

忠 告

《eQ 使用说明书》明确了奇瑞汽车股份有限公司与用户之间就有关产品质量、售后服务方面权利义务设立和终止及违约责任的相关内容。请务必在使用本公司产品前认真阅读《eQ 使用说明书》。

奇瑞电动汽车 eQ 使用说明书

致诚祝贺您拥有一辆奇瑞新能源电动轿车 eQ！同时衷心感谢您对本公司及本公司产品的厚爱！

奇瑞新能源汽车特约服务站的全体员工将竭诚为您提供最优质的服务。

请仔细阅读本说明，因为其中的信息可让您了解如何正确操控及保养轿车，并从中获得最大程度的驾驶享受。

本说明适用于奇瑞新能源电动轿车 eQ 车型。

奇瑞汽车股份有限公司

前言

本手册是根据中国路况及奇瑞汽车股份有限公司（下称“奇瑞公司”）生产的 **eQ** 电动轿车具体情况编写的，它只适用于在中国境内（不含港澳台地区）行驶的由奇瑞公司生产的 **eQ** 电动轿车。本手册包括至印刷时为止的最新信息。奇瑞公司全权负责该手册的修订及说明，并保留该手册印刷后产品更新而不另行通知的权利，有关产品更新的信息您可以向奇瑞新能源汽车特约销售商咨询。本手册中部分图片是示意图，仅供参考，若图片与实物不符，以实物为准。

本手册是您获得车辆质量担保和首次免费保养的主要凭证。享受三包的车辆在办理三包业务时，必须出示三包凭证、购车发票等相关文件（详见三包凭证）。请将本手册和三包凭证（如有）妥善保管，以便您需要时使用。如果您要转卖汽车，请将本说明书及全套随车文件随车交给新车主，以便新车主需要时使用。

特别声明

请您务必在使用本产品前认真阅读本说明书，尤请仔细阅读本手册“质量担保服务”一章，以免因违反规定而失去享受本公司所提供的质量担保服务的权利。

奇瑞公司为产品设定了新车磨合及不同阶段的技术保养规定，其中包括首次免费保养，上述设定的维护保养对您的车辆的安全使用和保持良好运行状态至关重要，请您必须遵守。若您的汽车因为滥用、疏忽、不正确使用、不按规定的里程/时间间隔进行保养或未按要求在保养证明上签字盖章，或未经批准进行改装/加装，您将丧失提出保修的权利，任何直接或间接的保修申请将不被奇瑞新能源汽车特约服务站接受。本公司的产品如果在使用中发现问题，由奇瑞新能源汽车特约服务站进行检修，在检修过程中奇瑞新能源汽车特约服务站有义务根据情况，在与用户协商后决定通过修理或更换同等零部件的方式进行维修。

如果你在仔细阅读本说明书过程中遇到有不清楚的地方，奇瑞公司及奇瑞新能源汽车特约服务站将会向您作更详细的解释，同时欢迎广大用户提出宝贵意见。

本手册版权归奇瑞汽车股份有限公司所有

祝您驾驶愉快！

第一章 简介 1

在阅读本使用说明书之前，您应该了解这些 2

装备范围 2

本手册内的警告符号 2

目录

新车的检查.....	2
新车的磨合.....	3
“一对一”服务.....	3
交车检验证明.....	4
车辆数据	5
奇瑞新能源新能源汽车售车交车卡	6
“一对一”顾问式服务卡	9
轿车常见符号说明.....	13
第九章 汽车产品缺陷报告指南	17
什么是缺陷.....	18
什么是召回.....	18
判断汽车产品缺陷原则是什么	18
什么是可能影响安全的缺陷	18
报告和投诉.....	19
报告（投诉）准备.....	19
缺陷报告填写说明.....	25
常见问题	25
汽车召回是否就是“退货”	25
进行汽车召回的厂家的产品质量是不是很差	26
发现汽车有质量问题，我该怎么办	26

我的车出现问题了，可不可以要求厂家召回.....	27
第十三章 服务网点通讯录	35
奇瑞新能源汽车客服语音查询系统介绍.....	36
售后服务网点通讯录	37

www.carobook.com

www.carobook.com

第一章 简介

www.carobook.com

简介

在阅读本使用说明书之前， 您应该了解这些

感谢您购买奇瑞新能源电动轿车 eQ。为了正确使用您的车辆，维护您的权益，请您花点时间，仔细阅读这本手册。

本手册提供了有关日常行驶和常规维护保养的重要说明和提示，可以使您熟悉轿车的操控。您只有对您的轿车了解得越多，才越能保证驾驶轿车的安全性、经济性并享受到乐趣。

任何不当的操作都可能损坏您的车辆，同时也可能使您的车辆失去保修权。

对轿车进行定期保养有助于维持轿车的行驶性能和二手价值。遍布全国的奇瑞新能源汽车特约服务站拥有众多维修专家，随时可为您提供服务。各奇瑞新能源汽车特约服务站经过专

业培训的维修人员可正确维修您的车辆和车上设备。奇瑞新能源汽车特约服务站的备件也来源于奇瑞原厂备件。

装备范围

本书讲述了到排印时刻为止 eQ 系列纯电动轿车计划安装的最大可能的装备范围，即 eQ 车型的所有的标准配置和选装配置，一部分装备可能仅在将来供货或在一定的市场上供货，因此手册中某些项目可能不适用于您的轿车。

本手册内的警告符号

 **注意：**在使用轿车时，如何减少对轿车和车上设备的损坏以及避免对人员的伤害？本手册中，该问题的解答包含在标有“”符号的注解内。

请认真阅读和遵守其中的内容。

 星号标记的装备仅作批量用于一定的车型结构上，仅作为几种车型的选装供货或仅在一定的市场上供货。

 我们必须在保护环境的工作中尽我们应尽的一份责任和义务。正确使用轿车以及依法处置废弃的清洁用品和润滑材料是实现这个目标的重要步骤。本手册以树状符号突出显示这方面的信息。

新车的检查

奇瑞新能源汽车的经销商在将车辆交给您之前，已按奇瑞汽车股份有限公司规定进行了车辆检查。奇瑞新能源汽车的经销商应在本手册的“交车检验证明”栏内填写交车日期，并

加盖经销单位公章。

经销单位将对照《奇瑞新能源汽车售车交车卡》向您交验车辆的整车性能，介绍车辆的使用常识，并由销售员和用户签字。

新车的磨合

由于加工和装配误差，新车各运动部件之间的摩擦阻力，在使用初期总比正常情况下大得多。轿车使用初期的磨合效果对轿车的使用寿命，工作可靠性和经济性都产生很大的影响，所以新车的使用必须严格执行磨合规定。磨合期一般为 3000 公里。

1000 公里以内磨合规定：

- 一般不得以超过 50km/h 的速度行驶；
- 避免以最高速度行驶。

1000 公里至 1500 公里磨合规定：

- 可逐渐提高到最高速度行驶。

在磨合期以后应注意：

新轮胎在开始使用时不具有最佳附着力。因此，新轮胎也需要磨合，所以在第一个 100 公里行驶时速度应该较慢，驾驶也应格外小心谨慎。

新的制动器摩擦片也需磨合。因为在第一个 200 公里的行驶中，制动器还不具备理想的摩擦力。在这阶段如果制动效果稍差，可以适当加大踏板的压力。这种情况也适用于以后每次更换新制动摩擦片。

新车行驶 800 公里时，必须重新将车轮螺母拧紧到规定扭矩。同样，如果更换过车轮或车轮螺母被松开过，在行驶 800 公里时也应该按照规定扭矩再次拧紧车轮螺母。

减速器在磨合期后进行首次保养时要求更换齿轮油。

电机、电机控制器在磨合期后均

正常使用。

“一对一” 服务

为更好的为您提供服务和用车，奇瑞新能源经销商将在您购车时为您指定一名服务顾问为您服务，如果在您用车过程中有任何问题均可联系您的服务顾问，他将为您提供最优质的服务。

交车检验证明

本车已按奇瑞汽车股份有限公司规定完成了
交车检查，质量符合奇瑞汽车股份有限公司技术
规范，兹证明。

交车日期：_____

经销单位盖章：

本车车主

负责服务服务站名称

姓名（单位）

地址

负责人

电话

电话

车辆数据

经销商盖章

交车日期

车型

[illegible]

车型说明

www.carobook.com

驱动电机号

[illegible]

VIN 码

[illegible]

奇瑞新能源汽车售车交车卡

类别	序号	项 目	是否检查合格并交代清楚	
整 车 性 能	1	驱动电机、电机控制器(DC/DC 变换器)、充电器、减速器、充电线束	是 ☐	否 ☐
	2	齿轮油、制动液、玻璃清洗液	是 ☐	否 ☐
	3	VIN 代号、驱动电机号、铭牌等标识	是 ☐	否 ☐
	4	全车锁具及钥匙	是 ☐	否 ☐
	5	全车灯具包括大灯、转向灯、组合灯、行李厢灯、制动灯、倒车灯、尾灯、阅读灯、门灯、仪表灯	是 ☐	否 ☐
	6	挡风玻璃及车身漆面	是 ☐	否 ☐
	7	车速表、里程表、电机转速表、动力电池电量表	是 ☐	否 ☐
	8	轮罩、随车工具及整车使用说明书、三包凭证	是 ☐	否 ☐
	9	安全带、点烟器、空调开关和出风口、杂物箱、遮阳板	是 ☐	否 ☐
	10	玻璃升降器、后视镜、雨刮器、洗涤器、喇叭、音响系统及天线	是 ☐	否 ☐

使 用 常 识	1	动力电池充电操作及注意事项	是 ☐	否 ☐
	2	磨合期的正常使用	是 ☐	否 ☐
	3	全车灯具的使用	是 ☐	否 ☐
	4	各警示灯的含义	是 ☐	否 ☐
	5	正确的保养时间及里程	是 ☐	否 ☐
	6	冬夏季节车辆的保养事项	是 ☐	否 ☐
	7	驾驶操作的注意事项	是 ☐	否 ☐
	8	动力电池、电机、空调的使用及注意事项	是 ☐	否 ☐
	9	车辆起步应注意的事项	是 ☐	否 ☐
	10	音响的正确使用	是 ☐	否 ☐
售车员签字：_____ 日期：_____ 用户签字：_____ 日期：_____				

www.carobook.com

“一对一”顾问式服务卡

用户姓名： 购车日期：
 销售服务商： 型号：
 VIN 号：

以下均由用户确认

一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）

- ☐ 已介绍车辆基本使用方法，并当面作交车检查
- ☐ 已介绍质量担保服务
- ☐ 已介绍车辆驾驶注意事项
- ☐ 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间/里程
- ☐ 已告知在奇瑞新能源特约服务站保养/维修车辆的重要性
- ☐ 已交付《使用说明书》并提醒阅读
- ☐ 已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法

二、“一对一”顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）

- ☐ 有问题、有需求就找服务顾问，无须找其它人
- ☐ 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人
- ☐ 一个用户只由一名服务顾问负责：“一对一”
- ☐ 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问

三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| ☐ 维修保养服务接待 | ☐ 投诉受理 |
| ☐ 定期保养提醒回访 | ☐ 维修/保养咨询解答 |
| ☐ 定期问候性回访 | ☐ 维修/保养预约受理 |
| ☐ 服务活动提醒回访 | ☐ 年审提醒/受理 |
| ☐ 重要节日问候 | ☐ 用户需求的其它事务 |

第
一
联

四、“一对一”顾问式服务关系建立



服务顾问名片

服
务
站
留
存

用户签字/日期：

服务顾问签字/日期：

www.carobook.com

“一对一” 顾问式服务卡

用户姓名： 购车日期：
 销售服务商： 型号：
 VIN 号：

以下均由用户确认

一、交车时有关事项确认（有打“√”，无打“×”）

- ☐ 已介绍车辆基本使用方法，并当面作交车检查
- ☐ 已介绍质量担保服务
- ☐ 已介绍车辆驾驶注意事项
- ☐ 已介绍车辆定期保养的重要性及保养间隔时间/里程
- ☐ 已告知在奇瑞新能源特约服务站保养/维修车辆的重要性
- ☐ 已交付《使用说明书》并提醒阅读
- ☐ 已告知奇瑞新能源公司客户服务热线功能及使用方法

二、“一对一” 顾问式服务模式介绍（有打“√”，无打“×”）

- ☐ 有问题、有需求就找服务顾问，无须找其它人
- ☐ 服务顾问是服务站指定与用户沟通、交流的唯一人
- ☐ 一个用户只由一名服务顾问负责：“一对一”
- ☐ 用户对服务顾问不满意时可以重新选择服务顾问

三、服务顾问主要工作介绍（有打“√”，无打“×”）

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| ☐ 维修保养服务接待 | ☐ 投诉受理 |
| ☐ 定期保养提醒回访 | ☐ 维修/保养咨询解答 |
| ☐ 定期问候性回访 | ☐ 维修/保养预约受理 |
| ☐ 服务活动提醒回访 | ☐ 年审提醒/受理 |
| ☐ 重要节日问候 | ☐ 用户需求的其它事务 |

四、“一对一” 顾问式服务关系建立



服务顾问名片

用户签字/日期：

服务顾问签字/日期：

第
二
联

客
户
留
存

www.carobook.com

轿车常见符号说明

符号	定义
	安全带未系警示灯
	暖风（PTC）指示灯
	安全气囊警示灯
	后雾灯指示灯
	玻璃升降禁止开关

符号	定义
	制冷空调（A/C）开关
	右转向灯指示灯
	左转向灯指示灯
	位置灯指示灯
	点烟器

符号	定义
	制动系统警示灯
	危险警示灯
	空气内部循环
	空气外部循环
	ABS 系统警示灯

符号	定义
	整车系统故障指示灯
	功率降低指示灯
	动力电池电量低报警灯
	动力电池切断指示灯
	动力电池故障指示灯

符号	定义
	12V 小蓄电池充放电指示灯
	远光灯指示灯
	近光灯指示灯
	充电线连接指示灯
	电机及控制器温度高警示灯

符号	定义
	驾驶准备完毕指示灯
	车辆保养指示灯
	动力电池保养
	EPS 故障指示灯
	电驱动系统故障指示灯

符号	定义
	大灯开关
	室内灯开关
	前舱盖开关
	风窗洗涤指示
	前风挡除霜/除雾指示

符号	定义
	雨刮开关
	喇叭开关
	车门未关警示灯
	经济模式开关
	绝缘故障

符号	定义
	T-BOX 故障

www.carobook.com

第九章 汽车产品缺陷报告指南

www.carobook.com

什么是缺陷

根据我国《缺陷汽车产品召回管理规定》（以下简称《规定》）。需要召回的“缺陷”产品要具备以下条件：

- 危及人身财产安全，不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准；
- 具有同一性，即在某一批次、型号或类别的产品中普遍存在，不是个别情况；
- 由于设计、制造等方面的原因而产生的。由于使用和维护不当产生的故障不属于缺陷。

什么是召回

指按照《规定》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商（包括进口商）选择修理、更换、收回等方式，消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的过程。

判断汽车产品缺陷原则是什么

- 经检验机构（有国家承认的检验资格）检验，安全性能存在不符合有关汽车安全的技术法规和国家标准的情况；
- 因设计、制造上的缺陷，已给车主或他人造成人身、财产损害的；
- 虽未造成车主或他人人身、财产损害，但经检测、实验和论证，在特定条件下缺陷仍可能引发人身或财产损害的。

什么是可能影响安全的缺陷

影响安全的缺陷的形式很复杂，举例如下：

- 转向系统部件可能突然断裂，引起汽车部分或全部失控；
- 制动性能完全或部分丧失；

- 轮胎的设计或结构不合理，可能突然爆裂，导致车辆失控；
- 车轮可能开裂或松脱，导致车辆失控；
- 油门控制机构可能断裂或卡住；
- 冷却风扇叶片可能突然断裂，引起人员受伤；
- 风挡雨刮臂在工作时可能掉下；
- 正常行驶时座椅或座椅靠背突然出现问题；
- 关键零部件可能突然断裂或脱落，导致车辆失控或人员受伤；
- 线路系统故障可能导致火灾或车灯不亮；
- 汽车千斤顶或举升器可能坍塌，导致工作人员伤亡；
- 气囊在不应膨开的情况下膨开；

对于安全性缺陷以外的其它汽车质量问题，国家鼓励制造商按照《规定》的程序实施召回。一般情况下，

下列故障不能视为安全缺陷：

- 汽车音响系统的故障；
- 油漆质量或装饰件瑕疵。

报告和投诉

根据《规定》的有关条款，车主有权向主管部门、有关经营者投诉或反映汽车产品存在的缺陷，并可向主管部门提出开展缺陷产品召回的相关调查的建议。

车主反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在缺陷，应当积极地投诉和报告。

应立即将问题的详细情况报告给国家质检总局缺陷产品管理中心，并查询制造商是否已就此问题实施召回。报告的方式是：

网 址：www.qiche365.org.cn

电子邮件：zhaohui@qiche365.org.cn

电 话：010-65537365

传 真：010-65527365

信 函：北京市东城区新中西街 2 号新中大厦 1061 室（100027）

除了向缺陷产品管理中心报告外，车主还应当将此问题报告给汽车制造商，具体联系方式见汽车制造商的随车文件。

www.carbook.com

● 证件号码

投诉人的证件号码对于确认车主身份和召回通知是非常重要的。请车主在投诉时提供准确的证件号码，填写要求如下：

✧ 车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；

✧ 车主为企事业单位的，填写

企事业单位代码或法人代码（组织机构代码）。

● 车辆 VIN

VIN 是车辆识别代码（Vehicle Identification Number）的缩写。是汽车制造商为了识别一辆车而给出的一组字符，VIN 代码已成为全世界识别车辆唯一的“身份证”。

车辆的 VIN 代码包含有车辆的制造商、生产年代、车型、发动机以及其它装备的详细信息。通过 VIN，可以很方便的判断出汽车的生产批次和主要配置。为了使政府主管部门和汽车制造商能够更快的发现缺陷，车主在进行缺陷投诉时，一定要提供准确的 VIN 代码。

在一般情况下，车主可以在下列位置找到 VIN 代码：

✧ 仪表板左（右）前侧，前风

汽车产品缺陷报告指南

档玻璃下方；

✧ 机动车行驶证中登记的“车架号”常常就是 VIN 代码；

✧ 车身铭牌，如发动机舱中的一些铭牌上。

提醒：如果您发现车辆可能有缺陷，请填写好以下表格，然后按前面介绍的“报告和投诉”的报告方式中的地址邮寄给缺陷产品管理中心。

www.carobook.com

车主关于汽车产品缺陷的报告

(复印有效)

1.车主信息

姓名 (企业名称)			
证件号码	www.carobook.com 联系人※		
地 址			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

注：车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企事业单位的，填写企事业单位代码或法人代码。

2.车辆信息

厂 牌			
车 型			
年 款		型 号	
驱动电机号		车架号	
VIN 编码			
车辆类型※		车身形式※	
生产日期	www.carobook.com 购买日期		
行驶里程※		是否为二手车	A.是 B.否
驱动形式※		是否安装 ABS※	A.是 B.否
安全带形式※		安全气囊形式※	

注：※可以不填写

车身形式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

驱动形式是指：前轮驱动、后轮驱动、四轮驱动。

3.销售商信息

企业名称			
地 址			
年 款			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

4.缺陷描述

缺陷所在的系统（如：制动系统、转向系统等）及相关描述：

www.carobook.com

5.发现缺陷时的状态

时间：

车辆里程：

车速：

其它：

汽车产品缺陷报告指南

6. 是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触:

A. 是

B. 否

7. 交通事故描述

是否发生碰撞或起火: _____

哪个气囊膨开: _____

伤亡人数: _____

估计的直接经济损失: _____

其它: _____

8. 轮胎问题描述 (如果存在):

www.carobook.com

车主 (签章):

日 期:

缺陷报告填写说明

为了使您的缺陷报告能得到更快的处理，建议有条件的车主通过网络方式进行在线投诉（参见本指南“报告和投诉”）。在线投诉和信函投诉的项目是完全一致的，取得的效果也是相同的。投诉表格的有关内容说明如下：

车主信息

- ★ 姓名、电话、地址等项目一定要填写准确。这些内容将作为召回通知的重要依据；
- ★ 若车主为企业事业单位，则须填写企事业单位代码或法人代码（组织机构代码）。

车辆信息

- ★ 要详细填写厂牌、型号、VIN（车

架号）、驱动电机号和生产日期。相关信息可以在车辆铭牌及车辆合格证等材料中找到；

- ★ 如果是二手车，应予以说明；
- ★ 标注“※”的项目可以不填写。

缺陷描述

- ★ 应详细描述车辆出现的故障，可以提供维修厂解决该故障的方法。

★ 必要时可以提供“维修项目清单”或照片进行补充说明。

- ★ 如果您了解该故障在其它同类车辆上也出现过（例如在维修站遇到同样的故障车辆或通过其它渠道获得），建议提供相关信息。

常见问题

汽车召回是否就是“退货”

汽车召回不等于退货。

根据《规定》的相关条款，汽车召回是指按照《规定》要求的程序，由缺陷汽车产品制造商选择修理、更换、收回等方式消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的缺陷的过程。

因此，汽车召回不等于退货。恰恰相反，从国外的经验来看，绝大多数召回通过免费修理或零件更换的方式就能解决。

一旦发现产品需要召回，制造商将根据缺陷的具体情况制定消除缺陷的技术方案，一般情况下通过修理或换件都能解决问题，很少有整车收回的情况。为了鼓励制造商积极地消除安全缺陷，保障全社会的安全，广大

