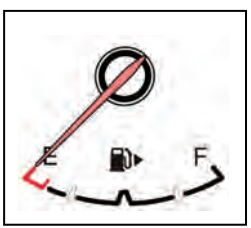


钥匙在“ON”档时，指示发动机冷却液温度，钥匙位于“OFF”或“ACC”位置，指针返回 C 位置，不显示发动机冷却液温度。

当指针进入 H 预警区，可能是水温过热，应立即在安全区停车，并熄灭发动机。发动机高温时，切勿打开膨胀箱盖，待发动机冷却后检查冷却液液面是否过低。在冷却液过热情况下，禁止运行发动机，否则，对发动机有极大损害。

www.carobook.com

燃油表



钥匙在“ON” 档时，指针稳定指示燃油剩余量，钥匙位于“OFF”或“ACC”位置，指针返回 E 位置，不显示燃油剩余量。塑料燃油箱额定容积：55L。

在加满燃油后，汽车钥匙打到 ON 档，在数秒内燃油指针指示到”F”。 指针刚指到空油位置“E” 时，油箱内还有少量燃油。重新加油时，由于有剩油，所以可加燃油量会低于标示容量。

LCD 屏《(A)》(以装配 CVT 高配车辆有报警提示为例)

区域一:

显示时间、车外温度、档位信息、收音机频道、声量及变速箱模式等。

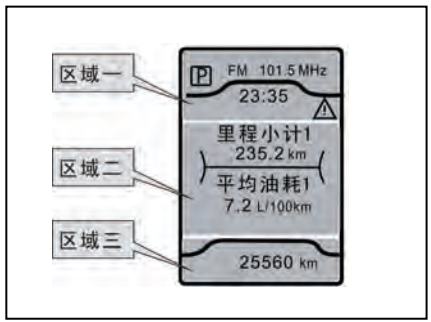
区域二:

显示里程小计、续航里程、平均油耗、瞬时油耗以及各类报警信息等。

区域三:

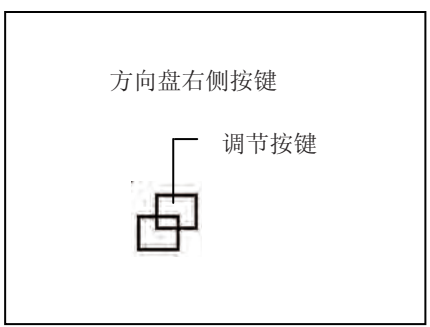
显示总计里程。

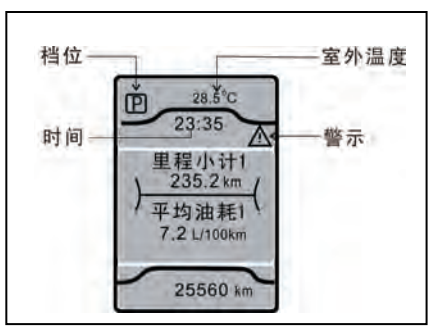
收音机工作状态



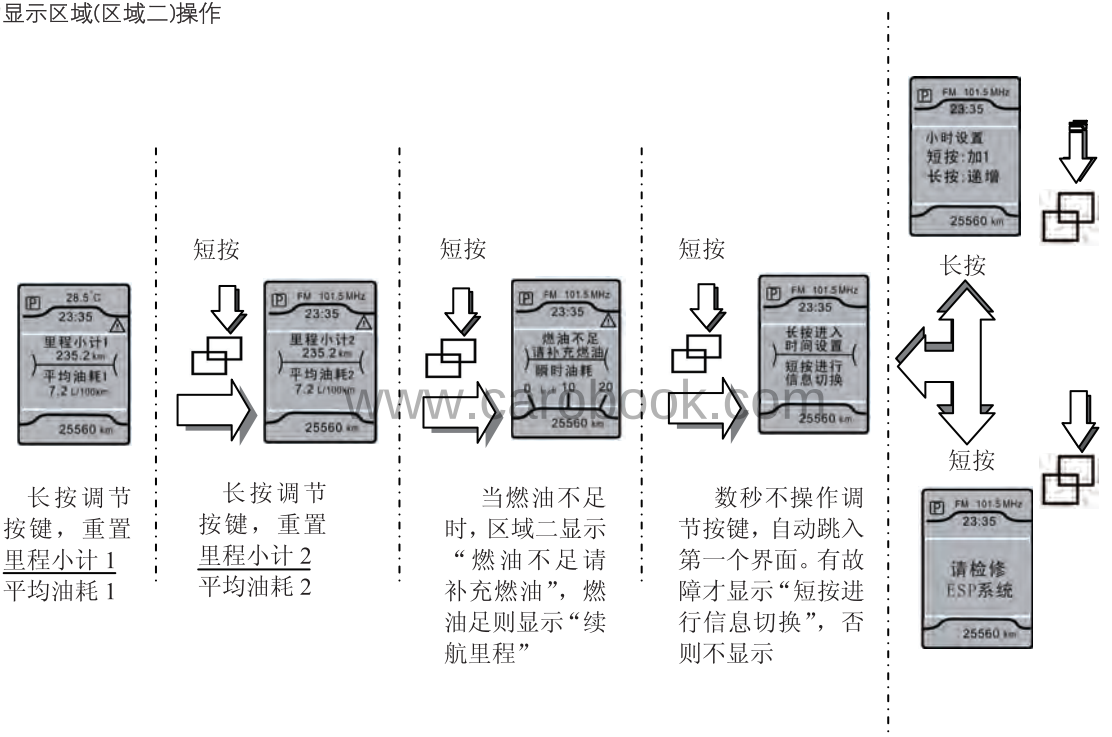
www.carobook.com

收音机不工作状态





活动显示区域(区域二)操作



长按调节按键，重置里程小计 1 平均油耗 1

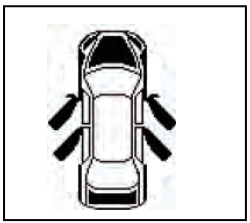
长按调节按键，重置里程小计 2 平均油耗 2

当燃油不足时，区域二显示“燃油不足请补充燃油”，燃油足则显示“续航里程”

数秒不操作调节按键，自动跳入第一个界面。有故障才显示“短按进行信息切换”，否则不显示

www.carbook.com

车门/后备箱/发动机舱盖报警



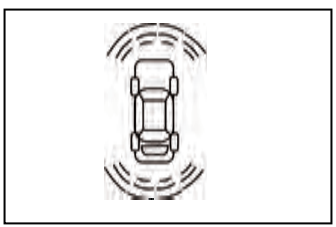
四门、后备箱和发动机舱盖未正确关闭状态：

1、当车速<5km/h 时，四门、后备箱和发动机舱盖相应图案点亮，没有蜂鸣。

2、当车速≥5km/h 时，四门、后备箱和发动机舱盖相应图案点亮并伴有三次蜂鸣声。

车辆行驶前，确保车门/ 后备箱/ 发动机舱盖牢固关闭，否则可能造成事故发生和人员伤亡。

雷达指示

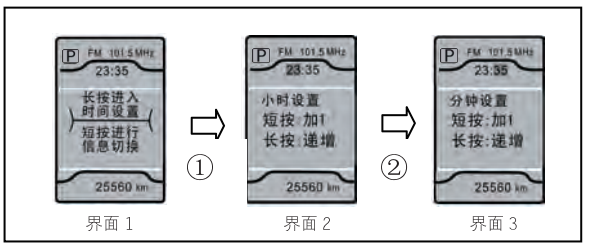


www.carobook.com

雷达操作规范在后面章节有具体介绍。

时间设置

1、方向盘调节按键设置



界面 1　　界面 2　　界面 3

① 短按方向盘上的右侧调节按键，出现右侧界面 1 时，根据文字提醒，长按 ，进入小时调节，见界面 2。

② 调整完小时，停止按键操作，等待 5 秒之后，自动进入分钟设置界面，可以调节分钟，见界面 3。操作完成后，等待 5 秒之后，退出时钟设置。

短按调节按键：在原来数据上加 1

长按调节按键：在原来数据上持续递增，松开后停止

2、音响设备设置

点火钥匙在 ON 档，打开组合仪表 LCD 屏和音响设备。

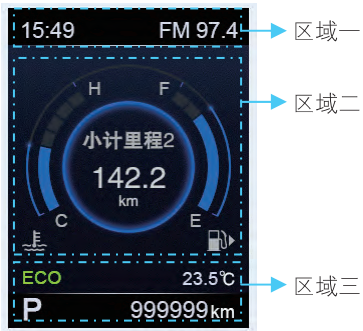
音响主菜单：设置

子菜单：车辆信息

仪表时间

www.carobook.com

LCD 屏（B）（含预留功能）



显示	区域一	区域二	区域三
常规	时钟、音响交互信息	燃油表、水温表、雷达/行车/胎压信息	里程总计、档位显示、室外温度、变速箱模式
暂态	菜单设置目录	报警字符提示、菜单设置目录	

www.carobook.com

燃油表

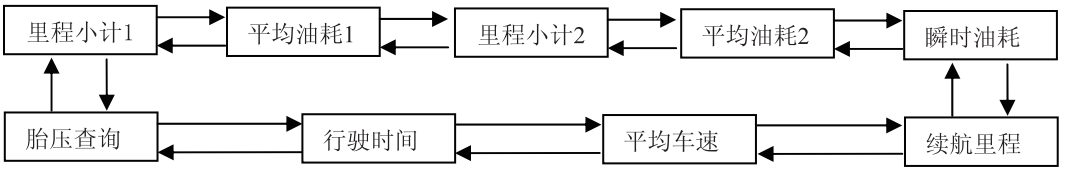
指示位置				
油量（L）	45	12	6	0

水温表

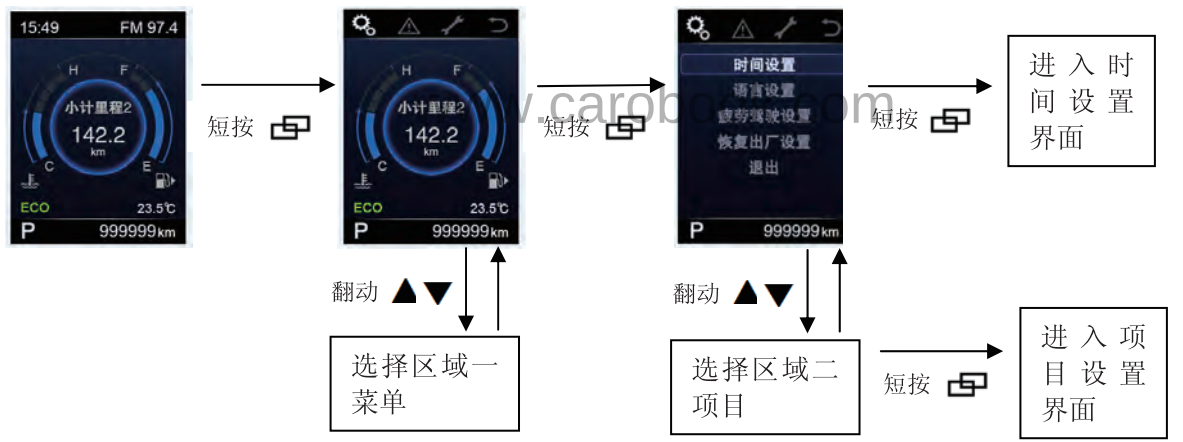
指示位置				
水温（℃）	未工作	50	75	118

界面切换(通过方向盘组合按键调节)

- 上翻键 ▲ /下翻键 ▼ 切换界面



- 设置界面

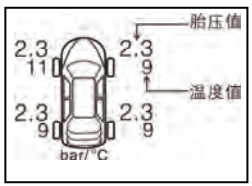


www.carobook.com

胎压监测系统(A)

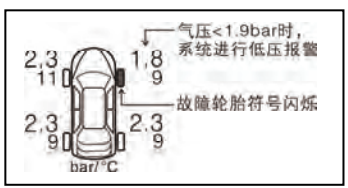
胎压监测系统属于主动安全配置。当车辆行驶速度>25Km/h且持续行驶时间>45秒，LCD可实时显示轮胎的气压与温度值。如果轮胎的气压和温度异常，胎压监测系统将会进行报警。

1. 显示轮胎状态



通过方向盘调节按键 ，切换至胎压监测界面。

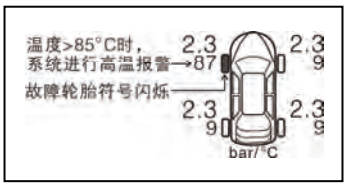
2. 轮胎低压报警



如示意图：当车辆17寸轮辋的车轮气压<1.9bar（18寸轮辋的车轮气压<1.8bar）时，系统进行低压报警，右前轮符号闪烁，显示气压值与温度值，胎压监测故障指示灯 常亮。

轮胎气压过低，将会提高耗油量并加剧轮胎磨损。轮胎磨损严重有导致发生爆胎等事故危险。

轮胎高温报警



如示意图：当轮胎的温度>85°C时，系统进行高温报警，左前轮符号将会闪烁，显示气压值与温度值，胎压监测故障指示灯 常亮。

高温报警时，车辆需要停止行驶，轮胎需要进行自然冷却降温，否则有发生事故危险。当轮胎温度过高时切勿浇灌冷水进行降温，否则可能导致损坏轮胎，从而发生危险事故。

www.carobook.com

解除报警

恢复胎压以及轮胎温度＜80°C之后，车辆行驶速度>25Km/h且持续行驶时间>45秒，LCD屏显示轮胎的气压与温度值时，可自动解除低压报警和高温报警。

3. 胎压监控系统故障

如果胎压监控系统无法正常工作，LCD屏显示“请检修胎压监测系统”，同时胎压监测故障指示灯 点亮。

胎压监控系统故障可能由以下原因造成：

- 防滑链电磁屏蔽特性而受到影响。

- 因无线电干扰而无法工作。相同频率的强电磁场无线信号，可能暂时性干扰胎压监控系统。
- 车轮被更换（包括使用备胎），没有进行胎压监控系统的匹配和学习。
- 胎压传感器或者其它组件已经损坏。

4. 胎压监测系统的注意事项：

- 切勿根据胎压监控系统显示的数值进行充气，只有当车辆驾驶的速度大于 25Km/h 并且持续行驶时间大于 45 秒，胎压监控系统才能够实时监测轮胎的气压与温度。
- 切勿在轮胎高温时进行充气，可能导致轮胎严重损坏，甚至轮胎爆裂的危险！
- 车辆行驶中，轮胎因摩擦而产生热量，这样会导致轮胎的气压升高。
- 更换轮胎时应避免挤压到胎压传感器，建议在奇瑞特约服务站更换轮胎。
- 在调换轮胎的顺序之后，需要重新进行胎压传感器的匹配，否则出现监测的轮胎与实际轮胎位置不一致。

胎压监测系统(B)



如左图：左前轮的胎压过低；左后轮的温度过高。表现如下特征：
1、 警示灯常亮；
2、对应的轮胎符号变红闪烁；
3、显示正常与不正常的胎压与胎压温度。



如左图：胎压监控系统故障。表现如下特征：
1、LCD 显示“ 请检查胎压监测系统 ”；
2、 警示灯先闪烁再常亮。

注：其他内容请参阅胎压监测系统(A)

www.carobook.com

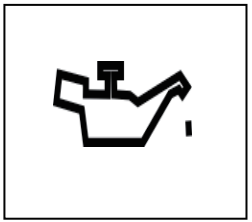
指示灯和警示灯

警示装置

警示装置用于指示汽车的运行状况，以及汽车是否出现了足以造成严重损坏的情况。如果汽车的某个系统功能出现故障，相应的警示灯将点亮或闪烁。

打开点火开关时，大部分警示灯应短时亮起，进行系统自检。如果某个警示灯不亮，或某个警示灯在发动机起动后仍持续点亮或闪烁，请立即前往奇瑞特约服务站检修相关系统。

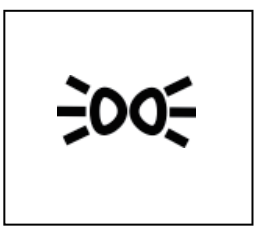
机油压力低警示灯



钥匙在 ON 档（未起动）时，该警示灯点亮，自检 3 秒后该警示灯熄灭。若起动之后或行驶途中该灯闪烁，请立即停车，将发动机熄火并用发动机机油油尺检查油位。机油压力过低，LCD 显示提醒字幕并伴有报警声。

发动机机油油位过低，如果继续使用发动机工作，发动机将会受到严重损害，应立刻添加奇瑞指定机油。如果机油消耗过快，请到奇瑞特约服务站检查。

位置指示灯



当位置灯打开时，该指示灯常亮。后面有关章节介绍位置灯操作。

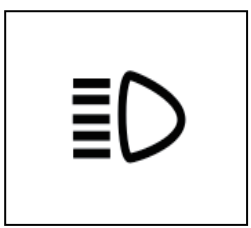
防抱死系统警示灯



钥匙在 ON 档（未起动）时，ABS 系统将进行自检 3 秒，确认系统是否可正常工作，ABS 系统正常该警示灯熄灭。若起动之后或行驶途中该灯点亮，则表明 ABS 系统存在故障。不过车辆仍具备常规制动能力（无 ABS）。此时应尽早前往奇瑞特约服务站检修，但应谨慎驾驶，避免高速行驶。有关 ABS 系统使用的重要注意事项，请参阅“制动”一节。

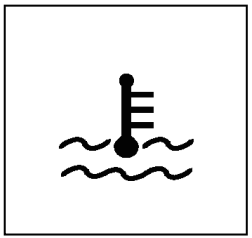
www.carobook.com

远光灯指示灯



使用远光灯或前大灯闪烁时，该指示灯常亮。后面有关章节介绍灯光操作。

冷却液温度/液面警示灯



钥匙在 ON 档（未起动）时，将进行自检 3 秒，冷却液温度正常该警示灯熄灭。若冷却液温度高于设定值，该警示灯闪烁，同时 LCD 显示提醒字幕。出现以上情况，必须立即将车停在安全区，关闭发动机，待发动机冷却后，检查冷却液液面，并按规定添加冷却液，并检查散热器表面是否清洁、有没有影响散热器通风的遮挡物。

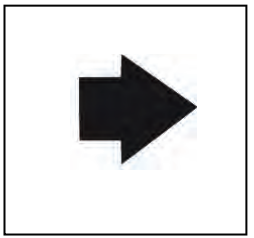
发动机处于热态时，冷却系统处于高温高压状态，因此，务必在发动机冷却后，方可打开膨胀箱盖。切勿触碰散热器风扇。

安全带警示灯



钥匙在 ON 档时，车速<25Km/h，该警示灯闪烁、不鸣叫，提示司机系好安全带。车速≥25Km/h，驾驶员未正确系好安全带，警示灯闪烁也伴随同频率的鸣叫,一段时间之后报警声自动解除。

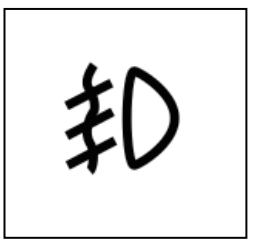
转向指示灯



分为左转向信号指示灯和右转向信号指示灯。打开左或右转向灯时，对应的转向信号指示灯闪烁并伴有模拟继电器声音。当开启危险信号警示灯时，左右转向信号指示灯将同时闪烁并伴有模拟继电器声音。

如果转向信号指示灯的闪烁频率加快一倍，表明相应转向灯出现故障，应尽早到奇瑞特约服务站检修，否则影响行驶安全。

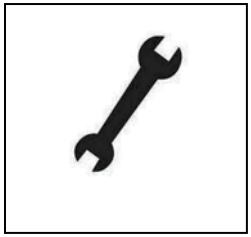
前雾灯指示灯



当前雾灯打开时，该指示灯常亮。后面有关章节介绍前雾灯操作。

www.carobook.com

维护保养指示灯

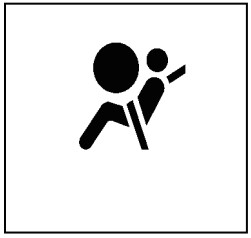


初始里程累计达到5000Km，维护保养指示灯亮起，提醒您到服务站进行整车保养维护。指示灯的点亮由奇瑞特约服务站消除，下次累计到5000Km 再次提醒。

熄灭维护保养指示灯方法：

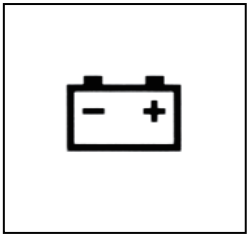
1）在OFF档下，一直按住方向盘仪表调节按键，把点火钥匙打到ON档，不松开调节按键，直到保养灯熄灭。
2）通过诊断仪清零。

安全气囊警示灯



钥匙在“ON” 档时，自检安全气囊，该警示灯亮数秒后自动熄灭，则表示安全气囊系统工作正常，如果该警示灯持续亮起或行驶途中点亮，则表示安全气囊系统存在故障。请前往奇瑞特约服务站检查该系统。

蓄电池充放电指示灯

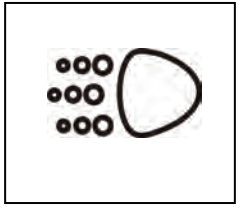


钥匙在“ON”（未起动）档时，该指示灯亮起，发动机起动后该指示灯应熄灭。如果该灯未熄灭或在行驶途中亮起，应立即停车，关闭发动机，检查发电机皮带。如果发电机皮带已损坏，请停在安全区内，联系奇瑞特约服务站。

如果发电机皮带正常，不影响行驶安全情况下，到最近的奇瑞特约服务站检修，但行驶中蓄电池将持续放电，此时应关闭所有不必要的用电器，包括空调系统。

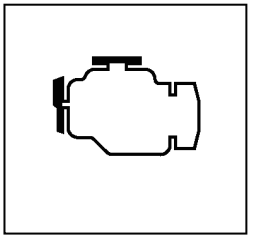
www.carobook.com

日间行车指示灯



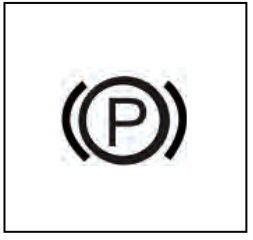
满足以下条件时，日间行车灯功能自动激活：
1）点火开关在 ON 档；2）发动机正常运行；
3）近/远光灯、前雾灯均未开启；
注：远光灯作为超车灯使用（短暂点亮）时，日间行车灯不熄灭。
日间行车点亮时，此指示灯点亮。

发动机故障警示灯



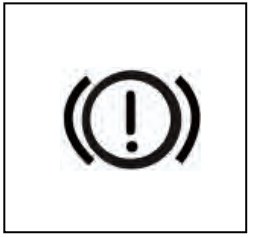
钥匙在“ON”（未起动）档时，该指示灯亮起，发动机起动后该指示灯应熄灭。如果警示灯一直亮或行驶途中点亮，说明发动机出现故障，请尽快前往奇瑞特约服务站进行检修。

驻车制动警示灯



钥匙在“ON”档位置时手制动未松时，该指示灯点亮，当车速大于 5Km/h 时，将有四声蜂鸣报警提示驾驶员手制动未解除。

制动系统警示灯



钥匙在“ON”（未起动）档时，自检大约3秒制动系统，若制动系统正常，该警示灯自动熄灭。如果该警示灯常亮或行驶途中点亮，则表示安全制动系统存在故障。

制动系统警示灯如在行驶途中亮起，可能双制动回路中的一条有故障。遇此情况，在确保安全行驶情况下，请立即到就近的奇瑞特约服务站，请专业人员检修。考虑到制动性能严重下降，制动距离加长，行驶途中应与前车保持更长的距离，制动时应酌情加大踏板压力。

该警示灯亮起，检查制动液油位是否过低。如果液位低应立即添加制动液至 MIN 标记和 MAX 标记之间。

www.carobook.com

无碟导航系统面板（A）

注：若本车配置非以下音响设备，请仔细阅读随车音响使用说明书。



1　SD 卡插槽

2　 导航

3　主菜单按键

4　话筒

5　蓝牙

1)接听蓝牙电话；2)进入蓝牙界面

6　电源开关机/音量调节旋钮

7　静音键

8　FM/AM 收音键

1）在其它音源下，切换到收音；2）在收音状态下，FM 与 AM 之间切换。

9　设置菜单

（长按此键，关闭屏幕；再短按其它键或点击屏幕唤醒屏幕界面。）

10　功能手动调整

1）在收音界面，向高/低频搜索；2）长按实现快退/快进功能；3）在 SD/USB/iPod 音视频模式下，选择上下曲。

www.carobook.com

主界面



进入主界面操作方法

1）按 MENU 键弹出主菜单界面

2）若主菜单清单隐藏，点击屏幕左侧  软按键

www.carobook.com

功能介绍

1、收音机

2、多媒体

3、导航

4、蓝牙

5、设置

收音模式功能简介



子菜单栏有：FM、AM、FM 收藏、AM 收藏。

进入主界面操作方法

1）主菜单界面，点击屏幕收音机软按键。

2）按下 BAND 按键，进入收音界面。



一段时间不操作收音界面，上图活动界面将隐藏，点触此区域，活动界面又能显示出来。

手动搜索



点触此键，电台频率从高往低频方向变化一个步长。



点触此键，电台频率从低往高频方向变化一个步长。

自动搜索





从高往低搜索一个有效电台，并播放。

www.carobook.com





从低往高搜索一个有效电台，并播放。

自动扫描



按此软键，系统将扫描所有电台，每扫描到一个电台将播放 10 秒，然后开始扫描下一个符合信号强度要求的电台。

电台存储



FM、AM 波段下通过自动搜台或手动搜台搜索到喜欢的电台，点击此软按键，将电台存储至“FM 收藏”或“AM 收藏”。（FM 波段存储至 FM 收藏，AM 波段存储至 AM 收藏）FM 清单最多可以存储 30 个电台,，AM 清单最多可以存储 20 个电台。

存储清单



点击此软按键，如当前处于 FM 波段则显示 FM 电台清单，如处于 AM 波段则显示 AM 电台清单。点击软按键  删除清单项目。

多媒体功能简介



子菜单栏有：SD、USB、ipod、AUX。

SD

有音乐、视频、图片、文本选项软按键。

SD 卡播放注意事项：

1、若文件的格式不是标准方式，有可能无法播放。

2、本音响系统只支持标准 SD 卡，露出接触端子的一面应该向下，印刷字体的一面向上，垂直插入 SD 卡槽。如插反会损坏 SD 卡槽及 SD 卡。

3、SD 卡音源播放若卡滞，可通过重新拔插 SD 卡，实现功能复位。

www.carobook

音乐

 上一曲

 下一曲

 播放

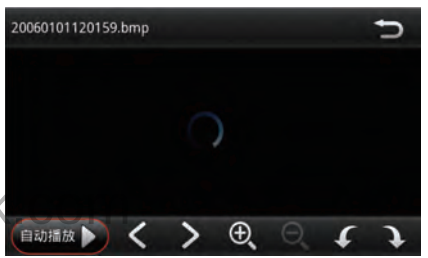
 暂停

 随机播放

 循环播放

 返回按键

图片





点击此软键自动播放

点击此软键自动暂停

 下一张

 上一张

 放大

 缩小

 逆时针旋转 90 度

 顺时针旋转 90 度

USB



USB 播放注意事项:

1、若 USB 设备已经连接的状况下起动发动机，可能造成 USB 设备损坏。USB 设备连接的状况下起动发动机或者关闭发动机时， USB 设备可能不工作。

2、若文件不是标准格式，有可能没办法播放。

3、识别 USB 设备连接，时间长短因 USB 设备的种类、内存或者储存的文件形式等有差异。USB 设备可能存在兼容性的问题，而不能在汽车里使用。所以，使用之前请确认是否可以使用。

4、播放 USB 设备的文件时，突然拔掉 USB 设备，有可能毁坏 USB 设备或者发生异常。因此拔掉 USB 设备之前请先关掉音响或者改为其他模式后再拔掉。若在短时间内反复连接拔掉 USB 设备的话，有可能会损坏 USB 设备。

5、若用一般的 USB HUB 或者延长电缆的话，有可能无法识别 USB 设备，所以，请把 USB 机器直接连接 USB 接口使用。

6、USB 设备有可能会因为车辆的震动而出现连接不好的情况。

7、在连接 MP3 PLAYER，手机或者数码照相机时如发生无法识别，可移动驱动器。

8、用 USB 接口充电如果产生发热现象，可能会降低产品的性能或者出故障。

iPod



本产品已通过苹果 iPod 认证，支持 iPod 和 iPhone 专业设备播放 iPod 和 iPhone 音乐。iPod 和 iPhone 专业设备通过 USB 线束连接好音响主机，通过屏幕主菜单选择 iPod 模式播放。如 iPod 和 iPhone 设备未连接， iPod 图标变成灰色不可选择。

温馨提示:

1、iPod 的随机与循环方式与设备相关，随机与循环方式来自

www.carobook.com

iPod 设备。

2、iPod 设备连接到本音响机的转接线束，请使用正版线束，否则可能导致使用过程无法正常播放。

3、如果出现 iPod 认证失败，或无法正常读取，建议重新拔插 iPod 或重新拔插连接音响主机的 USB 接头。

4、或因苹果版本升级，造成不兼容。

5、您的手机同时使用蓝牙和 USB 连接音响设备，可能造成播放不正常，只能选择一种播放方式。

AUX



www.carobook.com

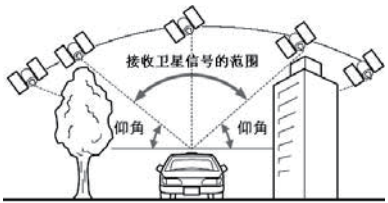
AUX 音频

在 AUX IN 模式下，用户可以通过旋转旋钮来调节声音大小。

导航

卫星信号接收

由于天气原因或在城市的高楼大厦的影响下，将影响信号的接收效果如下图所示。



关于误差和地图升级

1、在卫星信号接收正常情况下，标准的卫星定位系统也存在误差。

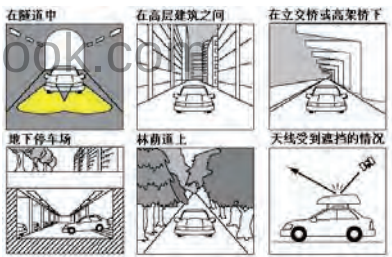
2、有时可能会无法识别车辆在高架路上还是在地面。一段时间后，道路产生分歧后车辆会重新正确定位。

3、如果车辆在两条相距较近的平行的同向行驶路线上行驶时(如主辅路)，车辆可能会定位到另外一条路线上。一段时间后，道路产生分歧后车辆会重新正确定位。

4、车辆在转弯时，如果速度较快，或未在道路的中间位置行驶时，可能造成轻微的定位的滞后或者跳跃。如果转弯后的道路有辅路的，则有可能定位到辅路上。一段时间后，道路产生分歧后车辆会重新正确定位。

5、为了避免过多的无效语音，在有的转弯道路时没有语音提示：如该转弯点没有分叉路口或与分叉口道路的等级差别过大。

6、如下环境(如下图所示)会影响卫星信号的正常接收，产生误差：



前挡风玻璃上贴膜也会影响 GPS 信号的接收。

7、关于地图的升级，请联系当地奇瑞特约服务站。

www.carobook.com

查找



通过触摸键【查找】进入目的地查找界面。通过触摸键【回地图】可返回地图界面。

路线规划



通过触摸键【路线规划】进入路线界面。

数据管理



通过触摸键【数据管理】进入数据管理界面。

奇瑞服务



通过触摸键【奇瑞服务】进入查找奇瑞销售服务公司界面。

www.carobook.com

由于奇瑞销售服务公司信息变更周期很短，所以您在系统搜索的信息与实际可能存在出入，您可拨打 400-883-8888 咨询最新奇瑞销售服务公司信息。

按距离显示



通过触摸选择搜索距离，搜索以车辆位置为中心选定距离为半径范围内奇瑞销售服务公司。

按区域显示



通过触摸键进行区域选择，通过选择服务类（维修类、销售类、所有类）缩小查找范围或精确查找。

导航设置



“导航设置”菜单主要提供对系统参数的设定，例如：路线设置、放大图显示设置、昼夜模式切换、声音设置、安全伴侣、使用须知设置、恢复默认设置、关于等。

路线设置

路线设置有“三条路线”

扩大图显示设置

通过触摸键【开】和【关】控制扩大图显示或隐藏。

昼夜模式切换

声音设置

通过触摸键选择【静音】、【男声】和【女声】。

www.carobook.com

安全伴侣



使用须知设置

通过触摸键【每次提醒】和【默认接受】控制注意事项提示开启或关闭。

恢复默认设置

通过触摸键【确认】和【取消】决定是否恢复出厂设置。

关于

点击【关于】按键，可显示本机导航相关信息

www.carobook.com

蓝牙

“蓝牙”（Bluetooth）是一种短距离无线通信技术，本机可在一定范围内交换信息。



注意事项

1、本系统蓝牙部分已通过相关认证，若在使用中出现蓝牙无法连接或连接后出现功能异常，请检查您的手机设备是否满足国际蓝牙规范设计要求。

2、因多个设备连接蓝牙可能造成连接不上或不稳定，需重新连接。

3、使用本系统与手机进行蓝牙连接通话也存在电磁辐射影响人体健康。

4、开启主机蓝牙后，再使用手机搜索蓝牙设备并连接。

5、高速行驶，或造成蓝牙通话断断续续。

6、不同品牌手机蓝牙模块存在差异性，播放蓝牙音乐时可能存在断音，持续几秒后会自动再次连接。

7、手机长时间未重启（特别是 Android 手机）或启动导航功能时对蓝牙音乐在系统资源方面的干扰，可能会导致蓝牙音乐断音，持续几秒后会自动再次连接。

连接

打开手机蓝牙功能，搜索并连接蓝牙设备。





断开蓝牙



删除连接过的蓝牙设备

拨号



通讯录

此功能需要手机支持电话本下载。电话本下载需要约 3 分钟。

通话记录

蓝牙手机连接后的通话记录，存储在此栏中

蓝牙音乐


上一曲


下一曲


播放


暂停

www.carobook.com

设置



通过以下方式进入设置界面：

1、按 SET 按键进入设置界面；

2、按 MENU 键弹出主菜单界面，在弹出的主菜单上点击“设置”软按键。

3、若主菜单清单隐藏，点击屏幕左侧  软按键，在弹出的主菜单上点击“设置”软按键。

www.carobook.com

系统



进入 “系统”界面，有“屏幕校准”、“系统信息”、“恢复出厂设置”选项。

音效设置



进入“音效”界面，可选择音效模式和音场设置。

音场设置



点击屏幕四方向软按键或拖动声场光标来调整音场设置左右喇叭和前后喇叭平衡调节。

声音设置



可进行“车速音量”，“响度”，“按键音”，“默认音量”设置。

显示设置



可进行“屏幕亮度”，“显示语言”，“屏幕背景”，“屏幕关”等设置。

www.carobook.com

车辆信息



可进行“仪表语言”、“仪表时间”设置。

安全使用注意事项

为避免对使用者及其他人员造成伤害或财产损失，使用本机前请务必仔细阅读且遵守以下注意事项：

1、请勿在驾驶过程中观看视频。

2、为避免因分散驾驶员注意力造成的交通事故，驾驶员不要在驾驶时操作本机或观看播放画面，确需操作请将车停在安全的地方再操作。

3、请在使用此系统前阅读用户手册，学习系统操作。

4、请务必将视线保持在路面上，并保持握住方向盘。

5、本机由精密部件组成，不要擅自拆开机盖或调整任何部件，确需维修，请联系奇瑞特约服务站。

6、 应避免本机遭受强烈的冲击，强烈冲击会损伤本机的机械结构部件。

7、请不要用硬质尖锐物触摸显示屏以免显示屏划伤。

8、请不要使本机跌落，以免液晶显示屏破碎，导致液晶液流出；若有液晶液流出，请不要触摸液晶液，以免受到伤害。

9、当本机面板和液晶显示屏脏污时，请用软布和中性清洁剂擦拭；若用硬质布和酒精等稀释剂擦拭会造成面板划伤或文字消失。

10、使用本机时请遵照说明书，非法操作造成的损坏不在保修范围内。

11、车辆进行维修时，请将音响主机关闭，再断开主电源。

12、请勿私自更换 GPS 电子地图；如果因私自更换 GPS 电子地图引起 GPS 功能不良等故障，将不予享受免费保修服务。

www.carobook.com

无碟导航系统面板（B）

注：若本车配置非以下音响设备，请仔细阅读随车音响使用说明书。



1－主界面
2－ 麦克风
3－手机映射
4－电源开关机/音量调节旋钮
5－导航
6－短按进入设置界面/长按关闭屏幕
7－显示屏

www.cabook.com

主要介绍手机映射和设置功能

手机映射



手机映射为您提供个性化的车载服务，使您能够更安全的驾驶车辆，是手机功能在车内的扩展延伸。

www.carobook.com

注意事项：

1、请勿在驾驶过程中操作手机映射功能，以免发生安全问题。

2、因手机型号差异，可能会存在手机映射无法支持的手机。

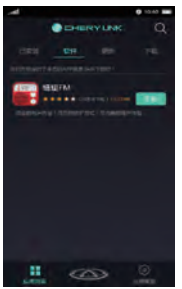
3、使用手机映射功能过程中会产生流量费用。

连接步骤

1、在 Android 系统手机中安装“ 奇瑞手机助手 ”（可在豌豆荚、百度手机助手中搜索或扫描以下二维码）APP 软件，安装之后，启动 “ 奇瑞手机助手 ”。







应用列表

- 已安装

在 “ 已安装 ” 页中显示的是预装应用和定制应用。预装应用包括日历、短信、通讯录；定制应用包括考拉FM电台、蜻蜓FM。另外：定制应用安装后方可显示在已安装列表中。



