

目 录

一、重要提示	1
二、三包服务承诺	4
三、长安新能源车授权网点明细	6

www.carobook.com

www.carobook.com

一、重要提示

尊敬的长安新能源汽车用户：

为了您和他人的生命安全，请严格按照本手册要求使用和维护保养车辆。汽车结构复杂，零部件繁多，未按本手册及《使用说明书》使用或维修保养将给汽车带来重大安全隐患，会给相应零部件带来直接或间接的损坏。

重庆长安新能源汽车科技有限公司（以下简称长安新能源汽车）为您提供售后服务，请严格按照本手册及《使用说明书》使用和维护保养车辆。

请自购车之日起（以购车发票日期为准），在车辆使用 90 天或行程 5000 ± 500 公里时（以先到者为准），到长安新能源汽车授权服务网点进行免费首次保养。

为保证汽车的状态完好、延长使用寿命，请您按《使用说明书》的要求正确使用车辆并在首次保养后每隔 10000 ± 500 公里到长安新能源汽车授权服务网点进行例行保养。例行保养的费用由用户承担，保养项目及内容参见《使用说明书》。

长安新能源汽车授权服务网点是经过长安新能源汽车授权认可的维修服务机构，只有经过专业培训的他们，才能保证您的车辆随时得到最佳的修理和维护，请您务必到授权服务网点处进行保养、维护。

您应能理解长安新能源汽车对未在其授权的服务网点进行保养，或未按使用说明书进行例行保养导致的相应的质量问题不承担责任。

请将本维修保养手册随车携带，以便随时能为您提供服务和帮助，如果您再阅读本手册过程中有不清楚的地方，长安新能源汽车及授权服务网点将很荣幸向您做更详细的解释和说明。

在家用汽车产品保修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，经销商不承担三包责任：

- （一）消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
- （二）家用汽车产品用于出租或者其他运营目的的；
- （三）使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
- （四）发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
- （五）因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
- （六）因不可抗力造成损坏的。

尊敬的长安新能源汽车用户，衷心感谢您购买长安新能源汽车生产的汽车产品。长安新能源汽车呼叫中心作为长安新能源汽车的客户关系管理中心，随时关注我们每位用户车辆使用中的各种需求，为了更好地为您提供服务，保证您舒适用车，当您再车辆使用中有任何疑问，欢迎您随时致电我们。此外，到长安新能源汽车授权服务网点进行维修保养，使用纯正长安配件，是延长您爱车使用寿命的最佳选择，一旦您的爱车出现问题，请在第一时间第一地点联系我们或各地长安新能源汽车授权服务网点，我们全天 24 小时随时为您提供服务。

24 小时免费服务热线：4008886677

在线服务平台：www.changan.com.cn（长安）

E-mail：xnyfw@changan.com.cn

长安汽车官方微博



长安商城



www.carobook.com



二、三包服务承诺

长安新能源汽车三包服务承诺是根据《中华人民共和国产品质量法》及《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》而规定。

一、家用乘用车三包规定

1. 三包有效期

从购车之日起（以购车发票日期为准），三包有效期为 2 年或者形式里程 50,000 公里，以先到为准。

2. 包修期

从购车之日起（以购车发票日期为准），包修期见下表：

序号	零部件明细	包修期
1	凸轮轴、凸轮轴正时链轮、气缸盖罩、气缸盖、气缸体、活塞、曲轴、连杆、活塞销、曲轴正时链轮、油底壳、进气歧管、皮带轮、张紧轮、飞轮	48 个月或 100,000 公里
2	易损耗零部件：空气滤清器、空调滤清器、机油滤清器、燃油滤清器、火花塞、制动衬片、离合器片、轮胎、遥控器电池、灯泡、刮水器刮片、保险丝和普通继电器(不含集成控制单元)	3 个月或 5,000 公里
3	易损耗零部件：蓄电池	12 个月或 20,000 公里
4	新能源零件：动力电池、驱动电机、电机控制器、整车控制器	96 个月或 120,000 公里
5	除上述零部件外的其他零部件	36 个月或 120,000 公里