车主应当客观理性地对待每次召回，在接到通知或看到公告后尽快到制造商指定的维修站点进行免费修复。

进行汽车召回的厂家的产品质量是不是很差

不能这样认为。

汽车是一个极其复杂的产品，涉及上万个零部件，而这些零部件又是由成百上千个配套厂生产的，而且汽车的使用环境千差万别。尽管各大汽车制造商都有非常严格的质量控制体系，在质量控制上也投入了巨大的人力和财力，但是，在设计和制造过程中还是难免出现一些妨碍安全的问题。例如：管路或电路布置不合理造成运动过程中的干涉或磨损、环境温度太高或太低导致阀门的工作不良或轴断裂、传感器故障导致发动机意外熄火、轮胎故障等。因此，少量汽车

上出现一点安全缺陷是难以避免的，一般与汽车制造水平、产品质量的高低没有必然的联系。只要制造商在发现缺陷后采取得当的措施积极地进行召回，就能很好地消除缺陷，保障车主和社会的安全。

发现产品缺陷就立即进行积极的召回，是制造商对产品负责，对消费者负责的表现，是制造商信誉和实力的体现。

通过对国外众多召回记录的分析发现，几乎所有汽车制造商每年都会发布一些召回公告，其中不乏国际知名品牌，但是这些品牌的汽车依然受到广大消费者的钟爱，没有人怀疑其产品的品质。

发现汽车有质量问题，我该怎么办

车主反映的“问题”是主管部门

和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此，您如果发现车辆可能存在影响安全的问题，应当采取如下措施：

- 1) 应尽快到制造商指定的维修站进行诊断和维修。
- 2) 应尽快将此问题的详细情况报告给国家质检总局缺陷产品管理中心（参见“报告和投诉”），并查询制造商是否已就此问题实施召回。
- 3) 除了向缺陷产品管理中心投诉外，还应当将此问题报告给汽车制造商。
- 4) 如果该车型正在进行召回，您应当尽快将车开到制造商指定的地方，制造商将根据问题的具体情况为您免费消除缺陷。

我的车出现问题了，可不可以要求厂家召回

根据《规定》，缺陷是指由于设计、制造等方面的原因而在某一批次、型号或类别的汽车产品中普遍存在的具有同一性的危及人身、财产安全的不合理危险，或者不符合有关汽车安全的国家标准的情形。

可以看出，是否应召回的重要因素之一是问题的“普遍性”。因此，仅单台车辆发生影响安全的质量问题，还无法判断是否属于召回范畴。

但是，车主在遇到此类问题时，应当积极地向缺陷产品管理中心和有关制造商投诉，提供问题的详细情况。只有大家都积极投诉，国家主管部门和汽车制造商才能根据大量投诉信息判断是否存在“同一性”缺陷，这样

才能及早确定是否应当召回，维护车主的利益和公共安全。

因此，汽车召回需要您的积极参与和全社会的共同配合。另外，请在投诉时务必填写翔实、准确的联系方式，以便在召回发生时能够及时通知到您！

www.carobook.com

第十章 事故维修指南

www.carobook.com

事故维修指南

车 型:	第一事故紧急联络人:
牌照号码:	第二事故紧急联络人:
车主姓名:	保险公司:
车主地址:	交警部门电话:
电 话:	奇瑞新能源特约服务站名称:
血 型:	奇瑞新能源特约服务站电话:

第一辆当事车

厂牌 _____ 颜色 _____ 牌照号码 _____ 驾驶人姓名 _____

驾驶人地址 _____ 驾驶人电话 _____

驾驶人的保险

车主详细资料（如不同时）

见证人

姓名 _____

地址 _____

交警

在场警察的身份证号码

是否有任何陈述？

伤者

姓名 _____

地址 _____

是否有任何驾驶人收到警告单或罚单？

记录事项

- 事前事后汽车的位置
- 行驶方向及速度
- 滑移痕迹
- 见证人住在哪儿？
- 道路名称及其宽度、弯度和坡度
- 哪个方向是北方？
- 任何视线内的障碍物

状况（删除不适用者）

- 天气：干/湿/小雨/下雪/结冰
- 能见度：好/朦胧/有雾/下雪
- 路面：干/湿/油脂/泥泞/结冰/下雪
- 交通状况：车少/正常/拥挤

草 图									

简介

在拥挤的道路及混乱的交通状况下，发生事故的比率相当高。但由于行驶中系上了安全带，使得严重受伤的人数大为减少。不管如何小心，总还是有可能碰到交通事故。许多交通事故造成的不便比造成的伤害还严重，在这种情况下，只有少数人知道该如何去做。这就是为什么我们要编写本章节。我们希望您永远不需要使用它，但如果需要时，您会发现它非常有用。请记住，熟悉本手册内容的最佳时刻是现在，而不是发生事故时。所以何不现在花一些时间来从容地了解，以便在碰到事故时节省下宝贵的时间。

如果您的奇瑞新能源汽车受到意外损伤，要想尽早修复上路，最可托付的自然还是奇瑞新能源特约服务

站莫属。

充分利用您的奇瑞新能源特约服务站

如果您的奇瑞新能源车遭遇事故需要修理，最好的选择是托付给奇瑞新能源特约服务站来处理。所以这么说，是因为有许多让人信服的理由，以下列举几点：

专业知识 www.carobook.com

谁能比奇瑞新能源特约服务站更了解奇瑞新能源汽车？奇瑞新能源特约服务站具备全面和专业的维修技术与知识，能够保证符合奇瑞新能源标准。奇瑞新能源特约服务站将服务及维修过程结合在一起，确保车身维修能有最佳防护效果，并能执行奇瑞新能源保修工作（如果此项目适合您车子的话）。

快速获得奇瑞新能源原厂零件

您的奇瑞新能源特约服务站有大量奇瑞原厂各型零件，可减少维修时待件的时间。若无库存零件，还可直接向奇瑞新能源订购，并快速送达。奇瑞新能源特约服务站使用经检验的奇瑞替换零件，这些零件经过奇瑞品质保证，与您车上原来的零件一样都是高品质的产品。使用非奇瑞原厂零件，维修质量将无法保证。

高品质的维修

每一个奇瑞新能源特约服务站都能获得车身专用夹具及工具，可以保证主要维修项目的精度要求，使您的车子维修后能安全运作，不用担心转弯特性异常或轮胎过度磨损。而且由奇瑞新能源特约服务站实施的机械维修大多附有寿命保证，这一点对

顾客来说非常合算。

专业油漆修补

您肯定不想要一辆两色的车子，奇瑞新能源特约服务站实施油漆修补时，会使油漆的颜色与原车相吻合，同时您将发现许多奇瑞新能源特约服务站能将多次喷涂的烤漆处理成耐久的高光泽漆面。

完全的保证

您的奇瑞新能源特约服务站是当地有商誉的大公司。这也是为何奇瑞新能源特约服务站实施的车身维修都会获得完全的保证。

防锈处理

每辆奇瑞新车在制造时都经过广范的防锈处理。其中包括特殊的车底防护及封闭部位的喷蜡处理。奇瑞

新能源特约服务站都受过全面防锈处理的完整训练。他们拥有正确的材料及设备，可以保证完成车身修理后更新整个防锈处理，使您的汽车使用多年后仍焕亮如新。

您的奇瑞新能源特约服务站希望再见到您！

最后，您对奇瑞新能源特约服务站信任的最佳行动，便是让特约服务站再见到您。这种见面，不是在事故后的车身修护，而是希望您来特约服务站保养更换零配件，甚至在换奇瑞新能源新车时，您的奇瑞新能源特约服务站还可提供多种服务，并非仅是车身维修，希望善用此项服务。

事故急救

每辆车均需备有一个急救箱，同时每个驾驶人都需具备急救的基本知识。此种知识最佳的获得途径便是

参加急救组织开设的急救训练课程。然而，下列注意事项是做急救措施的主要指南。

- 您可能是目睹事故的第 1 人，您的行动可能挽救一个人的生命。最优先之事是确保自身安全并保护现场。
- 快速行动，但保持镇静。
- 安全地停下车子，点亮危险闪光灯为来车提供警示。
- 关闭车上所有开关。

打电话求救

- 派人向警察报告事故，同时呼叫救护车。

照顾伤者

- 不要移动任何严重伤患，除非他们置身危险中（例如车子着火）。

事故维修指南

- 先处理无知觉的伤者。如果伤者可讲话或可呼吸，可稍后再处理。
- 询问车内有多少乘客。
- 确定哪些人无知觉或呼吸困难。

如果伤者已停止呼吸

- 清除伤者的假牙、口香糖或任何妨碍呼吸的物品。
- 将下巴抬起让头向后倾斜，使呼吸道畅通。
- 如果伤者仍未呼吸，捏住鼻子，以正常呼吸频率实施口对口人工呼吸。吹入足够的空气使胸部隆起，然后移开您的口并让胸部下落。重复此动作直到伤者开始

呼吸。

- 对小孩及婴儿，让嘴唇绕着口鼻，并轻柔的吹气。
- 不要放弃。决不要认定伤者已经死亡。继续实施口对口人工呼吸直到救护车抵达。

出血

- 施加压力，例如以拇指使严重的出血停止。不要在包扎伤口上浪费时间，这可以稍后再做。

不要移动伤者

- 除非绝对必要，不要移动伤患。如此可能使伤势更严重。
- 如果必需移动无知觉的伤患，必

需让颈部获得足够的支撑。

- 使用任何可用的覆盖物，例如夹克，盖在伤者上面，保持他们的体温。绝不要给他们食物或饮料。
- 如果伤患为了他的安全必需移动，将他们置放成俯卧位置，否则保持他的原状。
- 借和缓的语调与伤患交谈，使歇斯底里的伤患保持平静。

记住事项

- 伤者可能在3分钟内死亡，但遵从这些说明，您有可能使他们保持生命直至救援到

第十一章 服务网点通讯录

www.carobook.com

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解。

奇瑞汽车客服语音查询系统介绍

尊敬的奇瑞用户：

为了给您提供更好的服务，方便您使用奇瑞汽车，正确地进行车辆维护保养，您可以拨打奇瑞汽车客户服务热线（400-883-8888）进行咨询，也欢迎您给我们提出宝贵意见和建议。

您在车辆使用中如有任何疑问，欢迎您拨打我们的客服热线，我们将 24 小时竭诚为您服务。

如果您需要查询我们服务站信息，您可以拨打客服热线后，按系统的语音提示进行操作，选择“自动语音报读” — > 选择“服务站信息查询” -> 输入当地区号，系统就会将当地服务站的地址及联系方式报给您。

www.carobook.com

售后服务网点通讯录

本网点通讯录是按本说明书出版时编制的（未开通服务权限的服务站不在此列），以后更改恕不另行通知，请谅解，如有问题，可拨打客户服务热线：**400-883-8888** 查询。

序号	省份	城市	销售服务商名称	服务站地址	邮编	服务站电话	24 小时服务热线
1	山东	东营	东营大山商贸有限公司	山东省东营市港粤路 55 号	257000	0546-7775588	0546-7795511 (4005138885)
2	山东	青岛	青岛广宇汽车销售服务有限公司	山东省胶州市苏州路 217 号组泰克综合楼 1 号网点	266300	0532-87231698	13165013360
3	山东	潍坊	潍坊美宝莱商贸有限公司	山东省潍坊市奎文区潍州路 43 号	261041	0536-8250885	13864648472
4	山东	临沂	临沂前锋汽贸有限公司	山东省临沂市沂河路与湖东路交汇华东二手车市场院内	276000	0539-8885089	15020316199
5	山东	德州	德州启宏汽车销售服务有限公司	德州市开发区天衢东路 1389 号	253000	05342783527	18553483527
6	山东	聊城	聊城市盛世汽车销售服务有限公司	山东省聊城市建设路江北汽车城内 6 排 2 号	252000	0635-8091996	0635-8091996
7	山东	菏泽	菏泽正邦商贸有限公司	山东省菏泽市人民南路恒盛大市场东门南 200 米路东	274000	13668609898	13868609898
8	山东	济宁	济宁东朋汽贸有限公司	山东省济宁市金宇汽车城	272100	0537-7971585	13675377314
9	山东	曲阜	曲阜市红旗商贸有限公司	山东省曲阜市东开发区光明路 2 号	273100	0537-4585888	0537-4585888

服务网点通讯录

序号	省份	城市	销售服务商名称	服务站地址	邮编	服务站电话	24 小时服务热线
10	山东	枣庄	枣庄昊泽汽车销售有限公司	山东省滕州市新交警大队北 1000 米路西时代汽修厂	277500	0632-5530578	0632-5530578
11	山东	泰安	山东天源太阳能工程有限公司	山东省泰安市泰山区温泉路北首天源新能源电动汽车超市	271000	0538-6982666	18615386321
12	河北	邢台	邢台市新潮流贸易有限公司	河北省邢台市开发区龙泉东大街 1200 号	054001	0319-5234678	0319-3918144/15
13	河北	邯郸	邯郸市众源汽车销售服务有限公司	河北省邯郸市邯大路摩托城对面	056005	0310-8137888	0310-8137888/13
14	河北	沧州	沧州市嘉泰汽车销售服务有限公司	河北省沧州市建设南大街 45 号（东体育场对面）	061000	13903174789	13903174789
15	河北	石家庄	石家庄市仓安交电有限公司	河北省石家庄市中华大街与槐安路交叉口，米氏国际家具广场	050012	0311-83081777	0311-83081777
16	北京	丰台区	北京诚信达汇嘉汽车销售有限公司	北京市丰台区丰管路 26 号	100071	010-63833082	010-63833082
17	北京	丰台区	北京诚信达汽车销售有限公司	北京市丰台区新发地汽车交易市场北门	100071	010-87501829	010-87501829
18	北京	房山区	北京诚信达汽车销售有限公司	北京市房山区长阳镇北广阳城碧波园斜对面	102445	010-80351917	010-80351917
19	北京	海淀区	北京诚信达汽车销售有限公司	北京市海淀区杏石口路 53 号	100195	010-88442614	010-88442614

序号	省份	城市	销售服务商名称	服务站地址	邮编	服务站电话	24 小时服务热线
20	北京	通州	北京诚信达汽车销售有限公司	北京市通州物资学院东 200 米路南	101100	010-80546332	010-80546332
21	天津	天津	天津市聚威汽车销售有限公司	天津市北辰区宜兴埠立交桥东三千汽贸园	300408	18202299364	02260767876/18202299364
22	辽宁	大连	大连众源汽车销售服务有限公司	大连市开发区哈尔滨路 37 号	210213	15241154578	15241154578
23	河南	商丘	商丘新瑞汽车销售有限公司	河南省商丘市睢阳区南京路西段路南	476000	0370—2273168	0370—2273168
24	河南	安阳	安阳鸿图汽车销售服务有限公司	河南省安阳市北关区中华路与人民大道交叉口向北路西	455000	0372-2910311	13353723865
25	河南	郑州	河南中欧汽车销售服务有限公司	郑州市郑东新区中博汽车广场	450004	0371--88881055	0371--88881033
26	湖北	武汉	湖北捷运汽车销售服务有限公司	武汉市东西湖区径河办事处吴北路 517 号	430040	027-83386718	027-83386718
27	湖北	武汉	武汉顺祥晓晖汽车贸易有限公司	武汉市江岸区竹叶山中环商贸城商大厦一层	430040	400-625-1993	027-82286523
28	浙江	金华	浙江省东阳市利民新能源销售有限公司	浙江省东阳市东义路金桥巷 8 号	322100	0579-86818957	0579-86818957 (13967434300)
29	江苏	南通	南通世纪恒隆车业有限公司	江苏省南通市如东县掘港镇芳泉路 39 号	226400	0513—84188882	18912862984
30	江苏	徐州	徐州光讯汽车销售服务有限公司	徐州市三环东路万安路 1 号(广大家具城东侧)	221000	13776778179	15062184269

服务网点通讯录

序号	省份	城市	销售服务商名称	服务站地址	邮编	服务站电话	24 小时服务热线
31	江苏	南京	南京大霖汽车销售服务有限公司	南京市江宁区科建路 39 号	211100	025-52890859	025-52797522
32	安徽	合肥	安徽新奇源汽车销售服务有限公司	合肥市蜀山区长江西路 1186 号名车广场院内	230000	18132856686	18132856686
33	安徽	芜湖	芜湖金玺实业有限公司	安徽省芜湖市经济技术开发区裕安路 8 路	241006	0553-5891199	18355330199
34	上海	上海	上海车恒汽车销售有限公司	上海市闵行区沪松公路 659 号	201101	021-54865368	021-54865368
35	上海	上海	上海众骁汽车销售服务有限公司	上海市嘉定区安亭镇博园路 7568-3 号	201805	021-59563931	400-820-2298
36	上海	上海	上海子熠实业有限公司	金山区石化学府路 69 号	200540	4000098908	4000098908
37	上海	上海	上海添弘汽车销售有限公司	上海市青浦区纪鹤公路 2268 号	201708	021-59791738	021-59791738
38	上海	上海	上海如恒汽车销售服务有限公司	上海市松江区九亭镇涞亭北路 441 号	201615	021-57775557	021-57775557
40	山西	太原	山西千港贸易有限公司	太原市小店区西温庄乡武宿村张忠木器厂 1 层 3 号	033001	18636196777	0351-3235777
41	陕西	西安	陕西凯德宝汽车服务有限公司	西安市未央区阿房一路 88 号	745100	13363938800	029-88603313
42	福建	厦门	厦门宝瑞丰汽车销售有限公司	福建省厦门市思明区福津大街七节点 16 号店面	350203	0592-2219444--8001	0592-2216444

序号	省份	城市	销售服务商名称	服务站地址	邮编	服务站电话	24 小时服务热线
43	福建	莆田	莆田市华友机车销售有限公司	涵江区涵东大道 2430 号	351111	0594-3552998	0594-3552288
44	福建	福州	福建华强车业集团有限公司	福建省福清市海口镇桥南工业园(大真线康居建材旁)	350300	0591-86882555	0591-86882555
45	福建	泉州	泉州中钛汽车销售有限责任公司	晋江市陈隶鞋都路侨星大厦	362200	0595-85129618	0595-88000668
46	福建	龙岩	龙岩九锋贸易有限公司	龙岩市犀牛路水韵华都 13 号楼 1 号店	364030	0597-2290013	0597-2290013
47	广东	珠海	珠海泰坦科技股份有限公司	武汉市东西湖区径河办事处吴北路 517 号	430040	027-83386718	0756-3335800
48	广东	惠州	惠州家和实业有限公司	广东惠州仲恺高新区仲恺大道 666 号	516006	0752-2672388	400-790-1688
49	广东	中山	中山市知豆新能源汽车销售服务有限公司	中山市西区彩虹大道鸿源机动车交易市场	528401	0760-88480328	13380880158
50	广东	广州	广州广瑞汽车销售有限公司	广州市番禺区桥镇迎宾路金龙花园 B 区 612-621 号	511400	020-39205518	18825056737
51	广东	佛山	佛山市迈得昊汽车有限公司	佛山市禅城区绿景一路 5 号首层 11 号	528010	0757-83830883	18929946827
52	云南	昆明	云南碧海缘经贸有限公司	云南省昆明市度假区前卫西路 3 号	650228	0871-66270377	0871-66270387
53	贵州	贵阳	贵州致远翼腾汽车销售服务有限公司	贵阳市花溪大道中段 103 号	550009	0851-3716598	0851-83711155/83712855

服务网点通讯录

序号	省份	城市	销售服务商名称	服务站地址	邮编	服务站电话	24 小时服务热线
54	四川	成都	四川省蓉星实业有限责任公司	成都市武侯区太平寺东路 350 号	610041	13908087766	139080807766
55	重庆	重庆	重庆博大盛联汽车销售有限责任公司	重庆市北部新区民安大道 447 号	401121	13883521075	023-63063338
56	湖南	株洲	株洲畅行新能源汽车发展有限责任公司	湖南省株洲市天元区相依路	412000	18273275022	13975312168

您有任何疑问或车辆出现任何故障，请及时与我们指定的奇瑞新能源汽车特约服务站联系！

www.carobook.com

奇瑞汽车股份有限公司保留修改奇瑞新能源汽车使用说明书的权利。

www.carobook.com

奇瑞汽车股份有限公司

奇瑞新能源汽车技术有限公司

安徽芜湖高新技术产业开发区花津南路 226 号

印刷代码:

客户服务热线电话: 400-883-8888

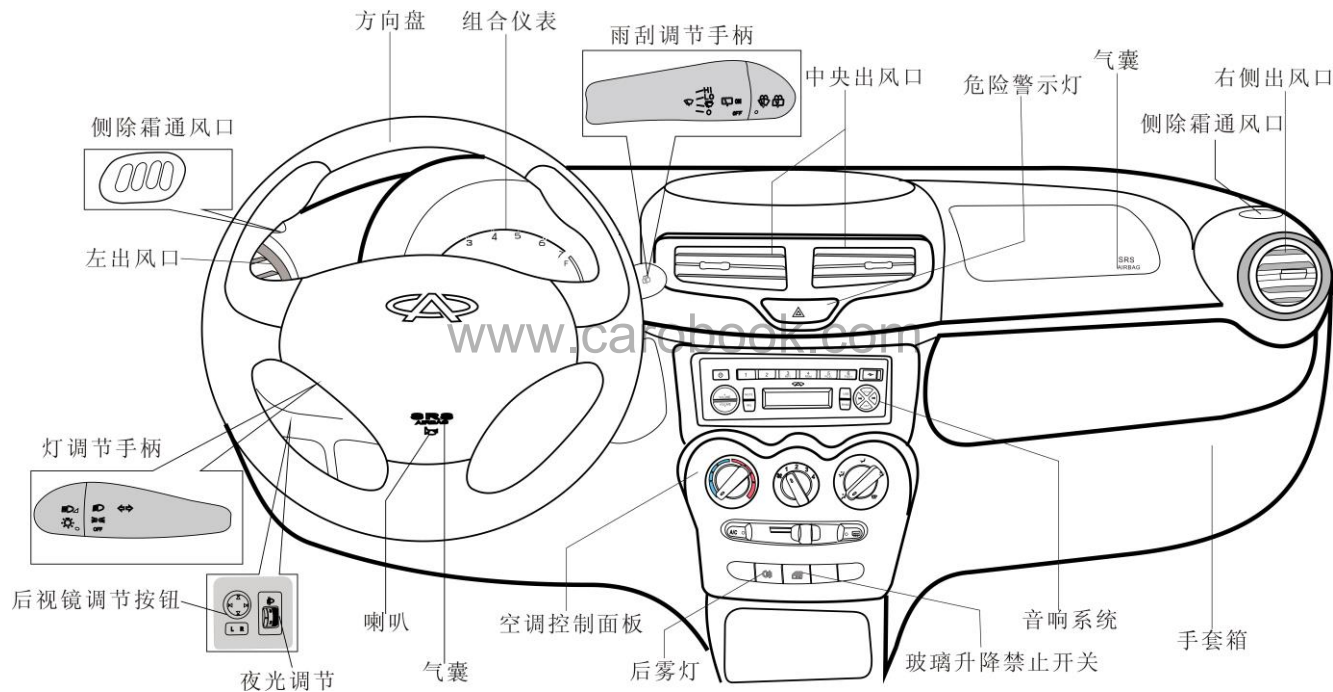
邮编: 241002

第二章 车内装置操作与功能介绍

www.carobook.com

2-1 仪表

仪表台



数字组合仪表



- 1- 安全气囊警示灯
- 2- 电驱动系统故障指示灯
- 3- 左转向信号指示灯
- 4- T-BOX 故障
- 5- 制动系统警示灯/手刹提示
- 6- 整车系统故障指示灯
- 7- 日间行车灯
- 8- 动力电池故障指示灯
- 9- ABS 警示灯
- 10- EPS 故障指示灯
- 11- 车门未关警示灯
- 12- 动力电池切断指示灯
- 13- 12V 小蓄电池充放电指示灯
- 14- 功率降低指示灯
- 15- ECO 指示灯
- 16- 电机及控制器温度高警示灯
- 17- 绝缘故障
- 18- 充电线连接指示灯
- 19- 动力电池电量低报警灯
- 20- 动力电池电量表
- 21- 右转向信号指示灯
- 22- 安全带未系警示灯
- 23- 后雾灯指示灯
- 24- 位置灯指示灯
- 25- LCD 屏
- 26- 远光指示灯
- 27- 准备就绪
- 28- 电机转速表

警示装置

警示装置用于指示汽车的运行状况，以及汽车是否出现了足以造成严重损坏的情况。如果汽车的某个系统功能出现故障，相应的警示灯将点亮或闪烁。

打开点火开关时，大部分警示灯应短时亮起，进行系统自检。如果某个警示灯不亮，或某个警示灯在整车启动后仍持续点亮或闪烁，请立即前往奇瑞新能源特约服务站检修相关系统。

动力电池电量低报警灯



当动力电池电量低于 30%时仪表电量低报警灯点亮，电量大于 32%时电量低报警灯灭。

当警示灯亮起时，请尽快对动力电池充电

ABS 系统警示灯



打开点火开关时，该灯将短时亮起，同时 ABS 系统将进行自检，确认系统是否可正常工作。如果该灯在打开点火开关后或行驶途中持续点亮，则表明 ABS 系统存在故障。不过车辆仍具备常规制动能力（无 ABS），除非制动系统警示灯也点亮。此时应尽早前往奇瑞新能源特约服务站检修，但应谨慎驾驶，避免高速行驶。有关 ABS 系统使用的重要注意事项，请参阅“制动”部分。

制动系统警示灯



打开点火开关，该灯才起作用。当制动液位低或者 EBD 功能故障时，组合仪表刹车故障报警灯（红色）会亮起。其中 EBD 故障时该报警灯与 ABS 报警

灯一同亮起。当拉起驻车制动手柄时，此灯也会点亮。

当未拉起驻车制动手柄时该灯点亮，检查制动液油位是否过低。如果液位低应立即添加制动液至 MIN 标记和 MAX 标记之间，并请奇瑞新能源特约服务站检查制动系统。



制动系统警示灯如果在行驶途中亮起，表示驻车制动开关/线束故障或制动液液面低。遇此情况，应谨慎驾驶，立即到就近的奇瑞新能源特约服务站，请专业人员检修。考虑到制动性能严重下降，制动距离加长，行驶途中应与前车保持更长的距离，制动时应酌情加大踏板压力。



如果 ABS 警示灯和制动系统警示灯同时持续亮起，在确保安全的情况下立即停止汽车。在继续您的旅程之前，请到奇瑞新能源特约服务站检查制动系统。

位置灯指示灯



车内装置操作与功能介绍

电机及控制器温度高警示灯



当位置灯打开时，该指示灯点亮。

安全带未系警示灯



在点火开关打开时，如果驾驶员安全带没有系上，则该警示灯点亮，提示驾驶员系好安全带。

电驱动系统故障指示灯



当点火开关打开时，该指示灯点亮，电驱动系统处于自检状态，如果系统没有故障，则在整车启动后指示灯熄灭，如果该灯一直亮则必须检查驱动系统。如果行驶途中，此灯点亮，说明车辆出现故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

当点火开关打开时，该警示灯点亮，系统处于自检状态，如果系统没有故障，则在自检后警示灯熄灭，当电机及控制器，任意一个出现过热时，报警灯常亮。如果行驶途中，此警示灯点亮，说明冷却系统出现故障，请尽快前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

说明

在前保险杠下方冷风进口前面安装辅助前大灯，将影响冷却气流的流动，不利于电机的冷却。如果外界温度很高，电机重负荷工作时，极易过热！

前扰流板也起冷却空气导向作用。如果由于碰撞而损坏甚至断裂，则可能导致电机过热。请及时到奇瑞新能源特约服务站修复前保险杠。

远光指示灯



使用远光灯或前大灯闪烁时，此灯随前大灯同步亮起。

后雾灯指示灯



后雾灯开启后此灯点亮，关闭时熄灭。

转向信号指示灯



分为左转向信号指示灯和右转向信号指示灯。打开左转向灯或右转向灯的同时，相应的转向信号指示灯也随之一起闪烁（较慢）。当开启危险信号警示灯时，左右转向灯和左右转向信号指示灯将同时闪烁。

车内装置操作与功能介绍

如果转向信号指示灯的闪烁频率加快一倍，表明相应转向灯出现故障。

安全气囊警示灯



在点火开关打开时，该警示灯亮 3-4 秒后熄灭，则表示安全气囊系统工作正常，如果该警示灯持续亮起则表示安全气囊系统存在故障。

如果行驶途中该灯亮起，表示安全气囊有故障。请前往奇瑞新能源特约服务站检查该系统。

动力电池切断指示灯



开启点火开关时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当动力电池与电机连接切断时，报警灯常亮。

动力电池故障指示灯



开启点火开关时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当动力电池系统出现故障时，报警灯常亮。



如果在起动后该灯未熄灭或在行驶途中该灯常亮，请到奇瑞新能源特约服务站检查。

12V 小蓄电池充放电指示灯



开启点火开关时亮起，整车起动后应熄灭。12V 蓄电池电量低或者电机控制器不能给它充电时，蓄电池充放电故障报警灯常亮，应立即行驶到最近的奇瑞新能源特约服务站检修，但行驶中蓄电池将持续放电，此时应关闭所有不必要的用电器，包括空调系统。

整车系统故障指示灯

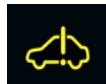


开启点火开关时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当整车系统出现故障时，报警灯常亮。



如果在起动后该灯未熄灭或在行驶途中该灯常亮，请到奇瑞新能源特约服务站检查。

功率降低指示灯



开启点火开关时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当系统功率降低时，报警灯常亮。

绝缘故障



开启点火开关时该指示灯亮 3-4

车内装置操作与功能介绍

动力电池电量表

秒后熄灭，当母线电压对车体漏电时：

一般漏电时常亮，严重漏电时闪烁。

如果该灯亮起，表示整车漏电，请前往奇瑞新能源特约服务站检查整车绝缘。

充电线连接指示灯



当对整车充电故障时，充电线连接报警灯常亮。

EPS 故障指示灯



开启点火开关时该指示灯亮 3-4 秒后熄灭，当电动动力转向系统出现故障时，仪表点亮该灯。

车门未关警示灯



点火开关打开时，如果车门未正确关闭，此警示灯点亮。

车辆保养指示灯



当里程表公里数累计达到预设的里程(5000km)时，该报警指示灯亮起，提醒用户到服务站进行整车保养维护。

动力电池维护指示灯



当该灯闪烁时说明动力电池需要均衡维护，请前往奇瑞新能源特约服务站进行电池均衡维护。

⚠️ 电池维护保养优先级高于整车保养，如果整车保养指示灯亮时，此时电池维护指示灯接受到信号，会闪烁报警（电池维护报警）。



如果指针到红色区域，请尽快给动力电池充电。

电机转速表



显示电机转速（每分钟转数）。

转速报警：当转速达到 8300 转/min 即红色区域，仪表开始蜂鸣，仪表再回到 8000 转/min 时蜂鸣停止，。

LCD 显示屏



液晶显示屏（LCD）主要显示以下内容：续航里程、电流、电压、车速、档位、百公里电耗、里程小计、时间、倒车雷达距离、car ok 里程总计。

在 Ignition OFF 的情况下，LCD 屏显示时钟，里程总计。点火开关从 Ignition OFF 打到 Ignition ON 时，LCD 屏显示时钟的位置从显示时钟回到关闭点火开关前的状态。

里程总计范围为 0~999,999km，当它达到最大读数(999999km)时，维持此值。

调节杆可以用作模式杆和复位杆用，短时间按模式调节杆可以实现时钟、百公里电耗和里程小计的切换(>300mS and <2S)。

里程小计的显示范围是从 0~999.9km，精度为 0.1km，如果 Ignition OFF 且蓄电

池断开时，里程小计将被清零。

清除里程小计：在里程小计显示方式下，如果长时间按住模式调节杆，里程小计将清零 0 ($t > 2S$)。

车速表

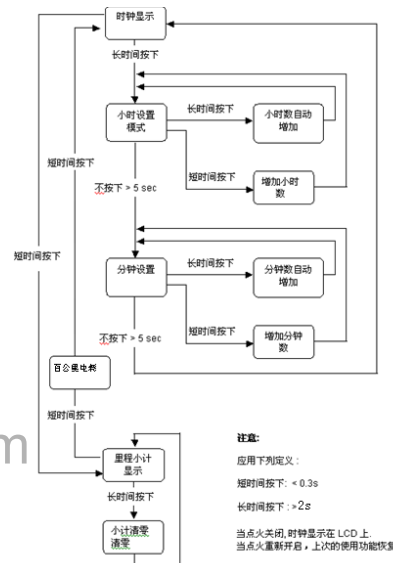


指示汽车目前的行驶速度。

注意：车速表受汽车所用轮胎尺寸影响。请使用奇瑞新能源原尺寸轮胎，否则车速表无法显示正确车速。

数字时钟设置

在显示时钟模式下，长时间按下(>2S)调节杆会进入小时设置模式。这时小时数字以 1Hz 的频率闪烁，定义如下：在小时设定模式下，小时数会随着调节杆短时间按下而增加($t < 0.3S$)。当调节杆长时间按下($t > 2S$)，小时数将会以 3Hz 的频率连续增加。松开调节杆 5S，则进入分钟设置模式，这时分钟数以 1Hz 的频率闪烁，如上定义，调节方式与小计同。



T-BOX 故障

当 3G 天线故障或 GPS 定位故障或 T-BOX 电源故障时，仪表上 T-BOX 报

警灯 **RVM** 灯点亮。

经济驾驶模式

按下空调面板上的经济模式开关，

车内装置操作与功能介绍

同时仪表上 **ECO** 灯点亮，经济驾驶模式被激活，整车动力性会下降。



续航显示

续航: ---

预估车辆当前的续航能力，该值为范围值，是由您之前三个驾驶循环的实际行驶里程和耗电量计算得到，存在一定的误差，因此充满电后，每次上电仪表显示的续驶里程都将可能不同。

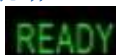
当有以下情况发生时，续航里程将出现减少或者增加。

- 1、空调打开或关闭
- 2、暖风 PTC 打开或关闭
- 3、经济模式按下或关闭
- 4、随着天气温度的逐步降低，整车的续航里程略有降低，当温度低于 0 度以下时，相对于春天时的续航里程下降 10%-15% 左右，随着气温的逐步回升，续航里程逐步恢复。



续航里程是个估算值，仅供参考，不等于整车实际的续航里程。

准备就绪



钥匙从“B”打到“III”档预计 6 秒左右后，VCU 通过 CAN 线传输信号，点亮仪表 READY 指示灯，以通知驾驶员，整车可以起步。

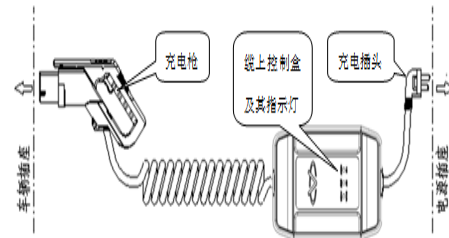
动力电池充电操作说明

每辆奇瑞 eQ 车辆都配有车载智能充电机和专用充电桩，同时提供一套充电线缆用于应急充电。

专用充电桩为奇瑞 eQ 车辆充电时专用充电桩，产品具有带载自动充电，连接及充电状态显示，过压、欠压、过流、漏电安全等保护功能。



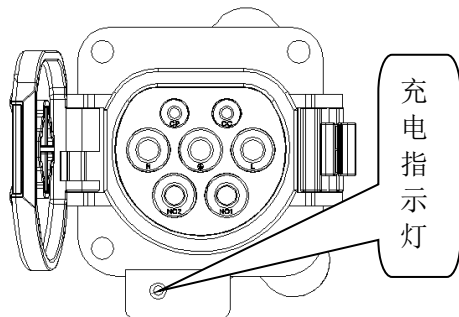
充电线缆为奇瑞 eQ 车辆应急充电时专用充电工具，具备安全可靠、体积小、携带方便等特点。产品具有带载自动充电，连接及充电状态显示，过压、欠压、过流、漏电安全等保护功能。



充电操作步骤：

- 1、将充电插头插入车辆插座。
- 2、将充电插头插入 220V 16A (4m²) 标准插座。电源指示灯处于常亮状态，若充电电路连接完好，则连接指示也处于常绿状态。
- 3、等待约 3 秒后，电源指示灯处于绿灯常亮状态，若充电电路连接完好，则充电指示灯处于绿灯闪烁状态，同时故障指示灯不亮。缆上控制盒自动启动，接通充电用电，车辆连接充电电源。
- 4、约 10 秒后，车辆充电插座指示灯红灯点亮，车辆进入充电状态。
- 5、解除充电步骤为：包括自然充满解除和强制解除 2 种情况。首先拔出电源侧单相电源插头，再拔出车端端充电插头。

车内装置操作与功能介绍



充电插座充电指示灯闪烁方式：

- 1、红灯常亮表示正在正常充电
- 2、绿灯常亮表示充满电
- 3、黄灯常亮表示充电暂停
- 4、不亮表示充电故障

充电枪电缆上控制盒显示面板如下图所示：



包括电源指示、连接指示、充电指示，状态详见下表：

电源指示	故障指示	充电指示	状态说明
常绿	--	绿色闪烁	继电器闭合,正在充电。
常绿	--	常绿	继电器断开,充电完成。
黄灯 15 慢闪(黄灯亮 1S,			充电枪头灯亮 1S, 充电枪头灯亮 1S,

若充电插座指示灯不亮，说明充电故

障，此时请您检查仪表盘中符号是否点亮，不亮表示充电连接故障，请检查充电枪是否连接好；若亮请按照上表检查，若还不能解决问题，请到奇瑞新能源特约服务站检修。

充电注意事项：

为了保证您的安全和防止由于充电对车辆造成不必要的损害，请您注意以下几点：

- 1、充电之前必须确认所选用电源是专用充电桩或承载电流大于等于 16A (4m²) 的插座（如空调插座），插座和线缆所承受的最大电流大于或等 16A (4m²)；以免因电流过大造成电源线路损坏；

- 2、充电插座务必可靠接地并具有漏电保护器；
- 3、要选择合适的充电场所或采取必要的防护措施，避免淋雨和儿童靠近；
- 4、每次充电时都应查看车载充电接口和线缆有无损坏，如有破损请与奇瑞新能源汽车特约服务站联系及时更换；
- 5、遇到任何不正常情况，都应及时与奇瑞新能源汽车特约服务站联系，绝对不要自己拆卸和更换任何部件；
- 6、在准备充电之前，应关闭高压系统，将车钥匙取下，拉起手制动器确保车辆不会移动。
- 7、充电过程中不要试图驾驶车辆。
- 8、正在充电时，拔掉充电枪或充电线三孔插头，若再次插入，请间隔 15 秒以上；

车内装置操作与功能介绍

9、专用充电桩充电时间一般为 8-10

小时, 应急备用充电线缆充电时间

为 13.5-15.5 小时

10、当电池温度低于 0℃时, 需要给电池加热后才能启动充电, 冬季充电从空电到满电的整个过程需要 10 小时左右。

11、充电刚完毕时, 充电插头端子温度较高, 应注意避免烫伤。

车辆使用注意事项:

由于奇瑞 eQ 电动汽车安装了 310.8V 的高压动力电池, 驱动电机的工作电压也是 310.8V, 为了确保您的安全, 请您在使用过程中务必注意以下几点:

- 1、请遵循车上零部件所附的警告标签;
- 2、行车前, **请务必确认充电线缆已经拔除并收回车内**, 并检查仪表指示灯和警报指示灯是否正常;

- 3、清洗车辆或雨天时, 要紧闭车门、前舱盖、后备箱盖, 要避免水直接淋湿高压系统和电池包, 以免造成高压系统短路。

4、危险警示灯



仅在紧急状况使用, 以警告对面和后面来车。您的汽车抛锚或接近危险, 按下危险警示灯开关即可开启危险警示灯。关闭危险警示灯的方法只需要再按一下此开关即可;

2-2 灯光 灯光控制

使用下述照明设备时, 请遵守有关交通法规。

大灯开关



一档 点亮前后位置灯、牌照

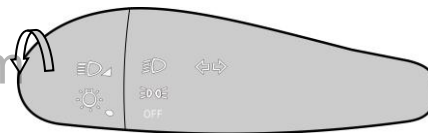
灯、仪表及开关等部件背光照明灯。同时仪表内 指示灯亮。

二档 点亮前大灯 (近光或远光)。



打开点火开关后, 前大灯方能工作。整车启动时或点火开关关闭后, 前大灯自动熄灭。

前大灯远光/近光变换



在车灯二档打开的情况下 (端部旋钮逆时针转到底), 将手柄向仪表盘方向拨动, 越过受力点, 即可换入远光灯。打开大灯远光时, 仪表盘内远光指示灯 也将亮起。将手柄向方向盘方向拨动, 回到原位置, 即可恢复近光灯。

前大灯闪烁



行驶途中（在车灯二档打开的情况下），如果需要闪烁大灯，将手柄朝方向盘方向拨动，越过受力点前大灯即点亮，放开手柄后手柄即可自动回位，反复此动作，可使大灯连续闪烁。

后雾灯开关

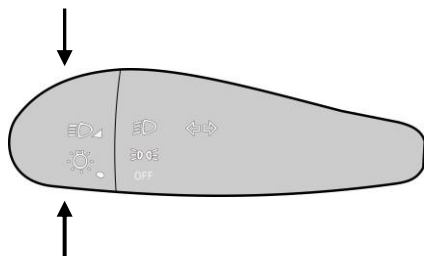


后雾灯开关位于空调控制面板下方。

开启后雾灯时，仪表内指示灯  将会亮起。

由于后雾灯眩目较强，所以只允许在能见度很低的情况下使用。

转向信号灯



点火开关打开后，转向信号灯方能工作。

如图所示：向下拨动手柄，左转向信号灯闪烁；向上拨动手柄，右转向信号灯闪烁。

转向信号灯接通时，仪表内转向指示灯也随着一起闪烁。

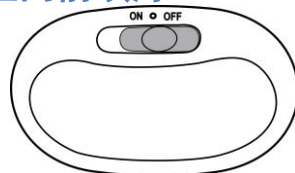
电调大灯调节旋钮



电调大灯调节旋钮位于仪表板左下方。

该旋钮有 0,1,2,3 四个档，通过调节这四个档位可调节电调大灯光束的高低。

室内前顶灯



中间滑动开关处于 **ON** 档时（最左侧），点亮室内前顶灯。

中间滑动开关从最右侧的 **OFF** 位置往左滑动一个档位，当打开车门，车内顶灯即亮，车门关闭后，车内顶灯熄灭。如果点火钥匙在 **II** 档，开门时车内顶灯亮，关门后马上熄灭，没有延时功能。