- 软件

在“软件”页中显示的是定制应用，可选择您喜爱的定制应用，点击按键进行下载。

备注：定制应用安装后方可显示在“已安装”列表中。

- 更新

当已安装应用中出现需要更新的应用时，在“更新”页中显示的待更新的应用，点击按键进行更新，更新成功的应用从“更新”页里消失。



- 下载

在“下载”页显示全部正在下载的应用，长按应用后出现删除按钮，点击后可以将下载任务删除；点击“暂停”或“继续”可以相互切换；下载任务完成之后，点击“安装”手机系统安装下载的应用。

www.carobook.com

应用管理

- 音响主机包清理

在“音响主机包清理”页会显示全部已安装的应用，点击“清理”，弹出确认弹框，根据是否要删除应用选择“清理”或“取消”。



- 设置

在“设置”页，可设置并查看“仅在wifi网络下载”、“省流量更新”、“中英文切换”、“新版本说明”、“使用攻略”等。

2、将手机与音响主机的蓝牙和 USB 进行匹配连接

- USB 连接

开启Android手机“开发者选项”界面内的USB调试模式。

不同类型手机显示界面不一，步骤大致相同，现以红米为例：



开启 USB 调试模式之后，用数据线将手机和音响主机连接。

- 蓝牙匹配

开启 Android 手机蓝牙和音响主机匹配。



www.eaobook.com

Q：如果遇到连接失败的情况怎么办？

A：请尝试重新启动手机后连接；如仍无法连接，请尝试更换手机。

Q：奇瑞手机助手 APP 安装后，需要允许的权限有哪些？

A：需要打开“发送短信”、“拨打电话”、“读取短信”、“读取联系人”、“访问日历”权限。如不打开这些权限，将无法使用此类应用；例如电话短信无法发送拨打，获取不到手机联系人信息，日历中的记事在音响主机上也无法查看等情况，建议打开此类权限。

成功连接

应用列表

点击“应用列表”软按键，可以查看日历、短信、通讯录、蜻蜓 FM 电台、考拉 FM 等应用；以及操作手机映射到车辆音响屏幕上的应用。



日历、短信、通讯录数据来源均来自 Android 手机系统自带应用。因应用设计差异，可能会存在无法支持全映射。

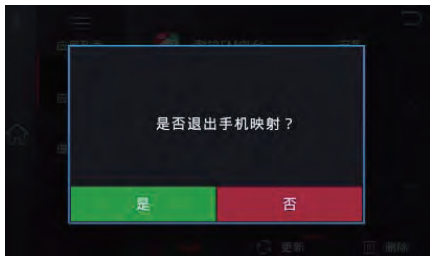
应用管理



1、日历、短信、通讯录为预装应用，不可进行安装、删除。

2、只有 Android 手机已安装的应用，才可以被显示在车辆音响系统中。

退出映射



Q：华为和小米手机的镜像应用在车机上不显示横屏怎么办？

A：华为手机设置：手机管家->悬浮窗管理->奇瑞手机助手->开；小米手机设置：安全中心->授权管理->应用权限管理->奇瑞手机助手->显示悬浮窗->允许。

Q：应用列表中应用分定制应用和映射应用，有什么区别？

A：定制应用是将该应用根据车机屏幕大小、用户使用环境、开车时操作习惯等因素进行的界面重新设计规划，为汽车量身定制的应用，在使用中更加方便。

映射应用是将用户手机中已经下载的应用通过投影的方式在车机屏幕上展现出来的应用，功能和界面与手机一致，体验和界面美观程度上不如定制应用。

www.carobook.com

设置

行车



- 整车

自动落锁：车速超过阈值，门自动锁上。

设防提示型号：按下遥控器闭锁键设防，有提示设防成功信号，信号可以选择灯光、喇叭、灯光和喇叭。



- 仪表

可以手动调整时间

GPS 自动校准：自动更新为准确时间

www.carobook.com

空调

换气

外界新鲜空气经由风挡玻璃前的流水槽装饰板格栅进风口进入车内。车内污浊空气流向后备箱，再由后备箱侧面衬里中的通风框散逸。



www.carbook.com

- 请保持前风档玻璃下方的流水槽装饰板格栅进风口处及流水槽内无积雪、树叶、杂物等，以保证正常进气，不影响制冷、制热、除霜和除雾功能的正常发挥。
- 装载行李时切勿堵住衣帽架排风口和行李箱通风口，否则将使车内排气不畅，空气湿度大时容易起雾且难以消除。

空调出风口



空调进风滤清器

空调进风滤清器可确保在空气进入车内前滤除其中所含的有害颗粒，诸如花粉、工业落尘和道路灰尘等。

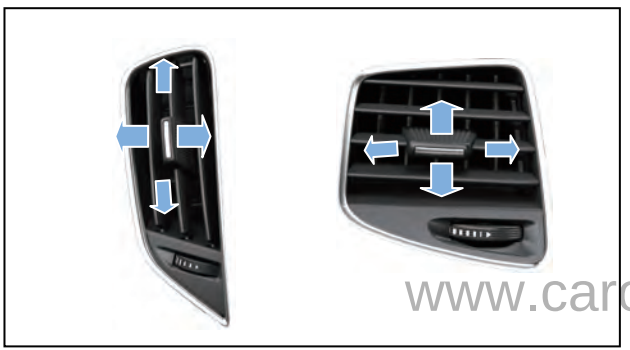
- 在经过自动洗车机时，请关闭空调鼓风机以避免蜡堆积在空调进风滤清器上。
- 为了保持空调能有效地制热、制冷、除霜、除雾和通风，请保证车辆每使用 3 个月或行驶 5000Km 内到奇瑞特约服务站检查空调进风滤清器芯的脏堵情况并处理。

空调进风滤清器出现严重脏堵，将会增大鼓风机电机的负载、增加风噪、空调出风口空气流量也会越来越小，严重时会出现车窗易起雾或内结霜，导致影响安全驾驶、烧毁电机和调速电阻，造成严重后果。

www.carobook.com

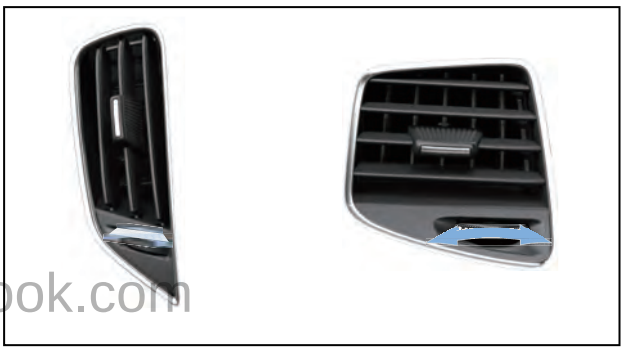
吹面出风口风量调节

以通过左右或者上下拨动来调节吹面出风口的气流方向。



吹面出风口控制拨轮

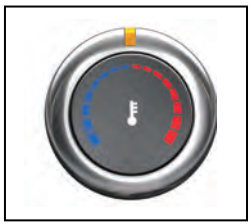
可以通过控制拨轮来调节吹面出风口的风门。



www.carobook.com

空调系统控制面板

电动空调



调节旋钮操作

蓝色位置：制冷
红色位置：制热



该调节旋钮可以实现空气温度的调节。

顺时针旋转温度升高，逆时针旋转温度降低

www.carobook.com



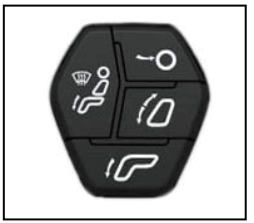
风量调节旋钮

风量档位共七档，根据实际情况选择合适档位调节，旋钮可以实现风量大小的调节。

顺时针旋转风量增加，逆时针旋转风量降低。

模式控制

该控制按钮可以实现气流出口的调节。





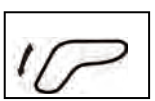
吹面：调节气流从中央及两侧吹面出风口吹出。

提示：可通过调整吹面出风口格栅来调整吹面风向。



吹面/吹脚：调节气流从中央，两侧及脚部出风口吹出。

www.carobook.com



吹脚：调节气流从脚部出风口吹出。



吹脚/除霜：调节气流从脚部和除霜出风口吹出。



前除霜按钮

调节气流大部分吹向前风挡玻璃，少量风量吹向侧挡风玻璃。为防止起雾，在风量非 OFF 档时，触发前除霜状态会强制性开启外循环及压缩机请求信号。

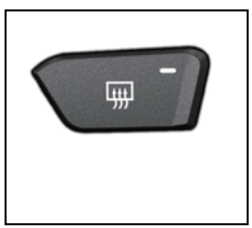
提示：夏季制冷采用吹面模式；冬季采暖采用吹脚模式 （若行驶过程中风窗玻璃有起雾现象，建议采用吹脚除霜模式)。



“A/C”按钮

按下“A/C”按钮，按钮上的“A/C”指示灯点亮，压缩机启动，可以实现空调制冷。

www.carobook.com

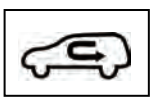


后除霜按钮

使用电加热去除后挡玻璃和后视镜（如后视镜有加热功能）上的霜和雾气，20 分钟后，自动关闭后除霜。

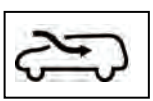


内/外循环按钮



选择车内空气位置,内循环指示灯亮，表示空调处于内循环，车内空气依据选择的功能加热或冷却。

www.carobook.com



选择车外（新鲜）空气位置,外循环指示灯点亮，表示空调处于外循环，车外空气依据选择的功能加热或冷却进入车内。

提示：外循环按钮指示灯和内循环按钮指示灯只能点亮其中一个。

空调制冷操作

点火钥匙在 ON 位置

1. 风量调节旋钮：非“0”的适当档位。
2. “A/C”按钮：打开（“A/C”指示灯点亮）。
3. 温度调节旋钮：蓝色（制冷）区域。
4. 建议模式调节旋钮： 。
5. 内外循环调节：根据实际情况选择内外循环合适位置。（建议：快速降温时，可设置内循环，但长时间驾驶，建议采用外循环，保证空气质量）

重要提示：

在炎热的夏天，车辆在太阳下暴晒后，车内温度将非常高，按如下步骤进行操作将获得快速降温效果：

1）降下车窗玻璃。

2） 启动发动机，调节风量到最大档，调节温度到最冷位置，开启“A/C”进行降温。感觉温度下降后，适时关闭车窗玻璃，同时采用内循环进风可实现快速降温。

当您的车辆在急加速、加速超车、爬坡时，发动机需要有更大的功率作为补偿，此时如果您正好在使用空调，压缩机可能会因此而自动关闭（“A/C”指示灯维持点亮状态），如果压缩机未自动关闭，而您又觉得发动机没力，建议您手动按下“A/C”按钮关闭空调。

注意：

1. 在湿热条件下，空气快速冷却时，可能会看见从出风口中冒出雾气，这不是故障。

2. 如果达到可以启动的环境温度，即使在冬天，空调系统每月制冷工作应不少于 5 分钟，同时打开车窗，防止由于缺少润滑而损坏空调系统，还可防止蒸发器因潮湿滋生细菌而产生异味。

3. 制冷功能只有在开启“A/C”按钮后才会工作，空调压缩机的工作会影响发动机功率，并使油耗增加。因此，在不开启制冷装置也能达到所需的车内温度时，应选择外循环新鲜空气自然通风。

4. 空调系统中充注的制冷剂将会随时间逐渐减少，如果感觉空调制冷效果差，请您及时到奇瑞汽车特约服务站检查补充。

5. 空调冷凝器表面脏堵后也会导致制冷效果差，故请保持冷凝器的干净。

6. 为了防止蒸发器芯体表面潮湿容易滋生细菌并产生异味，在使用空调制冷时，请在停车前几分钟关闭“A/C”按钮，并使用外循环进气模式，让空调鼓风机继续工作至停车，使蒸发器芯体表面的冷凝水逐渐被吹干。

www.carobook.com

7. 在使用空调制冷后，会有冷凝水从空调排水管滴出并在汽车下面形成水洼，这属于正常现象。

- 建议在奇瑞汽车特约服务站购买奇瑞专用制冷剂和压缩机润滑油，否则可能造成空调系统损坏。
- 在炎热的夏天，太阳照射会使密闭汽车中的温度快速升高，即使在很短时间内，可能对人或动物造成伤害或死亡，尤其对婴幼儿危险。
- 禁止私自维修空调系统，空调系统内高压制冷剂对人身具有危害性，务必在服务站检修。

空调制热操作

1. 风量调节旋钮：非“0”的适当档位。
2. 温度调节旋钮：红色（制热）区域。
3. 建议模式调节旋钮：  。
4. 内外循环调节：  。

重要提示：

在严寒的冬天，按如下步骤进行操作将获得快速升温效果：

1. 车辆启动后几分钟内保持风量调节旋钮置于“0”档或较小档位，模式调节旋钮置于吹脚，温度调节旋钮置于最右侧强热位置。
2. 感觉发动机水温明显上升后再适当调大风量。

注意：

如果车内人数较多，湿度较大则容易出现车内起雾现象。您也可以选择“  ”模式，在保证车内温度较高的同时进行适当的除雾。

制热几乎不会消耗发动机的功率。

www.carobook.com

空调除霜除雾操作

1. 风量调节旋钮：非“0”的适当档位。
2. 温度调节旋钮：最右侧强热位置。
3. 模式调节按钮：  。
4. 后除霜按钮：打开（  指示灯点亮），为后挡风玻璃加热。

重要提示：

车内湿度大时，按如下步骤进行操作将获得快速除霜除雾效果：

1. 行车前请确保玻璃内表面清洁干燥，如有明显的灰尘和水珠需擦拭干净。
2. 风量调节旋钮：最大档。
3. 模式调节按钮：  。
4. 温度调节旋钮：最右侧强热位置。
5. 内外循环按钮：  。
6. “A/C”按钮：打开（“A/C”指示灯点亮），为空气除湿。

以上步骤均在点火钥匙 ON 位置操作。

注意：

在霜或雾除净后，为了提高整车室内舒适性，可以将模式和风量调节到其它合适的位置。

www.carobook.com



- 车内空气浑浊可能会加速驾驶员疲劳并使其注意力分散，可能会引发交通事故并造成人身伤害。因此，切勿较长时间使用内循环进气模式。不需要使用内循环模式时，应及时切换为外循环。
- 车辆停在车库或空气流通不畅的地方时应开启空气内循环模式，避免废气进入车内带来的中毒危险。
- 在内循环模式时请勿吸烟，因为烟雾会沉积在蒸发器和进风滤清器上，从而导致难以去除的异味。在使用外循环时，如遇风沙天气，请切换为内循环模式，防止沙尘进入空调系统并堵塞空调滤清器芯。

双区自动空调

AUTO 中控按钮



按下 AUTO 中控按钮，指示灯点亮表示切换到自动模式，指示灯熄灭表示切换到手动操作模式。



DUAL 中控按钮



按下 DUAL 中控按钮，指示灯亮表示处于温度双区状态，指示灯灭表示处于单区状态。

在温度双区状态下：



右温度调节旋钮控制副驾驶位置温度。



左温度调节旋钮控制主驾驶位置温度。顺时针调节温度逐步升高。

在温度单区状态下：

无论调节左温度调节旋钮或右温度调节旋钮，都能实现对主副驾驶位置温度的调节

www.cobook.com



内外循环按钮

选择车内空气位置。 内循环指示灯亮，表示空调处于内循环，外循环指示灯点亮，表示空调处于外循环车内空气依据选择的功能加热或冷却。

提示：外循环按钮指示灯和内循环按钮指示灯只能点亮其中一个。



www.carobook.com



风量+按钮

风量调节有七个档位。按下此键时，风量在当前基础上增加一档，当已处于最高档再按此键风量不变化。



风量−按钮

风量调节有七个档位。按下此键时，风量在当前基础上减少一档，当已处于最低档再按此键风量不变化。



关闭按钮

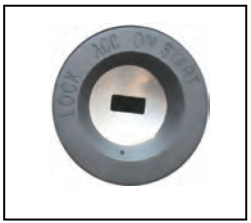
开机状态下，按下“OFF”按键，空调系统关闭，只有按下“AUTO”、“ ”、“ ”、“ ”才可以开启空调。

- 车窗玻璃的视野不良会加大发生交通事故和人身伤害的危险。所以，保持车窗玻璃无冰雪和水雾覆盖，确保视野良好，对交通安全性至关重要。
- 外界空气湿度较大时（如阴雨天气），温度旋钮长时间处在最低温度制冷，此时使用前除霜模式，会导致两侧车窗玻璃外侧起雾，影响驾驶视野。可通过改变出风模式或提高出风温度（温度旋钮旋至温度刻度 3/4 处），保证良好的驾驶视野。
- 您必须熟悉如何正确操作暖风、通风以及车窗玻璃除霜和除雾功能。

www.carobook.com

点火开关

机械钥匙



将钥匙插入点火开关转动即可转换“LOCK”、“ACC”、“ON”、“START”档位。

LOCK – 当钥匙从点火开关拔出时，转动一下转向盘，直到听到转向盘锁止的啮合声，此时方向盘锁定。

ACC – 转向系统开锁、部分电气部件工作，可操作室内灯等小用电器，但点火开关和主要电气回路均断电。如果钥匙无法或者很难从 LOCK 位置转到 ACC 位置，可能是方向盘锁止，可轻轻来回转动一下方向盘。

www.carobook.com

ON – 接通点火电路，所有电气部件可使用。警示灯和指示灯亮起。ON 档是在行驶和被拖车时所选档位。

START – 接通起动马达，起动发动机，此时耗电量较大的电气部件被切断。如果起动未能成功，重新起动之前必须把点火钥匙转回到 **LOCK** 位置，然后再转到 ON 位置。起动后，松开手，钥匙就会弹回 **ON** 位置。

- 务必正确就座驾驶员座位之后，再起动发动机，以免发生意外，造成人员伤亡。
- 在发动机没起动情况下，钥匙不要长时间保持“ON”与“ACC”位置，避免蓄电池电量消耗。
- 发动机一经起动，必须立即松开钥匙，不可在 START 位置停留时间太长。
- 在行驶过程中，切勿将钥匙转到“LOCK”位置，以免遇到紧急情况失控。

PEPS 启动开关



指示灯

指示灯不亮

1、电源状态为 OFF，且未踩下刹车踏板（自动挡车型）。

2、发动机已经起动或发动机起动过程中；

指示灯点亮（琥珀色）

电源状态 ACC 或者 ON，刹车踏板（自动挡车型）未踩下；

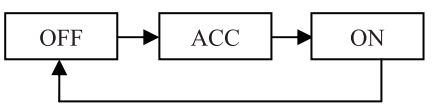
指示灯点亮（绿色）

踩下刹车踏板（自动档车型，在 P 或 N 档位置），按下启动开关即可以起动发动机。

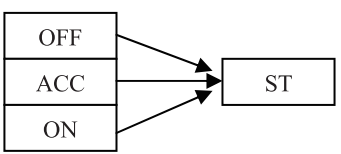
www.carobook.com

整车电源有四个档位：OFF、ACC、ON、ST（点火）。

表一



表二



- （表一）未踩下刹车踏板（自动档车型，在 P 档位置），按下启动开关，整车电源状态的转换。
- （表二）踩下刹车踏板（自动挡车型，在 P 或 N 档位置），按下启动开关，整车电源状态的转换。

备注：合法钥匙必须在车内被检测到才能进行电源状态转换。

调整方向盘



操作步骤

1、驾驶员保持正确驾驶坐姿，把座椅调整到驾驶舒适的状态。

2、松开方向盘角度调节手柄，使调节手柄处于最下端。

3、将方向盘上下滑动，调至对准胸部，确保能看到所有仪表与指示，并能操作大灯与雨刮调节手柄。

4、锁紧方向盘角度调节手柄，使调节手柄处于最上端。试着上下移动方向盘，确认方向盘是否已牢固锁住。

www.carobook.com

5、调整以上步骤完毕后，系好安全带，确认方向盘是否在驾驶员舒适位置。

- 在行车中，切勿调节方向盘，以免造成交通事故，造成人员伤亡。
- 调节方向盘完毕后，请务必确认方向盘是否已牢固锁住，避免行车时方向盘移动，影响正常行驶而导致交通事故，造成人员伤亡。

喇叭



按下方向盘处即可操作。点火开关关闭状态，喇叭仍然能操作，长按对喇叭伤害很大。

方向盘组合按键(B)



组合仪表彩屏切换键

LCD 切换键

上翻键

下翻键

参考方向盘组合按键(A)

www.carobook.com

方向盘组合按键(A)



短按：音响播放模式切换

长按：静音

∧：向上搜寻电台/上一曲

∨：向下搜寻电台/下一曲

+：音量增大

−：音量减小



蓝牙开关按键

定速巡航按键

在发动机功率允许的情况下，可使车辆在大约 40Km/h-130Km/h 范围内的某一车速稳定行驶，后面有详细介绍。

组合仪表 LCD 切换按键

定速巡航控制（以 CVT 为例）



为了减轻司机脚踩油门的负担，在发动机功率允许的情况下，巡航控制系统可使汽车在大约 40Km/h 以上 130Km/h 以下的某一车速稳定行驶。

1、点火开关处于 ON 位，按下巡航的 ON 键，则仪表上的巡航指示灯点亮，并闪烁（为预巡航状态，属于正常情况）；车辆行驶，当车速约在 40km—130Km/h 范围内，按下巡航的 SET/— 键，则车辆以按下 SET/— 键时的车速定速巡航行驶（这时，脚不要放在油门踏板上，巡航系统根据路况，自动控制节气门的开度），同时仪表上的巡航指示灯常亮，表明进入巡航状态；若仪表上的巡航指示灯依然闪烁，表明未进入巡航状态，请再次操作，尝试进入巡航状态（若仍然不能进入巡航状态，请联系奇瑞特约服务站给予检修）。

www.carobook.com

2、在巡航状态中，踩下油门踏板（在此过程中，巡航指示灯常亮），车速增加，当松开油门踏板，则车辆又自动恢复到踩油门踏板前的车速巡航状态中。

3、在巡航状态中，踩下油门踏板（在此过程中，巡航指示灯常亮），车速增加，当松开油门踏板的同时，按下巡航的 SET/— 键，则车辆在新的车速下进行巡航。

4、在巡航状态中，每短按一次 RES/+键（小于 0.5）秒（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会比原车速高 2Km/h 的车速巡航行驶；在巡航状态中，长按 RES/+键（大于 0.5）秒（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会持续加速，松开 RES/+键，车辆停止加速，以松开 RES/+键时的车速巡航行驶（建议不要长按 RES/+键来进行操作，因为这样会使车速持续升高，给安全行车带来隐患）。

5、在巡航状态中，每短按一次 SET/— 键（小于 0.5）秒（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会比原车速低 2Km/h 的车速巡航行驶；在巡航状态中，长按 SET/— 键（大于 0.5）秒（在按的过程中，巡航指示灯常亮），车辆会持续减速，松开 SET/— 键，车辆停止减速，以松开 SET/— 键时的车速巡航行驶。

6、在巡航状态中，踩下制动踏板，仪表上的巡航指示灯闪烁（为

预巡航状态，属于正常情况），车速减小，只要车速不低于 40Km/h，松开制动踏板，按下 RES/+键，则车辆恢复到踩制动踏板前的巡航状态，仪表上的巡航指示灯常亮。

7、在巡航状态中，踩下制动踏板，仪表上的巡航指示灯闪烁（为预巡航状态，属于正常情况），车速减小，当车速低于 40Km/h，松开制动踏板，按下 RES/+键，则车辆不能恢复到踩制动踏板前的巡航状态；但是可以加大油门踏板，等到车速高于 40Km/h，松开油门踏板的同时，按下 RES/+键，则车辆恢复到踩制动踏板前的巡航状态，仪表上的巡航指示灯常亮。

8、如果整车出现影响巡航安全性的故障，则不能进入巡航状态，巡航指示灯闪烁，请前往奇瑞特约服务站进行检修。

9、在巡航状态中，按下 OFF 键，则退出巡航状态，仪表上的巡航指示灯熄灭。

> ⚠ 在交通密集地区和复杂的路况行驶状态（如在光滑路面行驶、汽车打滑状态或快速滚动的情况）不允许使用巡航控制系统。

风窗雨刮器手柄



单动擦拭

向上推动控制杆到 MIST 档位，松开手后控制杆自动回到 OFF 位。雨刮器只动作一下。

www.carobook.com

间歇擦拭

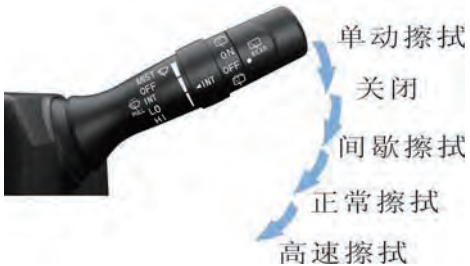


从 OFF 位向下移动控制杆一个位置到 INT 档位。在该档位每隔一段时间雨刮片自动工作一个循环。

有四个间歇档，间隔时间分别为：2、4、8、13 秒。按示意图可以切换间歇档位。

正常擦拭

从 OFF 位向下移动控制杆两个位置到 LO 档位



高速擦拭

从 OFF 位向下移动控制杆三个位置到 HI 档位

洗涤擦拭



用手指将手柄向上托起（方向盘方向），并保持住，清洗液从前风挡玻璃前的喷水口喷出，同时雨刮片工作，放开后即停止喷水，但雨刮片仍工作数下。

操作喷水的时间一次不得超过 10 秒，贮罐无清洗液时绝不可操作，否则会损坏喷水电机。

后雨刮



① ④：清洁档位

②：关闭后雨刮刮刷

③：持续后雨刮刮刷

② ⟶ ① 喷水器喷水，后雨刮开始刮刷，松开手柄后，自动回到②位置，后雨刮继续刮数次再停止。

③ ⟶ ④ 喷水器喷水，后雨刮开始刮刷，松开手柄后，自动回到③位置，后雨刮持续刮刷。

www.carobook.com

大灯调节手柄



A:



B:带自动亮灯



www.carobook.com

大灯开关



OFF – 关闭车外灯。

一档 点亮前后位置灯、牌照灯同时仪表内 指示灯亮。

二档 点亮近光灯

前大灯远光



在 位置，手柄在垂直方向盘方向，向下拨动，越过受力点，即可换入远光灯。此时近光灯和远光灯同时打开，仪表远光指示灯 也亮起。

近远光闪烁

钥匙在 ON 档时，手柄在垂直方向盘方向，向上拨动，保持动作时刻为远光。回到原位置，即可恢复近光。

前后雾灯开关



在 位置，位置灯点亮。



第一档在 位置，前雾灯点亮。

第二档在 位置，前后雾灯都点亮。

在雾、雪或雨等天气，能见度很低的情况下，可使用雾灯。开启雾灯时，仪表相对应的指示灯将会亮起。

转向灯开关



手柄在平行方向盘方向，逆时针拨动手柄，左转向信号灯闪烁，顺时针拨动手柄，右转向信号灯闪烁，相应侧的仪表指示灯 和 后视镜转向灯同步闪烁。

当某一前/后的转向灯损坏时，该侧仪表的转向指示灯以正常频率的 2 倍闪烁，外部灯仍以原来频率闪烁。

www.carobook.com

伴我回家功能（不带自动亮灯功能配置）



1、钥匙从 ON 档打到 OFF 档两分钟内。

2、手柄在垂直方向盘方向，向上短暂拨动（与远光闪烁相同操作）。

满足以上条件，小灯、近光灯与牌照灯点亮。

伴我回家功能每激活一次，小灯和近光灯亮 30 秒，一次性最多可以激活 8 次。

在此功能有效期间，向上拨动手柄数秒，功能失效。

www.carobook.com

自动亮灯(AUTO)



点火开关打到“ ON ”档，大灯调节手柄在“ AUTO ”档，根据光线的强弱自动控制位置灯和近光灯的点亮或熄灭。

点火开关打到“ OFF ”档，大灯调节手柄在“ AUTO ”档，光线较暗的情况下，按下遥控钥匙闭锁（解锁）键或 PEPS 门把手开关按钮，进入设防状态（解防状态），位置灯和近光灯点亮数秒。

自动亮灯功能无法代替驾驶员的操作，可能因为雾天、雪天等极端天气，传感器检测到足够的光亮而不开启自动亮灯。

车内后视镜



在夜晚驾驶时，欲减少眩光，可操作调节杆调整车内后视镜角度。

遮阳板

遮阳板后可存放行驶证、过桥过路费发票等物。

电动车外后视镜



电动后视镜可通过仪表板左侧的调整开关进行调整。只有在点火开关打开到 ON 档后调整开关才能工作。

将调整开关上的 L 键按下，可调整左侧的车外后视镜；将调整开关上的 R 键按下，可调整右侧的车外后视镜。

当调整开关 L 按键或 R 按键按下后，操作方向开关向上下左右四个方向倾斜。调整完毕后，按压相反的（L 或 R）调整按键，开关即可复原。

电动折叠后视镜

折叠后视镜按键

手动操作：在 ON 档，按下该按键，室外后视镜自动折叠。

遥控器操作：

- 按下遥控器闭锁键或 PEPS 门把手开关按钮，整车进入设防状态，室外后视镜自动折叠。
- 按下遥控器解锁键或 PEPS 门把手开关按钮，整车进入解防状态，室外后视镜自动展开。

www.carobook.com

灯光电调开关



灯光电调开关位于电动车外后视镜开关右边，该开关旋钮有“0、1、2、3”四个档位，可通过调节旋钮来控制光束的高低。每隔一段时间拨一个数字，如果拨的太快，电调开关会不起作用。

www.carobook.com

背景灯光调节开关



开启位置灯，调节背景灯光亮度

灯具起雾说明

天气比较寒冷或者潮湿时，前灯内部会起雾水，这是由于前灯透镜内部和外部温度差异产生的。当前大灯打开一段时间后，透镜内部雾水将逐渐消失，前灯透镜边缘部分可能仍会有一定雾水，此为正常现象。其他灯具也可能出现同样情况，此雾水对照明系统的使用寿命没有影响。

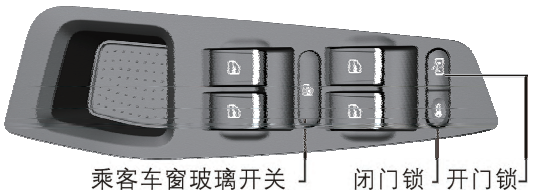
车辆灯具产生雾气，在远、近光灯打开 30 分钟内前照灯的配光镜内表面雾气逐渐开始消失，点灯一段时间后雾气自然消失，即为正常现象。否则可能进水，请您联系奇瑞汽车特约服务站进行鉴定、维修处理。

在更换灯泡时必须严格检查灯各部件安装情况，确保安装正确、密封完好，并且在装配后盖时需检查后盖的密封圈并保持整洁！否则会导致灯具进水进灰的严重后果！

严禁使用高压水枪冲洗发动机舱，尤其不能冲洗灯具。由于高压水枪压力过高，可能使灯具上的附件松动、脱落，通气孔、线束插件等部位受潮，导致灯具进水或潮湿水汽长期不能散去，产生严重的结露。

涉水需根据整车涉水要求（水深、车速等），否则会导致灯具进水。

电动按键



乘客车窗安全开关



按下该按钮，可禁止右前门和两个后门上的电动车窗开关起作用。此时，只能由驾驶员侧的开关控制相应车窗的开关。当后座有小孩时，建议如此操作。

www.carobook.com

车窗升降开关



点火钥匙在 ON 档下，电动车窗开关才能工作。

长时间按下或提起开关即可开、关车窗，在车窗玻璃上升或下降过程中，松开开关，玻璃将停留在当前位置。

玻璃升降开关具有延时功能，即在拔下钥匙且不打开前门 120 秒内，玻璃升降开关还可以工作。

车窗升降开关有点触功能，即短时间按下降开关后松开，玻璃可自动下降到底。

中控门锁开关

本车可使用机械钥匙、遥控器或驾驶侧车门饰板上的中控门锁开关操作所有的车门。

通过钥匙可以在驾驶侧车门外打开或锁上全部车门，中控门锁是在车内打开或锁上车门。

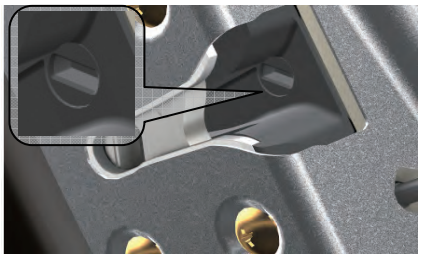
门内开手柄



在门解锁状态，用门内开手柄打开车门。手离开门内开手柄，内开手柄立即回位。

在门上锁状态，拉动内开手柄一次为解锁，第二次为打开车门。

机械锁止



在全车没电的情况下，安全锁门。

1、打开门。

2、用机械钥匙或其它扁平工具转动门锁内的锁孔（如图）。

3、关上门，拉外门把手，确保门已牢固锁住。

www.carobook.com

点烟器

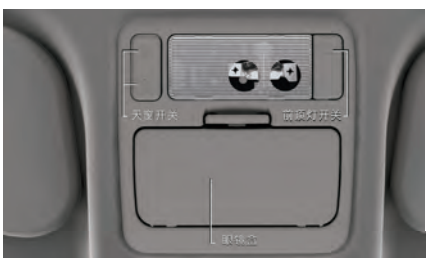


点烟器位于换档杆之前,空调面板之下。欲使用点烟器，点火钥匙在非 OFF 档，将其压入并待其自动弹出。

禁止儿童玩耍点烟器。

www.carobook.com

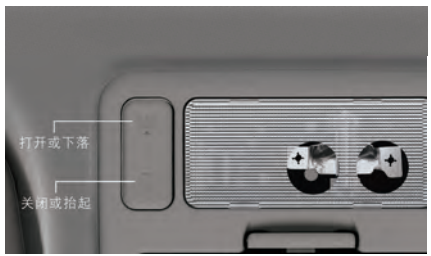
室内前顶灯（A）



室内前顶灯位于室内后视镜上方的顶棚。

按下前顶灯开关，前顶灯被点亮。再按下开关，前顶灯熄灭。

天窗（A）



当天窗处于抬起状态：按下 “打开或下落”按钮则天窗落下关闭（相对抬起状态），继续按下此按钮则天窗打开（往后挡玻璃方向移动）。当天窗打开时，按 “关闭或抬起”按钮，天窗关闭（往前挡玻璃方向移动）；当天窗完全关闭时，按 “关闭或抬起”按钮，天窗抬起。离开车辆时一定要关好天窗。

- 定期用湿布擦拭干净残留在天窗滑轨和胶条里面的灰尘及杂物，洗车后或下雨后把天窗玻璃上的水完全擦干再使用。定期涂润滑脂保养。
- 当天窗被冷冻或被积雪盖住时，强行打开天窗，将可能破坏天窗玻璃和电机。

- 切勿将身体任何部位或物体通过天窗伸出车外，防止有意外夹伤危险。

室内后顶灯(A)