二、非家用乘用车、专用车不能退货与更换，从购车之日起（以购车发票日期为准），包修期见下表。

1. 非家用乘用车指：车辆行驶证“使用车”一栏为单位、团体或机关单位，或事实用于单位、团体或机关单位使用的；

2. 专用车指：车辆为警车、囚车、救护车、邮政车和企、事业单位集团定制车辆等。

序号	零部件明细	包修期
1	凸轮轴、凸轮轴正时链轮、气缸盖罩、气缸盖、气缸体、活塞、曲轴、连杆、活塞销、曲轴正时链轮、油底壳、进气歧管、皮带轮、张紧轮、飞轮	48 个月或 100,000 公里
2	易损耗零部件：空气滤清器、空调滤清器、机油滤清器、燃油滤清器、火花塞、制动衬片、离合器片、轮胎、遥控器电池、灯泡、刮水器刮片、保险丝和普通继电器(不含集成控制单元)	3 个月或 5,000 公里
3	易损耗零部件：蓄电池	12 个月或 20,000 公里
4	新能源零件：动力电池、驱动电机、电机控制器、整车控制器	96 个月或 120,000 公里
5	除上述零部件外的其他零部件	36 个月或 120,000 公里

三、运营车辆不能退货与更换，从购车之日起（以购车发票日期为准），销售的包修期见下表。

营运车辆至：车辆行驶证“使用性质”一栏为“营运”，或事实从事营运业务的。

序号	零部件明细	包修期
1	易损耗零部件：空气滤清器、空调滤清器、机油滤清器、燃油（气）滤清器、火花塞、制动衬片、离合器片、轮胎、遥控器电池、灯泡、刮水器刮片、保险丝和普通继电器（不含集成控制单元）	3 个月或 5,000 公里
2	易损耗零部件：蓄电池	12 个月或 20,000 公里
3	新能源零件：动力电池、驱动电机、电机控制器、整车控制器	96 个月或 120,000 公里
4	除上述零部件外的其他零部件	12 个月或 120,000 公里

三、长安新能源车授权网点明细

www.carobook.com

序号	区域	省份	经销商名称	地 址	24 小时急救电话
1	京津冀	北京	北方新兴（北京）汽车销售有限公司	北京市大兴区工业开发区金苑路10号4幢	010-61271785
2	京津冀	北京	北京金长风贸易有限公司	北京市海淀区五道口新村4号	010-82335679
3	京津冀	北京	北京庆长风商贸有限公司	北京市朝阳区南四环东路91号	010-67667119
4	京津冀	北京	北京通长风汽车销售服务有限公司	北京市通州区富河大街315号	13161217157/13910384133
5	京津冀	北京	北京燕长风汽车销售服务有限公司	北京市顺义区顺通路李桥镇李桥段26号	18610239519
6	京津冀	北京	北京新兴裕隆汽车销售服务有限责任公司	北京市延庆区延庆镇莲花池村东200米	010-81199331
7	京津冀	北京	北京新兴快马汽车服务有限公司丰台销售分公司	北京市丰台区杜家坎1号	010-83868100
8	京津冀	北京	北京燕长风商贸有限公司	北京市平谷区东高村镇南岭头西路76号	010-60902800
9	京津冀	河北	唐山庆长风商贸有限公司	唐山市丰润区唐丰路德生防水南100米路西长安新能源汽车旗舰店	15231569876
10	京津冀	河北	保定龙云瑞晟汽车销售有限公司	保定市莲池区东三环与复兴路交叉口北行1公里路西	0319-5921212
11	京津冀	河北	秦皇岛龙云瑞晟汽车销售有限公司	河北省秦皇岛市经济技术开发区秦皇西大街293号	03358992000
12	京津冀	河北	邢台恒骏汽车贸易有限公司	邢台市桥东区长信村北	0319-3213356
13	京津冀	内蒙	内蒙古信达通汽车贸易有限公司	内蒙古呼和浩特市金海路与西二环交汇处西南角亿丰综合楼一楼	0471-6248552/13948110681
14	京津冀	天津	天津庆长风商贸有限公司	天津市北辰区普济河东道1号院内	15302169829
15	京津冀	天津	天津新兴快马汽车销售有限公司滨海新区宝山道分公司	天津市塘沽区丹江路128号	022-65559602
16	西部	成都	成都再新汽车贸易有限公司	成都市温江区公平场镇太极路口1号	028-82650666