危险警示灯开关



开关位于仪表板中央控制台上。在仪表台中央出风口下方。

仅在紧急情况下使用危险警示灯，以警告后随汽车，本车有故障或险情。按下开关即可通/断该系统。点火开关关闭时，危险警示灯也能工作。

危险警示灯接通后组合仪表的左右转向指示灯也将同时闪烁。

制动灯

当踩下制动踏板时，制动灯即点亮。松开制动踏板制动灯熄灭。

倒车灯

在点火开关打开时，车挂入倒档，倒车灯点亮。点火开关关闭或换入其他档位后，倒车灯熄灭。

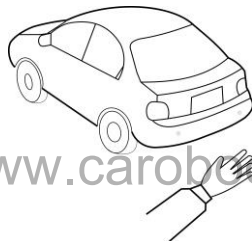
大灯起雾说明

天气比较寒冷或者潮湿时，前灯内部会起雾水。这是由于前灯透镜内部和外部温度差异产生的。当前大灯打开一段时间后，透镜内部水将逐渐消失，前灯透镜边缘部分可能仍会有一定的水雾，此现象为正常现象。其他灯具也可能有出现同样情况，此雾水对照明系统的使用寿命没有影响。

倒车雷达

倒车雷达辅助系统是当车的尾部接近障碍物时，用警报声（蜂鸣器）提醒驾驶者的装置。

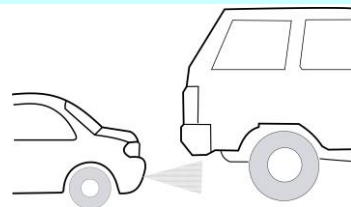
使用时，请将点火钥匙打到Ⅱ档，把换挡杆推到倒档的位置。当有障碍物接近雷达探头，在大约 150cm 距离开始有缓慢断续音；在大约 40cm 距离开始连续长鸣(可用手放在探头处确认感应范围)。



确认当手掌离雷达探头约 60cm 时，缓慢断续音开始变为急促断续音。

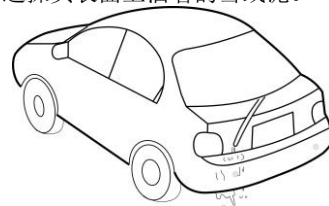
确认当手掌离雷达探头约 40cm 时，变成连续的鸣声。太接近时会没有鸣声或是变回断续声。

倒车雷达探头感应的是最接近的物体。注意有可能感应不到车身高度的车的保险杠。



根据规格的变更，本书的内容有可能会发生与实际车辆不一致的情况，敬请谅解。

请用布擦拭或用水（低水压）洗去倒车雷达探头表面上沾着的雪或泥。



像水枪之类的高压水流或者较大的外力可能会造成故障。

请勿给雷达探头表面带来挤压或冲击。如下图所示：



即使接近障碍物，也不报警时，请查看以下几点：

- 雷达探头上表面是否附着了雪或泥；
- 雷达探头表面是否冻结了；
- 是否在炎热天气或寒冷时，长时间的停放车辆。

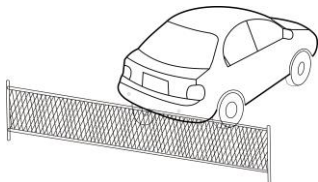
当确认不是以上几点问题时请到奇瑞新能源特约服务站进行检查维修。



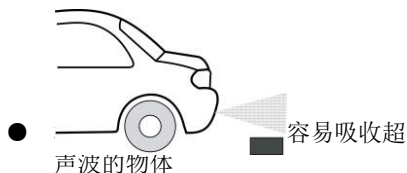
雷达探头在 -20°C 以下或 50°C 以上有可能不能正常工作。

请注意如下情况，即使雷达探头接近障碍物也可能不报警：

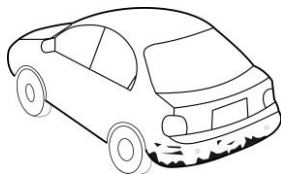
- 铁丝、绳索、网墙等细的物体



- 像岩石等低矮的物体

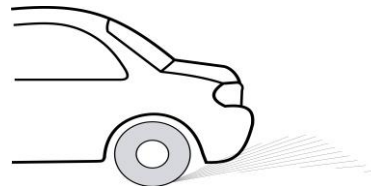
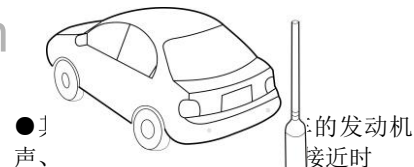


- 雷达探头上沾有雪或泥等，覆盖了倒车雷达探头时

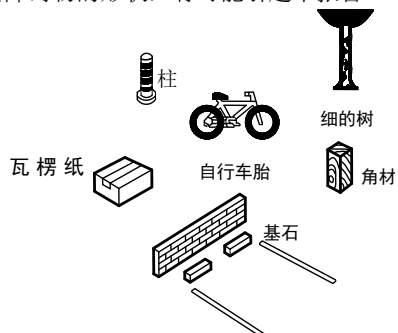


请注意如下情况，有可能错误感应报警：

- 下陡坡时



● 难以反射超声波的物体(如下图), 根据障碍物的形状, 有可能引起不报警。



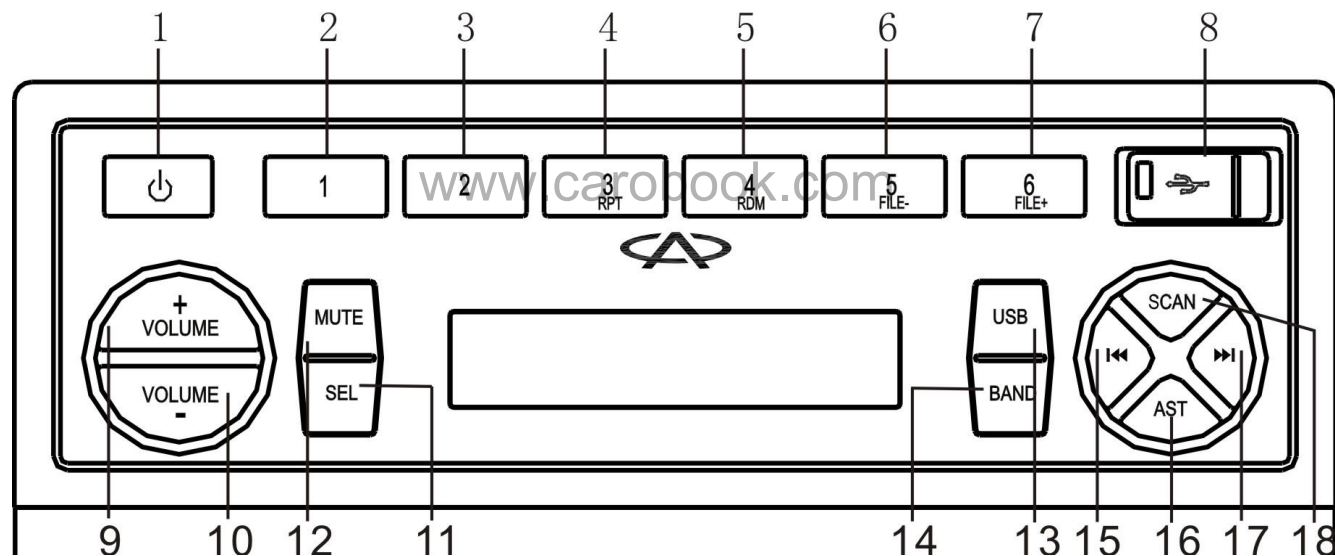
倒车雷达对感应范围以外的障碍物不报警。当障碍物有几个时, 倒车雷达探头只报最近距离的。车子移动时, 请注意另一侧倒车雷达探头可能接近别的障碍物。

www.carobook.com

2-3 音响

注:若本车配置非以下音响系统,请仔细阅读随车音响使用

收音机面板



面板功能说明

1.开关机键

系统电源开关，按下为开机，再按为关机。

2.电台预置 1

在收音状态下

短按：收听预置键 1 中电台；长按：手动存台到 1 按键。

3.电台预置 2

在收音状态下

短按：收听预置键 2 中电台；长按：手动存台到 2 按键。

4.电台预置 3/重复播放

(1) 在收音状态下

短按：收听预置键 3 中电台；长按：手动存台到 3 按键。

(2) 在 USB 模式下，按下后单曲重复播放，再按取消。

5.电台预置 4/随机播放

(1) 在收音状态下

短按：收听预置键 4 中电台；长按：手动存台到 4 按键。

(2) 在 USB 模式下，按下后随机

播放，再按取消。

6.电台预置 5/文件夹选择-

(1) 在收音状态下

短按：收听预置键 5 中电台；长按：手动存台到 5 按键。

(2) 在 USB 模式下，按下为选择上一个文件夹。

7.电台预置 6/文件夹选择+

(1) 在收音状态下

短按：收听预置键 6 中电台；长按：手动存台到 6 按键。

(2) 在 USB 模式下，按下为选择下一个文件夹。

8.USB 接口

内置 USB 插座。

9.音量键+

按+键音量增加。

10.音量键-

按-键音量减小。

11.选择键

短按：进入音效设置模式，与 VOL+，VOL-配合使用可以调节已选择的音效模式的设置。

调整 BASS、TREBLE、BALANCE、FADER、LOUD ON/OFF；

音效模式：FLAT、CLASS、POP、ROCK、VOCAL、JAZZ；

长按：进入 SYSTEM MENU 选择，再次短按可以改变菜单项，按 VOL+/-键可以选择其内容；

收音机区域选择：CHINA-EUROPE-AMERICA，按 VOL+/-选择；

收音立体声 / 单声道
(STEREO/MONO) 设定 (默认 ST);

BEEP 音关/开 (OFF/ON) (默认关);

开机默认音量设定: 关机时的音量值大于默认音量, 再次开机时的初始音量为默认音量; 关机时的音量小于默认音量, 再次开机时的初始音量为关机时的音量。

12. 静音开关键

短按: 在收音状态下静音; 在 USB 状态下暂停。

13. USB

在收音状态下, 按此键切换到 USB 模式, 没有插 U 盘, 按此键无效。

14. 波段键

(1) 在收音状态下, 波段转换:
FM1-FM2-FM3-AM1-AM2;

(2) 在 USB 模式下, 按此键切

换到收音状态。

15. 向下选台/向上选曲

(1) 在收音状态下:

短按: 自动向下调谐收音频率, 收到电台停止;

长按: 手动向下调谐收音频率 (默认中国频率制式), 步长 FM: 100K, AM: 9;

(2) 在 USB 状态下, 选上一曲。

16. 自动选听, 自动存储

在收音状态下:

短按: 选听 CH1-CH6 中预存的电台, 每个电台停留 5S;

长按: 自动将搜索到的电台预存到 CH1-CH6 中。

17. 向上选台/向下选曲

(1) 在收音状态下:

短按: 自动向上调谐收音频率, 收

到电台停止;

长按: 手动向上调谐收音频率 (默认中国频率制式), 步长 FM: 100K, AM: 9;

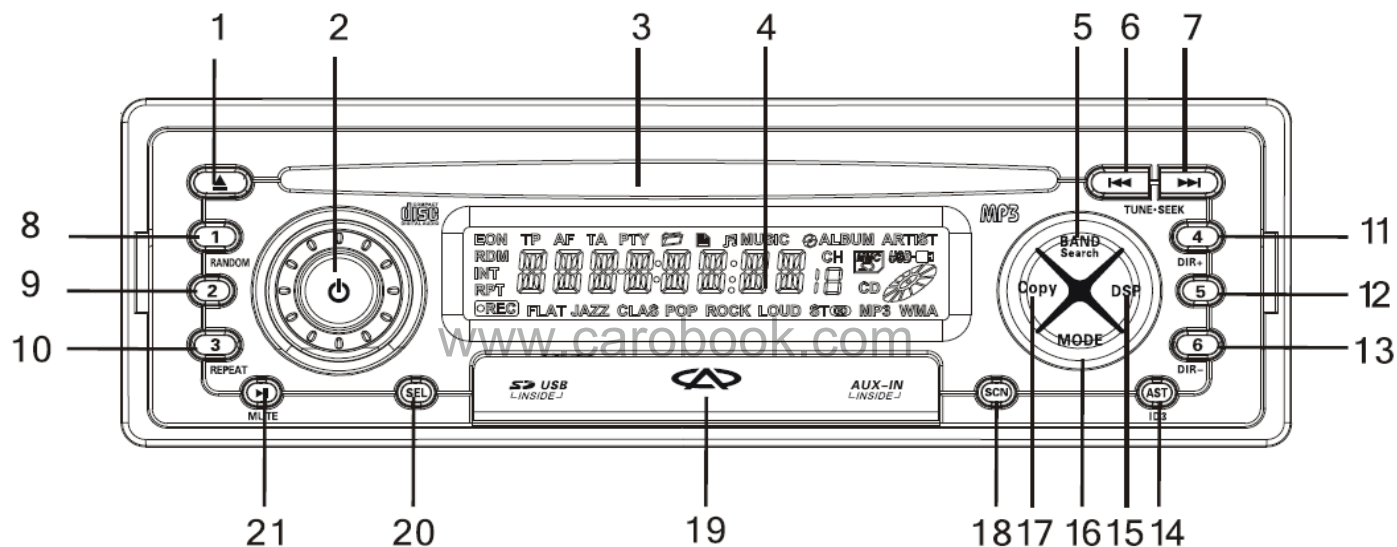
(2) 在 USB 状态下, 选下一曲。

18. 浏览选听

(1) 在收音状态下, 自动从低端开始搜索电台, 每个电台收听 5S;

(2) 在 USB 状态下, 播放 MP3 浏览选听, 每曲停留 10 秒。

CD 机面板



CD 机面板功能说明

1.出碟键

按下该键，能退出 CD 碟片，再按该按钮时能入碟播放。

2.电源键/音量键

系统电源开关，按下为开机，再按为关机；

旋转此按钮可以增加/减小音量。

3.CD 碟入碟/出碟仓口

插入 CD 碟到该仓口，碟片自动入仓，系统将自动从其他模式转到播放 CD 状态。

4.LCD 显示屏

显示各种电台频率、台号、CD 碟播放信息等。

5.波段键（BAND/SEARCH）

在收音状态下，按该键可以依次在 FM1-FM2-FM3-AM1-AM2 之间循

环，用户可以选择所需的波段；

在 MP3 状态下：搜索 CD/MP3/WMA 文件夹：

读 MP3/WMA 碟片时，短按进入曲目数字排序文件夹，旋转编码器旋钮选择第几首歌曲，按 SEL 键确认，将自动播放所选曲目，再次短按进入歌曲名文件夹，旋转编码器旋钮，选择 SEL 键确认，将自动播放。

读 SD CARD 或 U 盘时，短按进入曲目数字排序文件夹，操作同上，再次短按此键，进入 MY-MP3、MY-CD 等文件夹选项，按 SEL 键入所选文件夹，如果已经录制了相应的节目，再按 SEL 键，将自动播放。

6.向下选台/向上选曲/快退键

（1）在收音状态下：

短按：自动向下调谐收音频率，收到电台停止；

长按：手动向下调谐收音频率（默

认中国频率制式），步长 FM：100K，AM：9；

（2）在 CD/MP3 状态下，选上一曲（按住不放为快退）。

7. 向上选台/向下选曲/快进键

（1）在收音状态下：

短按：自动向上调谐收音频率，收到电台停止；

长按：手动向上调谐收音频率（默认中国频率制式），步长 FM：100K，AM：9；

（2）在 CD/MP3 状态下，选下一曲（按住不放为快进）。

8.电台预置 1/随机播放

（1）在收音状态下

短按：收听预置键 1 中电台；长按：手动存台到 1 按键。

（2）在 CD/MP3 模式下，按下后随机播放，再按取消。

9.电台预置 2

在收音状态下

短按: 收听预置键 2 中电台; 长按:
手动存台到 2 按键。

10.电台预置 3/重复播放

(1) 在收音状态下

短按: 收听预置键 3 中电台; 长按:
手动存台到 3 按键。

(2) 在 CD/MP3 模式下, 按下后
单曲重复播放, 再按取消。

11.电台预置 4/文件夹选择+

(1) 在收音状态下

短按: 收听预置键 4 中电台; 长按:
手动存台到 4 按键。

(2) 在 USB 模式下, 按下为选择
下一个文件夹。

12.电台预置 5

在收音状态下

短按: 收听预置键 5 中电台; 长按:
手动存台到 5 按键。

13.电台预置 6/文件夹选择-

(1) 在收音状态下

短按: 收听预置键 6 中电台; 长按:
手动存台到 5 按键。

(2) 在 USB 模式下, 按下为选择
上一个文件夹

14.自动选听, 自动存储

在收音状态下:

短按: 选听 CH1-CH6 中预存的电
台;

长按: 自动将搜索到的电台预存到
CH1-CH6 中

在 CD/MP3 状态时, 进入
MP3/ID3 菜单显示: FOLDER (文件
夹) -TRACK(曲目)-ALBUM (专辑)
-SONG (歌曲)-ARTIST (歌手) 循环
显示。

15.音效模式选择键 DSP

按此键可以选择一下几个音效模
式: FLAT、CLASS、POP、ROCK。

16.功能选择键

按 下 此 键 时 将
“ RADIO-DISC-USB-SD-AUX
IN-RADIO” 功能下循环 (无 SD/USB
则自动隐藏)。

17.高音键

按下此键打开高音。

18. 浏览选听

(1) 在收音状态下, 短按自动
从低端开始搜索电台, 每个电台收听
5S, 再按选听当前接收到的电台;

(2) 在 CD/MP3 状态下, 浏览
选听, 每曲停留 10S。

19.USB、SD、AUX 卡门

内置 AUX、USB 与 SD 卡插座。

20 选择键 SEL

短按：进入音效设置模式与旋钮配合使用可以调节已选择的音效模式的设置。循环次序为 BASS、TREBLE、BALANCE、FADER、LOUD ON/OFF；

长按：进入 SYSTEM MENU 选择，再次短按可以改变菜单项，旋动编码器旋钮可以选择其内容；

（1）收音机区域选择：
CHINA-EUROPE-AMERICA，按
VOL+/-选择；

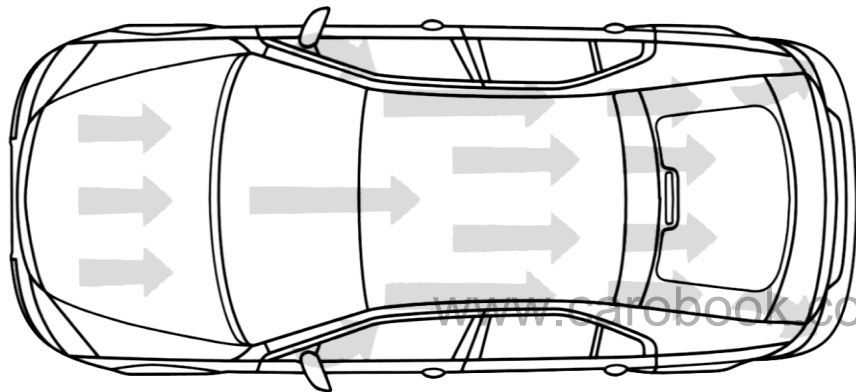
（2）收音立体声/单声道
（STEREO/MONO）设定（默认 ST）；

（3）BEEP 音关/开（OFF/ON）
（默认关）；

（4）开机默认音量设定：关机时的音量值大于默认音量，再次开机时的初始音量为默认音量；关机时的音量小于默认音量，再次开机时的初始音量为关机时的音量。

www.carobook.com

2-4 空调 空调系统



示意图

换气

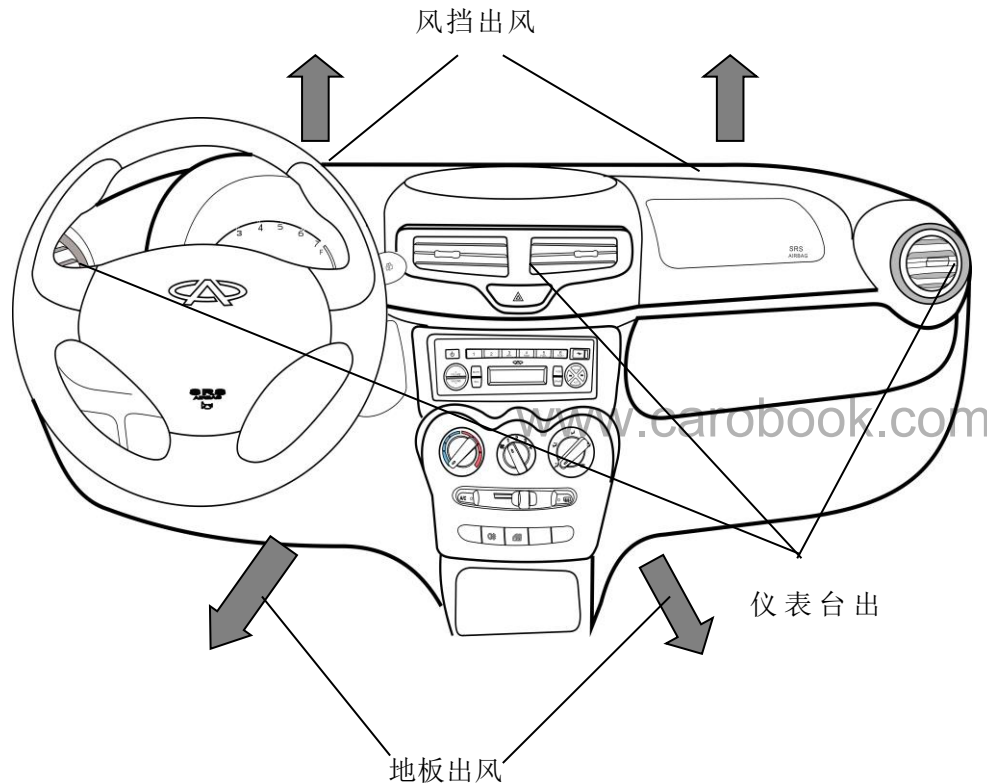
外界空气经由风挡玻璃前的进风口进入车内。请保持风窗玻璃下方的进风口处无积雪和树叶等，以保证通风正常。车内污浊空气由行李舱侧面衬里中的排风孔散逸。