ON 档：打开后顶灯。

OFF 档：关闭后顶灯。

DOOR 档

1）拔出钥匙，后顶灯亮 3 分钟；

2）打开任何一个门，后顶灯亮 3 分钟；

3）接收到解锁信号，后顶灯亮 15 秒；

4）点火钥匙在 ON 档，收到碰撞信号时，后顶灯亮 30 分种。

顶灯（B）





O ： OFF 档，关闭顶灯

： DOOR 档（门控开关）

： ON 档，打开顶灯



： ON 档：打开顶灯



天窗开关，具体操作参照前页。

www.carobook.com

制动灯

当踩下制动踏板时，制动灯即点亮。松开制动踏板制动灯熄灭。

倒车灯

在点火开关打开时，车挂入倒档，倒车灯点亮。点火开关关闭或换入其他档位后，倒车灯熄灭。

后备箱灯

打开后备箱，该灯即亮（该灯不受点火开关控制）。停车后，请注意关好后备箱。

危险警示灯开关



危险警示灯开关位于仪表板中央控制台，在空调系统左侧。

仅在紧急情况下使用危险警示灯，以警告后随汽车，本车有故障或险情。按下开关即可通/断该系统。点火开关关闭时，危险警示灯也能工作。

危险警示灯接通后，开关上的工作指示灯即闪烁。组合仪表的左右转向指示灯也将同时闪烁。

USB



USB 插口在空调面板下面。

电源



手机电源插口在 USB 右侧。

www.carobook.com

安全

遥控钥匙. 81
设防模式. 83
解防模式. 84
重新设防模式. 84
报警模式. 84
解除报警模式. 84
钥匙未拔报警. 84
后备箱开启. 85
智能钥匙. 86
防夹功能 92
加油口盖释放杆. 95
儿童安全锁. 95
制动. 96
防抱死制动系统（ABS）. 99
驻车制动器. 100
电子稳定系统(ESP). 101
前座椅. 102
座椅安全带. 108
安全气囊系统. 111
儿童安全座椅. 114
倒车雷达系统. 117
倒车影像辅助系统. 120
遮物帘. 120

www.carobook.com

遥控钥匙

本车钥匙与遥控器一体设计，可操作您汽车上所有锁具。万一遗失，您可从奇瑞特约服务站处获得新钥匙。您应将第二把钥匙置于安全场所，以备急需。

按下遥控器上的钥匙弹出按钮，钥匙齿片即会从遥控器内部弹出。使用完毕,您可将钥匙折叠回去以便于携带。



钥匙号码牌

请妥善保管钥匙号码牌，切勿对外泄露钥匙号码。

www.carbook.com

干扰钥匙使用

如果遥控器受到干扰，可能导致汽车无法开锁、闭锁、遥控开启后备箱，您可以直接使用机械钥匙开锁、闭锁。

下列情况下，遥控功能可能无法正常工作。

1、靠近电视塔、无线电台、发电站、机场、火车站或其他产生强电波的设施时。

2、靠近便携式收音机、其他与汽车遥控频率相近的无线通信设备时。

3、当遥控钥匙与其他金属物体接触或被金属物体盖住时。

4、当遥控钥匙放置在电气设备（如个人电脑）附近时。

5、车辆附近有多把遥控钥匙使用时。

www.carobook.com

电池的更换

如果出现以下几种情况，则电池电量可能已经耗尽。必要时，请更换电池。

1、遥控功能不起作用

2、LED 指示灯的灯光变暗

3、遥控距离逐渐减小

虽然客户自己可以更换电池，但是由于更换时可能出现破损等情况，所以建议在奇瑞汽车特约服务站进行更换。

设防模式（设防成功以提示灯光和喇叭信号为例）

设防成功模式

同时满足下面的条件时就会进入设防模式：

1、点火钥匙在 OFF 档。

2、 四门、前舱盖、后备箱均关闭。

3、 按遥控闭锁键将门锁上。

设防成功提示：四门闭锁器闭锁、转向灯闪烁一次、防盗喇叭响一声、防盗指示灯正常闪烁。



设防失败模式

如果任何一个门、前舱盖、后备箱没有关好，车辆不能进入设防状态。

设防失败提示：转向灯闪两次，防盗喇叭不响。

www.carobook.com

设防失败分类：

1、如果四门没有关闭，不管前舱盖和后备箱状态，则中控门锁执行“先闭锁，再开锁”。

2、如果四门全部关闭，在前舱盖或/和后备箱没有关好的情况下，此时整车四门上锁。

解防模式

下面的情况，将会解除设防模式：

1、按遥控钥匙的开锁按钮

2、点火成功解除设防

遥控钥匙开启后备箱不能解防。

1、短按开锁键，四门开锁。

2、长按开锁键，四门开锁，同时四门玻璃自动下降，提前换气。

解防模式成功：反馈四门门锁开锁；转向灯慢闪两次、防盗喇叭不响、防盗指示灯停止闪烁。

重新设防模式

如果满足下列条件，一段时间后系统将重新进入设防模式：

1、整车在设防模式之后，使用遥控钥匙解除设防。

2、不改变四门、前舱盖、后备箱状态。

重新设防成功：四门落锁且无任何声光反馈。

报警模式

整车在设防模式状态，下面的任一情况发生会触发报警：

1、非法打开任何一扇门。

2、非法打开后备箱和前舱盖。

3、改变点火钥匙电源状态。

报警模式提示：报警喇叭连续报警、左右转向灯跳闪、防盗指示灯闪烁。

解除报警模式

下面的任一操作会解除报警：

1、按遥控开锁键

2、发动机成功启动

钥匙未拔报警

钥匙打到 OFF 档，钥匙未拔出，打开左前门，钥匙未拔报警功能有效，报警 6 声。

www.carobook.com

后备箱开启



1、在成功设防的情况下，长按遥控后备箱按钮，转向灯亮，请在 30 秒内按后备箱按钮（后牌照灯附近）开启后备箱，否则 30 秒之后不能开启后备箱。

2、不设防情况下，按下后备箱尾部开启按钮（后牌照灯附近）。

后备箱上装有挂具或行李（如自行车等物品）时，不可打开后备箱。即使打开了，其在自重和附加载荷的作用下会自行下落关闭。如确需打开后备箱，请移除其上物品。

在空间受限制场所里（如：车库等），打开后备箱之前，应确定开启或关闭后备箱的空间是否足够，以免发生磕碰。

www.carobook.com

智能钥匙





机械钥匙

当智能钥匙电量不足或者其他无线电干扰造成遥控功能无法正常使用时，可以使用机械钥匙闭锁、解锁车辆。

电池更换

1、拨动机械钥匙释放滑块，取下机械钥匙；

2、使用平头螺丝刀等细长工具小心地撬开智能钥匙下盖；

3、将电路板、电池座取出；

www.carobook.com

4、将电池座与电路板分开，将电池从电池座中取出；

5、将新电池放入电池座内，卡紧，注意电池的正负极方向；

6、将电池座装入电路板，卡紧；

7、盖上钥匙下盖，将机械钥匙卡入智能钥匙。

请不要随意丢弃废旧电池，将更换下来的废旧的智能钥匙电池放至当地指定的电池回收点。建议在奇瑞特约服务站更换电池。

注意事项：

1、请您确保智能钥匙不被金属物覆盖或不与发射较强电磁波设备（例如：手机等）放在一起，否则电磁波可能会被屏蔽或干扰，智能钥匙不能被正确的识别，导致系统无法正常工作。

2、智能钥匙电池电量低，即使在探测范围内，也可能会导致智能钥匙不能被正确的识别，系统无法正常工作 ，请及时更换电池。

www.carobook.com

智能钥匙进入



智能无钥匙解锁车门

车门闭锁的情况下，携带智能钥匙走近车辆，按下门把手开关按钮（无需拿出智能钥匙），系统自动识别智能钥匙的合法性，进行车辆解锁动作。

智能无钥匙闭锁车门

车门解锁的情况下，携带智能钥匙离开车辆，按下门把手开关按钮（无需拿出智能钥匙），系统自动识别智能钥匙的合法性，进行车辆闭锁动作。

后备箱开启

1、当车门处于解锁状态，则后备箱外部电子开关处于启用状态，无需携带智能钥匙，按下后备箱外开启开关（后牌照灯附近），可以打开后备箱。

2、当车门处于闭锁状态，则后备箱外开启开关被禁用，必须携带智能钥匙走近车辆后部，按下后备箱外开启开关（后牌照灯附近）才能打开后备箱。

3、在成功设防的情况下，长按遥控后备箱按钮，转向灯亮，在30 秒内按后备箱按钮即便不携带智能钥匙情况下按后备箱按钮也能开启后备箱，30 秒之后不能开启后备箱。

注意事项：

1、如果车内有智能钥匙，系统将禁用外门把手开关。有些特殊情况（比如：智能钥匙距离车门太近），智能钥匙可能被系统识别在车辆内部，也将引起外门把手开关被禁用，此时需要通过遥控来解锁、闭锁车辆。

2、为了保证每一次门把手开关的开闭锁动作都能执行到位。请您不要快速连续操作外门把手开关，否则会激发保护功能。

3、智能无钥匙解锁和闭锁只在电源 OFF 档且四门关好的情况下有效，否则系统不动作。

4、车辆连续停放 15 天以后，出于节电的目的，右前门把手的智能进入将禁用，仅左前门智能进入可用。

www.carobook.com

智能钥匙一键启动



对于自动挡车型，车内有合法的智能钥匙，档位处于 P 档或 N 档，请踩下刹车踏板，按下启动开关，启动发动机。

紧急停止发动机

车辆行驶中，若发生突发状况，需要立即熄火，有两种途径可以实现：

1、快速、连续多次按下启动开关（2 秒之内按 3 次以上）。

2、持续按住启动开关（按下 3 秒以上）。

当车辆在行驶中，紧急停止发动机将对车辆正常行驶造成严重影响。除非特别紧急的情况，一般不要使用该功能。

www.carobook.com

备份启动

普通遥控钥匙不具备此功能。



智能钥匙电量不足，或者射频信号受到严重干扰时，一键启动系统将不能正常工作。此时，系统提供了一种备份启动发动机的途径：

1、请将智能钥匙平放入后杯托底部，智能钥匙正面朝上。放好后，不踩刹车踏板；

2、请按一次启动开关，验证成功之后，仪表信息提示：“验证成功，可以启动” 。

3、踩下刹车踏板，按下启动开关，启动发动机。

注意事项：

1、请您不要将钥匙放置于车门上的储物格里，也不要放置于靠近车外的角落里，这些区域有可能无法被车内低频天线探测到，造成一键启动系统不能正常工作。

2、对于自动挡车型：当不踩刹车踏板时，按一次启动开关将电源状态打到“ACC”，并长按启动开关（大于 15 秒），此时系统将忽略刹车踏板信号，发动机也能启动。

> 在刹车失灵状态下，如非情况特殊，不建议使用此功能起动再行车。应及时到奇瑞特约服务站维修。

3、在启动过程中，如果您将刹车踏板（自动挡车型）中途释放，为了保证启动安全性，系统将中断发动机启动，您需要重新踩下踏板，按下启动开关启动发动机。

www.carobook.com

LCD 提示

启动操作提示



自动档 LCD 显示

出现以上情况表明：检测到智能钥匙合法，在 ACC 档四门关闭情况下未踩刹车。

节能提示



检测到智能钥匙合法，在 ACC 档，打开左前门，提示：请关闭电源。并伴有 6 声鸣叫。

检测钥匙提示



按下启动开关，未检测到智能钥匙，LCD 提示：未检测到智能钥匙。组合仪表并伴有 6 声鸣叫。



当智能钥匙在车内，用外门把手开关按钮锁车，组合仪表和车身喇叭都有鸣叫声，LCD 提示：请注意车内有智能钥匙。



检测到智能钥匙合法，在 ACC 或 ON 档，如将智能钥匙带离车内，车身喇叭和组合仪表都有鸣叫声，LCD 提示：未检测到智能钥匙。

www.carobook.com

锁车

自动档

自动档熄火后，如变速杆在非“P”档位置，LCD 提示挂入 P 档位置；如变速杆在“P”档位置，将锁在 P 档。变速杆不在“P”档位置，禁止车辆设防。

门锁开关



前一章节有详细介绍。

www.carobook.com

防夹功能（选配）

电动玻璃升降按键

- 手动升降窗：按下开关，车窗下降；提起开关，车窗上升；松开开关，车窗将停止运动。
- 自动降窗：快速向下拨动（半秒内）车窗开关，车窗下降，下降过程中，再次轻触开关可以使车窗停止下降。
- 自动升窗：快速向上拨动（半秒内）车窗开关，车窗上升，上升过程中，再次轻触开关可以使车窗停止上升。

智能钥匙玻璃升降按键

- 一键降窗：在点火钥匙状态为 OFF 档，四门关闭的情况下，长按钥匙开锁按键之后，玻璃自动下降。松开按键，玻璃会停止运动。
- 一键升窗：在点火钥匙状态为 OFF 档，四门关闭的情况下，长按钥匙闭锁按键之后，玻璃自动上升。松开按键，玻璃会停止运动。

说明：一键升/降窗功能只有在车窗恢复自动升降功能及防夹功能后有效。

电动车窗防夹功能

“防夹”功能是一种安全功能，能够实现在感应到障碍物时，车窗停止上升。如果这种情况发生，车窗将下降一段距离使障碍物可以取出。

- 若关闭车窗时车窗运动受阻，则车窗停止上升并下降一段距离。
- 如果发生这种情况，尝试再次关闭车窗前应查明门窗无法关闭的原因。
- 若 10 秒钟内再次关闭车窗，车窗仍因受阻无法关闭，则自动升降功能将被关闭 10 秒钟。
- 若车窗仍然受阻，车窗将停在受阻位置。若查不出车窗无法关闭的原因，则在 10 秒钟内再次按住相应车窗开关尝试关闭车窗。此时，防夹功能不起作用，若车窗仍受阻，车窗停止，此时，车窗自动升降功能和防夹功能被禁止。

恢复车窗自动升降功能及防夹功能：

- 打开点火开关至 ON 档
- 关闭所有车窗
- 上提电动车窗开关，并将其保持在该位置至少 1 秒钟
- 松开开关，然后再次上提并保持在上提位置。至此，车窗自动升降功能及防夹功能恢复。您可单独恢复某个电动车窗的自动功能，也可同时恢复数个电动车窗的自动功能。
- 关闭点火开关后，并且未打开驾驶员侧车门或前排乘员侧车门，则在 2 分钟内，仍可用电动车窗开关控制车窗。

说明：

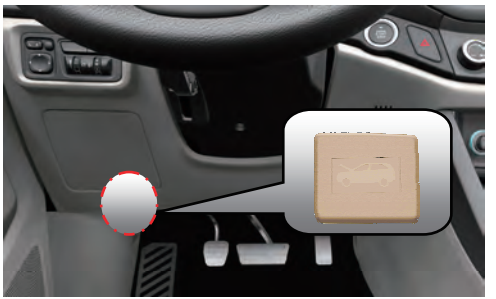
- 如果断开蓄电池再连接，则车窗自动升降功能和防夹功能将不工作。要恢复这些功能，请参见 “恢复车窗自动升降及防夹功能”。
- 如果车窗在短时间内反复操作，车窗操作会被停止一段时间。一段时间后可以重新控制车窗。

www.eorobook.com

电动车窗使用不当可能致伤车内乘员

- 凡离车时均须将钥匙随身带走。切勿将儿童单独留着车内。
- 在关闭车窗玻璃时，尽管车窗玻璃有防夹功能，切勿将头或其它部位置于玻璃关闭区域，以防夹伤。
- 在车窗即将完全关闭的时候，防夹功能会停止感知。在车窗关闭之前，应检查乘员的手和物件是否已从车窗上移开！
- 在特定天气条件下，如严重结冰，可能会发生夹伤事故。

发动机舱盖开启和关闭



1、确保发动机舱盖范围内无任何非操作人员。

2、发动机舱盖开启手柄位于仪表板左下方，将开启手柄向后拉，发动机舱盖前端将向上弹起一段距离。

3、从发动机舱盖前端下方将手伸入，找到发动机舱盖锁开启手柄，将开启手柄向下拨动到限位位置，同时另一只手将发动机盖向上抬起使其脱离锁钩。

4、抬起发动机盖。

5、关闭发动机舱盖时，双手托住发动机舱盖降低至发动机舱盖前端距舱盖锁 25–30 厘米处，然后双手向下施力压下发动机舱盖即可关闭。

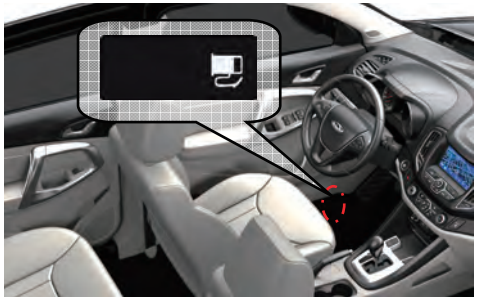
www.carobook.com



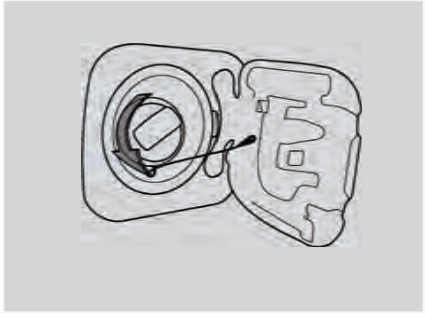
6、关闭发动机舱盖后，应注意确认发动机舱盖是否完全关闭锁止。可用手轻抬发动机舱盖检查是否存在晃动，完全锁止的发动机舱盖应当非常稳固且与周边车身保持平齐，车辆通电后，组合仪表 LCD 屏中亦有发动舱盖关闭状态提示图标。若未关严发动机舱盖，则须重新打开发动机舱盖，然后再将其关好。

驾驶前，请检查发动机盖是否完全关闭。在驾驶中，发动机盖有金属撞击声，可能发动机盖没完全关闭，应立即安全停车，并关好。

加油口盖释放杆

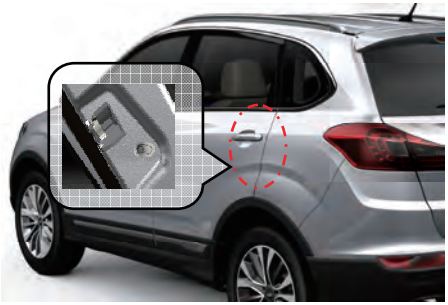


加油口盖释放杆位于驾驶员位置地板上，拉该释放杆即可打开加油口盖。



如图所示，逆时针拧下的油箱盖即可。

儿童安全锁

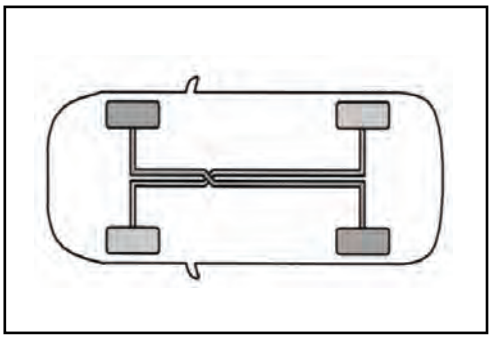


向下拨动后车门儿童安全锁开关，可启用儿童安全锁。此时后车门仅能由车外打开。向上拨动儿童安全锁开关,可取消儿童安全锁功能。只有两后门有儿童安全锁。

天气炎热时，车内温度上升很快，即使短暂地使用儿童安全锁把婴幼儿留在车内也是非常危险。高温时，切勿把婴幼儿留在车内。

www.carobook.com

制动



双回路制动系统

您的汽车配备有对角双回路制动系统，如果其中一回路失效，另一回路仍可保持有效操作。

当一制动回路失效时，需要使用较大力气踩下制动踏板，停车距离也变长。出现此类情况应及时送往奇瑞特约服务站进行检修。

www.carobook.com

制动液

启动后几秒，制动系统警示灯未熄灭，可能制动液过少，请及时添加制动液，如制动系统警示灯还未熄灭，及时联系奇瑞特约服务站进行检修。

添加制动液使液位达到MIN-MAX标记之间。按要求定期检查制动液液面高度。

制动系统工作说明

制动系统在工作中，车辆起步、雨雪天气中行驶、制动将要停止瞬间等工况偶尔出现制动噪音是无法避免，属正常现象，不影响性能及可靠性，但是如果长时间发出金属与金属研磨或尖啸声，则可能是制动片严重磨损，需要更换。这时应前往奇瑞特约服务站进行检修。

如果制动时，有持续的抖动或振动传到方向盘上，应立即前往奇瑞特约服务站进行检修。

新的制动摩擦片必须经磨合方能达到其最佳制动效果。在最初 200 公里内，制动效果略有下降，这种情况下，只要适当加大踏板力即可补偿制动效果，本要点也适用于更换后的新制动摩擦

片。

制动摩擦片的磨损状况很大程度上取决于工况及驾驶方式，对于主要用于城市交通的车辆，因频繁起动和停车，制动摩擦片的工作条件较为苛刻，因此请务必按规定的保养里程到奇瑞特约服务站检查制动摩擦片厚度或更换摩擦片。

下坡行驶时，应适时换入低档，充分利用发动机的制动作用，减轻制动系统的负荷。此时，即使需要制动，也不应该持续踏着制动踏板。

潮湿的制动盘会降低制动效率。涉水、暴雨或洗车后，应轻踏制动踏板，使制动盘和摩擦片摩擦生热，将水分蒸发，恢复制动效果。


如果车上加装前扰流板，应保证通向前制动器的气流畅通无阻，否则制动系统可能因散热不良而过热,降低制动效果 。

制动助力器

如果因车辆被牵引或因其本身发生故障，制动助力器不能工作时，则须加大踩制动踏板力，补偿助力器的助力效应。


制动助力器受发动机真空控制只有在发动机工作时，该装置才起作用，因此下坡行驶时切勿熄火滑行。

装配 CVT 的车辆经长时间停放（如隔夜）、冷启动时，由于发动机真空度较低，无法满足正常使用工况下踏板力要求，制动踏板较硬。请原地（空间条件允许）怠速进行暖车再行车，若气温越低，则需暖机时间越长。

www.carobook.com

脚踏板



踏板周围的地板上最好不要铺设脚垫或其它覆盖物，如实属需要，则必须保证铺设的脚垫不会妨碍踏板运动，且不会滑动。

保证各踏板应能踏到底，并能完全回位，运动自如。

制动失灵的情况

如果制动器在车辆行驶过程中失灵，您可以使用驻车制动器来紧急停车，但是，停车距离会比正常停车所需距离长。

在车辆正常行驶的过程中使用驻车制动器会导致车辆瞬间失控，如果必须使用驻车制动器来停车，请缓慢加力，防止后轮抱死而甩尾，并在使用中保持高度警惕。

www.carobook.com

防抱死制动系统（ABS）

ABS（Anti-lock Brake System）防抱死制动系统可避免车轮抱死，甚至在紧急制动时仍可以让汽车保持转向性能，使您能够避开障碍物。

本车 ABS 防抱死制动系统集成了 EBD（Electric Brakeforce Distribution）电子制动力分配系统，使 ABS 系统性能更优越。



www.carobook.com

ABS 动作

防抱死制动系统在正常制动期间并未工作，仅在车轮将要抱死时方起作用。制动时，制动踏板脉动并伴有噪音即表示 ABS 正在工作，这种脉动及噪音是正常的。此时请勿放开制动踏板。

注意：轮胎的大小及胎纹对 ABS 的正常工作非常重要，更换轮胎请使用厂家指定轮胎。使用任何非指定轮胎会严重影响 ABS 的工作。

利用 ABS 制动

紧急情况下持续全力踩下制动踏板，会立即启动防抱死制动系统，使您仍保有对转向的操控，如果空间足够，您还能避开障碍物。

建议您先熟悉这一制动技术，应避免任何不必要的冒险。

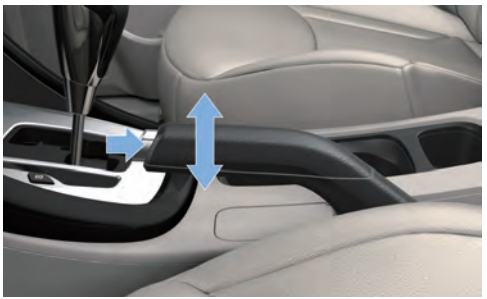
虽然 ABS 可以确保最佳的制动效率，但根据路面状况不同，制动停车距离会有极大差异。ABS 不是能绝对缩短制动距离，例如：在沙地或雪地上，配 ABS 车辆的停车距离未必变短。利用 ABS 无法消除因与前方汽车距离过近、涉水、转弯过快或不良路面所带来的危险，也不能防止因疏忽大意和不正确的驾驶所导致的事故。

ABS 自检

汽车起动后，ABS 将进行自检。在此过程中可以听到机械噪音，这是正常的。

在行车过程中，如果发现 ABS 警报灯亮起，说明 ABS 系统出现故障，请停车并与奇瑞特约服务站联系。

驻车制动器



停车后应将驻车制动器手柄向上拉紧，防止因一时疏忽溜车。

www.carobook.com

熄火停车时，为了防止车辆意外移动，切勿用挂档位代替驻车制动器。如果驻车制动器被意外释放，在坡道上溜车，则会导致严重事故。

驻车制动器的使用

点火开关打开状态下，使用驻车制动时，制动警示灯即亮。

欲使用驻车制动器，向上拉起手制动杆。欲松开驻车制动器，稍微向上拉起手制动杆，按下手柄端部的释放按钮并向下推即可。

电子稳定系统(ESP)

它的作用是通过有目的地制动和发动机管理系统来防止车辆的离心力。这个系统能帮助您在困难的行驶条件下，例如一个动物突然窜上公路，平衡过度的反映，避免车辆的不稳定状态。



ESP 开关安装在仪表台上，按下此按钮背景灯点亮，表示关闭该系统工作。

E S P 系统正在工作时不能被关闭。

在下列情况下不宜使用ESP 功能：

●车辆要从深雪或疏松的路面爬出来时。

●车辆带防滑链条行驶时。

●在功率实验台上开动车辆。

电子稳定控制

当车辆转弯时，ESP 系统检测转向意图与车辆实际转向轨迹，ESP 系统控制轮的制动压力并介入发动机控制系统，使车辆稳定行驶。

www.carobook.com

当车辆更换为小备胎行驶时，由于小备胎的轮速与其他车轮不一致，车辆行驶一段距离后 ESP 和 ABS 警示灯可能亮点。当车辆换回全尺寸轮胎行驶一段距离后，四轮轮速一致，ESP 和 ABS 警示灯自动熄灭。备胎仅作应急使用，请尽快换回行驶轮胎。

电子稳定系统工作情况下，行驶速度过大、急转弯、路况等原因都会导致事故发生。使用电子稳定系统不能代替安全行驶，即使配备 ESP，也需要遵守法规安全行驶，避免事故的发生。

前座椅

正确坐姿

座椅、头枕、座椅安全带和安全气囊均有助于保护乘客。如充分利用可以为您提供更多保护，请遵守下列各点：



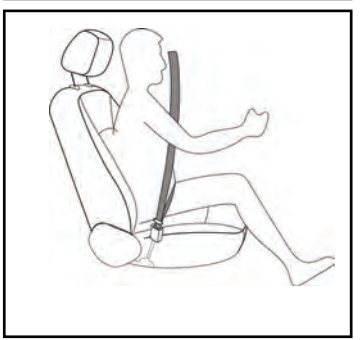
采用直立坐姿，背部下端尽可能向后且椅背倾斜不得超过 25 度。



前座椅切勿过于接近仪表板。驾驶时应以稍微弯曲的手臂握方向盘。脚也应略有弯曲，以便能将踏板踩到底。



适当调整头枕，使头枕顶端与头部上端齐平。



座椅肩部安全带应经外侧肩部中央，紧贴并斜穿胸部，不得使安全带经过颈部；腰部安全带应紧贴髋部而非胃部。

www.carobook.com

前乘客座椅调整



先倚靠在座椅靠背，然后扳动座椅靠背调整手柄，通过改变身体倾斜角度将靠背调整至您所要的角度。

www.carobook.com



将座椅外前缘的调整杆往上拉起，即可前后移动座椅。座椅调整到位后，释放调整杆，然后前后摇动一下座椅，以确认座椅是否已锁定。

驾驶员座椅调整

电动调节座椅



垂直高低调整座椅



前后位置挪动调整

www.carobook.com



靠背前后调整座椅

手动调整座椅



垂直高低调整座椅



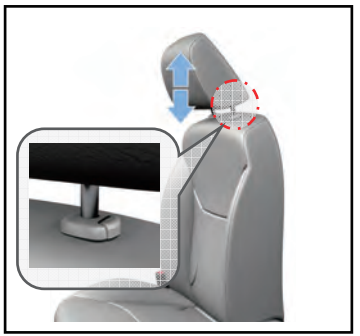
前后位置挪动调整

www.carobook.com



靠背前后调整座椅

前头枕



www.carobook.com

前排座椅靠背上面装有高度可调的头枕。乘员应按自己的身高将座椅头枕调整到适当的高度，以便其起到有效的保护作用。

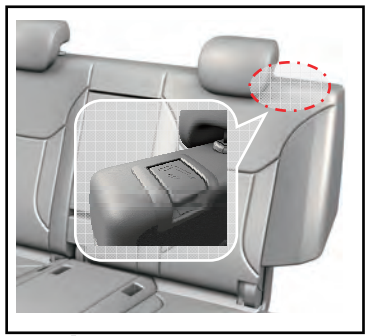
拆卸头枕时，用手按住头枕导向件外侧的弹簧卡，同时将头枕从导向件中拔出；安装头枕时，将头枕插脚推入导向件内，直至导向件上的弹簧卡与插脚正确啮合。

后排座椅

以有托杯的后排座椅为例

A:两头枕

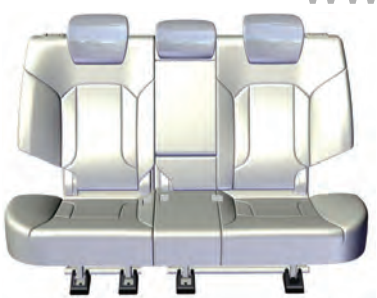




分开式后排座椅靠背可以分别放倒。欲放倒靠背，先将托杯收起来，再按下靠背顶部的按钮将靠背放倒，松开按钮即可。

www.carobook.com

B:三头枕



安全带不得多人共享，靠背底部有安装儿童安全座椅标识。

后头枕

操作方法请参考前头枕

调节座椅时，小心座椅不要撞及乘员或行李。不要在车辆行驶时调节座椅。

乘员坐在后排中间位置时，将两个座椅靠背的角度调至相同。否则，乘员将不能正确佩戴座椅安全带，在发生碰撞时，可能会导致严重伤害。

将座椅调至初始位置时，为防止车辆在发生碰撞或紧急停车时造成人员伤害，应遵守下列注意事项：

1）向前、后摇动座椅靠背，以确保座椅牢固锁定。否则妨碍座椅安全带的正常操作。

2）确保座椅安全带没有扭曲或夹在座椅下面，而是放置在适当的位置以备使用。

座椅安全带

佩戴步骤：

1、把座椅和靠背调到坐姿舒适状态。

2、缓慢拉出安全带，如果拉出速度太快、力量太大，容易锁死。

3、将安全带上的锁舌插入锁体中，并发出“咔嚓”一声。肩部安全带需在肩部中央位置，腰部安全带应紧贴髋部。确保安全带无松弛、扭曲。

行车前，车上人员均需系好安全带。若穿宽厚的衣服，座椅安全带应贴紧身体。

行车时，儿童切勿坐在成人膝上，避免造成人员伤害。

www.carobook.com

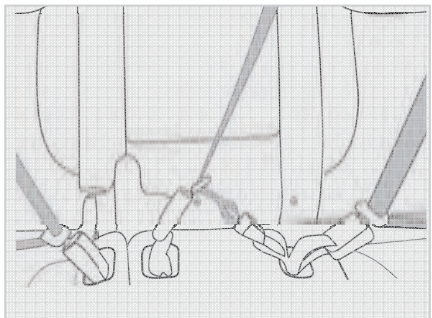
解除安全带



1、把住锁舌尾部，按下锁体上的解锁按钮。

2、将安全带整理平整，使其完全缩回到卷收器内。

后座中央三点式安全带



www.carobook.com

从左侧顶棚上拉出后座中央三点式安全带的织带，将小锁舌插入后排中央座椅左侧小锁扣内，坐直身体之后调整安全带，将大锁舌插入后排中央座椅右侧。

座椅安全带高度调节器



按下高度调节器上的锁定钮，并上下移动调节器，使安全带织带可横过外侧肩部中央，然后释放锁定钮并上下摇晃调节器，以确定调节器是否锁定。

座椅安全带切勿绕过颈部。

www.carobook.com

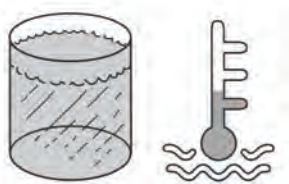
安全带检查

定期检查安全带是否损坏或磨损。

受过拉伸的安全带（例如：发生事故后）应由奇瑞特约服务站立即更换并检查相关部件。

请勿尝试修理或润滑安全带卷收器或带扣机构，请勿以任何方式改装安全带。

清洗安全带



使用车内清洁剂或清洁的温水清洗并自然干燥，不可使用人工加热方式。

请勿使用化学清洁剂、沸水、漂白或染料清洗安全带。请勿让水分渗入座椅安全带卷收器机构。

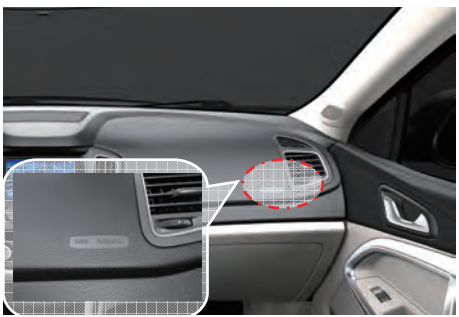
安全气囊系统(最高配置)

1、驾驶员安全气囊



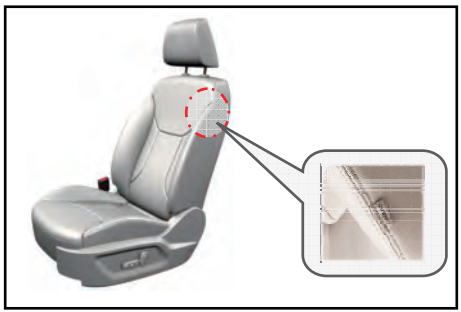
驾驶员正面安全气囊在方向盘中下位置带有“SRS AIRBAG”字样。

2、前排乘员安全气囊



前排乘员侧正面安全气囊在仪表板上带有“SRS AIRBAG”字样。

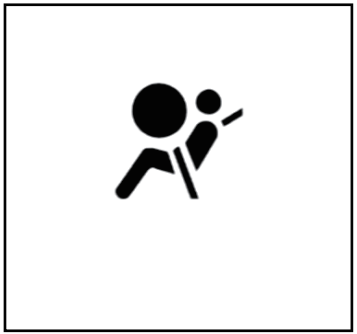
3、前排座椅侧气囊



座椅气囊装置在前排座椅外侧，带有“AIRBAG”标识。

www.carobook.com

安全气囊故障警示灯



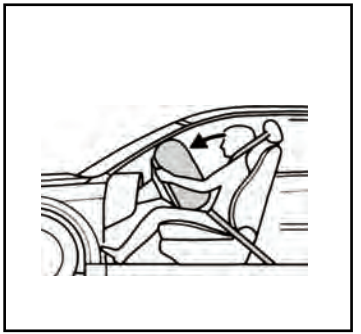
更多信息请参见“车内装置操作与功能介绍”。

气囊保护作用

在严重正面/侧面碰撞时，即使佩戴了安全带的乘员与驾驶人员也可能会受到伤害。在符合引爆情况下，安全气囊引爆对车上人员起到配合安全带的保护作用，安全气囊将冲击力更均匀地分散到乘客身体的上部，使乘客身体较缓慢移动至停止，减小乘员与驾驶人员的伤害程度。

车辆底部遭受严重冲击，气囊也可能引爆。

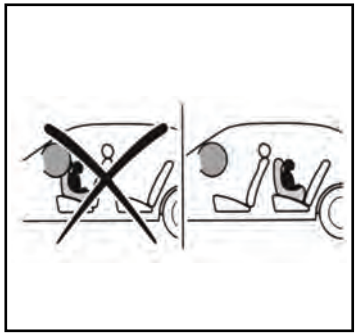
安全气囊正确使用



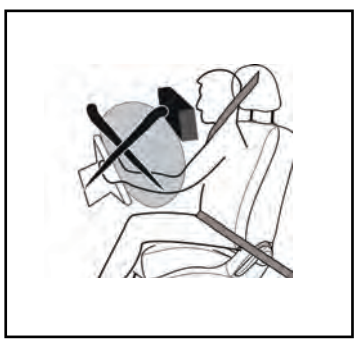
安全气囊配合安全带共同保护驾驶人员与乘员的安全，但不能取代安全带。另外，安全气囊是在车辆碰撞程度达到设计工况时才会引爆。在某些碰撞事故中，安全带是唯一的保护装置。在碰撞事故中佩戴了安全带，有助于减少撞击车内物体或被抛出车外的风险，可有效保护乘员与驾驶员，所以车内所有人员均应正确佩戴安全带。

安全气囊在瞬间充气的同时会产生相当大的作用力，为了避免严重伤亡，切勿紧贴安全气囊或距安全气囊太近，如坐在座椅边缘或身体向前倾。驾驶员在舒适驾驶前提下，尽量与乘客一样靠后坐。

www.carobook.com



安全气囊加上三点式安全带可为成人和较年长的儿童提供保护作用，并非为保护婴幼儿而设计。针对婴幼儿保护，请将其放置专用儿童座椅内，并将儿童座椅固定至标识的汽车座椅上。此外，针对儿童座椅放置方向如有警示说明，请按照标识说明操作。



安全气囊充气路径必须保持畅通，禁止将任何物体置于乘员和安全气囊之间，禁止将任何物体固定或放置在安全气囊罩盖之上或附近。如果乘员与安全气囊之间存在物体，安全气囊可能不会按照设计路径展开，或者安全气囊会使物体挤入乘员身体内，导致严重伤害甚至死亡。



前排座椅侧气囊位于座椅外侧边缘.