序号	区域	省份	经销商名称	地 址	24 小时急救电话
17	西部	贵州	黔西南州长顺汽车销售服务有限责任公司	贵州省黔西南州兴义市坪东大道与西湖路交叉口处	0859-3815115
18	西部	贵州	贵州金恒生汽车服务有限公司	贵州省铜仁市莲花大道（铜仁高速路南收费站 700 米处）	0856-6990999
19	西部	四川	达州骏意汽车有限公司	四川省达州市达县杨柳工业配套园区	0818-2322177
20	西部	四川	广安骏安达汽车有限公司	四川省广安市广安区环城北路二段 64 号	18982695610
21	西部	四川	南充明云诚新车业有限公司	四川省南充市高坪区东顺路机场大道 68 号	0817-3357010
22	西部	四川	遂宁骏驰汽车有限公司	四川省遂宁市船山区物流港玫瑰大道	0825-5806667
23	西部	重庆	重庆丰尚汽车销售有限公司	重庆市北部新区金渝大道 99 号附 27 号	023-67883555
24	西部	重庆	重庆清明汽车销售服务有限公司	重庆市渝北区回兴兴科大道 117 号	023—86099000
25	西部	重庆	重庆明江汽车维修服务中心	重庆市渝北区金安路 2 号松龙国际 3 栋 1-1	023-63010277
26	西部	重庆	重庆长安园达运输有限责任公司	重庆市江北区大石坝七村 200 号	023-67930889
27	西部	重庆	重庆市潼南区鹰王源富汽车销售有限公司	重庆市潼南区梓潼街道办事处创意大道 99 号	023-44218888
28	西部	重庆	重庆万友经济发展有限责任公司江南分公司	重庆市南岸区学府大道 42 号长安新能源汽车售后部	023-62758900
29	西部	重庆	重庆万友经济发展有限责任公司南坪分公司	重庆市经开区白鹤路 139 号	023-62780111
30	西部	重庆	重庆市巴南区源丰汽车修理厂	重庆市巴南区渝南大道 162 号	023-62588558
31	西部	重庆	重庆市涪陵区梅林实业有限公司	重庆市涪陵区兴华西路 19 号	023-72868001
32	西部	重庆	秀山盛达汽车销售有限公司	重庆市秀山县中和街道香林北路	023-87980885/18523737117