注意：

装载行李时切勿堵住排风孔。

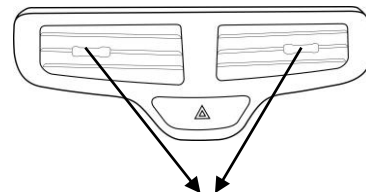
车内装置操作与功能介绍

气流分布



利用空调控制面板上的按钮和侧出风口及中央出风口的调节装置可调整空气流量和方向。

仪表台出风口



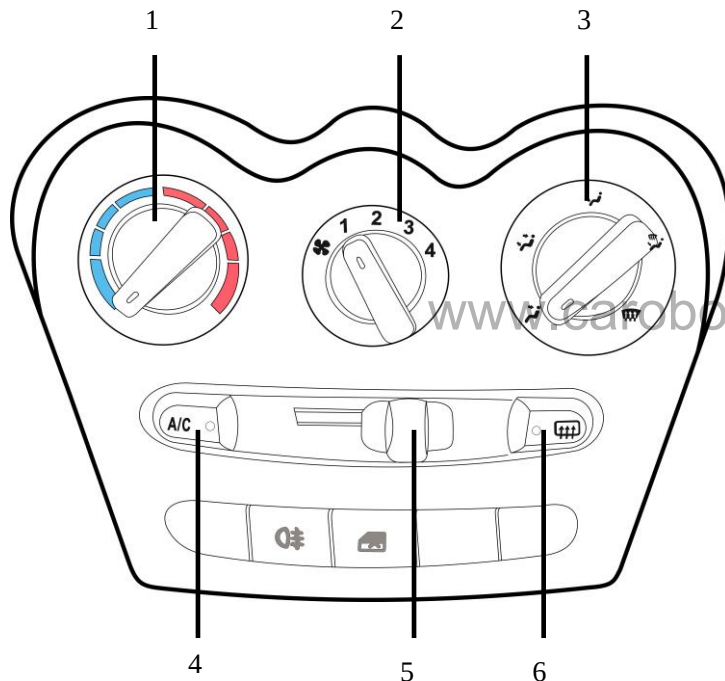
用户可以视需要调整出风口的出风量和出风方向。

最大气流

关闭中央和侧出风口可使最大气流流向踏脚区或风窗玻璃。

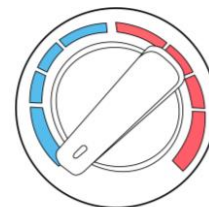
空调系统控制面板

- 1- 温度调节旋钮
- 2- 风量调节旋钮
- 3- 模式调节旋钮
- 4- A/C 按键
- 5- 内外循环拨钮
- 6- 暖风 PTC 按键



温度调节旋钮

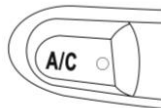
温度调节旋钮用来控制吹出通风口的空气温度。通过旋动旋钮选择合适的温度。



蓝色位置：制冷

红色位置：暖风

A/C 按键



如外界温度高于 2°C ，车辆启动，将冷暖拨扭至于蓝色区域（冷），风量调节旋钮处于 1、2、3、4 四个档位均可，内外循环处于内循环状态不限，将模式旋钮拨到吹面模式。此时按下 A/C 按键，则空调进入制冷模式。人主观感受吹面出风口温度是否变冷即可检测制冷功能是否正常。再按一下制冷开关空调系统关闭。

制冷系统工作时，不仅能降低车内温度，还能降低进入车内空气的湿度，使车内乘客感觉更舒适，也可避免车窗蒙上水气。

为达到最佳制冷效果，制冷系统工作时应关闭所有车窗。

使用空调制冷，空调压缩机会消耗电量，所以续航里程会有减少。

如外界温度低于 2°C ，由于软件设

置低于 2°C 不允许空调压缩机启动，所以压缩机不能启动也是正常的。

请注意：低温启动压缩机时间勿长，否则蒸发器表面温度低于 2°C 时，控制会自动切断压缩机。

风量调节旋钮

风量调节旋钮用来控制鼓风机的速度（共 4 个档位），风速利用鼓风机来调节，为提高舒适性，行车时可打开鼓风机。



内/外循环拨钮

通过左右拨动来进行车外新鲜空气或车内循环空气模式的切换。左侧为外循环，右侧为内循环。

外循环

车外空气进入车内，用于正常的通

风及保持室内空气清新。

内循环

车内循环模式下，车内空气在汽车内部循环，多尘的环境中或市区等待红灯时为避免外界废气进去车内，以及要快速冷却或加热室内空气，使用室内循环模式。

建议：连续使用内循环模式工作会使车内闷热、车窗玻璃起雾，因此只能在短时间内使用内循环模式。

模式调节旋钮



此旋钮用来选择气流的方向，有五个选择位置，分别为吹面、吹面吹脚、吹脚、吹脚和除霜、除霜。



吹面：空气经中央和侧边吹面出口流出。



吹面吹脚：空气沿两个方向流出。一部分空气会经吹脚出口流出，而剩余空气将经中央和侧边吹面出口流出。



吹脚：空气经吹脚出口流出。为了不阻塞吹向后车厢的气流，请保持前排座椅下方区域的洁净。

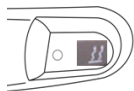


吹脚除霜：空气经风窗玻璃除霜出口、前门窗玻璃除霜出口和吹脚出口流出。此模式下，建议采用外循环。



除霜：空气流经风窗玻璃和前门窗玻璃除霜出口。此模式下，建议采用外循环。

暖风 PTC 按键



风量调节旋钮处于 1、2、3、4 档位均

可，内外循环状态无要求，模式旋钮也无要求，将冷暖旋钮必须置于暖的位置（上图红色区域），则 PTC 启动，进入制热模式。人主观感受吹面出口温度是否变暖即可检测制热功能是否正常。

空调系统维护提示

如果一个月或更长时间没有使用空调系统，即使在冬天也必须让车辆启动并打开空调，每个月至少启动一次，并持续数分钟，以保持空调压缩机适当的润滑和密封性，延长空调系统的使用寿命。

除霜除雾的补充使用说明

雾和霜形成的位置不同，雾一般形成于玻璃的内表面也就是车内的表面，霜一般形成在车玻璃和车身的外表面。除雾的时候当环境温度高于 14 摄氏度，需要开制冷模式，这样冷气很快会使玻璃内表面附近的温度降低，减少水蒸气在玻璃上凝结成雾。同时空气在进

入蒸发器遇冷的时候，其中的水蒸汽也会在蒸发器芯体上凝结，排出车外；这样除霜风道吹出的就是比较干燥的冷空气，更加有利于玻璃上雾的蒸发。在环境温度低于 14 摄氏度的时候，一般都采用制热模式下的除霜。空气会变的更加干燥，除雾效果更好。在玻璃结霜的情况下，为了行驶的安全，此时需要先启动车辆，打开暖风 PTC 制热，待玻璃上的霜融化后再驾驶车辆。

还必须注意的是除霜除雾必须在空调系统空气外循环的模式下进行，因为车外温度和湿度都低于车内，外循环更加有利于除霜除雾。

空调系统使用注意事项：

为了延长空调系统使用寿命，请注意：

1. 在使用空调制冷时，停车前 2-3 分钟关闭压缩机，让鼓风机继续工作（最好采用外循环模式，因外界空气温度较高，故可快速吹干蒸发器芯体表面上的冷凝水），使蒸发器

芯表面的冷凝水逐渐被吹干，避免蒸发器表面凝结水长时间残留滋生细菌产生霉味。

2. 在使用空调制冷的过程中，当外界环境空气较脏或有异味时，要及时切换为内循环模式。

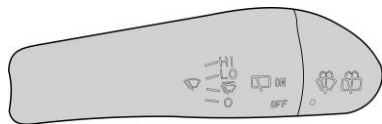
2-5 其他装置

喇叭



按下方向盘上标有  的按钮，喇叭即刻发出笛声。点火开关关闭状态，喇叭仍然能操作。

风窗雨刮器及洗涤系统



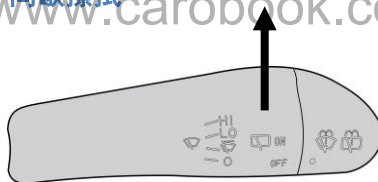
仅在点火开关接通时才可能启用雨刮器。共有五个位置，未使用时停在 OFF 位。



寒冷季节，使用雨刮器前须检查一下雨刮片是否被冻结在风窗玻璃上。如果冻结在风窗玻璃上，必须将其化冻后才能使用。否则将造成雨刮电机损坏。

风窗玻璃上有障碍物，如积雪时操作雨刮器，也会损坏雨刮器电机。

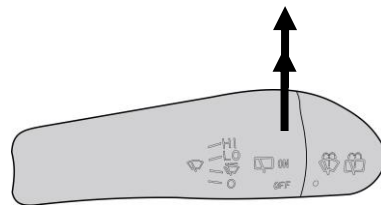
间歇擦拭



从 OFF 位向上移动控制杆一个位置到间歇擦拭档位。

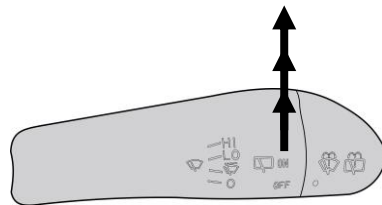
在该档位每隔一段时间雨刮片自动工作一个循环。

正常擦拭



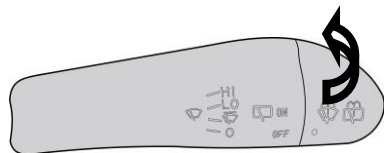
从 OFF 位向上移动控制杆两个位置到 LO 档位，该档位雨刮器以正常模式工作。

高速擦拭



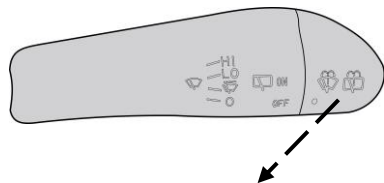
从 OFF 位向上移动控制杆三个位置到 HI 档位，该档位雨刮器以高速模式工作。

后雨刮擦拭



将雨刮开关端部旋钮向上旋转到 ON 位置，后雨刮开始工作。

前雨刮喷水

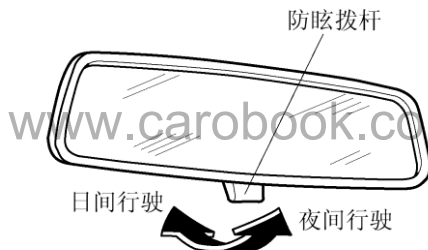


将开关手柄拉向方向盘，并保持住，清洗液由风窗玻璃前的喷水口喷出，同时前雨刮工作，放开后即停止喷水，但雨刮片仍工作数下。



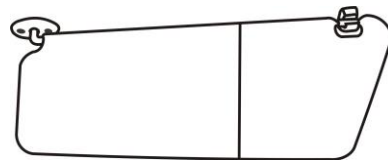
操作喷水的时间一次不得超过 10 秒，贮罐无清洗液时绝不可操作。否则会损坏喷水电机。

车内后视镜



在夜晚驾驶时，欲减少眩光，可将调节杆向后推，调整后视镜角度。

遮阳板



遮阳板可由固定夹解开并向侧车窗旋转。

遮阳板后可存放行驶证、过桥过路费发票等物。右边的遮阳板打开后还有一面镜子可以用。

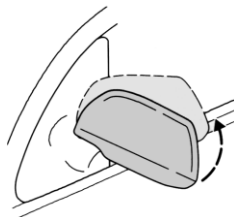
电动车外后视镜



电动后视镜可由仪表台左下方的调整开关进行调整。只有在点火开关打开到 II 档后调整开关才能工作。

将调整开关上的 L 键按下，可调整左侧的车外后视镜；将调整开关上的 R 键按下，可调整右侧的车外后视镜。

当调整开关 L 按键或 R 按键按下后，操作方向开关向前后左右四个方向倾斜，可分别调整镜面的上下左右位置。调整完毕后，按压相反的（L 或 R）调整按键，开关即可复原。

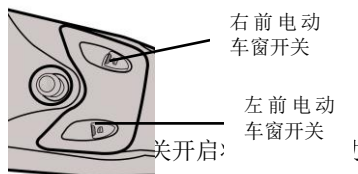


必要时，例如在狭窄空间中，可以将车外后视镜手动向内折收。要恢复到原来位置，可将后视镜向外打开直到卡入正确位置。



后视镜中的物像看上去要比实际物体小些和远些。注意不要高估了物体的实际距离。

电动车窗



车窗才能工作。

按下或提起开关即可开、关车窗。在车窗玻璃上升或下降过程中，松开开关，玻璃将停留在当前位置。

玻璃升降开关具有延时功能，即在拔下钥匙 60 秒内，玻璃升降开关还可以工作。

每门玻璃开关在门玻璃下降时有点触功能，即短时间按下降开关后松开，玻璃可自动下降到底。

eQ 电动车窗位置记忆设置

eQ 豪华型电动版配置一键升窗功能，该功能只有在电动车窗位置记忆设置成功后，防夹、遥控升窗、一触升窗功能才能正常工作。

每次断开 12V 低压电源后（车辆在运输时需要断电、客户在使用过程中低压蓄电池正负极连接线松动等都有可能断开 12V 电源），必须逐个对每一车窗位置记忆进行设置，设置过程中无防夹功能，设置步骤如下：

- 1、点火开关打到“III”档；
- 2、手动持续操作玻璃上升到顶堵转 2 秒；
- 3、松开开关；
- 4、再手动持续操作玻璃下降到底堵转 2 秒；
- 5、松开开关；

6、手动持续操作玻璃上升直至车窗完全关闭；

7、打开车窗，尝试自动关闭车窗；

8、如果车窗不能自动关闭，请重复上述步骤进行设定。

防夹控制器初始化完成后，在防夹区域遇到阻时将激活防夹功能，系统允许的最大防夹力不大于 100N，同时玻璃会自动停止并退回一段距离（150mm）。欲关闭车窗，应拿开障碍物，然后再次操作开关即可。

在车窗即将完全关闭时（4mm 范围内），防夹功能会停止感知，所以在升窗过程中极薄的障碍物不易察觉。

乘客车窗安全开关



空调控制面板下方有一个车窗安全开关按钮。按下按钮，可禁止右前门和两个后门的电动车窗开关起作用。当后座有小孩时建议如此操作。



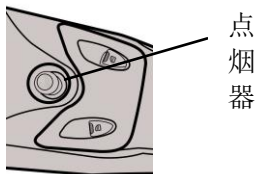
关闭车窗时要当心！要注意观察，防止发生夹伤事故！

器也能使用。



点烟器不可长时间保持在插入状态，以免发生危险。如有小孩单独留在车内，应将点烟器取走。

点烟器



欲使用点烟器，将其压入并待其自动弹出。即使点火开关闭，点烟

第三章 驾驶介绍

驾驶操作方法

用电建议

为了保证您的安全和防止由于充电对车辆造成不必要的损害，请您注意必须确认所选用电源是普通的家用 220V 交流电源，**插座和线缆所承受的最大电流大于或等 16A (4m²)**，以免因电流过大造成电源线路损坏。

节省电量的驾驶方法

1. 避免猛然起步

当交通信号灯绿灯亮起时，避免猛然起步，因为猛踩加速踏板会浪费不必要的电量并缩短电机的寿命。

2. 避免急速停车

应尽量避免急刹车，因为猛踩制动踏板会增加电量消耗。

3. 保持稳定的行驶速度

在道路和交通条件许可的情况下，车辆应保持稳定的行驶速度。

4. 保持整车总质量最轻

车的载荷越大，耗费的电量就越

多，应尽量不装载不必要的行李和货物。

5. 保持正常的轮胎气压

轮胎的气压不足会使滚动阻力增大，导致电量消耗增多，因此应按照本书规定，保持正常的轮胎气压。

方向盘锁/点火开关

组合式方向盘锁/点火开关具有



下列钥匙位置：

B – 点火开关关闭，方向盘锁止。

当钥匙由点火开关拔出时，方向盘锁将启动，将方向盘锁定。

为了锁止转向盘，拨下钥匙后，应转动一下转向盘，直到听到转向盘锁止的啮合声。

I – 转向系统开锁。电气附件电路接通，可操作室内灯等小用电器，但点火开关和主要电气回路均断电。

如果钥匙无法或者很难从 **B** 位置转到该位置，可轻轻来回转动一下方向盘，方向盘锁止机构就会松开。

点火开关钥匙不应放在这个位置过久，以避免蓄电池电力耗尽。

II – 接通点火电路，所有电气回路可工作。警示灯和指示灯亮起。这是驾驶时钥匙的正常位置，并且是被拖车时必须选择的位置。

III – 仪表 **READY** 灯亮，准备就绪，车辆可行驶

锁孔处于该位置时，前大灯及耗

电量较大的电器设备均被切断。

如果起动未能成功，重新起动之前必须把点火钥匙转回到 **B** 位置，然后再拧到该位置。起动后，松开手，钥匙就会弹回 **II** 位置。

! 轿车未工作时不要将钥匙放在“**I**”或“**II**”位置，以免蓄电池亏电。行车时，不要拔掉或转动钥匙，以免方向失控。

起动轿车之前

- 确定轿车周围没有障碍。
- 确认所有乘员系好安全带。关于安全带及其正确用法，详见“座椅与安全防护装置”一章。
- 确认前照灯与其它电气附件断电。
- 确认拉上驻车制动器。
- 确认选档杆位于空档。
- 将点火开关拧到“**II**”，不要拧到

“**III**”。

如果钥匙拧起来费劲，可左右转动方向盘直到钥匙能自如转动为止。发生这种情况可能有以下几个原因：

- 前轮偏转。
- 前轮碰到路缘。
- 上下车时转动了方向盘（方向盘自锁）。
- 打开点火钥匙的同时，确认仪表盘警示灯是否短时点亮，如灯不亮，需到奇瑞新能源新能源特约服务站检修。

如果打开点火钥匙前，司机安全带已系紧，则安全带警示灯不亮。

行驶前准备

- 1、将档位放置于“**N**”档，拧点火开关至“**II**”位置，等待仪表自检和动力电池继电器闭合，约 3-4s 自检完毕。

- 2、当仪表自检结束并且仪表右侧的 3 个指示灯



熄灭后，将钥匙旋至“**III**”位置并停留 1~3 秒后松开，钥匙自动回到“**II**”档，此时绿色 **READY** 灯亮，整车可行驶。



- 3、如果第一次起动失败，则应将钥匙拧到“**B**”等待 10-15 秒后再试。

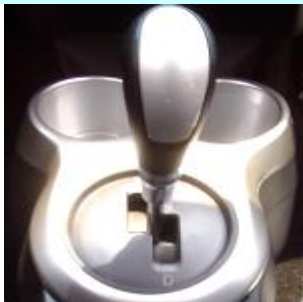
- !** 1、必须在空档下，起动才有效。
2、连续 4 次以上且每次间隔小于 3s

驾驶介绍

的上下电，动力电池继电器不会闭合，需要下电等待 5s 以后才能重新上电。

3、如果连续三次以上系统都不能启动或三个故障灯中的一个或多个常

亮 ，则请您联系奇瑞新能源汽车特约服务站来检修。



车辆起步和行驶

1. 踩下制动踏板。
2. 将档位换到“D”位置。
3. 松开手制动，缓慢踩下油门踏板车辆就可以起步行驶了。
4. 由于奇瑞新能源电动轿车的特性，请不要急踩油门踏板，缓慢踩下即可。

挂入倒档（后退）

1. 踩下制动踏板。
2. 将档位换到“R”位置。
3. 松开手制动，缓慢踩下油门踏板车辆就可以起步行驶了。

4. 由于奇瑞新能源电动轿车的特性，请不要急踩油门踏板，缓慢踩下即



1、驾驶本车就相当于驾驶自动挡车一样，低速换档时必须踩下制动踏板，一松制动踏板，车辆自动前进或后退，最高车速 7km/h。

2、在车门打开的情况下，“一松制动踏板，车辆自动前进或后退”功能失效。

3、不建议制动踏板和油门踏板同时踩



双回路制动系统

您的汽车配备有对角双回路制动系统，如果其中一路失效，另一回路仍可保持有效操作。



当一制动回路失效时，需要使用较大力气踩下制动踏板，停车距离也变长。出现这种情况时请先送往奇瑞新能源特约服务站进行检修，再继续您的旅程。

制动液过低报警

如果放开手制动时，制动系统警示灯未熄灭，表示制动液过少，请及时添加制动液。

应按要求定期检查制动液液面高度。



添加制动液使液位达到 MAX 标记并送往奇瑞新能源特约服务站检查制动系统。

制动系统工作说明

制动系统偶尔发出噪音是正常的。但是如果长时间发出金属与金属研磨或尖啸声，则可能是制动片严重磨损，需要更换。这时应前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

如果制动时，有持续的抖动或振

动传到方向盘上，应立即前往奇瑞新能源特约服务站进行检修。

新的制动摩擦片必须经磨合方能达到其最佳制动效果。在最初 200 公里内，制动效果略有下降，这种情况下，只要适当加大踏板力即可补偿制动效果，本要点也适用于更换后的新制动摩擦片。

制动摩擦片的磨损状况很大程度上取决于工况及驾驶方式，对于主要用于城市交通的车辆，因频繁启动和停车，制动摩擦片的工作条件较为苛刻，因此请务必按保养规定的保养里程到奇瑞新能源特约服务站检查制动摩擦片厚度或更换摩擦片。