1、使用座椅套禁止遮挡座椅侧气囊部位，在事故发生时，座椅侧气囊引爆后不能弹出，少一份对乘客的保护。

2、在清洗座椅时，液体浸入座椅内，将潮湿前排座椅侧气囊，从而导致前排座椅侧气囊失效。

3、前排驾驶员和乘客务必坐在座椅中央处，否则，前排座椅侧气囊引爆瞬间，对乘客有一个大的冲击力。

4、禁止在座椅上放置物品，在前排座椅侧气囊引爆瞬间，物品对乘客的冲击力极有可能造成人员伤亡。

www.carobook.com

安全气囊充气

安全气囊充气后会迅速放气，全气囊模块的某些部件可能会热几分钟。车辆具有在安全气囊充气后自动解锁车门、点亮车内照明灯、打开危险警告闪光灯和关闭燃油系统的功能。

放气后的安全气囊通风口还会散出一些烟雾和粉尘。这会在空气中散布，对有哮喘或其他呼吸系统疾病的人来说，这种粉尘可引起呼吸系统问题，车内所有人应尽快下车，或打开车窗呼吸新鲜空气，然后及时就医。

www.carobook.com

儿童安全座椅

只可以使用官方批准的并且适用于儿童的儿童安全座椅，大致分成以下几种：

0 级：0 - 10kg

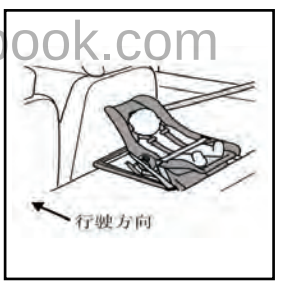
0+级：至 13 kg

1 级：9 - 18 kg

2 级：15 - 25 kg

3 级：22 - 36 kg

后向式婴儿座椅



后向式婴儿座椅在安装后，婴儿面部朝向车的正常行驶反方向。在事故中，如果婴儿面部向前挡的方向很可能会伤及他们脆弱的中枢脊椎和脊髓。朝车尾方向，他们的头部、颈部和躯干都能处在安全座椅的保护之下。后向式婴儿座椅是最适合婴儿使用的，携带十分方便，建议适用于 0 级和 0+级

前向式儿童安全座椅



前向式儿童安全座椅在安装后，儿童面部朝向车的正常行驶方向。建议适用 1 级：9-18 kg

加高儿童安全座椅



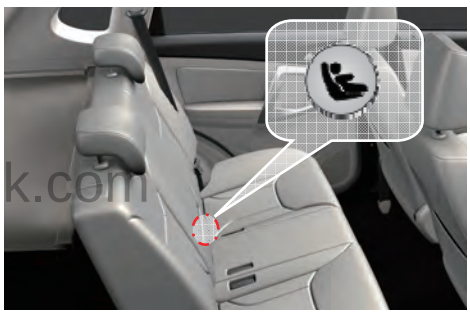
针对儿童座椅功能的可扩充性，还有单独的增高垫可以配合使用。当孩子身高比较矮小和体重比较轻时，可以使用增高垫，那样可增加孩子在车内的视线高度，也可以起到充分固定位置的作用。（国际标准的汽车安全带是为身高在 1.5M 以上人体设计的，如果身高在 1.5M 以下的乘员使用了安全带，发生事故时，安全带容易对儿童颈部造成很大的伤害）。建议适用 2 级和 3 级。

www.carobook.com

儿童安全座椅安装

后排座椅上安装专用儿童安全座椅的标准固定装置。由以下两部分组成：

1、在后排座椅上，靠背与坐垫交汇处配有两个供儿童安全座椅下固定点使用的固定环，附近有标识。



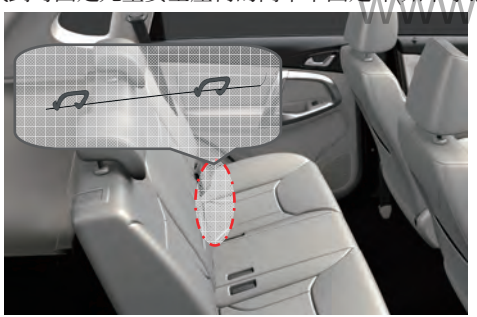
2、后排座椅靠背反面配有儿童安全座椅上固定锚点，附近有标识。



使用儿童安全座椅前，请详细阅读儿童安全座椅使用说明书，选择适合的儿童安装座椅。安装步骤如下：

1、找到可固定儿童安全座椅的两个下固定环(如下示意图)。

www.carobook.com



2、 将儿童安全座椅放在座椅上。

3、 将儿童安全座椅上的下连接钩扣连接并紧固至下固定环。

4、 将儿童安全座椅上织带抽出与上固定锚点固定。

安全座椅的使用事项:

1、儿童的体重超过 22 千克不允许使用固定环固定儿童安全座椅。

2、固定环装置损坏或曾在事故中承受过载荷，需到奇瑞特约服务站更换再使用。

3、禁止一个以上的儿童安全座椅固定在一组下固定环上。

儿童安全座椅使用注意事项：

1、禁止将儿童安全座椅放到副驾驶座椅上，因为当汽车发生碰撞时，弹出的安全气囊会对座椅产生相当大的冲击力，从而对儿童造成伤害。



2、任何情况下禁止对车辆上的儿童安全座椅固定装置或汽车安全带的设计进行任何改动。

3、如违反以上两条注意事项，由此带来的任何后果由用户自行承担。

雷达辅助系统



系统激活接收正常测距时，没有故障的探头进行探测障碍物距离，并将距离信息发送给仪表。探测距离的最小精度为 5cm，如实际距离为 74cm 时，则按 70cm 处理，实际距离为 78cm，则按 75cm 处理；显示距离的默认单位为 cm。

雷达辅助系统自检：

- 雷达系统正常：自检数秒后，若系统正常，雷达模块自检后转入正常测距模式。
- 一个或多个探头故障：蜂鸣器长鸣 2S，仪表会一直显示故障探头信息直到系统关闭或故障探头恢复正常；探头恢复正常后，系统恢复正常工作。

后四雷达探头

点火开关在 ON 档，挂入倒挡即可进入倒车雷达辅助系统。

前四后四雷达探头

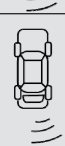


：雷达 PAS 按键

点火开关在 ON 档，挂入倒挡或按下 PAS 开关可进入雷达辅助系统。在车辆起步前，可按下 PAS 按键，雷达辅助系统探测是否有障碍物，车速（向前行驶）超过 15km/h 会退出雷达辅助系统。

www.carobook.com

报警及显示对应关系如下：

距离(cm)	后左	后左中	后右中	后右	前左	前左中	前右中	前右	报警声
150～95 (预警区)									1Hz鸣叫（声音较慢），显示1段弧线
90～65 (缓行区)									2Hz鸣叫（声音较快），显示2段弧线
60～40 (即停区)									4Hz 鸣叫（声音急促），显示 3 段弧线
≤35 (长鸣区)									蜂鸣器长鸣，显示 3 段弧线
	后中两探头最大探测报警距离为 150cm，后左和后右探头最大探测报警距离为 60cm；				前中两探头最大探测报警距离为 90cm，前左和前右探头最大探测报警距离为 60cm；				

www.carobook.com

注意事项

以下可能不报警情况：

1、雷达测距范围之外。

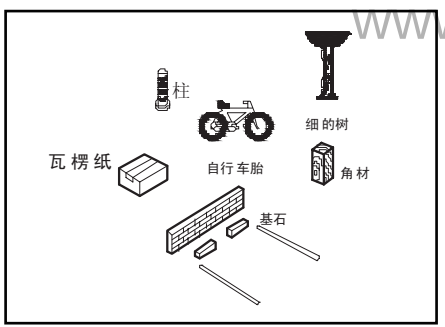
2、铁丝、绳索、网墙等细的物体。

3、松软的雪、棉、海绵等容易吸收超声波的物体。

4、雷达探头上溅有水滴并冻结在表面；雷达探头上沾有雪或泥等，覆盖了倒车雷达探头。

5、在炎热天气或寒冷时，长时间的停放车辆。

6、难以反射超声波的物体(如下图)，根据障碍物的形状，有可能引起不报警。



有可能错误感应报警：

1、下陡坡时。

2、装有并使用高输出的无线电或天线时。

3、其它车的喇叭声、摩托车的发动机声、发出气体制动声等物体接近时。

4、在果冻状的雪中或雨中行驶时。

- 请用布擦拭或用水（低水压）洗去倒车雷达探头表面上沾着的雪或泥。切勿使用像水枪之类的高压力水流清洗，否则可能会造成故障。
- 雷达探头在高温或严寒天气有可能不能正常工作。

www.carobook.com

倒车影像辅助系统

在您倒车时，倒车影像辅助系统为你提供静态和转向动态辅助。

遮物帘

●遮物帘的功能：

1）遮挡行李箱存放的物品，保护个人隐私；2）也可利用遮物帘来遮挡行李使其避免阳光直射。

> ⚠ 遮物帘展开时，帘布上面禁止存放任何物品，否则会造成遮物帘损坏。

●遮物帘的使用方法：

当打开遮物帘时，用手握住遮物帘的把手向车后方向拉出帘布，然后将安装挂钩扣入后背门开口处两侧的导槽中。

若要收起帘布，应将挂钩从槽中滑出，然后顺势使帘布全部卷入方管中。

●遮物帘的拆卸方法：

当您想获得更大的空间时，可将遮物帘卸下放置于行李厢地板上。具体操作步骤如下：

1.若遮物帘帘布处于打开状态时，需将遮物帘帘布收起。

2.将方管装置的任意一端塑料护盖向反方向推到底，并将其向上慢慢举起，使遮物帘铝管装置的两端松开。

3.安装方法：将遮物帘方管装置的任意一端塑料护盖，对准后放入相应的安装孔内，然后将另一段的塑料护盖用力的向反方向推，使其弹簧压缩后，慢慢的将其放入安装孔内，注意安装过程避免划伤护板。

> ⚠ 请不要强行拉出遮物帘。

www.carobook.com



驾驶介绍

起动. 122
谨防汽车排烟. 124
发动机控制系统自适应. 125
关闭发动机. 125
手动变速器操作. 126
自动变速器. 127
转向. 132
涉水. 133
三元催化转化器. 134
停车. 135
底盘保护. 135
耗油量. 136
散热器风扇. 137

www.carobook.com

起动

起动前

发动机的起动由发动机电控系统控制。在起动电喷发动机时，起动前和起动中不要踩油门，只有起动有困难时才需要使用油门。

1、确认所有乘员系好安全带。关于安全带及其正确用法，详见安全章节。

2、确认前照灯与其它电气附件断电。

3、确认拉上驻车制动器。

4、确认选档杆位于空档。

5、将点火钥匙拧到 ON，不要拧到 START。

如果钥匙拧起来费劲，可左右转动方向盘直到钥匙能自如转动为止。发生这种情况可能有以下几个原因：

- 前轮偏转。
- 前轮碰到路缘。
- 上下车时转动了方向盘（方向盘自锁）。

6、打开点火钥匙的同时，确认仪表盘警示灯是否短时点亮，如灯不亮，需到奇瑞特约服务站检修。

www.carobook.com

发动机长时间高速空转会造成发动机与排气系统温度过高，有引起火灾和其他损坏的危险。所以不要在有干草或其他干燥覆盖物的地面上停车、怠速空转或行驶。

不要在密闭的车库或其他封闭场所起动汽车。起动发动机前一定要打开车库门。

起动发动机

1. 将点火钥匙拧至 START，不踩油门，发动机起动后马上松开点火钥匙，钥匙回到 ON。

2. 外界温度低时，首次发动机 5 秒不能起动，则应将钥匙拧到 OFF，等 10 秒后再试。

3. 外界温度非常低时，首次发动前，踩下离合器踏板（手动挡），若发动 8 秒内无法起动，则应将钥匙拧到 OFF 位置，等 10 秒后再试。如果连续两次不能起动发动机，可将油门踩到底并保持不变，再拧钥匙拖动发动机，并持续 5S 进行清缸，再重复首次起动发动机的动作。也可尝试踩油门踏板（不要踩到底），同时起动，发动机起动后，松开钥匙，发动机运转平稳后，慢慢松开油门踏板。

4. 发动机起动后，怠速运行几秒钟，踩下离合器，换入行驶档位，松开驻车制动，即可准备行车了。

安全注意事项

发动机的怠速转速由电控系统控制。发动机起动时怠速转速较高，以利于发动机升温，发动机温度升高后，怠速转速自动降低，如果怠速转速不能自动降下来，应将汽车送往奇瑞特约服务站检修。不要让发动机转速高于怠速规定转速运行几分钟以上。

www.carobook.com

谨防汽车排烟

汽车排烟尽管无色无嗅，却含有一氧化碳，要谨防其害。发动机废气中的某些成分以及某些汽车部件排出的化学物可能致癌、造成新生儿缺陷或其他器官系统损害。

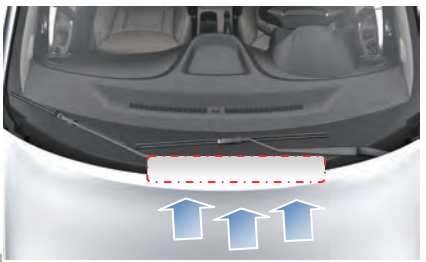
车内闻到尾气的异味，可能危及生命，不得继续驾驶。

在以下情况中要检查汽车的排气系统和车身通风系统。

- 举升汽车进行检修时。
- 排气系统声音改变时。
- 汽车碰撞受损时。

注意通风

汽车停在开阔场地长时间怠速时，应将车窗打开 2.5cm 以上。或打开空调系统通风功能，使新鲜空气进入车内。



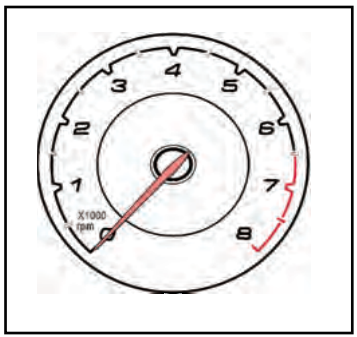
及时清除堵在进风口处的积雪、落叶或其他异物，改善汽车通风能力。

www.carobook.com

发动机控制系统自适应

如果从蓄电池上拆下电瓶线，重新连接后，车辆在行驶的最初阶段内会出现一些异常现象。这是发动机控制系统在重新学习适应发动机，这属于正常现象。

关闭发动机



松开油门踏板，等待发动机转速降至怠速，然后关闭点火开关。

www.carobook.com

关闭发动机前，请勿踩油门踏板。

车辆经长时间高速度行驶，停车前，切勿立即关闭发动机，让发动机运行两分钟，以便使温度逐渐降低下来。

发动机熄火后，温度还很高，散热器电子冷却风扇可能还要继续运转一段时间。即使冷却风扇停止了运转，也可能因为温度较高而突然再次运转。因此，在发动机旁工作时要特别小心。

手动变速器操作



- 换挡时应将离合器踏板完全踩下，使变速器与发动机动力完全脱开后迅速操纵变速杆换挡。为了避免换倒挡时产生异响，在车辆静止时，完全踩下离合器踏板并等约 3 秒方可挂入倒挡。
- 下坡和转弯时应采用低速挡，不允许离合器分离滑行。
- 当变速器从低挡向高挡换挡或从高档向低档换挡时，不要跳挡操纵，否则将影响同步器的使用寿命。
- 在熄火状态下，严禁不分离离合器时，挂挡起动发动机，否则将影响同步器的使用寿命。
- 换挡时，严禁使用“一推一松”的操作方法，应该始终用手把住变速杆，这样能减少同步器锁环的磨损。
- 不需换挡的行驶时，不能将手放在换挡杆上，否则会造成换挡拨叉过早磨损。
- 使用中发现变速器有异常声响，操作明显沉重等不正常现象时，应立即停车，联系奇瑞特约服务站。
- 挂入倒车挡前，务必确保车辆已经静止。发动机运转时，在换挡前应将离合器踏板踩到底，过几秒钟后再换挡，以防止变速器齿轮啮合不良产生嘎嘎声，点火开关接通后，一旦挂入倒挡，车尾倒车灯即发亮。

www.carbook.com

自动变速器



选档杆位置

P = 驻车档

R = 倒档

N = 空档

D = 前进档

M= 手动选档模式

M+ = 升档

M− = 降档

L=低速档

S=运动模式

www.carobook.com

档位介绍

P = 驻车档

驻车或起动发动机时请用此档位，在此档位，变速器输出轴被锁住，驱动轮不能转动。


只有汽车完全静止时，方能选择此档位.

请务必在完全停下汽车后将换挡杆移到“P”（驻车）位置，然后使用驻车制动器。当将汽车停在坡路上时，请先使用驻车制动器，然后将换挡杆移到 “P”（驻车）位置。

www.carobook.com

R = 倒档

在汽车完全静止且发动机怠速时，方能选择此档位倒车。

N = 空档

在此档位发动机与驱车轮之间无动力传输。禁止高速运行中挂 N 档，否则容易使变速器烧损。另外，车辆被牵引时应确保处于该档位。

D = 前进档

通常前进行驶时均使用此档。该档位变速器将根据驾驶者的意图自动变速。

M= 手动选档模式

在此档位，驾驶者可以手动进行加减档。该变速器有手动前进档可以选择，无论车辆是否静止，都可以进行 M 档和 D 档的切换，且允许在踩油门时进行换挡。向 M+推动一次，变速器升一个档位，向 M-推动一次，变速器减一个档位。

驾驶者通过手动加减档，可以实现手动变速箱换挡效果，为驾驶者提供手动变速箱的驾驶乐趣。

L = 低速档

在此档位，变速器将被固定在低速档，在下山或者下长距离的斜坡时使用该档位可以利用发动机制动。

S = 运动模式

在此档位，发动机换档转速提高，输出功率增加，车辆动力性增强，更具运动特征。

防止手动模式中误操作而损害发动机和变速器。在 M 手动模式行驶中，当发动机转速过低时，会自动减档；当发动机转速过高时，将自动升档。手动模式加减档需要满足一定的油门及车速条件，若不满足，即使操作换档手柄进行加减档，变速器也将不执行换档动作。

起动发动机前

换挡机构在“P”档位置，必须要将点火开关转至“ON”或者“START”位置，且同时踩下脚制动踏板，才能将档位从“P”档退出。

起动发动机

起动发动机前，需要将换挡杆移动至“P”或“N”位置，只有在以上两个档位才能起动汽车。

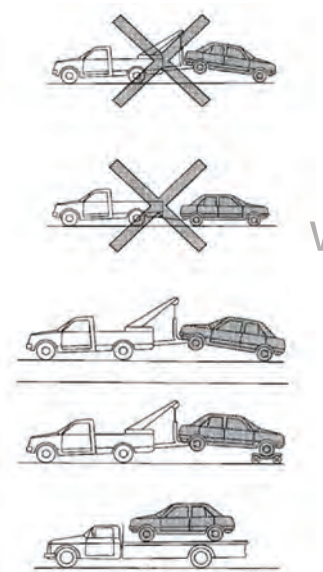
1. 起动发动机后，将换挡杆从“P”(驻车)位置退出前，请完全踩下脚制动踏板。
2. 踩住制动踏板，并将换挡杆移动到驱动档位。
3. 松开驻车制动器和制动踏板，然后慢慢起动汽车起步。通过控制油门踏板来改变车速。

www.carobook.com

配备自动变速器的汽车不能靠牵引或推车起动，请利用其它车辆蓄电池电力的方法来帮助发动机起动。

拖车牵引

在 N 档，采用正确的方式进行拖车，可避免变速器出现不必要的损伤。禁止驱动轮着地拖拽，如下示意图。



驶出泥沙和冰雪

如果驱动车轮陷入泥沙或冰雪中，尝试以低速反复前进、倒退来试着摇动汽车。将选挡杆在 D 和 R 位置间来回变换并微踩油门，要避免长时间在前进和倒退之间换挡，否则会造成变速器过度磨损 。

驾驶要领

车辆行驶中要增加动力性，可以突然猛踩油门踏板，瞬间变速器将自动往低档位变速，发动机将在高转速区运行，此时会伴随有较强烈的推背感，整车将加速行驶。

下坡应充分利用发动机制动，如果持续制动时间过长，制动器会因为过热而导致制动性能衰减。这时建议使用 L 档或 M（手动模式）挂入低档，充分利用发动机制动来降低车速。

www.carobook.com

- 在起步时猛踩油门踏板，此时变速器将自动延迟升档，发动机将在高转速区运行，保证最大动力输出，起步瞬间将会有推背感。
- 车辆行驶中突然猛踩油门踏板，瞬间变速器将自动往低档位变速，发动机将在高转速区运行，此时同样会伴随有较强烈的推背感。请驾驶者掌握该驾驶要领。

操作注意事项

- 发动机未运转时，请将档位置于“P”（驻车）位置，并使用驻车制动器，否则可能造成车辆意外移动，从而导致意外伤害或财产损失。
- 请将换档杆拨到“P”（驻车）或“N”（空档）位置起动发动机，在其他任何档位发动机都无法正常起动。
- 发动机怠速运转时， 要从“P”(驻车)或“N”（空档）位置退出挂上驱动档，请确保挂档前一直踩着脚制动并使用驻车制动器，以免车子突然移动撞到他人或障碍物。
- 汽车移动时，切勿将换档杆拨到“P”(驻车)或“R”（倒车）档位置，否则会严重损坏变速器。由此导致的损坏不属于保修范围。必须在车辆停稳后挂“P”(驻车）或“R”(倒车)档。
- 在坡路上停车时，请勿用踩加速踏板的方式保持汽车静止，请通过踩制动踏板来停下汽车。

www.carobook.com

转向

液压助力转向系统

为了避免损坏动力转向系统：





www.carobook.com

- 发动机运转时，方向盘打死（转到左右止点）的时间不要超过 5 秒。
- 当动力转向储液罐中的动力转向液低于 MIN 标记，应立即加注动力转向液。

如果动力转向系统故障或关闭发动机后，汽车将失去转向助力。你仍可以转动方向盘，但必须花很大的力气。

如果行驶中汽车跑偏或摇摆，请检查以下各项：

- 是否有轮胎气压不足
- 轮胎磨损是否均匀
- 悬挂部件是否松动或磨损
- 转向部件是否松动或磨损
- 车轮定位是否正确

电子助力转向系统

- 发动机运转时，方向盘打死（转到左右止点）的时间不要超过 5 秒。
- 没有动力转向储液罐

电动助力转向系统（EPS），它利用电动机产生的力矩作为转向系统的助力来源，代替一般车辆上由发动机带动液压泵的助力方式。当故障诊断系统发现故障时，组合仪表的“ ”故障指示灯点亮。

- 特别说明：

电动转向有自我保护的功能，当高负荷运转（如:练习倒车入库），电子元器件温度持续升高会有损坏的风险，这时自我保护功能会降低助力输出以限值温度上升，出现这种情况，无需惊慌，停止打方向或熄火一会儿，系统会自动修复。当温度下降后，方向盘操助力又恢复到正常状态。

在行车过程中，如果 故障指示灯亮起， 说明 EPS 系统出现故障，遇到这种情况立即与奇瑞特约服务站联系。

涉水

行驶途中涉水时，一定要谨慎、缓慢地行驶，尤其是当不知水情时。如果水可以淹到轮毂，就不要再往前行驶。

涉水时，汽车的牵引力和制动性能都下降，汽车还有熄火的危险。

如果水进入发动机的进气管，将造成发动机严重损坏。如果涉水较深，水从变速器通气孔进入变速器，将造成变速器损坏。

涉水后，一定要先缓行并轻踩制动几次，将制动器上的水除掉。制动器上有水将使制动性能下降。

www.carobook.com

三元催化转化器

催化转化器有助于减少废气污染。汽油发动机汽车配备有窄型加油口，只能容许无铅汽油泵的加油枪嘴插入。



www.carobook.com

务必使用无铅燃油。含铅燃油会造成催化转化器和氧传感器永久性损坏。由于使用含铅燃油所造成的直接和间接损坏均不在保修范围之内。如果您不慎添加了含铅燃油，请立即与最近的奇瑞特约服务站联系。

正确使用

- 避免三元催化过热。
- 避免激烈碰撞。
- 怠速工况不易过久，怠速工况未燃烧完全的气体在三元催化内重新燃烧，造成三元催化器温度急剧升高。
- 行驶中，切勿切断点火系统。
- 及时加注燃油。当燃油快消耗尽，发动机很可能导致缺火，从而增加三元催化器的负担。
- 发动机点火不良或出现性能下降的现象，切勿以大油门行驶。

当维修时，要戴上防护手套，以免被三元催化器烫伤。

停车

请勿在干树叶或干草上停放、怠速或行驶汽车。即使已将发动机熄火，由于短时间内排气还会继续散发相当热量，故有潜在的火灾危险。

停车时，请拉上驻车制动，防止车辆意外移动，造成人员伤害或财产损失。

离开车之前，检查门、玻璃窗和天窗是否关闭。

底盘保护

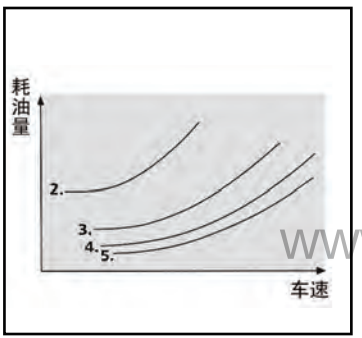
- 您的汽车配备有隔热板，请勿卸隔热板。
- 请勿在隔热板、排气管或催化转化器本体或其附近区域施加涂装。
- 刹车片和离合器片这两种摩擦片都是消耗品，使用一段时间后就会损耗，降低原有功能。
- 汽车经常会遇到雨、雪天气，底盘接触水很容易生锈。如果用喷盐水的方法使雪地化冻，盐水会加速对钢铁的腐蚀。

www.carobook.com

耗油量

耗油量受下列因素影响

- 车速和档位选择



上图表示耗油量受车速和档位选择的影响。长时间在低档行驶会造成明显偏高的耗油量。

- 行程距离/发动机温度

  经常冷车起动和短距离行驶会导致耗油明显增加。

- 交通和道路状况

  交通拥堵、上坡、多弯道和路面粗糙，都会增加耗油量。

- 驾驶习惯

  预见险情并与前方汽车保持安全行驶距离。不但可减少耗油量且可降低制动器的磨损及噪音。

- 汽车负载状态

  耗油量随汽车负载增加而升高。

- 汽车技术状态

  胎压过低或发动机和汽车保养不当也会造成较高耗油量。

www.carobook.com

省油行驶和保护环境

- 省油行驶，且仅在需要时使用额外的电气负载。
- 天气炎热时，可缩短起步热车时间。
- 平滑使用油门。
- 尽快换至下一较高档位，以获得较低发动机转速。
- 预见交通状态。
- 不需要时，立即关闭空调和后风窗加热。
- 定期检查/调整胎压。
- 定期在奇瑞特约服务站保养。

散热器风扇

散热器风扇为电动式风扇，其工作状况受控于发动机 ECU。当冷却液达到一定温度时，该开关即自动接通风扇电路。开启空调 A/C 时，风扇也运转。

停车熄火后，因发动机仍处于热态，散热器风扇还将继续运转一段时间，待发动机冷却至一定温度后方停止运转。即使如此，只要发动机舱在外界环境温度（阳光暴晒或高温地区）影响下温度剧升，风扇仍可能突然起动。因此，在发动机舱内工作时务必谨慎，以免发生事故。

如果冷却液温度已达到风扇启动温度，但风扇却不运转，应检查风扇保险丝是否熔断，如熔断，更换保险丝。

www.carobook.com

紧急情况处理

危险信号警示灯. 139
及时添加燃油. 139
更换灯泡. . . ..

危险信号警示灯



仅在紧急情况下使用，告知对面和后面来车，您的车辆危险，谨慎靠近。按下开关即可开启或关闭危险信号警示灯。当关闭点火开关时，危险信号警示灯仍能操作。

www.carobook.com

及时添加燃油

安全操作

- 应将油枪完全插入加油管口内，切勿斜置在加油管口边上。
- 使用自动加油枪加油时，油枪一旦自动关闭，则表明油箱已加满，此时切勿试图继续加油，否则油箱内将无膨胀空间，一旦温度升高，燃油将溢出油箱。
- 添加燃油后，请务必拧紧油箱盖。
- 随车携带备用罐装燃油时，请务必遵守当地有关法规。
- 为安全起见，建议不要随车携带备用罐装燃油，以免发生事故时，油罐损坏，溢出汽油，引发火灾。

燃油警示灯亮起，请立即添加燃油。未能及时添加燃油，将会使发动机自行熄火，导致起动困难，还可能造成发动机损坏，此类损坏不在保修范围内。

更换灯泡

更换灯泡之后，务必正确安装灯具（如大灯堵盖），否则可能会出现灯具进水等现象，此类故障不在保修范围内。

不要用手指直接拿灯泡玻璃，否则留在上面的手印会在灯点亮后受热挥发，沉积在镜面上，从而使光束变暗。

更换灯泡时，务必使用型号相同的灯泡，安装前，请查看一下灯泡规格。请使用飞利浦或欧司朗灯泡。

- 远光、近光灯泡；前雾灯灯泡

  12V　55W

- 转向、后雾灯泡

  12V　21W

- 倒车灯灯泡

  12V　21W

- 牌照灯泡

  12V　5W

每次更换前照灯灯泡后，应进行前照灯光校正。由奇瑞特约服务站协助解决。

www.carobook.com

前照灯灯泡（A）



1. 打开发动机舱舱盖，断开蓄电池负极接头。
2. 拆下远/近光灯泡更换；转向灯泡需拆灯体再更换灯泡；位置灯是 LED 灯无灯泡。
3. 请正确安装大灯后盖。

注意：更换近/远灯泡后，需要有个对灯光调节的工序，禁止自行调节灯光，请奇瑞特约服务站完成。

前照灯灯泡（B）



近光灯和远光灯是一个灯泡；位置灯是 LED 光导灯无灯泡。

灯泡的拆装参照前文步骤。

后尾灯灯泡（A）



1. 打开后备箱，从旁侧拨出后尾灯封盖。
2. 卸下固定后尾灯螺丝。
3. 更换转向灯泡和倒车灯泡（位置灯/制动灯为 LED 灯）。
4. 依相反顺序安装。
5. 安装后，检查该灯工作是否正常。

后尾灯灯泡（B）



1. 打开后备箱，从旁侧拨出后尾灯封盖。
2. 卸下固定后尾灯螺丝。
3. 更换制动灯泡和倒车灯泡（位置灯为 LED 光导灯）。
4. 依相反顺序安装。
5. 安装后，检查该灯工作是否正常。

www.carobook.com

高位制动灯



1. 拆后尾箱盖上内饰板。
2. 拆卸四个螺丝。
3. 拆卸固定高位制动灯的尾翼。
4. 更换高位制动 LED 灯
5. 更换后，检查该灯工作是否正常。
6. 依相反顺序安装。

前雾灯灯泡/日间行车灯



更换前雾灯灯泡/日间行车灯时，从前保险杠背面更换。

www.carobook.com

车内顶灯灯泡(A)

前顶灯灯泡



1. 关闭前顶灯。
2. 将平口螺丝刀插到灯座与灯罩之间，小心撬出灯罩。
3. 取出前顶灯灯泡
4. 依相反顺序安装。

安装后，检查该灯工作是否正常

后顶灯灯泡



参照前顶灯更换步骤。

车内顶灯(B)



顶灯为 LED，若损坏需更换整体。

后转向灯/后雾灯灯泡



更换后转向灯/后雾灯灯泡时，从后保险杠背面更换。

www.carobook.com

后备箱灯灯泡

安装位置：装在后备箱左侧内壁。

1. 卸下后备箱灯灯罩。
2. 拔出线组。
3. 更换灯泡，接上线组。
4. 将灯罩重新装上。

牌照灯

安装位置：装于行李箱盖上。

1. 找到灯座与灯罩之间卡口处，用专用工具把灯罩撬出卡座。
2. 取出牌照灯壳，更换牌照灯灯泡。
3. 将牌照灯壳装入牌照灯底座。

调整前大灯光束

前大灯光束的调整是否正确直接关系到行驶安全性。因此只允许使用专用仪器调整光束，调整时请注意法律规定。务必在奇瑞特约服务站调整前大灯光束。

www.carobook.com

保险和继电器

应以相同额定值的新保险更换故障保险，否则，可能烧坏电器和损害车辆。

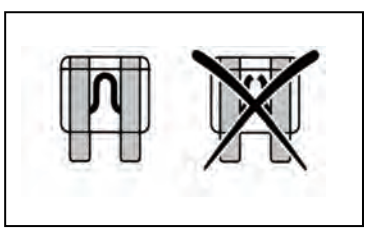
建议随车携带若干备用保险和继电器，以防备用。务必在奇瑞特约服务站购买同规格保险和继电器。

在更换保险和继电器之前应关闭点火开关和所有电器设备。

www.carobook.com

保险

熔断的保险可由熔丝断开而识别出来。



更换保险

您的车辆随车附有保险拉拔器。

发动机舱保险盒

位于发动机舱左侧，松脱掣爪后拉起盖板，即可检查或更换保险。

仪表保险盒

仪表保险盒在仪表板内部左侧和右侧各一个。

备用车轮

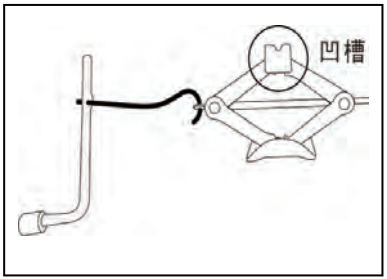


www.carobook.com

备用车轮位于后备箱底板盖板下方。

1. 将后备箱底板盖板抬起。
2. 逆时针完全旋松螺栓。
3. 取出备用车轮。

随车千斤顶



随车千斤顶放置在后备箱底板盖板下面的工具盒（袋）内。

千斤顶操作注意事项：

1、确保车辆停放在稳固、平坦的路面上。

2、确保发动机处于熄火状态，变速器处于空档或“P”档，并拉起驻车制动器。

3、请放置三角警示牌。

4、按左图所示组合千斤顶、摇手柄与车轮扳手，旋转手柄升高或降低千斤顶。

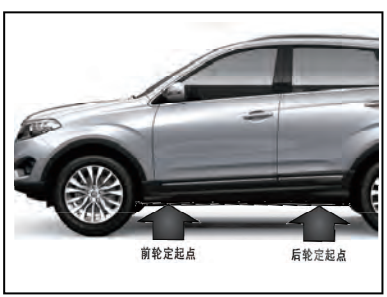
5、为避免车辆倾斜或损坏汽车底板，请对准车身上的顶升点举起车辆。

6、使用千斤顶时，切勿进入车辆底下。

www.carbook.com

7、切勿同时使用多只千斤顶。

顶升点



千斤顶仅能顶在图中车底部特定的部位。千斤顶的凹槽部分顶住车底部的凸起部位，位置尽量靠近需修理的车轮。

用随车千斤顶顶升汽车仅适用于更换车轮。随车千斤顶最大工作负载为 1000 公斤。

拆卸车轮



请务必遵守下列注意事项：

www.carobook.com

1. 将您的汽车停放在适当区域，请确定在更换车轮时，不会影响交通也不会危及您的安全。
2. 关闭点火开关。
3. 如果车辆装有自动变速器，请选择 P 档位置。
4. 车上不允许有乘员（包括驾驶员）。
5. 请确定汽车位于稳固、水平地面。如果必要，使用适当楔块阻挡车轮以进一步固定车辆。
6. 请确定前车轮指向正前方。
7. 有车轮装饰盖的车辆，拆下车轮装饰盖。
8. 使用车轮扳手交叉旋松车轮螺栓。
9. 放置千斤顶，保证整个底座位于坚固的地面。
10. 千斤顶必须垂直顶至顶升点。
11. 顶起汽车直到车轮离开地面。
12. 拆卸车轮螺栓然后取下车轮。