序号	区域	省份	经销商名称	地 址	24 小时急救电话
33	长三角	安徽	安徽长天汽车销售服务有限公司	合肥市蜀山区长江西路与双塘路交口	0551-65876320
34	长三角	安徽	合肥大步汽车贸易有限公司	合肥市金寨南路十八岗(合宁高速桥北)	0551-63518800
35	长三角	安徽	合肥大步天畅汽车服务有限公司	合肥市包河区包河大道与延安路交口大步车业园内	18105602675
36	长三角	安徽	黄山市长鑫汽车销售服务有限公司	黄山市歙县新汽车站往屯溪方向 2 公里处	0559-6711888 (18955906185)
37	长三角	江苏	南京大有汽车贸易有限公司	江苏省南京市江宁区东山街道天临路 8 号	15850569778
38	长三角	江苏	南京日德汽车维修服务有限公司	南京市雨花台区软件大道 16 号	02552632881
39	长三角	上海	上海昌安汽车销售服务有限公司	上海市宝山区同济路 1552 号	18917798320
40	长三角	上海	上海联泓汽车销售有限公司	上海市闵行区天山西路 2668 号	021-62207776
41	长三角	上海	上海恒驰汽车销售有限公司	上海市浦东新区沪南公路 7160 号	18121219867
42	长三角	浙江	杭州祥通汽车有限公司	浙江省杭州市拱墅区花园岗街 209-1 号	0571-88178723
43	长三角	浙江	杭州纷享电动汽车服务有限公司	杭州市江干区文泽北路 209 号 5 号楼 103 室	17306717919
44	中原	河南	许昌恒业汽车销售有限公司	许昌市南外环梨园转盘东 50 米路北 (新车管所对面)	0374-5185666
45	中原	河南	信阳宏图汽车贸易有限公司	河南省信阳市平桥区工业城牌袁路口	0376-3885799
46	中原	河南	平顶山市佳鑫长安新能源汽车销售有限公司	平顶山市建设路与许南路交叉口向东 108 米路南	0375-3868777
47	中原	河南	南阳市安顺汽车销售服务有限公司	南阳市人民路与信臣路交叉口向西 600 米路南	0377-63878999
48	中原	河南	新乡市长宇汽车贸易有限公司	河南省新乡市南环路与和平大道交叉口西 300 米路南	0373-2031777

序号	区域	省份	经销商名称	地 址	24 小时救急电话
49	中原	河南	河南长久吉盛汽车销售服务有限公司	郑州市惠济区银通路东、开元路南（河南汽车贸易中心院内）	0371-55553199
50	中原	山东	菏泽正通汽车销售有限公司	山东省菏泽市黄河东路 800 号正大汽车广场	0530-5702015
51	中原	山东	滕州市宝宁汽车贸易有限公司	滕州市龙泉南路东侧（新机动车检测中心南邻）	0632-5085000
52	中原	山东	莱芜市晨达汽车贸易有限公司	莱芜市莱城区长勺北路汽车城南首	0634-6581456
53	中原	山东	山东经纬度汽车贸易有限公司	山东省济南市槐荫区经十路润华汽车城西 800 米	0531-55707912
54	中原	山东	山东翔悦达汽车贸易有限公司	济南市二环西路匡山汽车大世界车区 19 号	0531-68812222
55	中原	山西	山西祥瑜汽车销售服务有限公司	山西省晋中市汇通北路鸣李段汽贸园	0354-3986665
56	珠三角	福建	漳州市锦绣贸易有限公司	福建省漳州市龙文区蓝田开发区龙湖北路 2 号	0596-2103155
57	珠三角	广东	广州市明煜昕商贸有限公司	广州市番禺区番禺大道北 677-687 号	18820131318
58	珠三角	广东	广州市明煜商贸发展有限公司	广州市白云区广从快速路边城门河货运市场 E 栋	15817110111
59	珠三角	广东	中山市顺肇汽车贸易有限公司	广东省中山市西区彩虹大道 155 号	18028301186
60	珠三角	广东	深圳市顺鑫隆实业发展有限公司	深圳市福田区梅林塘湾发家禽批发市场二号展厅	0755-82261385
61	珠三角	广东	深圳市裕祥达贸易有限公司	深圳市龙岗区龙岗街道南约社区植物园路 144 号百世国际汽车城 4 栋 B 座	0755-84320302
62	珠三角	广东	深圳市裕祥隆实业发展有限公司	深圳市宝安区宝安大道沙井后亭第二工业区（长安大厦）	0755-88218030
63	珠三角	广西	广西万友汽车销售服务有限公司南宁分公司	广西省南宁市西乡塘区北湖北路 71 号北湖国际汽车城内	18878786405
64	珠三角	海南	海南威信汽车销售服务有限公司	海口市南海大道 141 号	13698965185