下坡行驶时，即使需要制动，也不应该持续踏着制动踏板。

潮湿的制动盘会降低制动效率。涉水、暴雨或洗车后，应轻踏制动踏板，使制动盘和摩擦片摩擦生热，将

水分蒸发，恢复制动效果。



如果车上加装前扰流板，应保证通向前制动器的气流畅通无阻，否则制动系统可能因散热不良而过热，降低制动效果。

制动助力器



制动助力器受真空罐真空控制，只有在真空泵工作时，该装置才起作用，因此必须时刻检查真空罐是否漏气。

如果因车辆被牵引或因其本身发生故障，制动助力器不能工作时，则须加大踩制动踏板力，补偿助力器的助力效应。

各踏板应能踏到底，并能完全回位，运动自如。因此，踏板周围的地

板上最好不要铺设脚垫或其它覆盖物，如实属需要，则必须保证铺设的脚垫不会妨碍踏板运动，且不会滑动。

制动失灵的情况

如果制动器在车辆行驶过程中失灵，您可以使用驻车制动器来紧急停车，但是，停车距离会比正常停车所需距离长。



在车辆正常行驶的过程中使用驻车制动器会导致车辆瞬间失控，如果必须使用驻车制动器来停车，请缓慢加力，防止后轮抱死而甩尾，并在使用中保持高度警惕。

防抱死制动系统（ABS）

ABS（Anti-lock Brake System）

防抱死制动系统可避免车轮抱死，甚至在紧急制动时仍可以让汽车保持

转向性能，使您能够避开障碍物。

ABS 的动作



防抱死制动系统在行驶制动时才起作用。制动时，制动踏板脉动并伴有噪音即表示 ABS 正在工作，这种脉动及噪音是正常的。此时请勿放开制动踏板。

注意：轮胎的大小及胎纹对 ABS 的正常工作非常重要，更换轮胎应使用与原轮胎相同的尺寸、负荷范围、轮胎结构。使用任何不同规格的轮胎会严重影响 ABS 的工作。

利用 ABS 制动

紧急情况下持续全力踩下制动踏板，会立即启动防抱死制动系统，

使您仍保有对转向的操控，如果空间足够，您还能避开障碍物。

建议您先熟悉这一制动技术，不过应避免进行任何不必要的冒险。



虽然 ABS 可以确保最佳的制动效率。但停车距离视路面状况会有极大差异。ABS 并不能保证总是会缩短制动距离。例如：在沙地或雪地上，装有 ABS 的汽车的制动距离可能比未装 ABS 的汽车更长。同样，利用 ABS 无法消除因与前方汽车距离过近、涉水、转弯过快或不良路面所带来的危险，也不能防止因疏忽大意和不正确的驾驶所导致的事故。请小心驾驶、在转弯时减速行驶。

ABS 自检

汽车起动后，ABS 将进行自检。在此过程中可以听到机械噪音，这是正常的。



在行车过程中，如果发现 ABS 警报灯亮起，说明 ABS 系统中电器部分出现故障，ABS 系统已不起作用，但仍能够常规制动，遇到这种情况尽快与奇瑞新能源特约服务站联系。



驻车制动器



停车后应将驻车制动器手柄向

上拉紧，防止因一时疏忽溜车。



停车或离开车辆时为了避免车辆意外移动，应拉起驻车制动器；不允许不了解车辆的人员触碰驻车制动器，如果驻车制动器被意外释放，在坡道上溜车，则会导致严重事故。

点火开关打开状态下，使用驻车制动时，制动警示灯即亮。

欲使用驻车制动器，向上拉起手制动杆。

欲松开驻车制动器，稍微向上拉起手制动杆，按下手柄端部的释放按钮并向下推即可。

行车之前，一定要将手制动完全松开。如果需要调整手制动，请咨询一下奇瑞新能源特约服务站。

驻车制动器作用在后轮上。可在拉上驻车制动器的同时踩下制动踏板，这样可以比较容易地拉上驻车制动器。

制动能量回收

制动时，驱动电机处于发电状态，将汽车的部分动能回馈给动力蓄电池对其充电。

转向

为了避免损坏动力转向系统：整车行驶时，方向盘打死（转到左右止点）的时间不要超过 5 秒。

如果动力转向系统故障，汽车将失去转向助力，此时你仍可以转动方向盘，但必须花很大的力气。

如果行驶中汽车跑偏或摇摆，请检查以下各项：

- 是否有轮胎气压不足
- 轮胎磨损是否均匀
- 悬挂部件是否松动或磨损
- 转向部件是否松动或磨损

- 车轮定位是否正确

涉水

如果行驶途中必须涉水，一定要谨慎、缓慢地行驶，尤其是当不知水情时。如果水可以淹没轮毂，就不要再往前行驶。

如果涉水较深，水从减速器通气孔进入减速器，将造成减速器损坏。

涉水后，一定要先缓行并轻踩制动几次，将制动器上的水除掉。制动器上有水将使制动性能下降。

停车

- 踩住制动踏板，拉紧手制动。
- 关闭所有车窗。
- 转动钥匙至“B”位置，然后拔去钥匙。
- 锁上所有车门和行李箱盖。
- 确定轿车完全停下。

危险条件下的行车

在水、雪、冰、泥浆、沙或类似的危险路面行车时，应该遵从以下建议：

- 谨慎驾驶，因为危险路面的制动距离会增加；
- 尽量避免刹车或转向；
- 制动时，轻微往复地踩制动踏板直到停车为止；
- 如果陷入了雪中、泥中或沙地中，须慢慢加速，避免前轮打滑；
- 陷入冰雪中或泥中，在前轮下面铺一层石子、石盐，或使用轮胎链条或其他防滑材料，来增加附着力

散热器风扇

散热器风扇为电动式风扇，其工作状态受控于整车控制器 VCU 和空调。当冷却液或电驱动系统达到一定温度时，该开关即自动接通风扇电路。

说明：

如果冷却液温度已达到风扇启

动温度，但风扇却不运转，则应检查风扇保险丝是否熔断，如必要，更换保险丝。

第四章 整车安全

一、门锁和防盗

车钥匙

配备的两把钥匙适合车上所有锁孔，其中一把作为备用钥匙。钥匙代码牌粘贴在号码盖上，为了轿车的安全，不要把钥匙代码牌放在车内，应放在安全的地方，并且记下钥匙的代码，请不要把代码记录放在车内，以防止未经许可的人获取代码后复制钥匙。



1. 不要把钥匙留在车上
2. 锁上轿车
3. 随身携带钥匙。



门锁

左前车门能使用钥匙由外侧上锁和开锁。在汽车内，除左前门外，所有车门在按下车窗上的门锁按钮都可以

将相应的车门上锁。

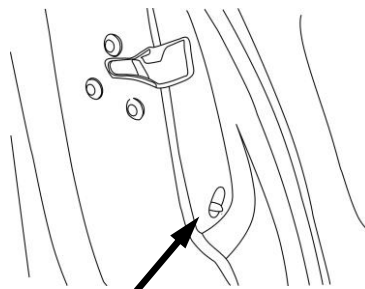
为了安全起见，建议，离开车时使用遥控器关闭车门。



天气炎热时，车内温度上升的很快。如果人或动物处于高温环境中，即使时间很短，也有可能受到伤害甚至死亡（包括脑死亡）。对于婴幼儿尤其危险。因此，车门上锁前要检查，不要将婴幼儿或动物留在车内。

行李箱盖只能通过钥匙开锁，关闭行李箱盖后无需用钥匙就可以将行李箱盖锁住

后车门儿童安全锁



儿童安全锁

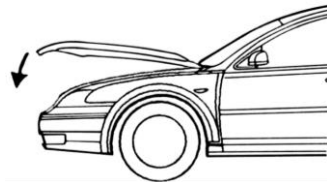
向上拨动后车门儿童安全锁开关，可启用儿童安全锁。此时后车门仅能由车外打开。向下拨动儿童安全锁开关，可取消儿童安全锁功能。

图中为儿童安全锁开锁位置。将儿童安全锁拨杆向上拨，儿童安全锁上锁。只有两后门有儿童安全锁。

前舱盖开启



1. 前舱盖拉柄位于仪表板左下方，将拉柄向后拉，前舱盖将弹起一段。
2. 从前舱盖前端下方，将手伸入可摸到前舱盖拉把，将拉把向上推动，同时将前舱盖向上拉起。拉起释放把手，打开前舱盖锁。
3. 抬起前舱盖，用支撑杆支撑好。
4. 关闭前舱盖时，先将前舱盖降低至距舱盖锁 20-30 厘米处，然后让其落下即可关闭。



5. 前舱盖关上后，务必将舱盖向上锁



! 行驶时前舱盖必须牢牢关住。如果行驶中发现前舱盖没有关牢，应立即停车，并关好。

带有防盗功能的无线遥控系统

该系统的作用是制止未经授权人员打开车门、行李箱。遥控器的作用范围约 6 米。如果遥控器和汽车之间的距离超过此距离，遥控器可能无法正常工作。



如果遥控频率受干扰，可能导致汽车无法开锁，您可直接使用钥匙上锁/开锁。其它短距离无线发射器也可能干扰遥控器的发射频率（例如业余无线电台、医疗设备、无线耳机、遥控器、警报系统等）。

注意：使用遥控器上锁后。为了安全起见，需检查门行李箱是否完成上锁。

车门上锁与开锁

按下遥控器上的  按钮一次，所有车门上锁，同时方向灯闪烁一次，防盗功能即被启动。按下  键，所有车门开锁，同时方向灯闪烁二次，防盗系统即解除作用。



1. 防盗系统必须在所有车门和行李箱完全关闭的情况下才能进入防盗状态。

2. 行李箱锁不能通过遥控器上锁，必须人为的去上锁

警告

如果有未授权人员试图打开车门、行李箱，转向灯闪烁持续。

遥控器更换电池

如果遥控器的作用距离逐渐减小，应该更换电池。

更换步骤如下：

1. 使用平口工具由侧边扣夹打开遥控器单元。
2. 小心撬出电池。在两接点之间装上新电池并让符号（+）朝上。
3. 按与拆卸相反顺序装上遥控器单元。

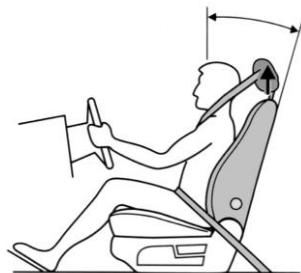
www.carobook.com



使用过的锂电池不能按一般家庭垃圾处理。请依环保规定丢弃使用过的电池。

二、座椅和安全防护装置

Max: 25°



正确坐姿

座椅、头枕、座椅安全带和安全气囊均有助于保护乘客。如充分利用可以为您提供更多保护。因此，请遵守下列要求：

- 采用直立坐姿，背部下端尽可能向后且椅背倾斜不得超过 25 度。
- 适当调整头枕，使头枕顶端与头部上端齐平。
- 勿使前座椅过于接近仪表板。驾驶

时应以稍微弯曲的手臂握方向盘。脚也应略有弯曲，以便能将踏板踩到底。

- 座椅肩部安全带应经外侧肩部中央，紧贴并斜穿胸部，不得使安全带经过颈部；腰部安全带应紧贴髋部而非胃部。

驾驶员侧座椅调整



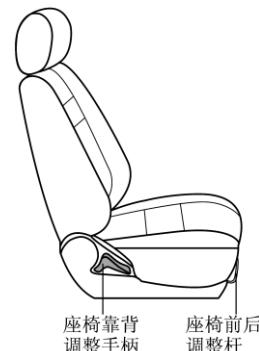
调节手柄用于调整座椅靠背的倾斜的角度。操作方法为：将座椅调节手柄向上扳起，可以利用自己身体的力量来改变座椅靠背的倾斜角度。将靠背调整至您所需要的角度，放下手柄，座椅靠背便可固定。

调整杆用于前后移动座椅。操作方法为：将位于座椅下方的金属调整杆往上拉起，即可前后移动座椅。座椅调整到位后，释放调整杆，然后前后摇动一下座椅，以确认座椅是否已锁定在滑轨上



汽车行驶期间若调整座椅，可能会导致汽车失控而发生车祸，因此为了您的安全，请在汽车停止时调整。

前排乘客侧座椅调整

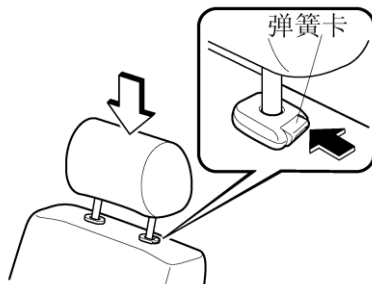


靠背倾斜角度的调整：前排座椅靠背的调整方法和驾驶员座椅靠背调整方法一样，只是调整手柄位置不同。调整时，请先将身体依靠在座椅靠背上，然后扳动座椅侧靠背调整手柄，通过改变身体

倾斜角度将靠背调整至您所需要的角度。

前后滑动调整: 将位于座椅前下方的金属调整杆往上拉起, 即可前后移动座椅。座椅调整到位后, 释放调整杆, 然后前后摇动一下座椅, 以确认座椅是否已锁定在滑轨上。

前座椅头枕



前排座椅靠背上面装有高度可调的头枕。乘员应按自己的身高将座椅头枕调整到适当的高度, 以便其起到有效的保护作用。

后座椅头枕

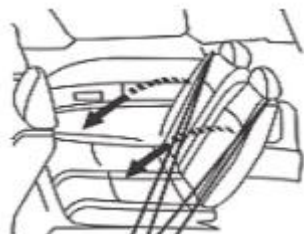
后座椅头枕调整方法与前座椅头枕相同。



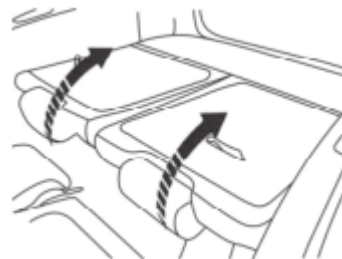
不可取下头枕或将其调得太低, 以免发生碰撞时头部因缺乏支撑而使颈部受伤。应将头枕调整至适当的位置。

后排座椅折叠和复位

后排座椅折叠: 向上提起后排座椅开关, 将座椅靠背如图所示箭头方向折叠即可。



后排座椅复位: 可如图所示方向将座椅靠背抬起固定在两侧的卡柱上即可, 用力不可太大。



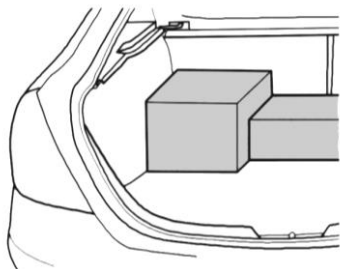
运送行李

运送行李时通过折叠后排座椅可以使车后部有足够的空间放行李。



行李和其它装载物品应尽可能放在行李箱前部。尾门打开状态下行驶汽车极为危险, 过量的废气可能经由打开的行李箱门进入车内。

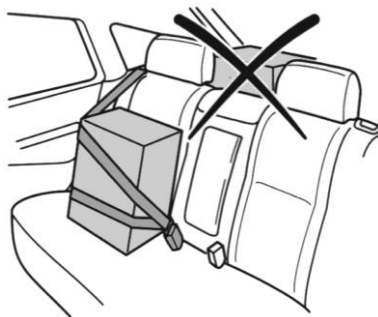
整车安全



堆放行李等物件时，不要超过前排座椅高度。行车过程中不要让乘客坐在折叠的椅背上。因为遇到突然停车或发生事故时，折叠椅背上未捆缚的行李和没有保护装置的乘客可能会在车内四处碰撞或者抛出车外，可能导致严重受伤或死亡。



如果物品必须放在车内，请妥善固定以防移动。



座椅安全带

一定要随时使用座椅安全带或儿童安全座椅。座椅安全带不得多人共享。确认安全带系好，无松弛、扭曲及障碍。



行车时前座驾驶员及乘客均需系好安全带。避免穿过于宽厚的衣服。为了有最佳保护效果，座椅安全带应贴紧身体。

座椅安全带警示灯



点火开关打开时应亮起。该灯保持亮起

以提醒驾驶员系上安全带。当驾驶员系好安全带后该灯熄灭。

系紧座椅安全带

将安全带平稳拉出。如果用力过大或汽车处于斜坡上，安全带可能锁住。座椅安全带应置于外侧肩部中央。腰部部份应该紧贴髋部而非胃部。



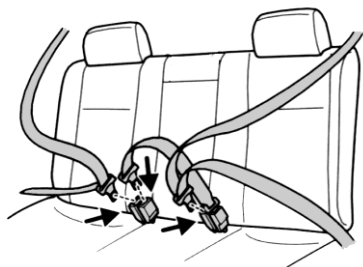
将舌板插入带扣内直至听到咔嗒声，否则安全带未正确锁定。

要松脱安全带，按下带扣上红色按钮并让安全带平滑地回收即可。



若车辆在水平路面上仍无法拉出安全带，请用力拉一下再放开，安全带便能平顺拉出。

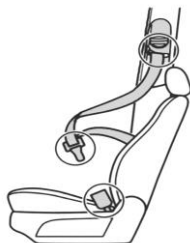
后座中央两点式安全带



此安全带不能自动调节长度。使用时，将舌板插入扣夹中直至听到咔嗒声，然后手动调节其长度，使安全带紧贴髋部。

座椅安全带维护

座椅安全带检查



定期检查安全带是否损坏或磨损。

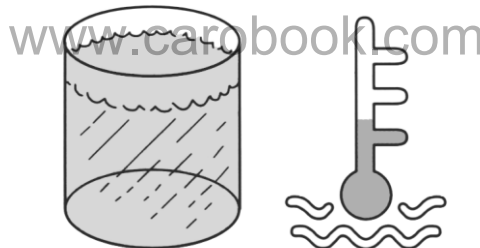
受过拉伸的安全带（例如车祸之后）应由奇瑞新能源特约服务站立即更换并检查相关部件。



请勿尝试修理或润滑安全带卷收器或带扣机构，请勿以任何方式改装安全带，否则由此引起的问题奇瑞公司不承担。

随时系上安全带并保持与方向盘的适当距离，只有使用安全带才能保证身体处于气囊最佳保护效果

请勿任何方式



使用车内清洁剂或清洁的温水清洗并自然干燥，不可使用人工加热方式。



请勿使用化学清洁剂、沸水、漂白或染料清洗安全带。请勿让水分渗入座椅安全带卷收器机构。

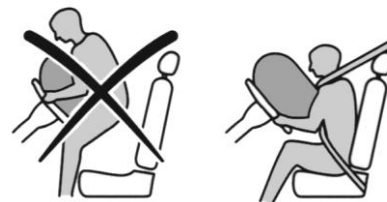
安全气囊

气囊与安全带配合使用，可以帮助降低重大撞击事故时遭受严重伤害的危险。



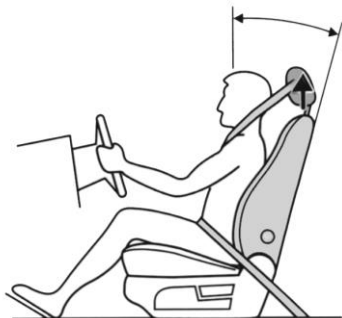
气囊充气时会发出巨响，另外，也会有无害的类似烟雾的粉末残留，这些都是正常现象。

前排乘员只有处在尽可能直立的坐姿时方能受到有效保护。



定

前安全气囊



随时保持安全气囊前方无任何杂物，不可在这一区域或上方放置任何物品。



只能由奇瑞新能源特约服务站受过训练的技师修理方向盘、转向柱和安全气囊系统。安全气囊意外引爆可能造成伤害。

座椅和椅背必须正确定位，以配合安全气囊取得最佳保护效果。采用直立坐姿且后背下端要尽可能紧贴靠背，靠背后倾角度不得超过 30 度。请勿使前座椅过于靠近仪表板。驾驶时，应以稍微弯曲的手臂握方向盘。这是理想的驾驶姿态，有助于减少安全气囊膨开时驾驶员受到伤害的危险。

安全气囊警示灯



仪表上 ，安全气囊故障警示灯。当点火开关转至位置“II”时，仪表板上指示灯亮起约 3-4 秒左右熄灭，这表示安全气囊系统无故障。

如果指示灯未点亮，或在驾驶时保持间歇或连续点亮，表示发生故障。为了您的安全，请将车送往奇瑞新能源特约服务站进行检查。

气囊保护作用

在严重正面碰撞（正面或左右 30 度内）时，即使佩戴了安全带的乘员与驾驶员也可能会受到伤害，在符合引爆情况下，安全气囊引爆对车上人员起到进一步的保护作用，安全气囊将冲击力更均匀地分散到乘客身体的上部，使乘客身体较缓慢移动至停止，减小乘员与驾驶员的伤害程度。

注意：配置安全气囊的车辆在行驶过

程中，请驾驶员与乘员一定要佩戴安全带

安全气囊安全使用

- 1、安全气囊配合安全带共同保护驾驶员与乘员的安全，但不能取代安全带。另外，安全气囊是在车辆碰撞程度达到设计工况时才会工作。在某些碰撞事故中，安全带是唯一的保护装置。在碰撞事故中佩戴了安全带，有助于减少撞击车内物体或被抛出车外的风险，可有效保护乘员和驾驶员，所以车内所有人员均应正确佩戴安全带。
- 2、安全气囊在瞬间充气的同时会产生相当大的作用力，为了避免严重伤亡，切勿紧贴安全气囊或距安全气囊太近，如坐在座椅边缘或身体向前倾。驾驶员在舒适驾驶前提下，尽量与乘客一样靠后坐。
- 3、安全气囊加上三点式安全带可为成人和较长年的儿童提供保护作用，并非专为保护婴幼儿而设计。针对婴幼儿保护，请将其放置专用儿童座椅内，并