安装车轮

1. 将车轮安装在轮毂上，拧上车轮螺栓。
2. 降下汽车并移除千斤顶。
3. 以对角拧紧模式完全拧紧车轮螺栓(拧紧力矩为 110±10N·m)。
4. 有车轮装饰盖的车辆，请小心压入装饰盖。
5. 依相反顺序收好千斤顶和更换下来的车轮。
6. 尽可能送往奇瑞特约服务站检查车轮螺栓拧紧力矩和胎压。

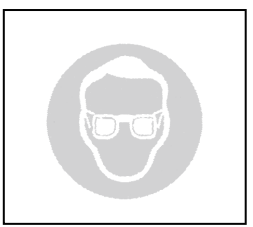
www.carobook.com

蓄电池

在搬运蓄电池时，务必采取下列防范措施。

1、蓄电池酸液具有腐蚀性。搬运时，一定要配戴手套和护目镜。

- 切勿让酸或铅接触您的皮肤或衣服。
- 切勿倾斜蓄电池，酸液可能流出。
- 如果酸液溅入眼睛，立刻用清水冲洗几分钟并立即就医。
- 如果酸液溅至皮肤或衣服上，可用碱性水（肥皂）中和，然后用清水冲洗。
- 如果吞入酸液应立刻就医。





2、保持小孩远离蓄电池酸液。



www.carobook.com

3、蓄电池充电时，会释放出易爆气体。

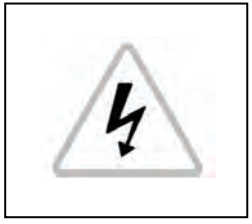


4、严禁明火、火花和吸烟。进行配线和电气作业时，请避免火花。切勿短接正负电极。



www.carobook.com

5、电子点火系统内有高电压。请勿在发动机运转或开启点火开关时碰触这些组件。



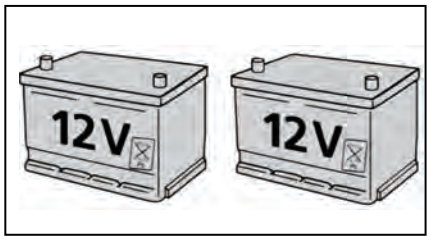
拆卸和安装蓄电池

您的汽车配备 12 伏特免维护铅酸蓄电池。在拆卸和安装蓄电池时，务必采取下列防范措施：

- 更换蓄电池时，必须以铅酸蓄电池更换，不得使用其它类型蓄电池。新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池的奇瑞规格型号相符。正确的蓄电池规格请咨询奇瑞特约服务站。
- 在点火开关和所有电气装置均已关闭后，请首先拆卸负极（ - ）电缆。
- 请小心避免金属工具同时接触蓄电池的两个电极或无意中接触正极和车身。
- 重新连接蓄电池时，应首先接正极（ + ）电缆，然后再接负极（ - ）电缆。
- 蓄电池经拆离重新连接后，汽车在行驶初期可能表现出性能异常。这是发动机控制系统在重新适应发动机，为正常现象。

用过的蓄电池内含有硫酸和铅，不得按一般家庭垃圾丢弃，请送至当地合格的废料处理站。

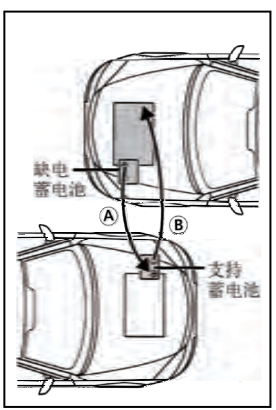
发动机借电起动方法



如果汽车蓄电池无电，可以通过输入其它车辆蓄电池电力的方法来帮助发动机起动。使用导电性能良好且足够粗带绝缘夹的适当尺寸电缆线连接。

切勿将缺电蓄电池拆离汽车电气系统。

连接引线



1. 适当停放汽车，使其不会彼此接触。
2. 将发动机熄火，关闭任何不必要的电气设备。
3. 将缺电蓄电池的 + 极端子通过导线 A 接到支持蓄电池的 + 极端子上。
4. 将导线 B 的一端接到支持蓄电池的 - 极端子上，再将其另一端接到缺电车辆发动机的金属部位上，使跨接导线固定，避免接触发动机舱中的运转部位。

> 不可将跨接电缆连接到缺电蓄电池的 - 极端。

5. 确认跨接电缆不会与发动机的运转部件干涉。

www.carobook.com

起动发动机

1. 装有支持蓄电池的汽车发动机以以适当速度运转。

2. 尽量在一分钟之内，起动蓄电池亏电的汽车。

3. 在拆离跨接电缆之前，应运转两汽车发动机三分钟。

拆离引线

首先拆离引线 B（ - ），然后拆离引线 A（ + ）。

为了减少导线拆离时电压冲击，请接通缺电蓄电池汽车上的鼓风机和后风窗加热。请勿点亮前照灯以代替后风窗加热，冲击电压可能烧损灯泡。

www.carobook.com

救援拖车

牵引汽车之前，必须先安装拖车钩，拖车钩放置在后备箱底板盖板下面的工具盒（袋）内。



www.carobook.com

拖车钩使用注意事项：

1、打开前保险杠的拖车钩盖板。

2、旋入拖车钩，并用车轮扳手拧紧。

3、只有在上述拖车钩上才可以安装牵引绳或牵引杆。

4、两名驾驶员都必须熟悉牵引过程的特点，否则不能进行牵引起动和牵引工作。

5、拖车时，应缓慢并平滑行驶，拉力过大造成冲击负载可能损坏车辆。

6、请严格遵守相关法律法规要求。

拖车时，被拖车辆的点火开关应在位置“ON”，使方向盘、转向灯和制动灯均可工作。由于发动机熄火，故没有制动助力和转向助力，需加大操作力度，因此需要相应增加制动和转向的力量。

逃生拉绳



逃生拉绳位于后备箱盖内侧，在遇到整车没电、锁电机失效打不开门或者其他突发状况时，车内人员可以使用逃生拉绳快速逃生。

操作



www.carobook.com

1、如果条件允许，务必停稳车辆。

2、将车辆后排座椅靠背放倒。

3、进入车辆后部，拉动逃生拉绳，后尾箱即可打开。

4、快速逃离车辆。

维护

维护与保养. 157
奇瑞服务站为您服务. 157
维护项目. 158
维护计划表. 159
发动机舱内保养项目. 160
发动机机油标尺. 161
制动液/离合器油. 162
发动机冷却液. 163
变速器齿轮油. 164
动力转向液. 164
蓄电池. 164
发电机. 164
风窗玻璃洗涤液. 165
雨刮片. 165
轮胎. 168
雪地防滑链. 169
轮系皮带. 170
清洁车辆 171
清洁散热器和冷凝器. 173

www.carobook.com

您在使用过程中，对您的车辆定期进行保养是必不可少的。请您严格按照本说明书的保养计划进行保养，以保证您的车辆保持最佳的性能和良好的运行状态，有效的延长车辆使用寿命。定期保养还可以让您及时发现和消除隐患，防止故障发生。后面我们将详细讲述常规的保养检查维护方法，请仔细阅读。

维护与保养

维护与保养分为两类：一类是常规保养，可由车主自己完成；另一类是定期保养、检查和维修，需要由服务站完成。

请使用本说明书推荐的机油、汽油、制动液和防冻液，否则可能会损坏您的车辆。

www.carobook.com

奇瑞服务站为您服务

只有原厂备件和材料才能延长您的车辆使用寿命，在此请您特别注意：奇瑞汽车股份有限公司向设在全国各地的奇瑞汽车特约服务站提供原厂备件，因此，您可以从奇瑞汽车特约服务站得到原厂备件。

奇瑞汽车特约服务站是奇瑞汽车股份有限公司唯一授权的专业维修点，员工经过奇瑞汽车股份有限公司严格的专业培训，他们将竭诚为您提供最优质的售后服务。如果您对奇瑞汽车特约服务站的服务不满意，请您直接写信至：安徽省芜湖市经济技术开发区安徽奇瑞汽车营销公司售后支援部或拨打客户服务热线：400-883-8888，我们将以最快的速度解除您的疑虑。来信时请您不要忘记在信中写明车辆型号、底盘号、发动机号码、行驶里程、提车日期。

维护项目

定期检查液位和添加油液，检查胎压、灯具和制动功能是否正常，检查警示灯。

制动液、冷却液和动力转向液储液罐为半透明容器，便于直观快速检查。

 电子点火系统内有高电压，在发动机运转或开启点火开关时，切勿碰触这些组件。

进行发动机舱作业之前，务必关闭点火开关。即使点火开关已关闭，冷却风扇也可能运转，防止将衣服（领带）卷入风扇内。

环保

 用过的发动机机油、制动液、防冻液、蓄电池和轮胎，只能由合格的废料处理机构处置或咨询配套厂商。不可随家庭垃圾倒掉或排入公用排水系统。

仅使用不破坏生态排水系统的洗车区。

www.carobook.com

维护计划表

每日检查

- 外观检查

在行车前，环视车辆漆面是否刮花、车灯罩是否破损、车身是否倾斜（倾斜可能是悬架问题，严重影响行车安全）、底盘是否漏水/漏油、车门/机盖/后备箱盖/玻璃是否损坏。

- 液位检查

发动机机油液位、制动液液位、风窗清洗液液位、动力转向液液位。

- 轮胎

冷态时，轮胎气压、状态(磨损、鼓包)，另检查备胎。

- 前舱

各管路是否有磨损、打折现象。

- 各灯具灯光
- 仪表指示灯

每月检查

- 轮胎

冷态时，轮胎气压、状态(磨损、鼓包、老化裂纹、硬伤等)，另检查备胎。

- 清洁车辆

清洁车辆外表、清洁发动机舱内部（散热器外表、冷凝器外表、发动机机体的残留油液等灰尘）、清洁车内、清洁后备箱。

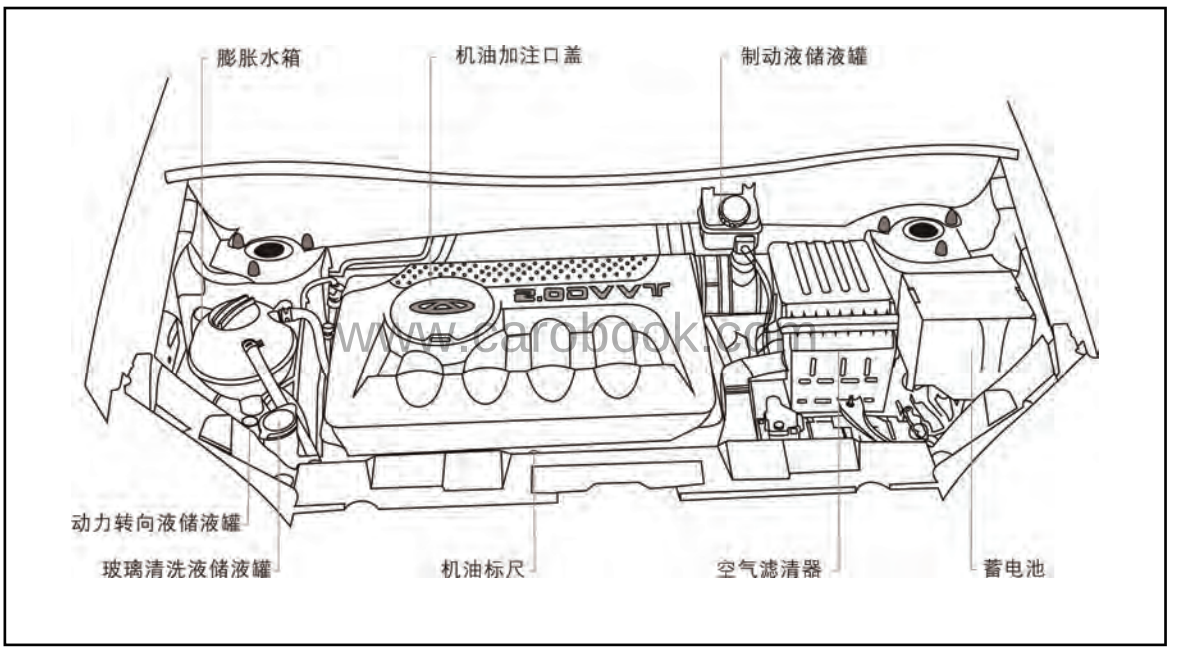
- 空调工作是否良好
- 驻车制动工作是否良好
- 液位检查

发动机机油液位、制动液液位、风窗清洗液液位、动力转向液液位（如有）。

- 总成、管路、软管和油罐有无泄漏，底盘是否漏油/漏水。

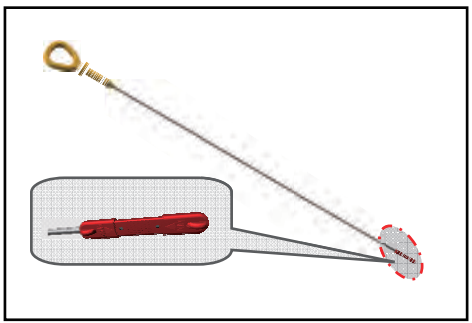
www.carobook.com

发动机舱内保养项目（以 2.0 为例）



www.carobook.com

发动机机油标尺



发动机机油消耗量受许多因素影响。

- 新车的前 5000 公里行驶，机油消耗量可能大些。
- 发动机高负载下运转会消耗更多的机油。
- 定期检查发动机机油液位，尤其在长途旅程之前。

机油标尺的使用方法

机油检测时，请按照以下步骤：

1） 将汽车停放在水平位置；
2） 将发动机运转至少2分钟，停机静置5分钟；
3） 拔出标尺，用无绒布将测油头擦拭干净，再插入标尺管内。插入到位后，静置3到5秒钟；
4） 拔出标尺，将测油头水平放置，读取液位。

www.carobook.com

注意：

- 如果液位在标尺上下刻度之间，则不需要再添加；
- 如果液位在下刻度以下，请添加仅符合奇瑞规格的发动机机油至上下刻度标志之间；
- 测量过程中，请勿启动发动机。

发动机机油

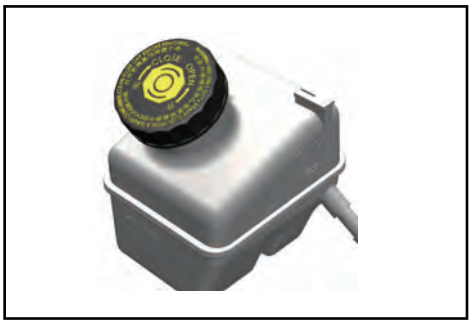


逆时针方向旋转并拉出即可打开。发动机运转时请勿打开加油盖。

切勿在机油内加注任何添加剂，否则，因添加剂而引发的直接或间接损失，奇瑞汽车股份有限公司不承担任何责任。

废弃机油容器与家庭垃圾分离处理，请送往合格的废料处理中心。

制动液/离合器油



制动液和离合器油由相同储液罐供油。

油位必须在储液罐侧 MIN 和 MAX 标志之间。如果油位落至 MIN 标志，制动液液位警示灯将点亮，请尽快送往奇瑞特约服务站检查。

仅添加符合奇瑞规格的制动液。

- 如果油液接触到漆面，请使用湿海绵擦除或以大量清水冲洗。
- 切勿让此油液接触皮肤或眼睛。如果发生这种情况，请以大量清水冲洗接触部位并立即就医。

www.carobook.com

发动机冷却液



储液罐是半透明材料，以便检查冷却液液位。在发动机冷态时，冷却液液位应在 MIN—MAX 界限之间；发动机在热机状态时，冷却液液位可能高出 MAX 界限。

正确地使用冷却液不但能在冬季保护发动机水套内部不结冰，还能全年提供防腐蚀保护。发动机运转产生高温，劣质的冷却液不能给发动机提供冷却和防腐保护。务必使用奇瑞专用冷却液，否则，产生的直接或间接损失，由用户自行承担。

添加冷却液

1）旋开冷却液储液罐盖

- 发动机处于冷态时，旋开冷却液储液罐。
- 发动机处于热态时，禁止触碰箱体及打开压力盖。当液面低于 MIN 线需要添加冷却液时，首先冷却发动机数分钟。先旋松储液罐盖四分之一圈释放压力，等候一段时间再完全打开。此方法不推荐使用。

2）加入冷却液到 MAX 刻线，不盖冷却液储液罐盖，运转发动机直到水温达到 90℃左右。因为水路里有气体排出，此时储液罐液面会下降；

3）发动机熄火后，再次向储液罐中加注冷却液并重复上述过程，直至储液罐液面不再下降，旋上储液罐盖。

冷却液具有毒性，添加冷却液时，务必极其小心，避免溅出在车辆任何部件、人体、地面上。如不慎液体接触皮肤或眼睛，请用大量清水冲洗并立即就医。

在发动机舱内作业时，务必格外谨慎。发动机达到暖态或热态时，冷却系统处于高压状态，此时切勿打开膨胀箱盖，否则，可能被冒出的蒸汽烫伤。

www.carobook.com

变速器齿轮油

奇瑞特约服务站会在车辆进站保养时，检查变速器齿轮油油位。

动力转向液



转向沉重请检查动力转向液液位，加注液位至 MAX–MIN 之间，如果转向依旧沉重，请联系奇瑞特约服务站。

蓄电池



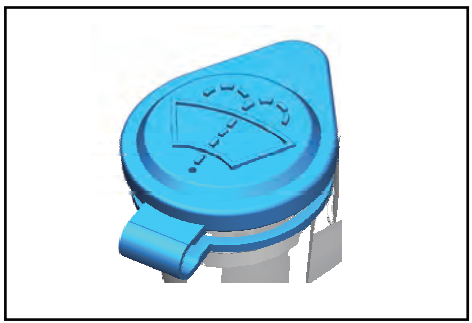
www.carobook.com

您的汽车配备免维护蓄电池。不推荐使用其它型式蓄电池。新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池的奇瑞规格相符。正确的蓄电池规格请咨询奇瑞特约服务站。

发电机

车辆的长时间行驶，会使发电机接线柱端松动，为保障发电机的正常工作，当车辆行驶里程超过 20000Km 后，在整车担保期内，每行驶 10000Km，您的车辆均可要求奇瑞特约服务站检查紧固。

风窗玻璃洗涤



请使用指定的风挡窗玻璃洗涤液。

开车前务必检查洗涤液液位。风窗玻璃洗涤液内切勿添加防冻液，防冻液会伤害油漆。

切勿让水与洗涤液混合。水易结冰，将损坏洗涤系统部件。使用奇瑞非专用洗涤液，也可能会损坏洗涤系统部件。

雨刮片

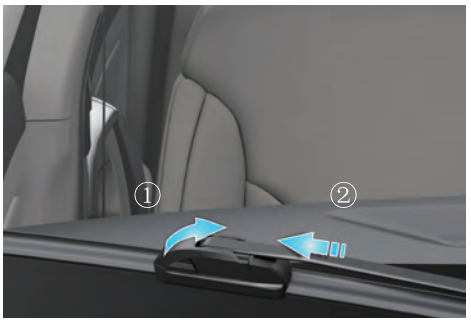
- 雨刮检查



用手指尖在雨刮片边缘滑动检查刮片的粗糙度。黄油、硅树脂和燃油可能使雨刮片无法正常工作。建议使用玻璃清洗液清洁雨刮片。

www.carobook.com

- 更换雨刮片



抬起雨刮臂，按图示卸下雨刮。按相反顺序安装雨刮片。

www.carobook.com

- 雨刮片的维护

1）禁止在干燥的风挡玻璃上使用雨刮片，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。

2）风挡玻璃表面结霜结冰或粘有风干的泥土、昆虫粘贴物等固体颗粒物时，应用湿抹布及时擦拭干净，不允许使用干抹布或直接使用雨刮片刮刷，否则会损坏玻璃和雨刮片。

3）在自动洗车设备上洗车后应用纯水漂洗风挡玻璃和刮片，去除残留蜡层；

4）洗车时不得使用高压水枪直接冲洗雨刮片，会造成刮片变形。

5）不得用燃油、指甲油清除剂、油漆稀释剂或类似液体清洗风挡玻璃，这些物质会损害雨刮片。

6）为了防止纹影形成，定期使用玻璃清洁剂清洗雨刮片，建议每周一次。

7）为安全起见，建议雨刮片每年更换 1 至 2 次，雨刮片可在奇瑞汽车特约服务站处购得。

- 雨刮器的使用

1）寒冷季节，使用雨刮器前须检查一下雨刮片是否被冻结在风挡玻璃上。如果冻结在风挡玻璃上，必须将其化冻后才能使用。否则将造成雨刮电机和雨刮片损坏。解冻方法：请使用空调采暖和通风装置加热，请勿使用热水直接冲洗雨刮片，否则可能导致风挡玻璃爆裂或雨刮片变形。

2）风挡玻璃上有积雪、树叶、树枝等杂物时，应清理杂物后再操作雨刮器。

3）洗涤液需按时加注，请使用本手册规定的风挡玻璃清洗液，不得用自来水替代。洗涤液可到奇瑞汽车特约服务站处购买。

www.carobook.com

4）不得人为用力摆动雨刮臂，否则可能会损坏雨刮器。

轮胎

- **安全**

在大负载和高速行驶前，务必使轮胎压力在规定范围内。胎压不足会减少稳定性、增大滚动阻力、加速轮胎磨损，极有可能造成车祸事故。

- **驾驶**

驶上台阶前，先目测台阶的高度，确保不会刮到前杠和底盘，且没有尖锐物体会损坏轮胎；再缓慢行驶，爬上台阶。

- **维护**

定期检查轮胎表面有无割痕、异物和不均匀磨损。胎纹不均匀磨损可能是车轮定位不正确。

胎面磨损深度有限定，当磨损达到限值后，胎面上将出现磨损带，轮胎此时性能和安全性大大降低，必须更换。

遵照当地环保规定处理废弃的轮胎。

定期对轮胎进行对调，建议行驶 10000 公里，四轮对换一次（最佳调整换位里程为 5000–7000 公里）。

- **更换轮胎**

轮胎为驾驶车辆提供最佳汽车操控、舒适和安全性。如需更换轮胎和轮辋类别，更换前务必详询奇瑞特约服务站并遵照有关说明，以免发生安全事故。如使用非原厂轮胎或轮辋导致事故，奇瑞汽车股份有限公司不承担任何责任。

www.carobook.com

车速表受汽车所用轮胎尺寸影响，如果轮胎尺寸（直径）与原装不同，将无法显示正确车速。且有可能造成安全事故，此类事故损失不在保修范围内。

四个轮胎必须为同一尺寸、型号、新旧程度一致。

建议用户首次保养时检查和调整四轮定位，以后每隔 20000 公里检查和调整一次。(费用由客户自理，公司不承担该项费用)。

雪地防滑链

- 安装防滑链务必遵守当地相关法律法规要求。
- 防滑链只可安装在驱动轮上。
- 建议使用厚度不超过 12mm 的牛筋防滑链或橡胶防滑链，否则可能会损坏车辆的轮胎、轮辋、行驶系统、制动系统、护轮板等零部件，由于防滑链使用不当导致车辆损坏不在保修范围内。
- 有关车轮、轮胎尺寸的详细信息可咨询奇瑞特约服务商。
- 安装防滑链前应拆掉车轮装饰罩和装饰圈，以免防滑链将其划伤。

使用注意事项：

1. 务必使用适合您所购汽车的防滑链，安装防滑链后对车辆操控有所影响，请务必谨慎驾驶，使用不合适的防滑链或安装不当可能引发事故并导致伤害。
2. 防滑链安装和拆卸请按防滑链制造商提供的说明进行操作，安装、拆卸前要将车辆停放在安全地带，必要时需设置交通警示标志。安装防滑链前务必停止发动机，并把变速杆置于“P (驻车)”位置 (注：针对自动挡车辆请说明) 设置驻车制动。
3. 安装防滑链时行驶时，车速不要超过 30km/h，或按防滑链制造商规定的速度限制，以较低的车速为准。安装防滑链应避开颠簸、坑洞、急转弯等危险路况，不可急打方向盘、紧急锁止制动、急加减速等操作。
4. 具有稳定性控制系统(ESP 等)的车辆可能会出现一些异常，关闭该系统即可消除。 不要在无积雪、结冰路面使用轮胎防滑链行驶，否则会影响汽车操纵稳定性并加剧磨损。
5. 若经常在寒冷及冰雪路面行驶，请使用与您车辆轮胎相同规格的冬季轮胎，详细信息可咨询奇瑞特约服务商。

www.carobook.com

轮系皮带

传动皮带是受力最频繁的部件之一，质量优良可靠的皮带才满足工作需求。

更换传动皮带时，仅选用尺寸相同的皮带是不能满足要求的，务必在奇瑞特约服务站购买原厂传动皮带。

传动皮带使用一定时间后将会有所伸长，皮带张紧度不够，可能会损坏汽车。因此定期对发电机皮带的张紧度进行一次检查。传动皮带张紧度的检查。

www.carobook.com



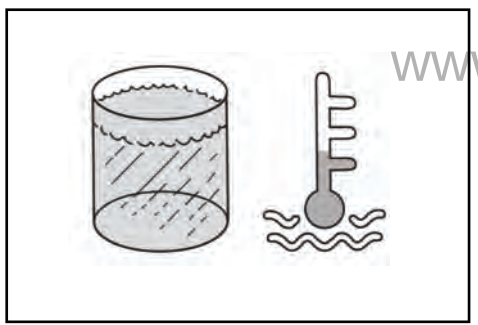
正时皮带更换：建议用户每 40000 公里更换一次正时皮带（费用由客户自理，奇瑞公司不承担该项费用）。

清洁车辆

清洗材料不得丢弃至居家垃圾内，请利用当地合格的废料处理设施。

使用具有不破坏生态排水系统的洗车区。保护汽车漆面的最重要因素是使用清水清洗。

- 清洗用水



清洗汽车仅可使用冷水或微温水。

- 自动洗车机

洗车的最好方式是无刷式洗车。在高压水操作的洗车场，强力水流可能会喷入车内。

- 手动冲洗

如果使用洗车精，请使用大量清水冲洗，并使用干布擦干车辆。

洗车后，行驶中请轻踩几次制动来消除制动盘上的水分。

www.carobook.com

- 清洁前照灯

为避免损坏前照灯塑料透镜，不要使用侵害性磨料或化学溶剂。切勿在镜面干燥时擦拭或使用尖锐物品清洁透镜。禁止用高压水枪冲洗大灯尾部，以防止大灯进水。

- 清洁后风窗玻璃

清洁后风窗玻璃时，为避免损坏发热组件和收音机天线，只能用软布擦拭。切勿使用溶剂或尖锐物品清洁玻璃。

- **清洁用品**

为获得最佳结果，请正确使用汽车养护用品。

- **底盘防蚀**

汽车的底盘已施加防蚀处理。应定期检查底盘防腐蚀保护层，必要时请奇瑞特约服务站修补。

- **漆面保护**

每年打一次或两次蜡有助于保持漆面光滑。

注意不要让抛光剂与塑料表面接触，否则会很难清除掉。另外不要在强烈日照下抛光汽车。

- **清洗车轮**

视里程而定，每周清洁一次车轮以避免制动灰尘滞留。使用车轮清洗剂、温水及软海绵清洗轮胎。切勿使用磨擦材料，以免损伤到轮胎表面。

- **脱漆处理**

因路面碎石造成的漆面损伤或轻微擦伤，请到奇瑞特约服务站处理。

为确保汽车漆面耐久性，要及时清除对漆面有损伤的物质，如：鸟粪、树脂、昆虫残留物、柏油污点、道路除雪盐及工业漂落物等。

- **皮革饰面保养**

使用湿棉布、毛巾擦拭皮革表面，并用清洁软布擦干。极脏表面可用中性清洁剂清洁。在正常使用期间，建议每六个月用皮革专用养护剂进行一次皮革保养。保养时，切勿将皮革表面擦拭得过湿，尤其不要让液剂渗入缝隙。

www.carobook.com

清洁散热器和冷凝器

车辆行驶一段时间后，冷凝器和散热器的迎风面会被一些昆虫、树叶及其它杂物堵塞，此时会影响空调和冷却系统的性能，导致空调不能正常运转，冷却系统过热等，此时需要清洁散热器和冷凝器。

- **散热器**

建议每年清洁一次散热器表面。在发动机熄火的冷却状态下，使用压缩空气或水清洗散热器翅片，吹去小虫子和树叶等杂物。空气和水的压力不要超过 150 千帕。压力超过 150 千帕会损坏散热器翅片

- **冷凝器**

在发动机熄火的冷却状态下，透过散热器从后向前吹气，来清洁冷凝器。



散热器翅片的材质具有良好的热传导特性，为冷却液起到散热的作用。不得刷翅片，否则可能会造成翅片损坏，影响散热效果。

在发动机热机状态下，切勿将水喷在高温的散热器上，否则，产生的高温蒸汽可能会导致人员受伤。仅在发动机熄火且冷却时，才可以清洁散热器。

www.carobook.com

保养

车辆资料. 175
奇瑞汽车售车交车卡. 177
首次5000 公里免费保养卡. 179
定期保养规定. 181
保养证明. 185
安全防护系统. 191

www.carobook.com

车辆资料

交车日期

经销服务商

车　型

www.carobook.com

车身 VIN 码

发 动 机

变速箱号

www.carobook.com

奇瑞汽车售车交车卡

类别	序号	项　目	是否检查合格并交代清楚	
整车性能	1	发动机	是　□	否　□
	2	机油、制动液、转向液（如有）、冷却液、电瓶液、风窗清洗液	是　□	否　□
	3	VIN 代号、发动机号、铭牌等标识	是　□	否　□
	4	全车锁具及钥匙	是　□	否　□
	5	全车灯具(包括大灯、转向灯、雾灯、组合灯、厢灯、制动灯、倒车灯、尾灯、阅读灯、门灯、仪表灯)	是　□	否　□
	6	风挡玻璃及车身漆面	是　□	否　□
	7	车速表、发动机转速表、里程表	是　□	否　□
	8	轮胎、后备箱内备胎、随车工具及整车使用说明书	是　□	否　□
	9	保险带、座椅、点烟器、空调开关和出风口、杂物箱、遮阳板	是　□	否　□
	10	玻璃升降器、后视镜、雨刮器、洗涤器、喇叭、天窗、倒车雷达、音响设备及天线	是　□	否　□

www.carobook.com

使用常识	1	燃油用 93#汽油（北京地区 92#）	是 □	否 □
	2	磨合期的正常使用	是 □	否 □
	3	全车灯具的使用	是 □	否 □
	4	警报信号灯的含义	是 □	否 □
	5	正确的保养时间及里程	是 □	否 □
	6	冬夏季节车辆的保养事项	是 □	否 □
	7	冷却系统的正确了解，冷却液的使用	是 □	否 □
	8	空调的正确使用	是 □	否 □
	9	车辆起步应注意的事项	是 □	否 □
	10	音响的正确使用	是 □	否 □
	11	天窗的正确使用	是 □	否 □
售车员签字：　　日期：　　用户签字：　　日期：				

www.carobook.com

首次 5000 公里
免费保养卡

日期：_____

里程：_____

使用性质：_____

车牌号码：_____

服务站盖章

车主签字：_____

CHERY

服务站盖章

车主姓名：_____
单位名称：_____
地址：_____
电话：_____
E-Mail：_____
购车日期：_____
使用性质：_____
车牌号码：_____

www.carobook.com

底盘号

车型　_____（例如：新QQ、E3、新东方之子等）

车型代码

发动机号

变速箱号

注：首次保养 5000 公里或 6 个月内，两者以先到者为限

首次 5000 公里免费保养卡（购车 6 个月）

日期：_____ 里程：_____

检查项目：	是	否	检查项目：	是	否
1.检查润滑系统、冷却系统、燃油系统是否渗漏。	☐	☐	11. 检查发电机及空调皮带张紧度，必要时调整张紧度。	☐	☐
2.更换发动机机油及机油滤清器。	☐	☐	12. 检查发动机舱盖铰链及锁舌。	☐	☐
3. 检查变速箱齿轮油液面高度、油品颜色，必要时添加。	☐	☐	13. 检查空调系统是否渗漏。	☐	☐
4. 检查冷却液液面高度，必要时添加冷却液或调整冷却液浓度。	☐	☐	14. 检查动力转向管路是否渗漏，补充动力转向油（如有缺少）。	☐	☐
			15. 检查转向万向节防尘护套安装、破损状况。	☐	☐
5. 检查传动轴是否渗漏。	☐	☐	16. 检查变速器各档位切换是否顺畅。	☐	☐
6. 检查转向横拉防尘套是否损坏。	☐	☐			
7. 检查传动轴等速万向节防尘套是否损坏。	☐	☐	17. 检查底盘与车身连接螺栓是否松动。	☐	☐
8. 检查制动液是否渗漏，制动管是否有损伤。	☐	☐	18. 检查安全带工作是否正常。	☐	☐
9. 检查各制动分泵是否有效工作。	☐	☐	19. 检查发动机怠速时工作状态、电喷参数及排放是否正常。	☐	☐
10. 检查轮胎充气压力是否符合规定。	☐	☐	20. 试车检查各机构功能是否正常。	☐	☐

www.carcheck.com

首次 5000 公里免费保养卡

日期：_____

里程：_____

使用性质：_____

车牌号码：_____

服务站盖章

车主签字 _____

定期保养规定

请按规定里程到奇瑞汽车特约服务站进行保养。

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			5000	15000	30000
1	操作各灯光开关	灯光正常	★	★	★
2	近光灯	灯光正常	★	★	★
3	远光灯	灯光正常	★	★	★
4	左前转向灯	灯光正常	★	★	★
5	右前转向灯	灯光正常	★	★	★
6	前报警灯	灯光正常	★	★	★
7	前雾灯	灯光正常	★	★	★
8	喇叭	喇叭响声正常	★	★	★
9	后方刹车灯	灯光正常	★	★	★
10	左后转向灯	灯光正常	★	★	★
11	右后转向灯	灯光正常	★	★	★
12	后报警灯	灯光正常	★	★	★
13	后倒车灯	灯光正常	★	★	★
14	后雾灯	灯光正常	★	★	★
15	牌照灯	灯光正常	★	★	★
16	检查方向盘	方向盘的自由行程及高低调节	★	★	★
17	检查空调各按键	按键灵活	★	★	★

www.carbook.com

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			5000	15000	30000
18	检查风口出风状态	出风良好，冷热转换正常		★	★
19	检查仪表的各指示灯	指示正确、完好	★	★	★
20	检查驻车手柄操纵性	4–5 齿	★	★	★
21	检查变速杆状态	选换档灵活、无卡滞	★	★	★
22	检查离合踏板	离合器分离正常	★	★	★
23	检查制动踏板及油门踏板	刹车正常	★	★	★
24	检查前后雨刮片和喷嘴	正常工作、刮除正常、无异响		★	★
25	检查仪表台各个按键	按键正常回位，灯光显示正常		★	★
26	检查 CD 机、扬声器	功能正常		★	★
27	检查前顶灯	按键正常回位，灯光显示正常		★	★
28	检查后顶灯	按键正常回位，灯光显示正常		★	★
29	检查中控门锁	中控正常	★	★	★
30	检查各门的电动玻璃升降器	按键正常、玻璃升降正常		★	★
31	检查遮阳板、烟灰缸	功能正常		★	★
32	检查点烟器、杂物盒、电子钟	功能正常		★	★
33	检查正驾驶座椅和安全带、前门开关、门锁铰链	功能正常、无异响	★	★	★
34	检查左后门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
35	检查右后门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
36	检查右前门玻璃升降开关、门开关、门铰链、座椅、安全带	功能正常、无异响		★	★
37	打开后门、检查门锁铰链、随车工具和备胎	正常开启，无异响	★	★	★

www.carbook.com

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			5000	15000	30000
38	检查助力转向油	必要时补充或按规定里程更换	★	★	★
39	检查风窗玻璃洗涤液	必要时补充		★	★
40	检查测量发动机冷却液	冬季测量冰点，必要时补充或更换	★	★	★
41	检查电瓶	无腐蚀，接线良好	★	★	★
42	检查变速器油量	自动档检查		★	★
43	检查发动机机油量	以标尺刻度为准	★	★	★
44	检查制动液液面	必要时补充或按规定里程更换	★	★	★
45	检查发电机皮带	皮带是否老化及张紧力是否正常		★	★
46	检查空调管路	是否有渗漏		★	★
47	检查冷却管路	是否有渗漏	★	★	★
48	检查发动机上部机油渗漏情况	是否有渗漏	★	★	★
49	检查发动机线束	连接完好、线路无损伤		★	★
50	检查减震器	是否有漏油或失效		★	★
51	检查备胎胎压、外观及随车工具	胎压正常、无鼓包、开裂，随车工具齐全无损坏	★	★	★
52	排放旧机油、并装回油堵	排放干净	★	★	★
53	更换新机油滤清器		★	★	★
54	更换变速箱齿轮油				★
55	更换汽油滤清器	注意汽油滤清器的安装方向			★
56	检查底盘螺栓的力矩	紧固连接螺栓，做好记号		★	★
57	检查后悬架、油箱	紧固螺栓，无渗漏	★	★	★

www.carbook.com

工序	作业项目	技术参数	保养里程（公里）		
			5000	15000	30000
58	检查底盘相关管路是否漏油	无渗漏	★	★	★
59	检查传动轴和转向拉杆		★	★	★
60	拆卸轮胎			★	★
61	检查制动片			★	★
62	检查胎压、外观		★	★	★
63	轮胎换位				★
64	紧固轮胎螺母				★
65	装回备胎及随车工具		★	★	★
66	加入规定的机油量		★	★	★
67	启动发动机 3 分钟		★	★	★
68	检测发动机电脑及传感器	无任何故障码，传感器正常工作		★	★
69	熄火等 90 秒,确认机油油面,举升车辆	符合标尺刻度		★	★
70	检查机油滤清器、放油螺栓处是否漏油	无渗漏	★	★	★
71	车辆降落，检查火花塞间隙和燃烧状况	火花塞间隙正常，无积碳			★
72	检查或更换空气滤清器芯			★	★

1）每行驶 2 年或 40000Km 必须更换制动液。2）手动变速器每行驶 1 年或 30000Km 更换变速箱齿轮油;CVT 变速器行驶至 40000Km 更换一次 ATF 油。3）建议私家车首次 15000Km 保养，更换转向油；出租车首次 25000Km 保养，更换转向油，后期每 30000Km 更换一次转向油。4）建议客户首次保养时检查和调整四轮定位，以后每隔 20000Km 检查和调整。5）建议车辆每行驶 15000Km 对节流阀体进行清洁。

www.carobook.com

保养证明

定期保养

行驶至 10000 公里(上次保养后 5000 公里) 或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程
日期: _____
里程 _____

定期保养

行驶至 15000 公里 (上次保养后 5000 公里) 或上次保养后 6 个月内，执行 15000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程
日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 20000 公里 (上次保养后 5000 公里) 或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程
日期: _____
里程: _____

www.carobook.com

定期保养

行驶至 25000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程

日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 30000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 30000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程
日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 35000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程
日期: _____
里程: _____

www.carobook.com

定期保养

行驶至 40000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程

日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 45000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 15000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程
日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 50000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程
日期: _____
里程: _____

www.carobook.com

定期保养

行驶至 55000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 60000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 30000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

定期保养

行驶至 65000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期：_____

里程：_____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期：_____

里程：_____

www.carobook.com

定期保养

行驶至 70000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程

日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 75000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 15000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程
日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 80000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程
日期: _____
里程: _____

www.carobook.com

定期保养

行驶至 85000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程

日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 90000 公里(上次保养后 5000 公里)或上次保养后 6 个月内，执行 30000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程
日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 95000 公里（上次保养后 5000 公里）或上次保养后 6 个月内，执行 5000 公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章

车主签字
下次约定保养时间或里程
日期: _____
里程: _____

www.carobook.com

安全防护系统

若您的汽车配备有安全气囊系统，自车辆购买日期起计 10 年必须更换安全气囊全套系统，并且必须由奇瑞汽车特约服务站来更换安全气囊系统。

为了确保安全气囊系统正常工作，请务必按规定时间到奇瑞汽车特约服务站更换安全气囊系统。

若在规定日期之前更换安全气囊系统（如事故发生后），请仔细填写更换记录，以备日后查阅。

注：可能您的车辆没装配以下安全系统部分部件。

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧座椅安全气囊
- ☐ 右侧座椅安全气囊
- ☐ 左侧帘式气囊
- ☐ 右侧帘式气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

1、----------

2、----------

3、----------

4、----------

日期：----------

特约服务站签章：

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧座椅安全气囊
- ☐ 右侧座椅安全气囊
- ☐ 左侧帘式气囊
- ☐ 右侧帘式气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

1、----------

2、----------

3、----------

4、----------

日期：----------

特约服务站签章：

www.carebook.com

安全系统更换记录

- □ 驾驶员安全气囊
- □ 副驾驶员安全气囊
- □ 左侧座椅安全气囊
- □ 右侧座椅安全气囊
- □ 左侧帘式气囊
- □ 右侧帘式气囊
- □ 安全气囊控制模块
- □ 安全气囊线束
- □ 预紧式安全带
- □ 其他部件

1、----------
2、----------
3、----------
4、----------
日期：----------
特约服务站签章：

安全系统更换记录

- □ 驾驶员安全气囊
- □ 副驾驶员安全气囊
- □ 左侧座椅安全气囊
- □ 右侧座椅安全气囊
- □ 左侧帘式气囊
- □ 右侧帘式气囊
- □ 安全气囊控制模块
- □ 安全气囊线束
- □ 预紧式安全带
- □ 其他部件

1、----------
2、----------
3、----------
4、----------
日期：----------
特约服务站签章：

安全系统更换记录

- □ 驾驶员安全气囊
- □ 副驾驶员安全气囊
- □ 左侧座椅安全气囊
- □ 右侧座椅安全气囊
- □ 左侧帘式气囊
- □ 右侧帘式气囊
- □ 安全气囊控制模块
- □ 安全气囊线束
- □ 预紧式安全带
- □ 其他部件

1、----------
2、----------
3、----------
4、----------
日期：----------
特约服务站签章：

www.carbook.com

质量担保

整车质量担保说明. 194
质量担保范围. 194
不属于质量担保的范围. 195
家用汽车质量担保... 198
公(商)务车质量担保. 201
营运车质量担保. 201
备件质量担保.. 202

www.carobook.com

整车质量担保说明

每一款奇瑞瑞虎 5 系列车型从销售服务商处售出后，都能享受有条件的整车质量担保，车辆在正常使用、保养的情况下，发生的质量故障是在质量担保范围内的，用户不必承担车辆的维修费用，但必须在奇瑞汽车特约服务站进行维修。

消费者为生活消费需要而购买和使用的家用汽车享受包修、包换、包退（以下简称三包）服务。营运车辆、公（商）务车辆等非因生活消费需要而购买和使用的车辆在质量担保期内只享受包修服务，不享受包换、包退服务。

包修期和三包有效期自销售商开具购车发票之日起计算。质量担保期内变更车辆用途，其享受的担保时间和里程不作变更，其中家用汽车变更为营运车或公（商）务车将不再享受包换、包退服务。

在质量担保期内，车辆未按照使用说明书的要求正确使用、维护或者未按照要求定期检查、保养以及因没有使用原厂零部件、油液导致整车及部分零部件发生故障的，不在质量担保范围内。

1．家用汽车：消费者因生活消费需要而购买和使用的乘用车。

2．公（商）务车：因公务、商务需要所购买的公司或单位使用的乘用车。

3．营运车：以赢利为目的，用于出租、旅游、租赁和教学等而购买的乘用车。

质量担保范围

因车辆的设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的质量缺陷或损坏在质量担保范围之内。

请遵守本使用说明书的规定，合理使用、维护和保养车辆。

三包或包修期间的零部件更换或维修，不能延长车辆或零部件的三包或包修期。

包修更换的旧件归奇瑞汽车股份有限公司所有。

www.carobook.com

不属于质量担保的范围

1、以下故障情况，不属于质量担保范围：

1) 用户自行维修或到奇瑞汽车特约服务站以外的修理厂非正常维修，用户将丧失相关零部件的质量担保权利，任何直接或间接的申请将不被奇瑞特约服务站接受。用户因以上行为导致的车辆故障，奇瑞公司不承担任何责任。

2) 因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，奇瑞公司将不承担任何责任。

说明：为维持车辆良好的运行状态，奇瑞汽车特约服务站将为您提供原厂零部件。

www.carobook.com

3) 因用户擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导致的任何直接或间接损坏，奇瑞公司将不承担任何责任。

4) 因没有进行规定的日常检查、定期保养及到奇瑞汽车特约服务站以外的修理厂非正常检修、保养而造成的故障，相关零部件不在质量担保范围内。

说明：为维持车辆良好的运行状态，用户有进行必要的检修和保养的责任。

例如; 发动机机油具有润滑、冷却发动机、防锈等多种功能，作用十分重要。在使用过程中，发动机机油将逐渐污蚀、变质，如果超出保养周期仍然继续长期使用， 将有可能导致发动机的损坏。像这样由于没有进行适当的检修而导致的故障问题不在质量担保范围内。

本说明书上规定了必要的检修项目，请在执行后，确保销售服务商及时将结果记录在本说明书上， 并妥善保管本说明书，在享受保修服务时必须同时出示本说明书。

5) 通常情况下理应发现、处理，但却听任不管使之严重化的故障问题不在质量担保范围内。

说明：比如， 尽管在日常检查时已经发现机油报警，或者开车时感觉到了异常的现象（声音、震动），却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题。

6) 因未使用原厂零部件或使用指定油脂（包括机油、制动液压油、变速器油、燃料）之外的产品而造成的故障问题不在质量担保范围内。

说明：质量担保是以恰当的使用原厂零部件及指定的油脂为前提的， 目的是保证车辆的使用质量。如果使用非原厂零部件或虽然是原厂零部件但并不适用于本车，或者使用了规定之外的油

脂，将有可能影响车辆的性能，降低耐久性。

例如： 因使用本公司规定之外的发动机机油滤清器而导致的滤清器堵塞，轴承烧毁。

7） 违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的肆意使用（ 进行赛车而超负荷行驶、发动机的超负荷运转、超过载重量、超过核载人数、行驶速度过快等等）而造成的故障问题不在质量担保范围内。

说明:： 违反使用说明书进行不当操作、超过规定承受能力的肆意使用而造成的故障问题。

例如：

◆ 在汽车通常不会到的地方行驶，或者进行赛车而产生的故障问题。

◆ 装载超过最大载重量的货物，过度压迫底盘弹簧。

◆ 高速行驶时，超过变速箱最大限度、发动机超负荷运转产生的故障问题。

2、下列现象不能认为是故障问题，不予质量担保。

1） 使用损耗或长时间使用产生的现象（喷漆面、电镀面、树脂零部件等的自然褪色、变质、老化）。

说明:： 有一部分零部件（ 如：离合器盘） 是将随行驶和反复操作不断磨损的。此外，刹车垫片等靠消耗自身来实现功能的零部件、日常行驶必须消耗的零部件、发动机机油或冷却水等应用在各个部位起润滑、冷却作用的油脂类都将随车辆的行驶大量消耗、变质。喷漆面及车内的仪表盘面将会随时间的推移逐渐失去光泽、慢慢褪色。这些因日常行驶及操作产生的消耗和随时间推移发生变化的现象， 不在质量担保范围内。

2）通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象（操作感觉、声音等）.

说明:： 声音和震动有时是因为车况异常产生的，有时正常的操作也有可能产生声音和震动， 这时汽车的质量、功能都没有问题。比如， 在踩下刹车时发出的声音，大多是因摩擦而产生的声音（通常称刹车音），并非功能上的问题。

3、下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予质量担保。

1）因煤烟、药品、鸟粪、油脂、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因造成的故障问题。

例如： 行驶过程中被飞溅的石子击碎玻璃、车箱划伤、因鸟粪或酸雨附着而导致的喷漆变色等外在原因造成的故障问题。

2） 因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。

www.carobook.com

4、下列情况本公司不承担费用。

1）车辆部分零部件属于易损件，如：摩擦片、雨刮片、火花塞、滤清器、轮胎、灯泡等， 这些易损件的正常损耗及油脂类的更换、补充费用。
说明： 消耗品及油脂类随着日常行驶而不断消耗、变质。这类产品的更换、补充费用请顾客自行承担。

2） 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用。（首次免费保养的项目除外）
说明:: 在使用车辆的过程中，将不可避免的造成消耗、变质。因此， 必须根据使用情况按时进行适当的检修及日常检查、定期保养。

www.carobook.com

3）正常检验调整（ 油耗、CO 值、灯光、四轮定位的检查调整、轮胎动平衡等）所发生的费用。

家用汽车质量担保

整车三包期和包修期

家用汽车产品包修期限为 3 年或者行驶里程 80,000 公里，以先到者为准；家用汽车产品三包有效期限为 2 年或者行驶里程 50,000 公里，以先到者为准。

在包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题， 消费者可以凭三包凭证免费修理。

在三包有效期内，符合更换、退货条件的，消费者可以办理更换、退货。

易损耗零部件

易损耗零部件包括：空气滤清器、机油滤清器、燃油滤清器、空调滤清器、火花塞、制动摩擦片、离合器片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器（ 不含集成控制单元)。

上述易损耗零部件的包修期为：3 个月或 5000 公里 （ 以先到者为限)。上面所列出的易损耗零部件在其包修期内出现质量问题的， 消费者可以选择免费更换。

特殊零部件的种类及质量担保期

特殊零部件的种类： 前后减震器、各类油封、喇叭、传动轴胶套、节流阀体、减震弹簧、张紧轮、张紧器、各类皮带、离合器盖、控制臂球头、横拉杆球头、轮毂轴承、减震器胶套、防尘罩、胶套、三元催化、氧传感器、喷油嘴、点火线圈、机油泵、发电机、分离轴承、高压线、电动油泵、起动机、气缸垫、鼓风机、水泵、全车玻璃（ 含镜片)、空调压缩机、CD/DVD、消声器、玻璃升降器、制动钳、冷凝器风扇、制动盘/ 鼓、雷达探头。

上述特殊零部件的包修期为 3 年或 60000 公里(以先到者为限)。

www.carobook.com

更换、退货条件

（ 1 ） 自开具购车发票之日起60 日内或者行驶里程3000 公里之内（ 以先到者为限)， 发动机、变速器的主要零件出现产品质量问题的， 消费者可以选择免费更换发动机、变速器。发动机、变速器的主要零件的种类详见三包凭证。

（ 2 ） 自开具购车发票之日起60 日内或者行驶里程3000 公里之内（ 以先到者为限)， 出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏， 消费者可以选择更换或退货。

（3）在三包有效期内因严重安全性能故障累计进行了2 次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的， 消费者可以选择更换或退货。

（4）在三包有效期内发动机、变速器累计更换2 次后，或者发动机、变速器的同一主要零件因其质量问题，累计更换2 次后，仍不能正常使用的，消费者可以选择更换或退货。发动机、变速器与其主要零件更换次数不重复计算。

（5）在三包有效期内转向系统、制动系统、悬架系统、前/ 后桥、车身的同一主要零件因其质量问题， 累计更换2 次后，仍不能正常使用的， 消费者可以选择更换或退货。转向系统、制动系统、悬架系统、前/ 后桥、车身的主要零件详见三包凭证。

（6）在三包有效期内，因产品质量问题修理时间累计超过35 日的， 或者因同一产品质量问题累计修理超过5 次的，消费者可以选择更换。

（7）在三包有效期内，符合更换条件，销售者无同品牌同型号家用汽车产品，也无不低于原车配置的家用汽车产品向消费者更换的，消费者可以选择退货。

三包条款

1、包修期和三包有效期自销售商开具购车发票之日起计算。

2、在三包有效期内， 汽车产品出现产品质量问题，消费者凭三包凭证、购车发票等在指定或约定的销售者处办理三包。

3、汽车产品在三包有效期内丢失三包凭证的，消费者向销售者申请补办三包凭证后，仍享有三包权利。

4、在三包有效期内发生汽车所有权转移的，三包凭证应当随车转交。

5、符合整车更换或退货条件，在整车更换或退货时，消费者应当支付合理的使用补偿费用。使用补偿费用=

[（车价款（元）×行驶里程（km））/1000]×0.8%

6、更换或者退货发生的税费按照国家有关规定执行。

7、需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的特殊零部件（点火锁芯、钥匙、防盗控制单元） 的运输时间、外出救援路途所占用的时间不计入维修时间。

8、其他详细条款见《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。

www.carobook.com

不属于三包的情况

在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，奇瑞汽车股份有限公司对所涉及产品的质量问题不承担三包责任：

1．汽车产品用于出租、租赁或者其他运营目的，或者其他类型非因生活消费需要而购买的汽车产品。

2．在家用汽车产品包修期三包有效期内，无有效发票或三包凭证的。

3．因使用者未按使用说明书要求存放、保管汽车或因环境因素（ 如烟尘、污染腐蚀物、鼠害等 ）造成的故障。

4．因自然灾害、火灾等不可抗力或交通事故造成的损坏或故障，以及基于这些因素引起的二次损伤而造成的损坏或故障。

5．发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成的损坏。

6．人为制造的车辆故障或超出担保期限的故障。

7．因未使用原厂零部件、油液及辅料所产生的故障或使用对汽车有损害的用品导致的故障。

8．使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成的损坏。

9．超出产品中指定之外的驾驶方法（赛车或汽车拉力赛等） 或超出产品技术规格许可范围（如最大容许载重、允许汽油标号、允许胎压范围等）造成的故障。

10．因未按使用说明书或维修技术要求进行定期检查、保养和调校造成的故障。

11．因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品，而造成的损坏。

12．消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的。

13．由于自然磨损引起的零部件消耗。

www.carobook.com

公（商）务车质量担保

整车包修期

公(商)务汽车产品包修期限为 3 年或者行驶里程 80,000 公里， 以先到者为准。

特殊零部件

特殊零部件的种类：前后减震器、各类油封、喇叭、传动轴胶套、节流阀体、减震弹簧、张紧轮、张紧器、各类皮带、离合器盖、控制臂球头、横拉杆球头、轮毂轴承、减震器胶套、防尘罩、胶套、三元催化、氧传感器、喷油嘴、点火线圈、机油泵、发电机、分离轴承、高压线、电动油泵、起动机、气缸垫、鼓风机、水泵、全车玻璃（含镜片）、空调压缩机、CD/DVD、消声器、玻璃升降器、制动钳、冷凝器风扇、制动盘/ 鼓、雷达探头。

上述特殊零部件的包修期为 3 年或 60000 公里(以先到者为限)。

易损耗零部件

易损耗零部件包括：空气滤清器、机油滤清器、燃油滤清器、空调滤清器、火花塞、制动摩擦片、离合器片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。

上述易损耗零部件的包修期为：3 个月或 5000 公里 （以先到者为限）。

营运车质量担保

整车包修期

营运汽车产品包修期限为 1 年或者行驶里程 100,000 公里，以先到者为准。

特殊零部件

前后减震器、传动轴胶套、节流阀体、减震弹簧、张紧轮、张紧器、皮带、离合器盖、控制臂球头、横拉杆球头、轮毂轴承

上述特殊零部件的包修期为 6 个月或 50000 公里（以先到者为限）。

喇叭、减震器胶套、防尘罩、胶套、三元催化、氧传感器、喷油嘴、点火线圈

上述特殊零部件的包修期为 4 个月或 30000 公里（以先到者为限）。

www.carobook.com

易损耗零部件

易损耗零部件包括：空气滤清器、机油滤清器、燃油滤清器、空调滤清器、火花塞、制动摩擦片、离合器片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器（ 不含集成控制单元 ）、全车玻璃（含镜片 ）、高压线。

上述易损耗零部件的包修期限为：3 个月或 5000 公里 （以先到者为限)。

备件质量担保

质量担保范围以外，用户在奇瑞汽车特约服务站自费购买并安装的零部件均享有质量担保。凡在奇瑞汽车特约服务站购买并安装的由奇瑞汽车股份有限公司提供的易损耗零部件，从用户购买零件装车之日起计算，包修期均为 3 个月或 5000 公里（以先到者为限):

易损耗零部件包括：空气滤清器、机油滤清器、燃油滤清器、空调滤清器、火花塞、制动摩擦片、离合器片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元)、全车玻璃（含镜片)、高压线。

凡在奇瑞汽车特约服务站购买并安装的由奇瑞汽车股份有限公司提供的除易损耗零部件之外的其他零部件，从用户购买零件装车之日起计算，包修期均为 6 个月或 20000 公里（以先到者为限)。

以上规定如有疑问，您可向当地奇瑞汽车特约服务站咨询。

www.eerobook.com

容量和规格

汽车识别号码. 204
发动机号码. 204
车辆数据牌. 205
燃油. 206
发动机机油. 207
车用油液. 208
车重. 209
车轮. 210
数据. 211
容量参数. 211
四轮定位. 211
发动机性能参数. 212
质量参数. 213
整车尺寸. 214
性能参数. 215

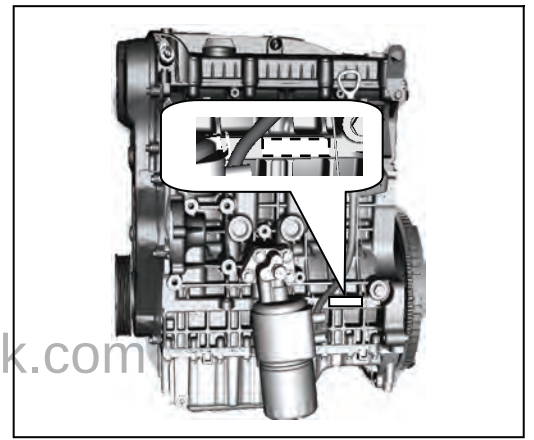
www.carobook.com

汽车识别号码

瑞虎5的车辆识别码(VIN码)打刻在副驾驶员座椅下的车身横梁上；VIN标牌永久标识在仪表板上靠近风窗玻璃的位置。

www.carobook.com

发动机号码



发动机号码位于发动机缸体如上图所示位置上部。

车辆数据牌



www.carobook.com

瑞虎 5 的车辆产品标牌固定在右前轮罩外板上。

燃油

燃油箱容量

塑料燃油箱额定容积：55 L。使用低等级燃油会造成发动机损害。

如果一时买不到高质量含添加剂的汽油，或者当发动机出现诸如起动困难，怠速不稳或功率下降等故障时，则应在添加燃油时加入适当的添加剂。燃油添加剂具有防止发动机锈蚀和结垢、清洁供油系统的作用。

奇瑞特约服务站备有经本公司验证的燃油添加剂。

打开油箱盖时，可能听到嘶嘶声，这是正常泄压现象。

www.carobook.com

燃油加注

不允许使用标号低于 93 号的汽油（根据北京市质量技术监督局发布的北京市地方标准 DB11/238–2012，北京地区不允许使用标号低于 92#的汽油。）否则将会对发动机造成损坏，并且这类损坏不在保修范围之内。

装有催化转化器的汽车只能使用无铅汽油。为避免发生加错油的事故，加油管采用了缩颈式加油口设计，只有标准的无铅汽油的加油枪才能够伸进去加油。

如果您不小心将含铅汽油加到油箱中，并起动发动机（即使只加了一点点），会造成催化转化器永久损坏。不慎加入含铅汽油，请立即与奇瑞特约服务站联系。

发动机机油

机油规格

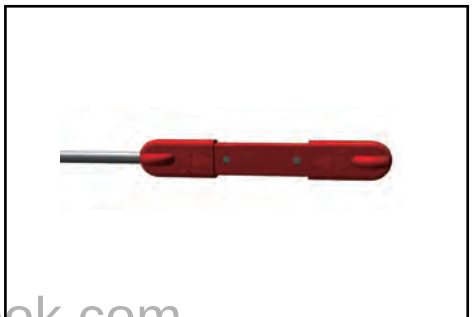
SM 或 SM 级以上(SAE—10W—40)

您的汽车发动机设计规定使用此种机油，为获得最佳性能，请务必按此规定使用正确的机油。

在高寒地区的冬季，请将发动机机油换成同级别的 5W—40 的机油。S 代表汽油机机油，M 代表机油的质量级别，SAE 为粘度级别。

www.carobook.com

添加发动机机油



机油量在油尺底端上下标记之间。

如果您需要详细的建议或信息，奇瑞特约服务站将乐意给予协助。

请勿使用不符合上述规格、要求的机油和未经本公司验证的添加剂、发动机处理剂，否则可能会损坏发动机，这类损坏不在保修范围内。

车用油液

请依保养部分所示间隔更换油液。

变速器油

奇瑞汽车特约服务站配有奇瑞汽车专用油。

手动挡：API GL-4 75W-90 奇瑞专用的齿轮油。

自动挡：ATF SP-Ⅲ奇瑞专用的齿轮油。

在正常使用期间，应定期检查油位。

动力转向液

请使用符合奇瑞规格的液压油，奇瑞特约服务站配有奇瑞原厂油液。更换动力转向液周期：私家车首次 15000Km，出租车首次 25000Km，以后每 2 年或 30000 公里 （两者先到为准）更换一次动力转向液。

制动液和离合器油

使用 Dot 4 制动液。按需要添加至 MAX 标志，仅使用无石蜡的制动液。



在重载情况下，应在更换制动衬垫的同时更换制动液。添加制动液时一定要保证绝对干净，如有任何脏污进入制动系统可能会导致制动性能丧失。

www.carobook.com

冷却液

请使用符合奇瑞规格的冷却液，奇瑞特约服务站配有奇瑞原厂冷却液。

风窗玻璃清洗液

请使用指定的风窗玻璃清洗液。

清洗系统对油漆可能会有所损坏，因此：

1、风挡洗净器内不要使用防冻液。

2、不要将水同洗涤剂相混合。水可能会引起溶液的冰冻，损坏洗涤箱和洗涤系统的其它部件。

3、使用指定以外的洗涤液会损坏洗涤系统。故请使用奇瑞推荐的洗涤剂。

www.carobook.com

车重

整备重量系指汽车可以行驶的重量，即包含冷却液、润滑油、油箱装满至 90%、工具、备用车轮在内。

有效载重系容许总重减去整备重量。

选装件和后续附加的设备会减少有效载重。

请遵守手册上规定的汽车载重（如果适用），不得超过容许总重，否则可能造成汽车制动和操控性能改变，并可能引起事故。

车轮

轮胎

在开始您的旅程之前，应检查轮胎冷态压力（勿忘记备胎气压）。

空载轮胎压力（冷胎）(kPa)

车型	前轮	后轮	备胎
A	220	220	全尺寸备胎：250 T 型小备胎：420
B	230	230	

轮胎压力注意事项

- 每月至少检查一次轮胎气压，高速行驶时轮胎气压尤为重要。
- 表中所列压力值适用于冷态轮胎，轮胎受热后气压略有上升，但无需降低气压。
- 若使用冬季轮胎，上表中所列压力值应增加 20kPa。
- 为便于您查找充气压力规定值，驾驶员门槛处有不干胶标签，其上标有轮胎充气压力规定值。

www.caroboat.com

车轮螺栓

车轮螺栓的拧紧力矩为 110±10N·m。

型号

行驶轮胎	轮　辋
225/65R17、225/60R18	17×7J 、18×7J

备胎表面有型号标示

最大设计车速大于 100Km/h 的机动车的车轮动平衡要求：
允许剩余动不平衡质量：卡式平衡块侧≤8g，粘贴式平衡块侧≤10g

制动踏板自由行程的合理范围 ：
1-9mm

制动摩擦副的合理使用范围 ：
摩擦材料厚度：前：9.2mm 后 8.2mm
摩擦材料有效厚度：前：7.2mm 后 6.2mm

数据

容量参数

容量参数（L）		
机油容量（含滤芯）	SQR484F	4．5-4．8
	SQRE4T15	4.7±0.2
变速器齿轮油容量	QR525MHE	2.2±0.1
	QR019CHA	8.0±0.2
冷却液容量		7.5±0.5
塑料燃油箱		55

四轮定位（空载）

SQR6451T217、 SQR6451T21T7、 SQR6451T212		
前轮	前轮外倾角	-25′±45′
	主销后倾角	2°50′±60′
	主销内倾角	11°30′±60′
	前轮前束	5′±5′（单边）
后轮	后轮外倾角	0.2°±30′
	后轮前束	10′±10′

www.carobook.com

发动机性能参数

型号	SQR484F（2.0L）	SQRE4T15(1.5T)
发动机型式	立式、直列四缸、水冷、四冲程、双顶置凸轮轴	
汽缸直径(mm)	83.5	77
活塞行程(mm)	90	80.5
排量(ml)	1971	1498
压缩比	10：1	9.5：1
额定功率(kW)	102	112
额定功率转速(r/min)	5750	5500
最大净功率(kW)	102	112
最大净功率转速（r/min)	5750	5500
最大扭矩(Nm)	182	205
最大扭矩转速(r/min)	4300—4500	2000—4000

www.carobook.com

质量参数（单位：Kg）

车型		SQR6451T217(2.0L)	SQR6451T21T7(2.0L)	SQR6451T212(1.5T)
整车整备质量		1495	1537	1498
整车整备轴载质量	前轴	856	895	858
	后轴	639	642	640
厂定最大装载质量(包括乘员)		375	375	375
厂定最大总质量		1870	1912	1873
厂定最大总质量时轴载质量	前轴	956	995	958
	后轴	914	917	915
厂定允许最大轴载质量	前轴	1012	1012	1012
	后轴	971	971	971

www.carobook.com

整车尺寸（单位：mm）

车型		SQR6451T217、SQR6451T21T7(2.0L)	SQR6451T212(1.5T)
外廓尺寸	长	4506	4506
	宽	1841	1841
	高	1740	1740
轴距		2610	2610
轮距	前	1530	1550
	后	1510	1530
悬长	前	907	907
	后	989	989

www.carobook.com

性能参数

整车型号		SQR6451T217(2.0L)	SQR6451T21T7(2.0L)	SQR6451T212(1.5T)
通过性能	最小离地间隙（mm）	163	163	163
	最小转弯直径（m）	11.4	11.4	11.4
动力性能	最高车速（Km/h）	175	165	190
	最大爬坡度（%）	42	35	48
	综合燃料消耗量（L/100Km）	8.5	8.96	7.2

www.carobook.com

* 随车文件可以查阅其他车辆信息

排放控制关键零部件

请登录机动车环保网 http://www.vecc-mep.org.cn/index.jsp 查阅

缺陷. 207
召回. 207
判断汽车产品缺陷原则. 207
可能影响安全的缺陷. 207
报告和投诉. 208
报告（投诉）准备. 209
车主关于汽车产品缺陷的报告. 210
缺陷报告填写说明. 214
常见问题. 215

www.carobook.com

缺陷

根据我国《缺陷汽车产品召回管理条例》(以下简称《召回条例》)。需要召回的“缺陷”产品要具备以下条件:

- 危及人身财产安全，不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准;
- 具有同一性，即在某一批次、型号或类别的产品中普遍存在，不是个别情况;
- 由于设计、制造等方面的原因而产生的。由于使用和维护不当产生的故障不属于缺陷。

召回

指按照《召回条例》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商(包括进口商)选择修理、更换、收回等方式，消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的缺陷的过程。

www.carobook.com

判断汽车产品缺陷原则

- 经检验机构(有国家承认的检验资格)检验，安全性能存在不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准的;
- 因设计、制造上的缺陷，已给车主或他人造成人身、财产损害的;
- 虽未造成车主或他人人身、财产损害，但经检测、实验和论证，在特定条件下缺陷仍可能引发人身或财产损害的。

可能影响安全的缺陷

影响安全的缺陷的形式很复杂，举例如下:

- 转向系统部件可能突然断裂，引起汽车部分或全部失控;
- 制动性能完全或部分丧失;
- 燃油系统部件故障，尤其在碰撞时可能引起燃油泄露及火灾;
- 轮胎的设计或结构不合理，可能突然爆裂，导致车辆失控;
- 车轮可能开裂或松脱，导致车辆失控;
- 油门控制机构可能断裂或卡住;
- 发动机的燃油或点火系统缺陷，可能引起熄火或火灾;
- 发动机冷却风扇叶片可能突然断裂，引起人员受伤;
- 风挡雨刮臂在工作时可能掉下;
- 正常行驶时座椅或座椅靠背突然出现问题;
- 关键零部件可能突然断裂或脱落，导致车辆失控或人员受伤;

- 线路系统故障可能导致火灾或车灯不亮；
- 汽车千斤顶或举升器可能坍塌，导致工作人员伤亡；
- 气囊在不应膨开的情况下膨开；

对于安全性缺陷以外的其它汽车质量问题，国家鼓励制造商按照《召回条例》的程序实施召回。一般情况下，下列故障不能视为安全缺陷：

- 汽车音响系统的故障；
- 油漆质量或装饰件瑕疵。

报告和投诉

根据《召回条例》的有关条款，车主有权向主管部门、有关经营者投诉或反映汽车产品存在的缺陷，并可向主管部门提出开展缺陷产品召回的相关调查的建议。

车主反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在缺陷，应当积极地投诉和报告。

应立即将问题的详细情况报告给国家质检总局缺陷产品管理中心，并查询制造商是否已就此问题实施召回。报告的方式是：

www.carobook.com

网　　址：www.qiche365.org.cn
电子邮件：zhaohui@qiche365.org.cn
电　　话：010-65537365
传　　真：010-65527365
信　　函：北京市东城区新中西街2号新中大厦1061室(100027)

除了向缺陷产品管理中心报告外，车主还应当将此问题报告给汽车制造商，具体联系方式见汽车制造商的随车文件。

报告（投诉）准备

证件号码

投诉人的证件号码对于确认车主身份和召回通知是非常重要的。请车主在投诉时提供准确的证件号码，填写要求如下：

- 车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；
- 车主为企事业单位的，填写企事业单位代码或法人代码（组织机构代码）。

车辆 VIN

VIN 是车辆识别代码（Vehicle Identification Number）的缩写。是汽车制造商为了识别一辆车而给出的一组字符，VIN 代码已成为全世界识别车辆唯一的“身份证”。

www.carobook.com

车辆的 VIN 代码包含有车辆的制造商、生产年代、车型、、发动机以及其它装备的详细信息。通过 VIN，可以很方便的判断出汽车的生产批次和主要配置。为了使政府主管部门和汽车制造商能够更快的发现缺陷，车主在进行缺陷投诉时，一定要提供准确的 VIN 代码。

在一般情况下，车主可以在下列位置找到 VIN 代码：

- 仪表板左前侧，前风档玻璃下方；
- 机动车行驶证中登记的“车架号”常常就是 VIN 代码；
- 车身铭牌，如发动机舱中的一些铭牌上。

如果您发现车辆可能有缺陷，请填写好以下表格，然后按前面介绍的“报告和投诉”的报告方式中的地址邮寄给缺陷产品管理中心。

车主关于汽车产品缺陷的报告

（复印有效）

车主信息

www.carobook.com

姓名 （企业名称）			
证件号码		联系人※	
地　　址			
邮政编码		电子邮件	
电　　话		传　　真	

注：车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企事业单位的，填写企事业单位代码或法人代码。

车辆信息(※可以不填写)

厂　　牌			
车　　型			
年　　款		型　　号	
发动机号		车架号	
VIN 编码			
车辆类型※		车身形式※	
生产日期		购买日期	
行驶里程※		是否为二手车	A.是　　B.否
发动机排量※		气缸数※	
驱动形式※		是否安装 ABS※	A.是　　B.否
安全带形式※		安全气囊形式※	

www.carobook.com

注：　车身形式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。
　　驱动形式是指：前轮驱动、后轮驱动、四轮驱动。

1. 销售商信息

企业名称			
地　　址			
年　　款			
邮政编码		电子邮件	
电　　话		传　　真	

2. 缺陷描述

www.carobook.com

缺陷所在的系统（如：制动系统、转向系统等）及相关描述：

_____

_____

3. 发现缺陷时的状态

时间：

车辆里程：

车速：

其它：_____

_____

4. 是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触：

A.是　　B.否

5. 交通事故描述

是否发生碰撞或起火：_____

哪个气囊膨开：_____

伤亡人数：_____

估计的直接经济损失：_____

其它：_____

6. 轮胎问题描述（如果存在）：

www.carobook.com

_____

_____

车主（签章）：

日　　期：

缺陷报告填写说明

为了使您的缺陷报告能得到更快的处理，建议有条件的车主通过网络方式进行在线投诉（参见本指南“报告和投诉”）。在线投诉和信函投诉的项目是完全一致的，取得的效果也是相同的。投诉表格的有关内容说明如下：