将儿童座椅固定至标有“ISO FIX”标识的汽车座椅上。此外，针对儿童座椅放置方向如有警示说明，请按照标识说明操作。

- 4、安全气囊充气路径必须保持畅通，禁止将任何物体置于乘员和安全气囊之间，禁止将任何物体固定或放置在安全气囊罩盖之上或附近。如果乘员与安全气囊之间存在物体，安全气囊可能不会按照设计路径展开，或者安全气囊会使物体挤入乘员体内，导致严重伤害甚至死亡。

安全气囊充气后

安全气囊充气后会迅速放气，安全气囊模块的某些部件可能会热几分钟。车辆具有在安全气囊充气后自动解锁车门、点亮车内照明灯、打开危险警示灯的功能。放气后的安全气囊通风口还会散出一些烟雾和粉尘。

这会在空气中散布，对有哮喘或其他呼吸系统疾病的人来说，这种粉尘可引起呼吸系统问题，车内所有人应该尽快下车，或打开车窗呼吸新鲜空气，然后及时就医。

儿童安全座椅

安装儿童安全座椅时，务必认真阅读本使用说明书，并遵循厂家的指导。

 在汽车行驶时请勿将儿童抱在膝上。



建议 12 岁以下或身高 150cm 以下的儿童用特殊儿童安全座椅（如婴儿椅、儿童安全座椅或加高座垫等）乘坐。

不同类型儿童安全座椅

只可以使用官方批准的并且适用于儿童的儿童安全座椅，大致分成以下几种：

0 级：0-10kg

0+级：至 13 kg

1 级：9-18 kg

2 级：15-25 kg

3 级：22-36 kg

1、后向式婴儿座椅



后向式婴儿座椅在安装后，婴儿面部朝向车的正常行驶反方向。在事故中，如果婴儿面部向前挡的方向很可能会伤及他们脆弱的中枢脊椎和脊髓。朝车尾方向，他们的头部、颈部和躯干都能处在安全座椅的保护之下。后向式婴儿座椅是最适合婴儿使用的，携带十分方便，建议适用于 0 级和 0+ 级。

2、前向式儿童安全座椅



前向式儿童安全座椅在安装后，儿童

面部朝向车的正常行驶方向。建议适用

1 级：9-18 kg

3、加高儿童安全座椅



针对儿童座椅功能的可扩充性，还有单独的增高垫可以配合使用。当孩子身高比较矮小和体重比较轻时，可以使用增高垫，那样可增加孩子在车内的视线高度，也可以起到充分固定位置的作用。（国际标准的汽车安全带是为身高在 1.5M 以上人体设计的，如果身高在 1.5M 以下的乘员使用了安全带，发生事故时，安全带容易对儿童颈部造成很大的伤害）。建议适用 2 级和 3 级。

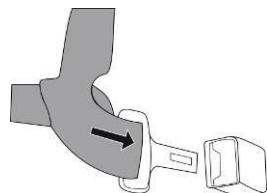
儿童安全座椅安装

安全座椅安装方式以实车为准。

（一）、汽车安全带捆绑

仔细阅读制造商提供的使用说明书，并严格遵照其要求进行座椅安装，确保将安全带按照正确的方法穿过儿童安全座椅。有些座椅提供了可替代的穿引通道，以便在汽车安全带较短而不能从主通道穿过时使用。

1. 选择合适类型的儿童安全座椅放置在汽车座椅上。（该侧安全带具有捆绑儿童安全座椅的标识）
2. 将汽车安全带绕在儿童安全座椅上。
3. 必须将安全带全部拉出后，再将安全带锁舌插入锁扣中并确保锁止。



4. 施加微小

的力使儿童安全座椅紧贴汽车座椅，让安全带自动回收。

5. 从不同角度摇晃儿童安全座椅，确保安装固定到位。否则，重复第3、4步骤。

（二）儿童安全座椅挂钩固定

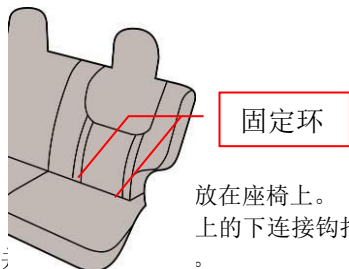
ISOFIX(国际标准化组织固定装置) 是在后排座椅上安装专用儿童安全座椅的标准固定装置。组成：

1、在后排座椅上，靠背与坐垫交汇处配有两个供儿童安全座椅下固定点使用的固定环，附近有标识。

2、在座椅靠背或行李舱内部配有儿童安全座椅上固定锚点，附近有标识。

使用儿童安全座椅前，请详细阅读儿童安全座椅使用说明书，选择适合的儿童安装座椅。

1、找到可固定儿童安全座椅的两个下固定环(如下示意图)。



3、上的下连接钩扣连接。
4、将儿童安全座椅上织带抽出与上固定锚点固定。

3、禁止一个以上的儿童安全座椅固定在一组下固定环上。

4、对于儿童安全座椅上固定锚点在行李舱底部的车型，在固定儿童安全座椅上织带时，需要先将织带从座椅靠背与衣帽架之间穿出，然后再与上固定锚点固定。

5、禁止将儿童安全座椅放到副驾驶座椅上，因为当汽车发生碰撞时，弹出的安全气囊会对座椅产生相当大的冲击力，从而对儿童造成伤害。

6、任何情况下禁止对车辆上的儿童安全座椅固定装置或汽车安全带的设计进行任何改动。

7、如违反以上六条注意事项，由此带来的任何后果由用户自行承担。

儿童安全座椅使用注意事项

1、儿童的体重超过 22 千克不允许使用固定环固定儿童安全座椅。

2、固定环装置损坏或曾在事故中承受过载荷，需到奇瑞新能源特许服务站更换再使用。

www.carobook.com

第五章 紧急情况处理

危险信号警示灯



仅在紧急状况使用，以警告对面和后来车，您的汽车抛锚或接近危险。

按下开关即可开启或关闭。当关闭点火开关时，危险信号警示灯仍能操作。

及时对动力电池充电



如果动力电池电量表已指示低位或警示灯亮起，请尽快充电。

当动力电池的电量到低位时，低电量警示灯会亮起，提醒您要停车并尽快充电，一般情况下，该警示灯亮起后，您应该降低车速，以不大于40km/h 的速度行驶到附近的充电地点，正常情况下您大约还可以行驶

10-20 公里，随后系统将自动切断高压系统，以保护动力电池。详见“第二章车内装置操作与功能介绍中：动力电池充电操作说明”

更换灯泡

如非情况特别紧急，不建议用户自行更换前照灯里的灯泡。如确实要更换，在更换任何灯泡之前，请务必关灯和断开点火开关。更换灯泡之后，务必正确安装灯具（如大灯堵塞），否则出现灯具进水灯现象，此类不属于保修范围内。

不要用手指直接拿灯泡玻璃，否则留在上面的手印会在灯点亮后受热挥发，沉积在镜面上，从而使光束变暗。

更换灯泡时，务必使用型号相同的灯泡，安装前，请查看一下灯泡规格。

前大灯灯泡：12V 55W

转向、倒车、后雾灯灯泡：

12V 21W

侧转向及高位刹车灯灯泡：12V 5W

制动/位置灯灯泡：

12V 21W/ 5W

牌照灯灯泡：

12V 6W

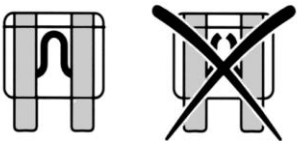


每次更换前照灯灯泡后，应进行前照灯校正。奇瑞新能源特约服务站可以为您服务。

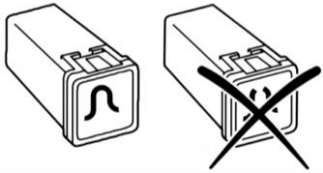
调整前大灯光束

前大灯光束的调整是否正确直接关系到行驶安全性。因此只允许使用专用仪器调整光束。调整时请注意法律规定。

保险丝



熔丝管



保险和继电器



在更换保险和继电器之前应关闭点火开关和所有电气设备。

应以相同额定值的新保险更换故障保险。

继电器的更换需要专业知识。

建议随车携带若干备用保险，以防不测。

奇瑞新能源特约维修站备有各种规格的保险。

熔断的保险可由熔丝断开而识别出来。所有保险均为推入式。

保险色标

颜色	安培
褐色	5
绿色	30
红色	10
蓝色	15
黄色	20



在更换保险丝时一定要使用电器盒规定的安培值，否则可能烧坏部分电路甚至引起烧车

熔丝管色标

颜色	安培
粉红色	30
绿色	40
黄色	60



对汽车电气系统未授权的任何变更，会影响汽车性能并可能导致火灾或安全上的危险。因此建议任何涉及拆卸电气系统或更换继电器的工作由奇瑞新能源特约维修站执行。

www.carobook.com

紧急情况处理

蓄电池

安全建议



在搬运蓄电池时，务必采取下列防范措施。



- 蓄电池酸液具腐蚀性。一定要配戴手套和护目镜。切勿让酸或铅接触您的皮肤或衣服。如果酸液溅入眼睛，立刻用清水冲洗几分钟并立即就医。如果酸液溅至皮肤或衣服上，可用碱性水（肥皂）中和然后用清水冲洗。如果吞入酸液应立刻送医。



- 保持小孩远离蓄电池酸液。



- 蓄电池充电时，会释放出易爆气体。



- 严禁明火、火花和吸烟。进行配线和电气作业时，请避免火花。请勿连接电极。导致的短路会产生火花并引起伤害。



- 动力系统、连接线束及动力电池系统内有高电压。请勿在开启点火开关下碰触这些组件。

拆卸和安装蓄电池

您的汽车配备 12 伏特免维护铅酸蓄电池。在拆卸和安装蓄电池时，务必采取下列防范措施：

- 更换蓄电池时必须以铅酸蓄电池更换，不得使用其它类型蓄电池。新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池或奇瑞新能源规格相符。正确蓄电池规格请咨询奇瑞新能源特约服务站。
- 在点火开关和所有电气装置均已关闭后，请首先拆卸负极（-）电缆。

紧急情况处理

- 请小心避免金属工具同时接触蓄电池的两个电极或无意中接触正极和车身。
- 重新连接蓄电池时，应首先接正极（+）电缆，然后才是负极（-）电缆。



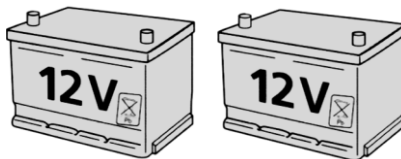
用过的蓄电池内含有硫酸和铅。不得按一般家庭垃圾丢弃。请送至当地合格的废料处理站。



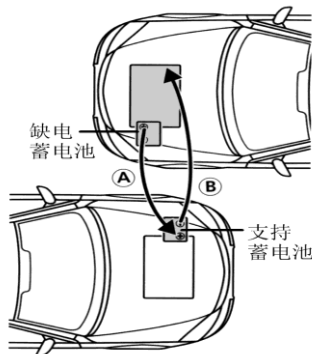
借电启动方法

如果汽车蓄电池无电，可以通过输入其它车辆蓄电池电力的方法来帮助车辆启动。

仅可连接相同标称电压（12 伏特）的蓄电池。使用带绝缘夹的跨接线和适当尺寸的电缆。请勿将缺电蓄电池拆离汽车电气系统。



连接引线



1. 适当停放汽车使其不会彼此接触。
2. 关闭任何不必要的电气设备。
3. 将缺电蓄电池的正（+）极端子通过导线 A 接到支持蓄电池的正（+）极端子上。
4. 将导线 B 的一端接到支持蓄电池的负（-）极端子上，再将其另一端接连接到缺电蓄电池的负（-）极端子上，使跨接导线固定，避免接触前舱中的运转部位。
5. 确认跨接电缆不会与车辆的运转部件干涉。

启动车辆

1. 启动装有支持蓄电池的汽车
2. 启动蓄电池亏电的汽车，尽量在一分钟内启动车辆。

3. 在拆离跨接电缆之前,应在 **READY** 状态下等三分钟以上。

拆离引线

- 首先拆离引线 **B (-)**, 然后拆离引线 **A (+)**。



为了减少导线拆离时电压冲击,请接通缺电蓄电池汽车上的鼓风机和后风窗加热。请勿点亮前照灯以代替后风窗加热。冲击电压可能烧损灯泡。

在后保险杠的左下下方位置。拖车时,应缓慢并平滑行驶。拖索拉力过大可能损坏汽车。

注意: 螺栓螺纹为左旋, 逆时针拧入



拖车时,被拖车辆的点火开关应在位置“**II**”,使方向盘、转向灯和制动灯均可工作。

www.carobook.com

救援拖车

汽车前后配备有拖车环,实际使用过程中可用一字螺丝刀撬开装饰盖,旋入拖车钩即可安装拖索。

前拖车环位于前保左下方,后拖车环

第六章 维护与保养

您在使用过程中，对您的车辆定期进行保养是必不可少的。请您严格的按照本说明书的保养计划进行保养，以保证您的车辆保持最佳的性能和良好的运行状态，有效的延长车辆使用寿命。还可以让您及时的发现和消除隐患，防止故障发生。后面我们将详细讲述常规的保养检查维护方法，请仔细阅读。

维护与保养

维护与保养分为两类，一类是常规保养，可由车主自己完成，另一类是定期保养、检查和维修，需要由奇瑞新能源特约服务站完成。

请使用本说明书推荐的减速器油、制动液和防冻液，否则会损坏您的车辆。

由奇瑞新能源服务站为您提供服务

只有原厂备件和材料才能保障您爱车的正常使用寿命，在此请您特别注意：奇瑞汽车股份有限公司仅向设在全国各地的奇瑞新能源汽车特约服务站提供原厂备件，因此，您只能从奇瑞新能源特约服务站得到原厂备件。

奇瑞新能源汽车特约服务站是奇瑞汽车股份有限公司唯一授权的电动汽车专业维修点，员工经过奇瑞汽车股份有限公司严格的专业培训，他们将竭诚为您提供最优质的售后服务。如果您对奇瑞新能源汽车特约服务站的工作不满意时。请您直接写信至：安徽省芜湖市高新技术产业开发区花津南路 226 号，奇瑞新能源汽车技术有限公司营销部售后或拨打

客户服务热线：**400-883-8888**，我们 will 以最快的速度解除您的疑虑。来信时请您不要忘记在信中写明车辆型号、底盘号、行驶里程、提车日期。

您必须执行的项目

定期检查液位和添加油液。检查胎压、灯具和制动作用是否正常。检查警示灯。（见后面定期保养计划表）。

制动液、冷却液储罐为半透明容器，便于直观快速检查。



在前舱进行作业之前，必须关闭点火开关。

电驱动系统维护

电驱动系统维护与传统汽车相比有所不同，维护比较简单，系统可靠

性比较高。电动车没有发动机，无需定期更换机油、机滤、空滤，但是需要定期维护动力电池，原则上要求每6个月或行驶5000公里进行动力电池状态检查，动力电池状态检查和电池均衡化维护请到奇瑞新能源特约服务站进行。

一般汽车维护



仅使用不破坏生态排水系统的洗车区。



用过的减速器油、制动液、防冻液、蓄电池和轮胎只能由有资质的废料处理机构处置或咨询配套厂商。不可随家庭垃圾倒掉或排入公用排水系统。

每个人都应关心环保，尽我们自己的一份力量。

保养计划表

每日检查：

所有车外和车内灯工作情况。更换烧损或暗淡灯泡并确定所有透镜清洁。

添加制动液时请检查：

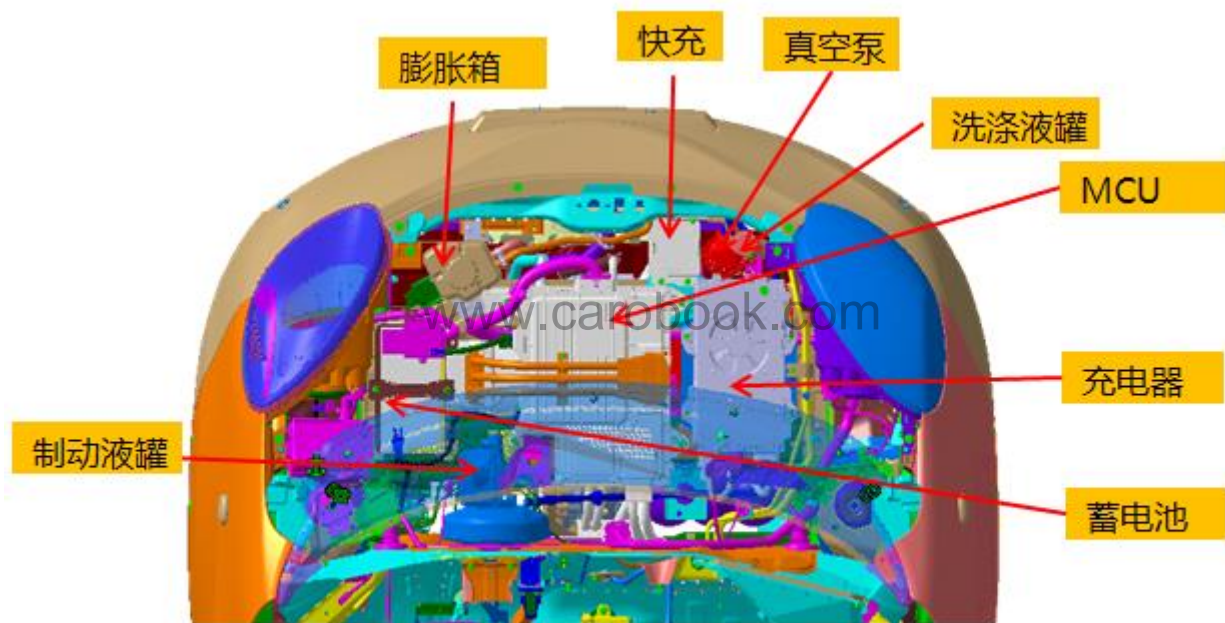
- 制动液液位
- 风窗清洗液液位
- 轮胎气压和状态（仅冷态）

每月检查：

- 冷却液液位
- 总成、管路、软管和油罐、气罐有无泄漏

- 制动液液位
- 空调工作是否良好
- 手制动工作是否良好
- 喇叭工作是否良好
- 各紧固部位松动情况

前舱内保养项目



制动液



如果油液接触漆面，请使用湿海绵擦除或以大量清水冲洗。



制动液储液壶位于前舱左后部。油位必须在油罐侧 **MIN** 和 **MAX** 标志之间。如果油位落至 **MIN** 标志，仪表板上制动系统警示灯将点亮。

此时必须加符合奇瑞规格的制动液，以保证制动效果或尽快送往奇瑞新能源特约服务站检查。制动液添加参见“容量和规格参数”一章。

添加制动液时，必须保证制动液加注口和制动液绝对清洁，以避免制动失效造成故障。

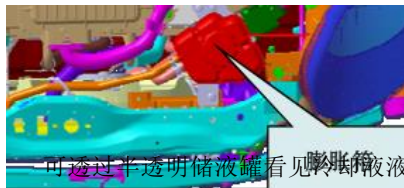


每行驶 2 年或 40000Km 必须更换制动液。

请勿让此液体接触皮肤或眼睛。如果发生这种情况，请以大量清水冲洗受影响部位并立即就医。

电驱动系统冷却液

加注冷却液时应注意以下方法：在车辆冷态静止时，逆时针打开膨胀箱加液盖，加注冷却液容量必须超过最小刻度 **MIN** 线并低于最大刻度线 **MAX**



可透过半透明储液罐看见冷却液

位。在电机系统冷态时，冷却液液位应在 **MIN** 和 **MAX** 标志之间。



冷却液是有毒液体，不能洗手或洗衣物。添加冷却液时应极小心，避免溅出在驱动电机任何部位上。如不慎液体接触皮肤或眼睛。请以大量清水冲洗受影响部位并立即就医。

使用正确浓度的冷却液不但能保护电机免于在冬季受冻，还能全年提供防腐蚀保护。因此，请使用符合奇瑞规格的冷却液，2 年或 4 万公里必须更换（以先到者为限）。

容量参见“容量和规格参数”一章。

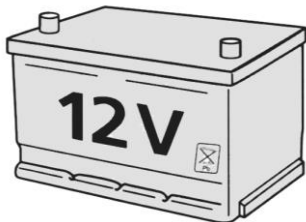


请勿混用不同颜色和规格的冷却液。

减速器维护

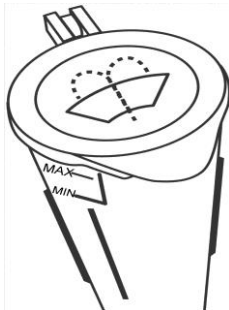
减速器此轮油在首保时要求更换，以后每 1 年或 30000 公里更换一次，齿轮油容量 0.8L，齿轮油牌号 75W-90\GL-4。