车主信息

姓名、电话、地址等项目一定要填写准确。这些内容将作为召回通知的重要依据；

若车主为企事业单位，则须填写企事业单位代码或法人代码（组织机构代码）。

车辆信息

要详细填写厂牌、型号、VIN（车架号）、发动机号和生产日期。相关信息可以在车辆铭牌及车辆合格证等材料中找到；

如果是二手车，应予以说明；

标注“※”的项目可以不填写。

缺陷描述

应详细描述车辆出现的故障，可以提供维修厂解决该故障的方法。

必要时可以提供“维修项目清单”或照片进行补充说明。

如果您了解该故障在其它同类车辆上也出现过（例如在维修站遇到同样的故障车辆或通过其它渠道获得），建议提供相关信息。

www.carobook.com

常见问题

汽车召回是否就是“退货”

汽车召回不等于退货。

根据《召回条例》的相关条款，汽车召回是指按照《召回条例》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商选择修理、更换、收回等方式消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的缺陷的过程。

因此，汽车召回不等于退货。恰恰相反，从国外的经验来看，绝大多数召回通过免费修理或零件更换的方式就能解决。

一旦发现产品需要召回，制造商将根据缺陷的具体情况制定消除缺陷的技术方案，一般情况下通过修理或换件都能解决问题，很少有整车收回的情况。为了鼓励制造商积极地消除安全缺陷，保障全社会的安全，广大车主应当客观理性地对待每次召回，在接到通知或看到公告后尽快到制造商指定的维修站点进行免费修复。

www.carobook.com

进行汽车召回的厂家的产品质量是不是很差

不能这样认为。

汽车是一个极其复杂的产品，涉及上万个零部件，而这些零部件又是由成百上千个配套厂生产的，而且汽车的使用环境千差万别。尽管各大汽车制造商都有非常严格的质量控制体系，在质量控制上也投入了巨大的人力和财力，但是，在设计和制造过程中还是难免出现一些妨碍安全的问题。例如：管路或电路布置不合理造成运动过程中的干涉或磨损、环境温度太高或太低导致阀门的工作不良或轴断裂、传感器故障导致发动机意外熄火、轮胎故障等。因此，少量汽车上出现一点安全缺陷是难以避免的，一般与汽车制造水平、产品质量的高低没有必然的联系。只要制造商在发现缺陷后采取得当的措施积极地进行召回，就能很好地消除缺陷，保障车主和社会的安全。

发现产品缺陷就立即进行积极的召回，是制造商对产品负责，对消费者负责的表现，是制造商信誉和实力的体现。

通过对国外众多召回记录的分析发现，几乎所有汽车制造商每年都会发布一些召回公告，其中不乏国际知名品牌，但是这些品牌的汽车依然受到广大消费者的钟爱，没有人怀疑其产品的品

质。

发现汽车有质量问题，我该怎么办

车主反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在影响安全的问题，应当采取如下措施：

1）应尽快到制造商指定的维修站进行诊断和维修。

2）应尽快将此问题的详细情况报告给国家质检总局缺陷产品管理中心（参见“报告和投诉”），并查询制造商是否已就此问题实施召回。

3）除了向缺陷产品管理中心投诉外，还应当将此问题报告给汽车制造商。

4）如果该车型正在进行召回，您应当尽快将车开到制造商指定的地方，制造商将根据问题的具体情况为您免费消除缺陷。

www.carobook.com

我的车出现问题了，可不可以要求厂家召回

根据《召回条例》，缺陷是指由于设计、制造等方面的原因而在某一批次、型号或类别的汽车产品中普遍存在的具有同一性的危及人身、财产安全的不合理危险，或者不符合有关汽车安全的国家标准的情形。

可以看出，是否应召回的重要因素之一是问题的“普遍性”。因此，仅单台车辆发生影响安全的质量问题，还无法判断是否属于召回范畴。

但是，车主在遇到此类问题时，应当积极地向缺陷产品管理中心和有关制造商投诉，提供问题的详细情况。只有大家都积极投诉，国家主管部门和汽车制造商才能根据大量投诉信息判断是否存在“同一性”缺陷，这样才能及早确定是否应当召回，维护车主的利益和公共安全。

因此，汽车召回需要您的积极参与和全社会的共同配合。另外，请在投诉时务必填写翔实、准确的联系方式，以便在召回发生时能够及时通知到您！

奇瑞汽车服务网点通讯录

奇瑞汽车客服语音查询系统介绍

尊敬的奇瑞用户：

奇瑞汽车竭诚为您提供服务，在车辆使用中如有任何疑问，您可以拨打奇瑞汽车客户服务热线（400-883-8888）进行咨询，我们将 24 小时竭诚为您服务，也欢迎您给我们提出宝贵意见和建议。

如果您需要查询我们的服务站信息，您可以拨打客服热线，按系统的语音提示进行操作，选择“活动与网点自助查询” -> 选择“服务站信息” -> 输入当地区号，系统就会将当地服务站的地址及联系方式报给您。

www.carobook.com

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解。

省份	序号	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
安徽	1	安庆冠豪汽车销售有限公司	安徽省安庆市宜秀区石塘湖路10号	0556-5525111	0556-5525111、13305561661	246000
	2	安庆瑞通汽车销售服务有限公司	安徽省安庆市开发区迎宾路319号	0556-5345111	0556-5345111	246005
	3	太湖县强瑞汽车修理有限公司	安徽省安庆市太湖县经济开发区纬一路2号	0556-4182722	0556-4182722	246400
	4	桐城市金星汽贸有限公司	桐城市文昌办事处石河村石河桥桥北	0556-6168567	0556-6168567	231400
	5	蚌埠市润利汽车销售服务有限公司	蚌埠市迎宾大道国际汽车城内	0552-3713007	0552-3711106	233000
	6	安徽省亳州市英旗汽车销售服务有限公司	安徽省亳州市谯城区药都大道铁路桥东300米路南	0558-5500002	0558-5500002	236800
	7	安徽安宇汽车销售服务有限公司	安徽省蒙城县汽车产业园奇瑞4S店	0558-7623863	0558-7695955	233500
	8	池州市万众实业有限责任公司	安徽省池州市站前区汽车4S店聚集园	0566-2612345	0566-2612345	247100
	9	滁州市和奇祥汽车销售服务有限公司	安徽省滁州经济技术开发区凤阳路	0550-3160667	0550-3160667	239000
	10	安徽省诺瑞祥汽车贸易有限公司	安徽省滁州市凤阳县府城镇九华路41号	0550-6720333	0550-6719333	233100
	11	阜阳和奇祥汽车销售服务有限公司	安徽省阜阳市经济技术开发区汽贸物流园会展中心对面	0558-2217192	0558-2217192	236000
	12	安徽省顺泰汽车贸易有限公司	安徽省临泉县城关镇三临路与临化路交叉口	0558-6533778	0558-6533778	236400
	13	安徽骋瑞汽车有限责任公司	安徽省合肥市包河区纬一路8号	0551-63500669	0551-65530999	230011
	14	安徽复兴汽车有限责任公司	安徽省合肥市汴河路国际汽车城H座	0551-65530999	0551-65530999	230011
	15	安徽省合肥小汽车维修服务有限责任公司	安徽省合肥市长江东路853号	0551-64688555	0551-64688555	230011
	16	合肥盈丰奇祥汽车销售服务有限公司	安徽省合肥市蜀山区长江西路蜀山产业园名车广场	0551-65389277	0551-65389377	230061
	17	安徽省直机关汽车修理厂	安徽省合肥市徽州大道1186号	0551-63428258	0551-63428258	230051
	18	巢湖南峰汽车销售服务有限公司	安徽省巢湖市经济开发区北区	0551-82363438	0551-82363438	238000
	19	淮北安奇汽车销售服务有限公司	安徽省淮北市孟山南路汽车城安奇汽车广场	0561-3019066	0561-3019066	235000
	20	淮南市鑫皇实业有限责任公司汽车贸易分公司	安徽省淮南市国庆东路25号	0554-3315111	0554-3315111、3311333	232007
	21	黄山兆瑞汽车销售服务有限公司	安徽省黄山经济开发区梅林大道东侧	0559-2589902	0559-2565959	245000
	22	六安市欧亚汽车销售有限公司	安徽省六安市皖西大道（城东开发区）	0564-3338399	0564-3338399	237010
	23	安徽复兴汽车有限责任公司六安分公司	安徽省六安市佛子岭东路东站向西300米（精美学校院内）	0564-3637199	0564-3637199	237009
	24	霍邱闯将汽车销售服务有限责任公司	安徽省六安市霍邱县城关镇建新北路	0564-6035168	0564-6034949	237400
	25	安徽省马鞍山市中大汽车贸易有限公司	安徽省马鞍山市雨山工业园九华路西段1515号	0555-2101190	0555-2106872	243000
	26	宿州市瑞德汽车销售有限公司	安徽省宿州市西昌南路东侧	0557-3092111	4000557108	234000

www.carbook.com

省份	序号	销售服务商名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
安徽	27	铜陵大地汽车销售服务有限公司	安徽省铜陵市狮子山区国际汽车城内	0562-6825111	0562-6825111	244000
	28	芜湖安奇汽车维修服务有限责任公司	安徽省芜湖市鸠江区汽车工业园扩大园区（芜宣高速立交桥桥下鸠兹家苑旁）	0553-2870707	0553-2861001	241000
	29	南陵县永顺汽车修理有限公司	安徽省芜湖市南陵县籍山镇上塘湖38号	0553-6826506	0553-6826506	241300
	30	无为邮政汽车修理厂	安徽省无为县无城无开路零碑	0553-6322222	0553-6614588	238300
	31	宣城祥瑞汽车销售有限公司	安徽省宣城经济技术开发区玉荷路	0563-2626365	0563-2626365	242000
北京	1	北京华鑫丰盛汽车销售有限公司	北京市昌平区回龙观欧德宝汽车城D区2号	010-80771683	010-80771683	102208
	2	北京中瑞辰汽车销售有限公司	北京市昌平区北七家镇平西府派出所后（东侧胡同向北200米）	010-61757281	010-61757281	102209
	3	北京庞大冀瑞汽车销售有限公司	北京市朝阳区王四营乡道口村西	010-87399757	010-67876624	100025
	4	北京市腾远兴业汽车服务有限公司	北京市朝阳区姚家园东方基业国际汽车城奇瑞9号店	010-85577790	010-85577790	100025
	5	北京大通远鑫汽车修理有限公司	北京市大兴工业开发区金苑路15号	010-60214204	010-60213402	102600
	6	北京诚信达惠众汽车销售有限公司	北京市房山区长阳镇北广阳城村西环路5号	010-80351917	010-80351917	102445
	7	北京诚信达汽车销售有限公司	北京市昌平区丰管路26号	400-608-0000	010-63833082	100071
	8	北京兴瑞明德汽车销售服务有限公司	北京南四环大红门东桥向东八百米处北旅车桥厂院内	010-87884367	010-87882675	100075
	9	北京雅胜天成汽车销售有限责任公司	北京市丰台区双林南路	010-83695488	010-83695488	100071
	10	北京鑫达丰业工贸有限公司	北京市怀柔区北房镇龙云路7号	010-61685809	010-61685809	101400
	11	北京排山渔洋汽车销售有限公司	北京市密云县十里堡镇彩虹门西侧路北100米（排山汽车城内）	010-89099424	010-89099424	101500
	12	北京新瑞福汽车修理有限公司	北京市顺义区回民营工业区2号院	010-80485002	010-80485002	101300
	13	北京信联丰盛商贸有限公司	北京市通州区梨园镇大马庄东200米	010-60526875	010-60526875	101121
	14	北京诚信达惠通汽车销售有限公司	北京市通州区永顺镇富河大街360号	010-80546332	010-80546332	101100
福建	1	福建美捷经贸有限公司	福建省福州市晋安区福新东路418号	0591-87935776	13305914949、0591-87954949	350001
	2	福州名星汽车销售服务有限公司	福建省福州市仓山区则徐大道盖山镇葫芦阵原化工市1号楼	0591-83417792	0591-83484845	350026
	3	龙岩鑫鑫汽车销售有限公司	福建省龙岩市新罗区东城城东路东宫下自来水厂对面	0597-2318810	0597-2318810	364000
	4	邵武市永隆经贸有限公司	福建省邵武市316国道汽贸城	0599-6220918	0599-6225149	354000
	5	宁德揽晟贸易有限公司	福建省宁德市蕉城区蕉北涵内路88号	0593-2954949	0593-2954949	352100
	6	莆田市奇奇贸易发展有限公司	福建省莆田市福厦路99公里处	0594-2889949	0594-2889198	351131
	7	泉州市国润汽车销售有限公司	福建省泉州市鲤城区南环路经贸学院旁奇瑞4S店	0595-22353992	0595-22353992	362000

www.carobook.com

省份	序号	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
福建	8	泉州市恒永盛汽车销售有限公司	福建省泉州市清濛技术开发区鸿盛汽车城	0595-28271718、28291718	0595-28271718	362200
	9	福建骏豪汽车销售服务有限公司	福建省晋江市罗山街道缺塘社区汽车市场二期A区	0595-82108900	0595-82108900	362216
	10	三明美捷汽车销售服务有限公司	福建省三明市列西翁墩油库内	0598-8588333	0598-8588333	365001
	11	厦门瑞德隆汽车有限公司	福建省厦门市思明区湖滨北路101号18BC	0592-5062707	0592-5151838	361000
	12	漳州瑞德隆汽车销售服务有限公司	福建省漳州市龙文区迎宾大道与水仙大道交汇处吉马国际汽车城A1-2	0596-2100255	0596-2970555	363000
甘肃	1	陇西县恒通汽车服务有限公司	甘肃省陇西县文峰镇曲家沟	0932-6667779	0932-6667779	748000
	2	酒泉良志汽车销售有限公司	甘肃省酒泉市肃州区西郊工业园区纬一路	0937-2602499、2802028	0937-2802028	735000
	3	甘肃金岛汽车超市有限公司	甘肃省兰州市七里河区西津西路600号	0931-2502988	0931-2502988	730050
	4	兰州良志实业集团有限责任公司	甘肃省兰州市城关区天水北路828号	0931-8521658、8521659	0931-8521660	730030
	5	兰州良志实业集团有限责任公司平凉分公司	甘肃省平凉市西郊开发区312国道南侧	0933-8717197	0933-8717197	744000
	6	武威良志汽车贸易有限公司	甘肃省武威市凉州区二环路杨家坝桥头	0935-6166136	0935-6165163	733000
广东	1	东莞市东富实业有限公司	广东省东莞市寮步新城中心国际汽车城	0769-83265808	0769-83265808	523000
	2	东莞市东瑞汽车有限公司	广东省东莞市南城区莞太路袁屋边321号	0769-22981515	0769-22981515	523000
	3	佛山市安奇汽车销售服务有限公司	广东省佛山市南海桂城海八路中心洲	0757-86363863、86360930\31\25	0757-86363863	528200
	4	佛山市兴瑞汽车贸易有限公司	广东省佛山市禅城区325国道佛山车城内1区E座23-25号蓝星奇瑞维修	0757-83835938	0757-83835938	528000
	5	佛山市启顺汽车销售服务有限公司	广东省佛山市顺德区大良新滘四街3号之一	0757-22911111	13928292887	528300
	6	广州市保瑞汽车有限公司	广东省广州市白云大道南1951——1961号嘉德汽车会内	020-28278381	020-28278382	510420
	7	广州市陆高汽车销售服务有限公司	广东省广州市番禺区东环路120号之二号	020—34818806、34818009	020-34818806	511400
	8	广州市平益汽车销售服务有限公司	广东省广州市中山大道东黄埔塘口南街自编9号之102	020-82564506	020-82564506	510070
	9	广州新宏盛汽车服务有限公司	广东省广州增城市新塘镇107国道太平洋工业区	020-82671099	13802805521	511300
	10	广州市众赢汽车维修服务有限公司	广东省广州市花都区新华建设北路尾黄岭路段	020-86971805	020-86971805	510800
	11	广州市海珠区穗风汽车修配厂	广东省广州市海珠区华洲路66号及66号之三	020-89251944	020-89251944	510320
	12	惠州市辉达汽车贸易有限公司河源分公司	广东省河源市河源大道南石峡路段风光加油站对面	0762-2806888、2806552	0762-2806553	517000
	13	惠州市辉达实业有限公司	广东省惠州市惠博沿江路金山汽车城奇瑞4S店	0752-5869818	0752-5869818	516001
	14	江门市东富汽车有限公司	广东省江门市建设三路与宏兴路交界处（建设三路54号）	0750-3222162	0750-3222162	529000
	15	揭阳市宏达汽车贸易有限公司	广东省揭阳市榕城区东山一号路与十一号街交界处	0663-8734666	0663-8734666	522000

www.carobook.com

省份	序号	销售服务商名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
广东	16	茂名市保瑞汽车贸易有限公司	广东省茂名市茂港区高水公路（站前立交桥往广州方向500米）	0668-3331506	0668-2995099	525000
	17	梅州市政奋贸易有限公司	广东省梅县新城办事处锭子桥华发苑	0753-2838218	13923012856	514000
	18	清远市众合力汽车贸易有限公司	广东省清远市新城东B41号区广清大道旁	0763-3510063	0763-3510063	511510
	19	汕头市福和机电设备有限公司	广东省汕头市汕汾路与嵩山路交界处	0754-88784777	0754-88784777	515041
	20	汕头市汕阳汽车贸易有限公司	广东省汕头市长江路98号	0754-88880160	0754-88990296	515041
	21	韶关市卓瑞贸易有限公司	广东省韶关市韶南大道四公里亿华汽车城	0751-8266288	0751-8266118	512000
	22	深圳市北方鹏程汽车销售服务有限公司	广东省深圳市罗湖区清水河一路与三路交汇处深业车城内A区02/B	0755-83136007、83135100	0755-83136007	518000
	23	深圳市东富汽车销售有限公司	广东省深圳市南山区月亮湾大道新濠汽车城二期B5	0755-26162728	0755-81838988	518054
	24	深圳市北方鹏瑞汽车销售服务有限公司	广东省深圳市宝安28区创业二路139号	0755-27965522、27964793	0755-27671067	518133
	25	深圳市北方祥麒汽车销售有限公司	广东省深圳市宝安区西乡街道107国道西侧世纪车城二号厅二楼	0755-27496707、27496709	0755-27472004	518100
	26	阳江市粤隆汽车销售服务有限公司	广东省阳江市金山路183号	0662-3133688	0662-3133688	529500
	27	湛江市东富汽车销售服务有限公司	广东省湛江市麻章区瑞云南路	0759-3632211	0759-3632226	524094
	28	肇庆国赢汽车销售服务有限公司	广东省肇庆市迎宾大道（原大冲收费站东侧）	0758-2778599	0758-2778599	526040
	29	中山市中天汽车服务有限公司	广东省中山市西区彩虹大道32号	0760-28132149	0760-28132131	528400
	30	珠海市众大利物资车业有限公司汽车维修保养中心	珠海市香洲区华宇路115号	0756-8589370	0756-8589370	519000
广西	1	百色鑫广达旗瑞汽车销售服务有限公司	广西省百色市城东大道（社保大厦旁）	0776-2812888	18007760888	533000
	2	北海鑫广达旗瑞汽车销售服务有限公司	广西省北海市北部湾东路汽车交易市场内	0779-2206026	0779-2215000	536000
	3	桂林市桂路通商贸有限责任公司	广西省桂林市八里街永业汽车城内	0773-2665696	0773-2638908	541213
	4	柳州鑫广达旗瑞汽车销售服务有限公司	广西省柳州市汇轮路8号	0772-3208999	0772-3208999	545007
	5	柳州市鹏晖物资贸易有限公司	广西省柳州市燎原路27号A2/C2	0772-3703889	0772-3703889	545005
	6	广西鑫广达旗瑞汽车销售服务有限公司	广西省南宁市科园大道55号	0771-3222766、3222799	0771-3222766	530003
	7	南宁市海胜汽车销售有限责任公司	广西省南宁市安吉大道安吉园18号	0771-3930379	0771-3930379	530001
	8	玉林鑫广达汽车销售服务有限公司	广西省玉林市教育东路351号	0775-2672500	18977599175	537000
贵州	1	安顺市中天汽车贸易有限责任公司	贵州省安顺市贵黄路大西南机动车交易市场（安顺驾校内）	0851-33608222	0851-33608222	561000
	2	贵阳花溪泛亚汽车销售服务有限公司	贵州省贵阳市乌当区新添大道（北段）33号	0851-86288667	0851-86288667	550018
	3	贵阳恒鑫汽车修理有限公司第一分公司	贵州省贵阳市小河区金弋路27号	0851-83893177	0851-83821777	550006

www.carobook.com

省份	序号	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
贵州	4	贵州瑞翼汽车销售服务有限公司	贵州省贵阳市花溪区孟关乡（汽贸城）	0851-83833777	0851-83833777	550025
	5	六盘水鸿瑞汽车销售服务有限公司	贵州省六盘水双水卡达凯斯一楼	0858-2204321	0858-2205558	553000
	6	凯里市天源汽车维修有限公司	贵州省凯里市环城东路575号	0855-8503215	0855-8503215	556000
	7	黔西南州乾江汽车销售服务有限公司	贵州省兴义市延安路九号	0859-3234567	0859-3229098	562400
	8	铜仁市龙辉综合服务有限公司	贵州省铜仁市梵净山大道147号	0856-5241386	0856-5241386	554300
	9	遵义市全兴汽车修理服务有限责任公司	贵州省遵义市南门关原佳乐批发市场内	0851-28450129	0851-28450129	563000
海南	1	海南仁通实业有限公司	海南省海口市滨涯路10号	0898-68918235	0898-66815506	570126
河北	1	保定市庞大冀瑞汽车销售有限公司	河北省保定市清苑县京石高速收费站北侧	0312-8121333	0312-8121333	071100
	2	保定市天道汽车贸易有限公司	河北省保定市长城南大街1485号	0312-5912898	0312-5912811	071000
	3	河北省定州市华茂汽车维修有限公司	河北省定州市北城区东门街185号	0312-2396688	0312-2396688	073000
	4	涿州市石油物探隆丰汽车销售有限公司	河北省涿州市城西南街139号	0312-3633609	0312-3633609	072750
	5	沧州市庞大君瑞汽车销售有限公司	河北省沧州市运河区高新技术开发区华庄子村西	0317-2157928	0317-8218908	061000
	6	沧州市天威汽贸有限公司	河北省沧州市开发区石港路18号	0317-3097668	0317-5206789	061000
	7	任丘市京开汽车销售有限公司	河北省任丘市北环经济技术开发区	0317-2999777	0317-2999777	062550
	8	承德市乐骋汽车销售有限责任公司	河北省承德市太平庄村二化厂东南	0314-2101088	0314-2101088	067000
	9	邯郸市冀旭汽车销售有限公司	河北省邯郸市京珠高速北出口南500米（庞大轿车园区内）	0310-5803998	0310-5803999	056000
	10	河北万合汽车贸易股份有限公司	河北省邯郸市南环路172号	0310-5505699	0310-5505699	056001
	11	衡水昌达汽车贸易服务有限公司	河北省衡水市昌明大街688号	0318-2853888、2393222	0318-2898889	053000
	12	衡水市庞大广瑞汽车销售有限公司	河北省衡水市武邑县苏正开发区庞大汽贸园内	0318-5899199	0318-5899199	053000
	13	衡水盛和汽车贸易有限公司	河北省衡水市昌明大街569号（体育馆对过）	0318-2088686	0318-7098686	053000
	14	廊坊市庞大君瑞汽车销售有限公司	河北省廊坊市安次区西外环南延路16号	0316-2573377	0316-2573377	065000
	15	霸州市瑞峰汽车销售有限公司	河北省廊坊市霸州市兴华北路北杨庄桥北	0316-7226869	0316-7226869	065700
	16	秦皇岛市恒丰伟业汽车贸易有限公司	河北省秦皇岛市海港区西港北路60号	0335-3682666	0335-3682666	066000
	17	秦皇岛市冀瑞汽车销售有限公司	河北省秦皇岛市开发区峨眉山北路7号	0335-5301000	0335-5301000	066000
	18	石家庄市华强汽车贸易有限公司	河北省石家庄市南二环西路389号	0311-83831168	0311-83831168	050000
	19	辛集市桑塔纳维修中心	河北省辛集市兴华北路452号	0311-83231391	0311-83283663	052360

www.carobook.com

省份	序号	销售服务商名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
河北	20	唐山市冀东冀瑞汽车销售有限公司	河北省唐山市开平区开越路汽车工业园区	0315-3374084	0315-3374084	063000
	21	唐山市冀东凯瑞汽车销售有限公司	河北省唐山市路南区吉祥新路218号	0315-5930608	0315-5930608	063000
	22	唐山庞大华瑞汽车销售有限公司	河北省唐山市丰润区唐丰路钢材市场院内	0315-5131234	0315-5131234	064000
	23	迁安市庞大嘉瑞汽车销售有限公司	河北省迁安市东部工业区长城大路4677-3号	0315-5351082	0315-5351080	064400
	24	邢台瑞曼汽车贸易有限公司	河北省邢台市郭守敬大道界家屯村北	0319-3901177、3902933	0319-3901177	054000
	25	邢台市冀南誉丰汽车销售有限公司	河北省邢台市任县河头工业聚集区	0319-7656867	0319-7656867	054000
	26	张家口市冀瑞汽车销售有限公司	河北省张家口市宣化县沙岭子镇庞大汽贸	0313-5973767	0313-5973767	075000
	27	张家口市瑞垣汽车销售有限公司	河北省张家口市高新区火石天远大二手车交易市场院内	0313-4560022	0313-4077666	075000
河南	1	安阳市长城汽贸服务有限公司	河南省安阳长城开发区长江大道与东外环交口向北300米	0372-2522444	0372-2522444	455000
	2	安阳市瑞祥汽车贸易有限公司	河南省安阳市文峰区光明路南段路西	0372-2115922	0372-2115922	455000
	3	林州市物资汽车贸易有限公司	河南省林州市南二环中段	0372-6854666	0372-6854666	456550
	4	鹤壁市财鑫小汽车修理有限公司	河南省鹤壁市淇滨区太行路北段	0392-6668908	0392-6668999	458030
	5	济源市瑞兴汽车销售服务有限公司	河南省济源市新济路长途汽车站东500m路南	0391-6603188	0391-6603188	454650
	6	焦作市瑞通汽车贸易有限公司	河南省焦作市丰收路中段骨胶厂东临	0391-3590985	0391-3590985	454000
	7	开封万宝汽车贸易有限公司	河南省开封市宋城路18号	0371-23887966	0371-23887999	475000
	8	洛阳众瑞汽车销售服务有限公司	河南洛阳市九都东路名车苑8号	0379-63501199	0379-63501199	471000
	9	漯河陵瑞汽车销售服务有限公司	河南省漯河市源汇区产业聚集区纬中路中段	0395-3222722	0395-3389111	462000
	10	漯河市源发汽车销售服务有限公司	河南省漯河市源汇区107国道与桂江路交叉口200米路南	0395-3133646	0395-3133646	462000
	11	南阳博特汽车销售服务有限公司	河南省南阳市独山大道与信臣路东1000米	0377-62201222	0377-63586358	473000
	12	南阳市众达汽车销售有限公司	河南省南阳市北京大道与312国道交叉口	0377-63568999	0377-63568999	473000
	13	平顶山金旭汽车销售服务有限公司	河南省平顶山市建设路东段贸易广场对面	0375-6155988	0375-6161222	467000
	14	濮阳市元丰汽车销售服务有限公司	河南省濮阳市苏北路东段车管所西200米路南	0393-4616222	0393-4616222	457000
	15	三门峡市腾飞汽车贸易有限公司	河南省三门峡市连霍高速三门峡东出口500米，三门峡腾飞汽车城南门	0398-2163555	0398-2163699	472000
	16	商丘市广瑞汽车销售有限公司	河南省商丘市平原路与文化路交叉路口往北300米路西	0370-2969111	0370-2969995	476000
	17	新乡市诚信汽车经贸有限公司	河南省新乡市南二环与新飞大道交叉口三合广场内	0373-5095858	0373-5095858	453000
	18	信阳市瑞龙汽车销售服务有限公司	河南省信阳市平桥区光明路北端瑞龙汽车服务站	0376—3801219	0376-6780929	464100

www.carobook.com

省份	序号	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
河南	19	信阳新东方汽车销售服务有限公司	河南省信阳市312国道（市交警队东300米）	0376-3786333	0376-8682222	465000
	20	许昌市和众汽车贸易有限公司	河南省许昌市前进路与许州路交叉口汽车公园院内	0374-8020555	0374-8020555	461000
	21	河南新大陆实业发展有限公司	河南省郑州市花园路198号	0371-65695690	0371-65695690	450000
	22	河南中润汽车贸易服务有限公司	河南省郑州市化工路与西环路交叉路口向北1000米路西	0371-56685090、67259996	0371-67259995	450053
	23	河南中植汽车销售服务有限公司	河南省郑州市郑汴物流通道与康庄路交叉口东南角（庞大汽车园区）	0371-67647777	0371-67647777	450000
	24	河南百达贸易有限公司	河南省郑州市广电南路30号院7号楼1-2层03号	0371-55017333	0371-55017333	450008
	25	登封市万鑫机车销售有限公司	河南省登封市中岳区韩村	0371-62858378	0371-62858378	452473
	26	周口市舒翔汽车销售服务有限公司	河南省周口市大庆路与北环路交叉口东300米路南（汽车城院内）	0394-8517666	0394-8517666	466000
	27	周口市庞大福瑞汽车销售服务有限公司	河南省周口市川汇区北环路与大庆路交叉口东行200米路南	0394-8520596	0394-8520599	466000
	28	驻马店市豫园汽贸有限公司	河南省驻马店市前进大道北段	0396-2398888	0396-2397777	463000
黑龙江	1	大庆鑫龙飞汽车销售服务有限公司	大庆市高新区庆新东街3号	0459-6291133	0459-6291133	163316
	2	哈尔滨哈得力汽车维修服务有限公司	黑龙江省哈尔滨市道外区先锋路99号	0451-82453339	0451-82453339	150056
	3	哈尔滨龙飞汽车销售服务有限公司	黑龙江省哈尔滨市道里区机场路10号	0451-84369666	0451-84369666	150070
	4	黑龙江哈得力商贸集团有限公司	黑龙江省哈尔滨市道里区阳明滩大道环城汽车C8室	0451-87380555	0451-87380555	150070
	5	鹤岗新华夏汽车连锁有限公司	黑龙江省鹤岗市鹤佳公路700米处道西	0468-3388366	0468-3388366	154103
	6	佳木斯市鹰翔汽车维修有限公司	黑龙江省佳木斯市红旗路208号	0454-8061888	0454-8061888	154002
	7	牡丹江腾宇汽车销售服务有限公司	黑龙江省牡丹江市光华街阳明一路60号	0453-8292222	0453-6332233	157000
	8	齐齐哈尔新华夏华光汽车连锁有限公司	黑龙江省齐齐哈尔龙沙区永安大街369号	0452-2812558	0452-2812558	161005
湖北	1	恩施博瑞达汽车销售有限责任公司	湖北省恩施市施州大道272号	0718-8413203	0718-8413203	445000
	2	黄冈益泰汽车销售有限公司	湖北省黄冈市黄州沿江路39号	0713-8205999	0713-8205999	438000
	3	黄石东瑞汽车销售服务有限公司	黄石市鄂城大道22号（鄂东国际汽车城）	0714-3860209	0714-3860209	435000
	4	荆门市中辰工贸有限公司	湖北省荆门市白云大道111号	0724-6909950	0724-6049111	448000
	5	荆州市中泽汽车有限公司	湖北省荆州市沙市区荆沙大道雷家垱308号	0716-8019555	0716-8019555	434000
	6	十堰市东风贸联发展有限公司	湖北省十堰市张湾区南岳路39号	0719-8244555	0719-8244555	442000
	7	随州东奇汽车销售服务有限公司	湖北省随州市北郊神龙汽车城奇瑞服务站	0722-3598999	0722-3598999	441300
	8	湖北东瑞汽车有限公司	湖北省武汉市洪山区青菱乡红霞村、汉阳区红太阳汽车城奇瑞4S店	027-86746288	027-86746288	430050

www.carobook.com

省份	序号	销售服务商名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
湖北	9	湖北捷运汽车销售服务有限公司	湖北省武汉市汉阳区墨水湖北路101号	027-84624369	027-84624369	430051
	10	武汉顺祥晓晖汽车贸易有限公司	湖北省武汉市江岸区后湖中环商贸城H06-08号	027-82286523	400-625-1993	430012
	11	武汉永泰凌跃汽车销售服务有限公司	湖北省武汉市硚口区发展大道18号	027-83515668	027-83515668	430034
	12	湖北英驰汽车销售有限公司	湖北省襄阳市襄州区邓城大道云湾段	0710-2599964	0710-2599997	441000
	13	孝感汇众汽车服务有限公司	湖北省孝感市孝南经济开发区澴川路356号	0712-2360078	0712-2360099	432000
	14	宜昌东英汽车销售服务有限公司	湖北省宜昌市伍家岗区伍临路58号3号楼一分区1-4档	0717-6270810	0717-6279808	443001
湖南	1	长沙金塔汽车贸易有限公司	湖南省长沙市中南汽车世界H05栋	0731-84080559	0731-84080099	410100
	2	湖南广瑞汽车销售服务有限公司	湖南省长沙市远大一路884号	0731-84768128	0731-84768128	410016
	3	湖南嘉杰汽车销售服务有限公司	湖南省长沙市雨花区南二环线一段321号	0731-85585528	0731-85576229	410004
	4	长沙泰阳汽车贸易服务有限公司	湖南省长沙中南汽车世界物贸路J区14栋	0731-84032266	0731-84032266	410003
	5	常德骏达汽车销售服务有限公司	湖南省常德市武陵区城西办事处鸿升社区火车站新世纪汽车展厅A-09号展位	0736-7316555、7819209	0736-7316555	415000
	6	郴州腾龙汽车销售服务有限公司	湖南省郴州市开发区科技工业园对面（大北农旁）	0735-2192270	0735-2192270	423000
	7	衡阳市顺成汽车贸易有限公司	湖南省衡阳市西外环路原杨柳收费站旁	0734-8806019	0734-8806019	421001
	8	怀化市建辉汽车贸易服务有限公司	湖南省怀化市南环路西部汽车物流综合服务中心奇瑞4S店	0745-2560968	0745-2561958	418000
	9	娄底市阳光汽贸有限公司	湖南省娄底市万宝新区中南汽车城	0738-8803808	0738-8803808	417000
	10	邵阳市巨龙汽车销售服务有限公司	湖南省邵阳市宝庆东路169号	0739-5284555	0739-5284555	422000
	11	湖南金瑞汽车销售服务有限公司	湖南省湘潭市九华汽车大世界湘望路5号	0731-52799008	0731-52696999	411100
	12	湖南三鑫车业有限公司	湖南省湘潭市河东大道168号	0731-55568833	0731-55568833	411100
	13	益阳广瑞开元汽车销售服务有限公司	湖南省益阳市桃花仑东路1148号	18073751296	0737-2660248	413000
	14	永州市凯旋汽车贸易有限公司	湖南省永州市冷水滩区沿江路38号	0746-8361719	0746-8361719	452000
	15	岳阳瑞捷汽车有限责任公司	湖南省岳阳市开发区白石岭路168号	0730-8755992	0730-8755998	414000
	16	张家界达新汽车服务有限责任公司	湖南省张家界市永定区崇文路18号	0744-8256658	0744-8256658	427000
	17	株洲市宏骏汽车贸易有限公司	湖南省株洲市天元区湘山路18号	0731-22476789	0731-22476789	412000
吉林	1	白城市润达汽车修理厂	吉林省白城市幸福南大街41号	0436-3670888	0436-3670888	137000
	2	大安市博世汽车服务有限公司	吉林省大安市长白街长白村88号	0436-5230005	0436-5240005	131300
	3	吉林省旗瑞汽车销售服务有限公司	吉林省长春市南阳路965号	0431-85870300	0431-87679111	130011

www.carobook.com

省份	序号	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
吉林	4	长春市双阳区天力进口汽车维修中心	吉林省长春市双阳区长春路16号（原肉联厂院内）天力汽修理	0431-84266000	0431-84266000	130600
	5	德惠市嘉成汽车销售服务有限公司	德惠市西九道街公园右侧	0431-8729144	0431-87291444	130300
	6	吉林省久奇汽车销售服务有限公司	吉林省吉林市昌邑区珲春北街28号	0432-62738555、62739555	0432-62738555	132002
	7	四平市鑫泰汽车销售有限公司	吉林省四平市北一经街1943号	0434-3336666	0434-6186666	136001
	8	松原市飞马汽车维修有限公司	吉林省松原市单家围子子余车展后院	0438-2161888	0438-2161888	138000
	9	前郭县子余汽车销售有限公司	前郭县工业园区	0438-2896666	0438-6918800	138000
	10	通化市威风汽车配件修理有限公司	吉林省通化市新胜北路1118号	0435-3635466	0435-3635466	134001
	11	延边庄园机电贸易有限公司	吉林省延吉市局子街3632号	0433-2668002、2668003	0433-2668005	133000
江苏	1	常州常瑞汽车销售服务有限公司	江苏省常州市通江中路613号	0519-85151898	0519-85151898	213161
	2	淮安长菱汽车销售服务有限公司	江苏省淮安市清河新区旺旺路28号	0517-83797222	0517-83797222	223005
	3	淮安市邮缘汽车贸易有限公司	江苏省淮安市解放东路4号	0517-83961032	0517-83961032	223002
	4	连云港诚麒汽车销售服务有限公司	江苏省连云港市海州区徐洲西路108号（宁海高架向南150米）	0518-86077070、18761300900	0518-86077070	222000
	5	连云港腾瑞汽车销售服务有限公司	江苏省连云港市解放东路318号（振兴汽车城内）	0518-80685678	0518-80685678	222000
	6	江苏长菱汽车集团有限公司	江苏省南京市玄武区东方城68号	025-85280556	025-85280556	210014
	7	南京金瑞汽车销售服务有限公司	江苏省南京市江宁区东山街道工业集中区	025-58323673	025-58323673	210000
	8	南京奇祥汽车销售服务有限公司	江苏省南京江宁区宏运大道1468号	025-52158507	025-52158507	211101
	9	南通和奇祥汽车销售服务有限公司	江苏省南通市港闸区城港路309号	0513-85562266	0513-85562266	226005
	10	南通乾通汽车销售有限公司	江苏省南通市城港路198号	0513-85635656	0513-85635656	226000
	11	南通市广益汽车维修服务有限公司	江苏省如皋市惠政西路999号	0513-87284166	0513-87284188	226500
	12	苏州苏丰汽车销售服务有限公司	江苏省苏州市吴中区木渎中山东路168号	0512-66517099	0512-66517099	215128
	13	苏州新世纪汽车贸易有限公司	江苏省苏州市新区华山路125号	0512-66610927	0512-66618696	215129
	14	奇瑞汽车常熟中天特约服务站	江苏省常熟市青墩塘路188号（汽车市场内）	0512-52838777	0512-52838777	215500
	15	昆山市永达汽车销售服务有限公司	江苏省昆山市长江北路388号	0512-57669691	0512-57669595	215300
	16	太仓鑫瑞汽车销售有限公司	江苏省太仓市弇山西路132号	0512-53110055	0512-53110100	215400
	17	张家港市伟伟汽车销售服务有限公司	江苏省张家港市东莱镇农联开发区	0512-58190558	15995988308	215600
	18	宿迁神州行汽车销售服务有限公司	宿迁市宿城区双庄镇纬二路南侧迅驰路东侧	0527-84561099	0527-84561099	223800

www.carobook.com

省份	序号	销售服务商名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
江苏	19	宿迁市功顺商贸有限公司	江苏省宿迁双庄镇徐淮路与通达大道交叉口	0527-84575555	0527-84575555	223800
	20	泰州市安奇汽车销售服务有限公司	江苏省泰州市兴泰公路铁路北侧100米	0523－86844099	0523-86844099	225300
	21	靖江市宝顺汽车维修有限公司	江苏省靖江市江平路588号	0523-84503009	0523-84875120	214500
	22	无锡市飞亚汽贸有限公司	江苏省无锡市太伯大道丰西路一号	0510-82133221	0510-82133221	214000
	23	无锡市大明汽车贸易有限公司	江苏省无锡市芙蓉五路8号	0510-88201278	0510-82459178	214016
	24	江阴市扬名汽车贸易有限公司	江苏省江阴市澄扬路50号	0510-86103777	0510-86103777	214400
	25	宜兴市广通汽车销售有限公司	江苏省宜兴市融达汽车城7幢奇瑞维修站	0510-81719111	0510-81719111	214200
	26	徐州市金慧汽车销售服务有限公司	江苏省徐州市复兴北路延长段199号	0516-85753246	0516-85753246	221000
	27	邳州市捷奥汽车销售有限公司	江苏省邳州市徐海一级公路008号（新车管所西侧）	0516-86870222	18086780578	221300
	28	盐城市瑞天汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市世纪大道288号	0515-83305858	18662095818	224000
	29	盐城众惠汽车销售服务有限公司	江苏省盐城市开创路1号（永宁汽车广场南华兴汽配城B区）	13705104379	13705104379	224000
	30	扬州市新江南汽车销售服务有限公司	江苏省扬州市开发东路6号	0514-87866066	0514-87964988、87964588	225009
	31	镇江长菱汽车销售服务有限公司	镇江市丁卯桥路271	0511-88891555	0511-88891555	212000
	32	丹阳市新时代汽车贸易有限公司	江苏省丹阳市锦湖路112号	0511-86873666	0511-86873666	212334
江西	1	抚州市鑫锐汽车销售服务有限公司	江西省抚州市文昌大道2189号	0794-8622527	0794-8355008	344000
	2	赣州瑞华汽车销售有限公司	江西省赣州市经济技术开发区迎宾大道中段以南	0797-8324002	0797-8324002	341000
	3	赣州市盈丰实业有限公司	江西省赣州市客家大道181号国际汽车城内	0797-8082606	0797-8372381	341000
	4	吉安美日汽车销售服务有限公司	江西省吉安市城南专业市场钓源大道（市交警考试中心对面）	0796-8342333	0796-8342111	343000
	5	江西宝鑫汽车销售服务有限公司	江西省南昌市迎宾中大道222号	0791-88608551	0791-88611358	330013
	6	江西奇云汽车服务有限公司	江西省南昌市京山北路298号运通汽配市场A-0栋	0791-85292220	0791-85292221	330002
	7	江西东安汽车销售服务有限公司上饶分公司	江西省上饶市三清山西大道54号月亮湾汽车城内	0793-6178998	0793-6178998	334100
	8	新余市继恒新华夏汽车销售运输连锁有限公司	江西省新余市站前西路延伸段969号	0790-6413366	0790-6433566	338000
	9	宜春市天天汽车销售服务有限公司	江西省宜春市经济开发区320国道旁（汇仁药业斜对面）	0795-3558188	0795-3558188	336000
	10	鹰潭市瑞丰汽车销售服务有限公司	江西省鹰潭市瑞和国际602-605店面	0701-6653888	0701-6653888	335000
辽宁	1	鞍山市鞍奇汽车贸易有限公司	辽宁省鞍山市铁西区达道湾西环路190号新二手车市场对面	0412-2556666	13236814444	114005
	2	本溪市利腾汽车销售有限公司	辽宁省本溪市明山区文化路新立屯奇瑞服务站	024-43801111	024-42347713	117000

www.carobook.com

省份	序号	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
辽宁	3	朝阳万里行汽车技术服务有限公司	辽宁省朝阳市黄河路5段109号	0421-3816666	0421-3816666	122000
	4	大连瑞麒汽车销售服务有限公司	辽宁省大连市甘井子区华北路707号	0411-86446611	0411-86446611	116000
	5	大连通洋机电设备有限公司	大连保税区填海区中港北二路16号	0411-86669090	0411-86669090	116003
	6	大连华为机电设备有限公司	辽宁省庄河市韩国工业园区建设大街二段20号	0411-89376661	0411-89376661	116400
	7	丹东华瑞机电设备有限公司	辽宁省丹东市振兴区花园路49号105-106门市房	0415-2271555	0415-2271555	118002
	8	辽宁用心汽车服务有限公司	辽宁省抚顺市望花区丹东路西段18号	024-53806633	024-53806622	113006
	9	阜新北方汽车销售服务有限公司	辽宁省阜新市经济开发区C路100号	0418-2436555	0418-2436555	123000
	10	葫芦岛市新宇汽车销售服务有限公司	辽宁省葫芦岛市龙港区稻池路26-1号	0429-2070000	0429-2070000	125003
	11	锦州大众汽车辽沈销售服务有限公司	辽宁省锦州市中央南街五号	0416-3780211	0416-3780211	121000
	12	北京市腾远兴业汽车服务有限公司盘锦分公司	辽宁省盘锦市兴隆台区辽河中路56号	0427-3233555	0427-3233555	124000
	13	沈阳万众汇金汽车服务有限公司	辽宁省沈阳市大东区万柳塘路12号	024—24813778	024-24813778	110000
	14	沈阳庞大华盛昌汽车销售服务有限公司	辽宁省沈阳市经济技术开发区沈辽西路115号	024-31083677	024-31083677	011000
	15	铁岭市北方汽车贸易服务有限公司	辽宁省铁岭市经济开发区柴河街南段137号	024-72608000	024-72608000	112000
	16	营口奇祥汽车销售服务有限公司	辽宁省营口市站前区金牛山大街白庙子村口	0417-3327906	18741769047	115000
内蒙古	1	包头市利丰泰奇汽车服务有限公司	内蒙古包头市九原区青年农场建设路南	0472-5239040	0472-5239040	014010
	2	赤峰市利丰泰奇汽车销售服务有限公司	内蒙古赤峰市洪山区桥北大街188号	0476-8771636	0476-8771555	024000
	3	鄂尔多斯市天和汽车销售有限公司	内蒙古鄂尔多斯东胜区北出口包东高速92公里处天意汽车城B区	0477-8560045	0477-8560045	017000
	4	内蒙古泰奇汽车服务有限公司	内蒙古呼和浩特市金海路利丰汽车文化广场	0471-3388175	0471-3388175	010051
	5	内蒙古庞大冀瑞汽车销售有限公司	呼和浩特市回民区海拉尔西街南侧	0471-6231526	0471-6234114	010050
	6	呼伦贝尔市利丰泰奇汽车服务有限公司	内蒙古呼伦贝尔市鄂温克旗海伊公路东侧	0470－8816979	0470-8987028	021000
	7	通辽市利丰泰奇汽车销售服务有限公司	内蒙古通辽市科尔沁大街通郑公路1公里处利丰汽贸园区	0475-6380706	0475-6380706	028000
	8	乌海市飞龙汽车销售服务有限公司	内蒙古乌海市海勃湾区新桥大街六街坊	0473-2061115	0473-2021601	016000
	9	锡林郭勒盟利丰泰奇汽车服务有限公司	内蒙古锡林浩特市火车站北300米锡盟利丰汽车行	0479-6959922	0479-6959922	026000
	10	兴安盟利丰泰奇汽车服务有限公司	内蒙古兴安盟乌兰浩特市经济开发区利丰汽车园区	0482-8211116	0482-8211116	137400
宁夏	1	宁夏宁鲁汽车销售服务有限公司	宁夏固原市经济技术开发区九龙路南侧（工商局对面）	0954-2081299	0954-2081299	756000
	2	宁夏奇胜汽车销售服务有限公司	宁夏吴忠市利通区新区地税局向南100米	0953-2211066	0953-2211066	751100

www.carobook.com

省份	序号	销售服务商名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
宁夏	3	宁夏宁鲁汽车贸易有限公司	宁夏银川市德胜工业园区汽车大世界院内	0951-8989611	0951-8989682	750205
	4	宁夏宁北汽车贸易有限公司	宁夏银川兴庆区兴春路325号（宁北汽贸）	0951-8627410	0951-8627410	750002
青海	1	青海金宏达汽车销售有限公司	青海省西宁市经济开发区昆仑东路6号	0971-8865590	0971-8865590	810007
	2	青农集团青海青誉汽车销售服务有限公司	青海省西宁市城北区三江源汽配城院内	0971-5111533	0971-5111533	810000
山东	1	山东滨州汇源工贸有限公司汽车贸易分公司	山东省滨州市渤海五路888号	0543-2192777	0543-2192777	256600
	2	邹平瑞源汽车销售服务有限公司	山东省邹平县黛溪办事处马庄（邹韩路新汽车站对面）	0543-4349666	0543-4349666	256200
	3	德州瑞诚汽车销售服务有限公司	山东省德州市德城区新河路于河东大街交汇处	0534-2588666	0534-2588666	253000
	4	山东圣达汽车贸易有限公司	山东省德州市齐河县经济技术开发区圣达汽贸	0534-5675666	0534-5675666	251100
	5	东营恒基机电设备有限责任公司	山东省东营市东营区黄河路东辛采油厂东100米路北	0546-7366577	0546-7366577	257094
	6	东营恒盛汽车销售有限公司	山东省东营市广饶县长安路1号（东外环博通汽修厂东展厅）	0546-6066888	0546-6448546	257300
	7	菏泽电力丰源汽贸有限责任公司	山东省菏泽市黄河东路666号	0530-5036665	0530-5036667	274000
	8	菏泽金溢车业有限公司	山东省菏泽高新区昆明路与长城路交叉口东200米路北	0530-5782555	0530-5957181	274000
	9	济南众通汽车销售服务有限公司	山东省济南市二环西路匡山汽车大世界东区8号	0531-85608160	0531-68816600	250000
	10	山东瑞诚汽车销售有限公司	山东省济南市槐荫区二环西路3469号山东匡山汽车大世界西区20号展厅	0531-82708000	0531-82706000	250023
	11	济宁华顺汽车销售服务有限公司	山东省济宁市金宇路与105国道交汇处（金宇汽配城）	0537-2118222	0537-2118222	272000
	12	济宁亚飞汽车销售服务有限公司	山东省济宁市高新区同济路39号	0537-3150596	0537-3155898	202000
	13	济宁交运恺瑞汽车销售服务有限公司	山东省邹城市中心店镇国宏大道6369号	0537-5184999	0537-5184999	273500
	14	莱芜市东昇汽车贸易有限公司	莱芜高新区吕花园工业园	0634-5831999	0634-5808999	271100
	15	聊城金瑞汽车销售服务有限公司	山东省聊城市光岳南路金羊汽车城南500米路西	0635-8535900	0635-8539000	252000
	16	聊城市新成汽车销售服务有限公司	山东省聊城市光岳路北段东江北汽车城院内	0635-8497779	0635-8497779	252000
	17	聊城五岳汽车置业有限公司	山东省聊城经济开发区东昌路北（泰山路东）	0635-2928122	0635-8877776	252000
	18	高唐县亨亚汽车销售服务有限公司	山东省聊城市高唐县盛世路（东环路）路东	0635-3975777	0635-3975777	252800
	19	临沂九州汽车销售有限公司	山东省临沂市兰山区沂蒙路南段火车站北100米路东	0539-8051119	0539-8051119	276000
	20	临沂骏驰汽车销售服务有限公司	山东省临沂市兰山区蒙山大道与聚财路交汇处	0539-8038315	0539-8038315	276000
	21	临沂瑞通汽车销售服务有限公司	山东省临沂市沂州路与沂河路交汇处西500米路南	15725975136	0539-7061277	276000
	22	蒙阴县九鼎轿车维修中心	山东省蒙阴县新城西路67号	0539-4275988	0539-4275988	276200

www.carbook.com

省份	序号	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
山东	23	青岛英瑞汽车销售服务有限公司	山东省青岛市李沧区重庆中路299号	0532-87063777	0532-55673666	266000
	24	青岛华泰现代汽车销售有限公司	山东省青岛市崂山区株洲路214号	0532-84858991	0532-84857991、13361256999	266042
	25	青岛惠泰汽车销售服务有限公司	山东省青岛市胶南市海滨5路518号	0532-82178818	400-0532-122	266400
	26	青岛金达汽车销售有限公司	山东省平度市青岛路西外环路口南180米路西	0532-88352345	0532-88352345	266700
	27	日照市东方汽车贸易有限公司	山东省日照市海曲东路41号	0633-8292005	0633-8292005	276800
	28	日照市正大汽车贸易有限公司	山东省日照市奎山汽车城（日照市南昌路北首）	0633-8539555	0633-8539555	276800
	29	泰安胜力汽车销售服务有限公司	山东省泰安市泰山区东部新区泰前大街东首	0538-8126999	0538-8126999	271000
	30	威海市银河汽车销售有限公司	山东省威海市经济技术开发区青岛南路198号	0631-5928777	0631-5928777	264205
	31	荣成市桓远汽车修理厂	山东省荣成市成山大道中段39号	0631-7551668	0631-7551668	264300
	32	乳山市青华汽车销售服务有限公司	山东省乳山市胜利街18号（老储运公司院内）	0631-6631181	0631-6631181	264500
	33	威海市文登区明信汽车销售有限公司	山东省文登市米山路249-1号	0631-8183909	0631-8183909	264400
	34	山东东虹工贸有限公司	山东省潍坊市潍州路399号北汇汽车城北邻	0536-8807599	0536-8807599	261200
	35	潍坊广潍汽车销售服务有限公司	山东省潍坊市奎文区潍州路369号	0536-8825155	0536-8822792	262100
	36	青州市泰和汽车贸易有限公司	山东省青州市玲珑山北路2359号	0536-3283038	0536-3283038	262500
	37	诸城恒基大众汽车销售服务有限公司	山东省诸城市东外环路46号	0536-6325365	0536-6325365	262200
	38	烟台恒邦汽车销售服务有限公司	山东省烟台市福山机场路机场路597	0535-3806059	0535-3806059	264000
	39	莱州平安经贸有限公司	山东省莱州市南苑路1188号	0535-2277211	0535-2277211	261400
	40	山东龙口富龙汽车有限公司	山东省龙口市黄城北环路485号	0535-8526858	0535-8526858	265701
	41	招远市机动车检测维修有限公司	山东省招远市温泉路99号	0535-8118089	0535-8168786	265400
	42	滕州市瑞星汽车贸易有限公司	山东省滕州市益康大道666号	0632-5889099	0632-5889099	277500
	43	淄博奥泰汽车销售有限公司	山东省淄博市张店区山泉路146号	0533-2971333	0533-2971333	255000
	44	淄博赢瑞汽车销售有限公司	山东省淄博市张店区山泉路87号	0533-2988686	0533-2988686	255000
	45	淄博宝悦汽车销售服务有限公司	山东省淄博市高新区金晶大道287-1号	0533-2272033	0533-2272033	255000
山西	1	长治市联众汽车销售服务有限公司	山西省长治市解放西街（火车站东200米路北）	0355-5838996	0355-5838995	046000
	2	长治市一运容驰汽车维修服务有限公司	山西省长治市城东路11号	0355-2026896	0355-2026896	046000
	3	大同市恒山汽车销售有限责任公司	山西省大同市魏都大道49号	0352-5043111	0352-5043111	037008

www.carobook.com

省份	序号	销售服务商名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
山西	4	庞大大同南郊福瑞汽车销售服务有限公司	山西省大同市南郊区西延伸段十里河西侧	0352-5116788	0352-5116783	037000
	5	晋城市机电设备有限公司	山西省晋城市太行南路1026号	0356-2124448	0356-2124448	048000
	6	山西晋中领先汽车销售服务有限公司	山西省晋中市榆次区汇通路鸣李村对面	0354-2444000	0354-2444000	030600
	7	介休市岩兴汽车销售服务有限公司	山西省介休市定阳东路龙凤口往南50米	0354-7356388	0354-7356388	032000
	8	临汾仁信汽车有限公司	山西省临汾市尧庙镇金井村口100米	0357-2596666	0357-2596666	041000
	9	山西储源汽车销售服务有限公司	山西省临汾市尧都区霍候一级公路旁屯里村口前500米	0357-3080666	0357-3080666	041000
	10	文水县腾飞汽车销售有限公司	山西省吕梁市文水县乐村（307国道旁）	0358-3492122	0358-3099266	032100
	11	孝义市三佳机电设备销售维修中心	山西省孝义市崇文大街西口	0358-7861238	0358-7611183	032300
	12	吕梁市奇祥汽车销售有限公司	山西省吕梁市中阳县金锣镇西合村307国道旁	0358-5060637	0358-5044635	033400
	13	朔州市天瑞汽车销售有限公司	山西省朔州市经济技术开发区振华东街西2号	0349-8852222	0349-8852299	036000
	14	山西晋瑞汽车销售服务有限公司	山西省太原市新晋祠路269号	0351-8596695	0351-8596695	030027
	15	太原瑞普德汽车销售有限公司	山西省太原市小店区太榆路2号	0351-2240999、2240888	0351-2240999	030031
	16	山西香山新奇汽贸有限公司	山西省太原市万柏林区新晋祠路110号汇众汽车家园内	0351-2206200	0351-2206200	030024
	17	山西大唐汽贸有限公司	山西省忻州市忻府区经济技术开发区九原东街	0350-3121666	0350-3121666	034000
	18	山西华建集团有限公司	山西省阳泉市李家庄李荫路中段	0353-2115199	0353-2115999	045000
	19	运城市通达汽车销售服务有限公司	运城市盐湖工业园南风大道三号	0359-8715888	0359-8715888	044000
	20	运城市鑫潮汽车贸易有限公司	山西省运城市机场大道东段	0359-2488107	0359-2488107	044000
陕西	1	安康市阳光车业有限公司	陕西省安康市育才西路116号	0915-3216661	0915-3216661	725000
	2	宝鸡市宝瑞诚汽车销售有限公司	陕西省宝鸡市渭滨区高新十三路华城汽车城A排7号	0917-2758381	0917-2758381	721000
	3	汉中冀瑞汽车贸易有限公司	陕西省汉中市经济开发区北区中段	0916-2312226	0916-2312229	723000
	4	渭南高新区嘉豪实业发展有限责任公司	陕西省渭南高新区东风大街西段51号	0913—8155000	0913-8155000	714000
	5	陕西瑞鑫汽车销售有限责任公司	陕西省西安市三桥经济开发区疏导线58号	029-84513636	029-84513636	710086
	6	陕西耀泰汽车服务有限公司	陕西省西安市沣渭新区（原未央区）六村堡工业园六	029-89103388	029-89103388	710018
	7	西安军丰源汽车销售服务有限公司	陕西省西安市雁塔区南沈家桥村北1号	029-88891999	029-88891999	710065
	8	咸阳秦瑞汽车贸易有限公司	陕西省咸阳市北上召汽车产业园	029-32080976	029-33125880	712000
	9	延安金阳光汽车贸易有限公司	陕西省延安市宝塔区南二十里铺	0911-2499333	0911-2499333	716000

www.carobook.com

省份	序号	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
陕西	10	榆林市金泰机电设备有限责任公司	陕西省榆林市经济开发区草海则电厂路	0912-3831608	0912-3830895	719000
	11	榆林市万联汽贸有限责任公司	陕西省榆林市榆阳区上郡南路（榆天化对面）	0912-3429989	0912-3429989	719000
	12	定边县隆庆汽车贸易有限责任公司	陕西省定边县长城南街548号	0912-4212237	0912-4212237	718600
	13	神木县吉瑞汽车销售有限公司	陕西省神木县滨河路中段	0912-8322229	0912-8510629	719300
上海	1	上海弘瑞汽车销售服务有限公司	上海市奉贤区南桥镇金海公路1450号	021-33617088	021-33617088	201406
	2	上海弘阁汽车销售服务有限公司	上海市虹口区凉城路1420号	021-65930999	021-65930999	200434
	3	上海黑鱼桥汽车修理服务有限公司	上海市嘉定区嘉唐公路185号	021-69992576	021-69992014	201800
	4	上海弘浩实业（集团）有限公司	上海市黎安路1118号	021-54886900	021-54886900	201100
	5	上海联海沪西汽车销售有限公司	上海市宝山区宝杨路3050号	021-36582720	021-36582721	201103
	6	上海远程汽车维修有限公司	上海市闵行区颛桥镇光华路525号	021-64893316	021-64893316	201108
	7	上海瑞众汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区锦绣路2888号	021-68935219	021-68935219	200125
	8	上海弘江汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区唐镇沪南公路7866号	021-58170333	021-58170333	201314
	9	上海鸿翎汽车销售服务有限公司	上海市浦东新区沪南公路4789弄290号	021-68041157	021-68041157	201317
	10	上海志伟汽车销售服务有限公司	上海市青浦区华新镇嘉松中路1396号	021-69789922	021-69789292	201700
	11	上海瑞杰汽车销售服务有限公司	上海市松江区美能达路503号	021-57741222-651	021-57744822	201600
	12	上海五角扬长途汽车客运有限公司四平汽车修理分公司	上海市杨浦区国伟路456号	021-55052775	021-65056179	200438
四川	1	巴中市先锋汽车服务有限公司	四川省巴中市江北大道佛江路中段	0827-2222287	13881659720	636000
	2	成都建国汽车贸易有限公司	四川省成都市火车南站西路799号奇瑞售后服务站	028-96667	028-96667	610000
	3	成都市精瑞汽车销售服务有限公司	四川省成都市三环路航天立交外侧89号	028-65557779	028-65557778	610110
	4	成都西物中锐汽车有限公司	成都市金牛区兴科中路36号	028-87469399	028-87469399	610037
	5	四川华星鑫瑞汽车销售服务有限公司	四川省成都市高新区站华路3号	028-85320658	028-85319111	610041
	6	四川申蓉顺通达商贸有限公司	四川省成都市武侯大道南延线武兴路110号	028-85372299	028-85360001、18981780001	610045
	7	达州市兴安达汽车销售有限公司	四川省达州市通川区海棠湾加油站对面（幸福枫景苑）	00818-2530920	00818-2531512	635000
	8	德阳市豪威贸易有限公司汽车修理厂	四川省德阳市旌阳区泰山北路三段	0838-2430952	0838-2430999	618000
	9	德阳众瑞汽车销售服务有限公司	四川省德阳市天山南路三段83号	0838-3069999	0838-3069999	618000
	10	广安市蜀东车业有限公司	四川省广安市广安区枣山镇天成村	0826-2659992	0826-2659992	638000

www.carobook.com

省份	序号	销售服务商名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
四川	11	广元市泰立汽车销售服务有限公司	四川省广元市上西则天路北段川港汽车城内	0839-3244111	0839-3244111	628000
	12	乐山市红中车业有限公司	四川省乐山市市中区成乐路红中段	0833-2631951	0833-2631951	614008
	13	乐山众瑞汽车销售服务有限公司	四川省乐山市中区长青路988号	0833-2131119	0833-2131119	614000
	14	西昌市顺利汽车销售有限责任公司	四川省西昌市三丫口军区加油站侧	0834-2193316	0834-2188079	615000
	15	泸州市达昌汽车有限公司	四川省泸州市蓝田重湾开发区	0830-3999911	0830-3999911	646001
	16	眉山超越汽车销售服务有限公司	四川省眉山市东坡区铁环路中段282号	028-38175828	028-38175828	620020
	17	绵阳市京美维修服务有限公司	四川省绵阳市经开区同立汽车博览中心	0816-6393292	0816-2369888	621000
	18	四川九洲运输有限公司	四川省绵阳市绵兴东路75号	0816-2535058	0816-2543561	621000
	19	内江市达昌汽车有限公司	四川省内江市中区双苏路171号	0832-2202333	0832-2203046	641000
	20	南充天顺车业有限公司	四川省南充市顺庆区潆溪镇川东北汽贸中心	0817-3137666、3137999	0817-3137666	637000
	21	攀枝花天海汽车销售服务有限公司	四川省攀枝花市渡仁西线南山段	0812-2321999	0812-2321999	617000
	22	遂宁建国汽车销售服务有限公司	四川省遂宁市船山区西部物流港内	0825-2394114	028-96667	629000
	23	雅安市雨城区雨鑫小汽车修理厂	四川省雅安市雨城区汉碑路168号	0835-2820246	0835-2820560	625000
	24	雅安众瑞汽车销售服务有限公司	四川省雅安市雨城区多营镇鑫雅阁小区	0835-2233195	0835-2233195	625000
	25	四川省资阳市大昌汽车修理厂	四川省资阳市南骏大道	028-26631686	028-26782678	641300
	26	自贡市新成车业有限责任公司	四川省自贡市贡井区南环路北侧	0813-3311555	0813-3311555	643000
天津	1	天津市赫阳汽车销售服务有限公司	天津市宝坻区田场立交桥北200米	022-29233560	022-29233560	301800
	2	天津市天杭汽车工业贸易公司	天津市河东区成林道与天山南路交岔口（武警医院旁边）	022-84715618	022-84715619	300402
	3	天津市庞大冀瑞汽车销售有限公司	天津市北辰区双街镇庞大汽贸园	022-86907090	022-86907080	300402
	4	天津博瑞祥通汽车销售有限公司	天津市西青区津淄公路王兰庄东	022-23956677	022-23956677	300381
西藏	1	拉萨丰田汽车销售服务有限公司	西藏自治区拉萨市金珠中路36号	0891-6860388、6817043	18076912828	850000
新疆	1	阿克苏名扬汽车销售有限公司	新疆阿克苏地区温宿县新城区大欣国际机车城5号展厅内	0997-6158000	0997-6158000	843100
	2	巴州万华商贸有限公司	新疆库尔勒神州汽车城C区11栋	0996-2209365	0996-2209365	841000
	3	昌吉市征亚汽车贸易有限责任公司	新疆昌吉市青年南路76号	0994-8389998	0994-2292990、18009949091	831100
	4	哈密市世纪车行汽车销售有限公司	新疆哈密市石油基地支油路2号	0902-2355588	0902-2355588	839001
	5	喀什市通工实业有限公司	新疆喀什市帕依纳普路249号	0998-2522222	13399771123	844000

www.carobook.com

省份	序号	服务站名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
新疆	6	克拉玛依市可力达汽车销售服务有限公司	新疆克拉玛依市西环路8号	0990-6258072	18999308712	834000
	7	新疆跃龙汽车贸易有限公司	新疆乌鲁木齐市南湖北路718号	0991-4629272	0991-4629272	830000
	8	伊犁金帝商贸(企业集团)有限公司	新疆伊宁市开发区二热对面	0999-8158752	0999-8133696	835000
云南	1	楚雄益溢汽车销售服务有限公司	云南省楚雄市开发区滇中汽车城	0878-3367422	0878-3367455	675000
	2	云南商务汽车销售服务有限公司大理分公司	云南省大理市人民北路46号	0872-2256222、2293088	0872-2283088	671000
	3	红河益溢汽车销售服务有限公司	云南省开远市东新路239号	0873-7233166	0873-7233166	661600
	4	红河云瑞汽车销售服务有限公司	云南省红河州开远市景山路东联村汽车市场	0873-7228465	0873-3130555	661600
	5	昆明市紫扬汽车服务有限公司	云南省昆明市滇池路三公里	0871-64610882	0871-64612666	650228
	6	云南商务汽车销售服务有限公司	云南省昆明市二环西路兴云汽车城QS18号	0871-68322266	0871-68320555	650106
	7	云南云瑞汽车销售服务有限公司	云南省昆明市西山区明波积善二组（明波汽车自选市场内）	0871-68048916、68048939	0871-68247088	650109
	8	昆明森通汽车销售服务有限公司	云南省昆明市经济技术开发区出口加工区国际汽车城	0871-68883666	0871-68883666	650200
	9	丽江万通科工贸有限责任公司	云南省丽江市古城区香格里拉大道南段新市政府往南六百米	0888-5390777	0888-5390777	674100
	10	临沧市华龙实业有限公司	云南省临沧市临翔区南天路与汀旗路交叉口	0883-2122678	0883-2144333	677000
	11	曲靖商务汽车销售服务有限公司	云南省曲靖市麒麟区曲沾大道珠江源汽车城	0874-3143999	0874-3143999	655000
	12	西双版纳宏宇汽车销售有限公司	云南省西双版纳景洪市民航路（情人桥旁）	0691-2149366	0691-2200977	666100
	13	玉溪商务汽车销售服务有限公司	云南省玉溪市红塔区明珠路138号	0877-2662175	0877-2662175	653100
	14	昭通市晟峰汽车有限责任公司	云南省昭通市昭阳区团结路向西延伸段	0870-2229600	0870-2229600	657000
	15	普洱宏宇汽车销售服务有限公司	普洱市思茅区普洱路中段	0879-2177111	0879-2866928	665000
浙江	1	奇瑞汽车杭州特许销售服务店	浙江省杭州市萧山区新世纪汽车城东大门对面	0571-82875333	0571-82875333	311203
	2	杭州新中南汽车维修有限公司	浙江省杭州下城区石桥路290号	0571-88178599	0571-88178599	310022
	3	浙江隆中汽车销售服务有限公司	浙江省杭州市艮山西路88号	0571-86855599	0571-86855599	310017
	4	嘉兴市国信加达汽车销售服务有限公司	浙江省嘉兴市中环北路1638号	0573-82223888	0573-82223888	314000
	5	嘉兴市凯瑞汽车销售服务有限公司	浙江省嘉兴市经济开发区沐阳路349号	0573-83911888	0573-83916999	314001
	6	金华元瑞汽车销售服务有限公司	浙江省金华市汽车城正大门	0579-82081999	0579-82081999	321022
	7	东阳市利达汽车修理服务有限公司	浙江省东阳市白云经济开发区(陶村)	0579-86819119	0579-86810949	322100
	8	浙江昕瑞汽车销售服务有限公司	浙江省义乌市金发大道与雪峰西路交叉路口	0579-85261199	0579-85261199	322000

www.carobook.com

省份	序号	销售服务商名称	服务站地址	服务站业务电话	24小时救援热线	邮编
浙江	9	永康市奇博汽车销售有限公司	浙江省永康市九铃西路1009号	0579-87102567	0579-87119698	321300
	10	丽水市奥奇汽车销售服务有限公司	浙江省丽水市莲都区岩泉汽车城L地块	0578-2831999	0578-2831999	323000
	11	宁波宏瑞汽车销售服务有限公司	浙江省宁波市江东区中兴北路86号（市车管所斜对面）	0574-87762778	0574-87762778	315040
	12	宁波明日路通汽车销售服务有限公司	浙江省宁波市海曙区段塘西路69号	0574-28875888	0574-28875888	315100
	13	慈溪欣瑞汽车销售服务有限公司	慈溪市桥头镇工业开发区桥头路473号	0574-23863588	0574-23629666	315300
	14	余姚市宏大汽车销售服务有限公司	浙江省余姚市西环南路555号	0574-62638699	0574-62638699	315400
	15	衢州市广瑞汽车销售有限公司	衢州市衢江区东迹大道886号	0570-8585685	0570-8585685	324000
	16	绍兴市北方汽车贸易有限公司	浙江省绍兴市生态产业园人民东路银桥路口	0575-88903301	0575-88903301	312000
	17	嵊州市天乐车业有限公司	浙江省绍兴市嵊州市剡湖街道艇湖村104国道东侧	0575-83551999	0575-83121993	312400
	18	诸暨中奇汽车销售服务有限公司	浙江省诸暨市环城北路暨阳初中旁	0575-87123222	0575-87123222	311800
	19	台州市福马汽车销售有限公司	浙江省台州市路桥泰隆街418号	0576-82563888	0576-82563888	318050
	20	台州宏瑞汽车销售服务有限公司	浙江省台州市椒江区开发大道东湖村	0576-89890368	0576-89890369	318015
	21	温州鸿明汽车销售有限公司	浙江省温州市梧田街道蛟风北路机动车交易市场A08、A09展示厅	0577-56788899	15867757988	325000
	22	苍南县大华汽车维修服务有限公司	浙江省温州市龙港镇龙金大道海港路路口	0577-64272999	0577-64272999	325802
	23	瑞安市国荣汽车维修服务有限公司	浙江省瑞安市莘塍镇董五村104国道边	0577-65185599	0577-65185599	325206
重庆	1	重庆市涪陵区文化旅游汽车出租有限公司	重庆市涪陵区兴华西路36号	023-72865656	023-72865656	408000
	2	重庆智鑫汽车销售有限公司	重庆市九龙坡区九龙园区翼龙路2号泰亨彩云印象	023-86972238	18680812487	400030
	3	重庆诚锐汽车有限公司	重庆市九龙坡区九龙园区翼龙路2号（泰亨.彩云印象会所）	023-68681860	023-68681860	400039
	4	重庆市万州区卓耀汽车销售有限公司	重庆市万州区王牌路778号	023-64886888	023-64885333	404000
	5	重庆博商汽车销售有限责任公司	重庆市北部新区民安大道447号金地豪苑负一层	023-63063338	023-63063338	401120
	6	重庆公路运输（集团）有限公司高科汽车修理厂	重庆市高新区歇台子渝州路121号	023-68573107	023-68583119	400041
	7	重庆商社强力汽车贸易有限公司	重庆市渝中区长江一路78号	023-86355769	023-62647117	400065
	8	重庆众宜汽车销售有限公司	重庆市九龙坡区科园四路269号	023-68542839	023-68542839	400050

www.carobook.com

奇瑞汽车股份有限公司保留修改奇瑞汽车使用说明书的权利。

www.carobook.com

安徽奇瑞汽车销售有限公司
芜湖市经济技术开发区长春路8号
客户服务热线电话：400-883-8888
邮编：241009
印刷代码：NJDH150828