蓄电池



您的汽车配备免维护蓄电池。不推荐使用其它型式蓄电池。新蓄电池的电流和容量必须与旧蓄电池或奇瑞新能源规格相符。正确的蓄电池规格请咨询奇瑞新能源特约服务站。

风窗玻璃洗涤器系统



www.cherybook.com
请使用指定的风挡窗玻璃洗涤液。



开车前要检查清洗液液位，如果没有清洗液行车过程中是非常危险的，

注意事项：

- 1、风挡洗涤器内禁止添加防冻液，防冻液对油漆有伤害作用。
- 2、清洗液不能与水相混合，水结冰后会造成洗涤箱及相关其他部件损坏。

- 3、请使用奇瑞指定洗涤剂。否则造成相关损失，奇瑞公司概不负责。

雨刮片维护

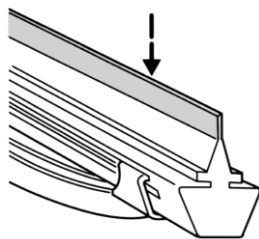
注意事项：

- 1、禁止在干燥的风挡玻璃上使用雨刮片，否则会刮伤玻璃并对雨刮片造成永久性损伤。
- 2、风挡玻璃上粘有风干的泥土、昆虫粘帖物等固体颗粒时，应用湿抹布及时擦拭干净，不允许使用干抹布或直接使用雨刮片刮刷，否则会损坏玻璃和雨刮片。
- 3、即使不下雨，也建议雨刮片每两天刮刷一次，若长时间不使用，建议将雨刮片抬起，防止雨刮片胶条变形。
- 4、在自动洗车设备上洗车后应用纯水漂洗风挡玻璃和刮片，去除残留蜡层。
- 5、洗车时不得使用高压水枪直接冲洗雨刮片，会造成雨刮片变形。
- 6、不得用燃油、指甲油清除剂、油漆稀释剂或类似液体清洗风挡玻璃，这些物质会损坏雨刮片。
- 7、为了防止纹影形成，定期使用清洁

剂清洗雨刮片，建议每周一次。

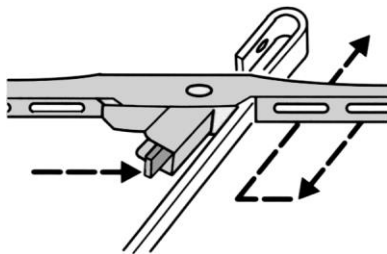
- 8、为安全起见，建议雨刮片每年更换1至2次，雨刮片可在奇瑞新能源特约服务站购买。

检查雨刮片



用手指尖在雨刮片边缘滑动检查刮片的粗糙度。黄油、硅树脂和燃油可能使雨刮片无法正常工作。建议使用玻璃清洗液清洁雨刮片。

更换雨刮片



举起雨刮器臂并使雨刮器臂与雨刮片成直角。欲拆卸雨刮片，依箭头所示按下固定夹，松脱雨刮片后从相反方向拉离雨刮器臂。

雨刮器的使用

注意事项：

- 1、在寒冷季节，使用雨刮器前需检查一下雨刮片是否被冻结在风挡玻璃上，如果冻结在风挡玻璃上，必须将其化冻后才能使用，否则造成雨刮电机和雨刮片损坏。解冻方法请使用空调采暖和通风装置加热，

请勿使用热水直接冲洗雨刮片，这样可能导致风挡玻璃爆裂或雨刮片变形。

- 2、风挡玻璃上有积雪、树叶、树枝等杂物时，应清理杂物后再操作雨刮器。
- 3、洗涤液按时加注，请使用说明书规定的风挡玻璃清洗液，不得用自来水替代。
- 4、不得用力摆动雨刮臂，这样可能损坏雨刮器。

轮胎

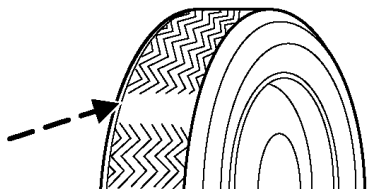
为了您的安全，请在轮胎冷却后检查轮胎压力。详见“容量和规格参数”一章内建议的轮胎压力。

在高负载和高速行驶时尤应遵守正确轮胎压力。胎压不足会减少稳定性、增大滚动阻力、加速轮胎磨损，可能导

致车祸的发生。

如果您必须驶上路缘，只能缓慢进行，可能的情况下，应使车轮成直角接近。避开直立和锐边的障碍物。停车时注意不要刮伤轮胎侧壁。

定期检查轮胎表面有无割痕、异物和不均匀磨损。胎纹不均匀磨损表明车轮定位可能不正确。



相关法规上对胎面磨损深度有限定。注意达到 3mm 限值后，胎面上将出现磨损带，指示轮胎此时性能 and 安全性大大降低，必须更换。



定期对换轮胎，建议行驶 10000 公里，四轮对换一次，（最佳调整换位里程为 5000-7000 公里）即左前与右后、右前与左后对换。

轮胎。

更换轮胎

您的汽车所使用的轮胎是经适当选择以提供最佳汽车操控、舒适和安全性。上述轮胎与轮辋组合规定适用于钢制或铝合金轮辋，如欲了解其它类型的轮胎和轮辋可否用于本车，请咨询奇瑞新能源特约服务站。

郑重建议您安装轮胎时使用原装轮胎或参考奇瑞新能源特约服务站的建议。



不适合的轮胎和轮辋会导致事故并且不在保修范围之内。



建议用户首次保养时检查和调整四轮定位，以后每隔 15000 公里检查和调整。（费用由客户自费，公司不承担该项费用）



如欲安装非标准轮胎或轮辋，（例如轻合金轮辋或冬季轮胎的车轮），则务必遵照有关说明或向奇



车速表受汽车所用轮胎尺寸影响。如果轮胎尺寸（直径）与原装不同，将无法显示正确车速。

雪地防滑链

雪地防滑链可用夏季和冬季轮胎，但仅能在驱动轮（前轮）上使用。

使用雪地防滑链时，配备防滑控制系统汽车的行驶性能可能会出现一些异常，关闭该系统即可消除。

为避免损坏全直径轮盖，在装防滑链前应先卸下。

防滑链取下后应立刻将轮盖装回。

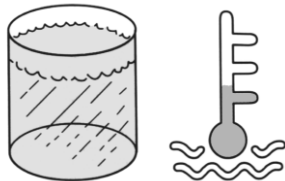


1. 使用雪地防滑链时车速请勿超过 50 公里/小时。
2. 在无雪道路上应立刻拆除防滑链。

洗车

每次洗车前请务必关闭好车门、车窗和前舱盖：严禁对前舱部件和高压电池包进行清洗，以免高压水淋湿高压电器系统造成高压系统损坏或触电等危险。

清洗汽车仅可使用冷水或微温水



自动洗车机

最好的洗车方式是良好洗车场的无刷式洗车。高压水操作的洗车场，强力水流可能喷入车内。



在进入自动洗车机之前，请先关闭暖风风机。

手动冲洗

根据车辆安全考虑，车辆清洗只限于车身、车窗的外表面和内饰件表面，如果使用洗车剂，请使用大量清水冲洗，并使用干布擦干汽车。



洗车后，行驶中请轻踩几次制动来消除制动盘上的水分。

清洁前照灯

为避免损坏前照灯塑料透镜，不要使用侵害性磨料或化学溶剂。切勿在镜面干燥时擦灯或使用尖锐物品清洁透镜。切勿水枪冲洗灯具后部，否则造成灯具进水。

清洁后风窗玻璃

清洁后风窗玻璃时，为避免损坏发热组件和收音机天线，只能用软布擦拭。切勿使用溶剂或尖锐物品清洁玻璃。

底盘防锈

汽车的底盘已施加防锈处理。应定期检查底盘防腐蚀保护，必要时请奇瑞新能源特约服务站修补。

清洗车轮

视里程距离而定，每周清洁一次车轮以避免制动灰尘滞留。使用车轮清洗剂或温水及软海绵。不要使用磨擦材料，以免损害特殊加工表面。

清洁用品

为获得最佳结果，请正确使用汽车养护用品。

脱漆处理

因路面碎石造成的漆面损伤或轻微擦伤，请到奇瑞新能源特约服务站处理。

车漆保护

给您的汽车漆面每年打一次或两次蜡有助于保持漆面光滑。



给汽车抛光时, 注意不要让抛光剂与塑料表面接触, 否则清除起来很困难。另外不要在强烈日照下抛光汽车。



为确保汽车漆面耐久, 要及时清除对漆面有害的东西, 如: 鸟粪、树脂、昆虫残留物、柏油污点、道路除雪盐及工业漂落物等。

皮革饰面保养

使用湿棉布和毛巾擦拭皮革表面并用清洁软布擦干。极脏表面可用中性清洁剂清洁, 例如肥皂泡沫剂。在正常使用期间, 建议每六个月用皮革专用养护剂进行一次皮革保养。

不要将皮革弄得过湿, 尤其注意不

要让水进入缝隙。



只宜使用适合的皮革清洁材料和清洁剂。

清洁散热器

整车在行驶一段时间后冷凝器和散热器的迎风面会被一些昆虫、树叶及其它杂物堵塞, 此时会影响空调和冷却系统的性能, 导致空调不能正常运转, 冷却系统过热等, 此时需要清洁散热器和冷凝器。

最好每年清洁一次散热器的正面。可使用压缩空气或水来清洗散热器翅片, 吹去小虫子和树叶等。

冷凝器的冲洗可透过散热器从后向前吹气。

空气和水的压力不要超过 150 千帕。压力超过 150 千帕会损坏散热器翅片。



散热器翅片是进行良好的热传导所必需的。不得刷翅片, 可能造成翅片损坏, 减少热传导。

绝不要将水喷在热的散热器上, 产生的热气会致人受伤。

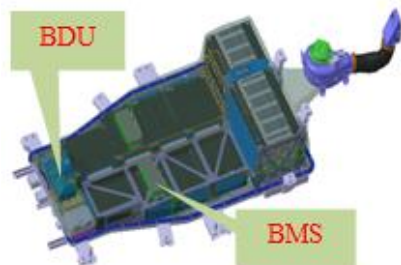
只有在车辆不工作且冷却时, 才可用水洗。

动力电池总成

1. 描述

动力电池总成包含了锂离子电池组、电池管理系统 (BMS)、热管理系统、高压安全系统, 可以以民用电充电储能, 为车辆行驶提供动力;

其中电池管理系统保证电池在最佳的环境下工作, 并获取电池状态相关的外部系统的信息; 高压安全管理系统确保在任何状态下高压系统安全的接通与断开; 电池热管理系统与电池管理系统共同工作, 保证电池在高效、可靠条件下运行。



2. 使用及保养

2.1 行驶前检查

车辆行驶前，应检查仪表电量、电压温度显示是否正常，电量过低时应及时充电，然后行驶。

2.2 充电

只可使用车载充电器或者充电站专用设备对电池进行充电。当电池温度低于 0℃ 时，需要给电池加热后才能启动充电，冬季充电从空电到满电的整个过程需要 10 小时左右。

2.3 低温工作

电池的放电容量与环境温度密切相关，环境温度过低时，电池的放电容量会有所减少。所以在极低环境温度下，车辆的行驶里程会有所减少，但当环境

温度恢复后放电容量会有恢复。

2.4 夏天暴晒

电池在高温环境下暴晒将会对锂离子电池组造成损害，影响其使用寿命，所以应尽量避免在夏天高温天气下暴晒。

2.5 存储

当长期不使用时，电池处于大于 40℃ 温度条件下，对电池的寿命有损害，应避免在此温度下存储，最佳贮存条件是在环境温度为 -10~40℃ 下半电状态下贮存。

电池存储时会有自放电现象，长期保存的锂离子动力电池应当每 6 个月补电一次，补电时请采用车载充电机补电，直至充电机充满指示灯亮为止。

3. 以下操作将有助于电池的使用保养

3.1 及时充电

动力电池的使用寿命和放电深度有关，**避免深度放电**，当车辆提示充电时，应尽快进行充电，有利于保护电池的循环寿命；

当车辆停止使用时候应及时给锂离子电池组进行充电，有利于电池的循环使用，提高使用寿命，应避免提示充电后，却长时间未充电的情况，否则容

易损坏电池。

3.2 缓慢加速

车辆行驶时，过快加速和减速不利于动力电池的使用，建议尽量保持缓加速和避免急减速，能显著提高续航里程及使用寿命

4. 故障处理

出现以下状态视为出现故障，请联系专业人员检修：

4.1 电池充满电以后，启动动力电池不

能连接，充电线连接指示灯  及动力电池切断指示灯  亮：**请查看外接充电线是否拔掉，充电线连接时整车不能行驶；**

4.2 启动以后整车无故障，但是不能 **READY**：请确认档位是否在空挡，如不在空挡请退回空挡以后再 **READY**；

4.3、整车 **READY** 以后换挡，仪表档位显示闪烁，整车不能行驶：**换挡操作不正确，请按照规定操作，轻踩制动踏板换挡。**

4、整车系统报警灯  点亮，动

力性减弱、最高车速被限制；整车系统

故障灯 、电池系统故障灯

、电驱动系统故障灯 点

亮，整车不能行驶：**请及时联系奇瑞新能源汽车服务站进行维修。**

5、若出现其它故障，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站专业人员检修。

要起动车辆，以免电机、动力电池等相关部件烧坏，请联系奇瑞新能源汽车特约服务站来处理。

5. 安全防护

5.1 非专业人员严禁对动力电池进行拆装。

5.2 勿用有机溶剂对电池总成外壳进行清洗，有可能会损伤表面绝缘涂层，形成绝缘隐患。

5.3 不要将金属器具与电池总成放在一起，不要将车辆停放于有火星溅射的地方。

www.carobook.com

特别说明：

若您的 eQ 被水淹过、泡过，或者被水淹没车轮，请不



1. 如果动力电池电量指示灯亮起，请尽快充电！。

2. 车辆长期停止使用时，建议把前舱 12V 蓄电池的负极拔掉。

3. 建议新车或者长时间（1 个月）未使用的车辆在使用之前请将车辆充满电再使用。

4. 动力电池状态检查和电池均衡化维护，请到奇瑞新能源特约服务站进行。

定期保养规定

请按规定里程到奇瑞新能源汽车特约服务站进行保养

工序	工序名称	行驶里程		
		每 5000	每 15000	每 30000
1	检查车辆外观，并详细记录里程	★	★	★
2	灯光检查（远近光、转向灯、雾灯、双闪报警、制动灯、倒车灯、牌照灯、室内灯）	★	★	★
3	检查喇叭	★	★	★
4	检查方向盘	★	★	★
5	检查空调各按键、风口出风状态	★	★	★
6	检查仪表的各指示灯	★	★	★
7	检查换挡手柄和驻车手柄的操控性	★	★	★
8	检查制动踏板和油门踏板	★	★	★
9	检查雨刮片和洗涤喷嘴，必要时加入清洗液	★	★	★
10	检查仪表台各个按键（雨刮开关、大灯组合开关、背光调节开关等）	★	★	★
11	检查门外把手和门内把手	★	★	★
12	检查两车后视镜、室内后视镜	★	★	★
13	检查座椅和安全带	★	★	★
14	检查四门玻璃升降器及开关	★	★	★

工序	工序名称	行驶里程		
		每 5000	每 15000	每 30000
15	检查点烟器、遮阳板	★	★	★
16	检查中控门锁、四门锁及四门铰链		★	★
17	检查 12V 蓄电池	★	★	★
18	动力电池状态检查及动力电池均衡维护	★	★	★
19	检查充电器是否正常工作	★	★	★
20	检查减速器油是否泄漏	★	★	★
21	检查制动液液面	★	★	★
22	检查冷却液液面	★	★	★
23	检查空调管路、冷却管路是否泄漏	★	★	★
24	检查减震器	★	★	★
25	检查制动摩擦片			★
26	检查轮毂轴承是否有异响		★	★
27	检查胎压、外观、花纹深度及紧固车轮螺栓扭矩	★	★	★
28	检查底盘螺栓的扭矩	★	★	★
29	检查底盘相关管路是否泄漏	★	★	★
30	检查传动轴和转向拉杆	★	★	★
31	检查传动轴万向节护套是否破损	★	★	★
32	检查转向横拉杆万向节总成护套是否破损	★	★	★

工序	工序名称	行驶里程		
		每 5000	每 15000	每 30000
33	检查转向节球头护套和间隙	★	★	★
34	检查 MCU 螺栓是否松动，高压直流输出接插件、信号插件是否松动	★	★	★
35	用诊断仪读故障码，检查 MCU 工作是否正常	★	★	★
36	检查电动助力转向工作是否正常	★	★	★
37	检查四轮定位	★	★	★
38	检查检查电子水泵工作是否正常	★	★	★
39	检查真空罐是否漏气	★	★	★
40	试车检查各机构功能是否正常	★	★	★
41	陪同用户检查车辆和付费	★	★	★
42	提醒用户下次保养，感谢用户、目送用户离开	★	★	★
注：每行驶 6 个月或 5000Km 进行动力电池状态检查；每行驶 1 年或 30000Km 更换减速器齿轮油；每行驶 2 年或 40000Km 必须更换制动液、防冻液；建议每行驶 10000Km 进行一次轮胎换位；建议每行驶 15000Km 检查一次四轮定位，必要时调整。				



**整车首次
5000 公里免费
保养卡**

(或购车六个月内,以先到为准)

日期: _____

里程: _____

使用性质: _____

车牌号码: _____

服务站盖章

车主签字:_____



奇瑞新能源
CHERY NEW ENERGY

服务站盖章

车辆数据

车架号(VIN码)

book.com

车型

[illegible]

车型说明

[illegible]

驱动电机号

[illegible]

动力电池号

[illegible]

www.carobook.com

首次 5000 公里免费保养卡（或购车 6 个月内，以先到为准）

日期: _____ 里程: _____

检查项目:	是	否	检查项目:	是	否
1. 动力电池状态检查。	☐	☐	13. 用诊断仪读取故障码，检查 VMS、MCU 工作是否正常。	☐	☐
2. 目测动力电池组是否有破损现象	☐	☐	14. 检查前舱舱盖铰链及锁舌	☐	☐
3. 检查充电器是否正常工作。	☐	☐	15. 检查空调系统是否渗漏，功能是否正常。	☐	☐
4. 检查冷却液液面高度，必要时添加冷却液或调整冷却液浓度。	☐	☐	16. 检查 DCDC 是否工作正常，将钥匙拧到 II 挡，测量其输出电压是否稳定于 14V。	☐	☐
5. 检查电子水泵工作是否正常。	☐	☐	17. 检查电动助力转向控制器工作是否正常	☐	☐
6. 检查减速器是否渗漏，并更换减速器齿轮油。	☐	☐	18. 检查轮胎充气压力是否符合规定。	☐	☐
7. 检查转向横拉防尘套是否损坏。	☐	☐	19. 检查底盘与车身连接螺栓是否松动。	☐	☐
8. 检查传动轴等速万向节防尘套是否损坏。	☐	☐	20. 检查安全带工作是否正常。	☐	☐
9. 检查转向万向节防尘护套安装、破损状况。	☐	☐	21. 检查四门玻璃升降器开关是否正常。	☐	☐
10. 检查制动液是否渗漏，制动管是否有损伤。	☐	☐	22. 试车检查各机构功能是否正常。	☐	☐
11. 检查各制动分泵是否有效工作。	☐	☐			
12. 检查各种灯光是否正常。	☐	☐			



首次 5000 公里免费保养卡

日期: _____

里程: _____

使用性质: _____

车牌号码: _____

服务站盖章: _____

车主签字: _____

保养证明

定期保养

行驶至 10000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 15000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 15000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 20000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

依照 eQ 系列车型定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

定期保养

行驶至 25000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 30000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 30000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 35000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

依照 eQ 系列轿车定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

定期保养

行驶至 40000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章
车主签字
下次约定保养时间或里程

日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 45000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 15000
公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章
车主签字
下次约定保养时间或里程

日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 50000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章
车主签字
下次约定保养时间或里程

日期: _____
里程: _____

依照 eQ 系列轿车定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

定期保养

行驶至 55000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 60000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 30000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 65000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

依照 eQ 系列轿车定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

定期保养

行驶至 70000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章
车主签字
下次约定保养时间或里程

日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 75000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 15000
公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章
车主签字
下次约定保养时间或里程

日期: _____
里程: _____

定期保养

行驶至 80000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____
里程: _____

服务站盖章
车主签字
下次约定保养时间或里程

日期: _____
里程: _____

依照 eQ 系列轿车定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

定期保养

行驶至 85000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 90000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 30000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 95000 公里或上次
保养后 6 个月，执行 5000
公里保养项目

日期: _____

里程: _____

服务站盖章

车主签字

下次约定保养时间或里程

日期: _____

里程: _____

依照 eQ 系列轿车定期技术保养规定的项目进行保养（以上保养期限中的公里数和时间要求以先到者为限）

安全防护系统

若您的汽车配备有安全气囊系统，自车辆使用日期起计 10 年必须更换安全气囊全套系统，并且必须由奇瑞新能源汽车特约服务站来更换安全气囊系统。

为了确保安全气囊系统正常工作，请务必按规定时间到奇瑞新能源汽车特约服务站更换安全气囊系统。

若在规定日期之前更换安全气囊系统（如事故发生后），请仔细填写更换记录，以备日后查阅。

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧侧安全气囊
- ☐ 右侧侧安全气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

www.carobook.com

- 1、-----
- 2、-----
- 3、-----
- 4、-----
- 5、-----
- 6、-----

日期：-----

特约服务站签章：

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧侧安全气囊
- ☐ 右侧侧安全气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

- 1、-----
- 2、-----
- 3、-----
- 4、-----
- 5、-----
- 6、-----

日期：-----

特约服务站签章：

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧侧安全气囊
- ☐ 右侧侧安全气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

- 1、-----
- 2、-----
- 3、-----
- 4、-----
- 5、-----
- 6、-----

日期：-----
特约服务站签章：

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧侧安全气囊
- ☐ 右侧侧安全气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

- 1、-----
- 2、-----
- 3、-----
- 4、-----
- 5、-----
- 6、-----

日期：-----
特约服务站签章：

安全系统更换记录

- ☐ 驾驶员安全气囊
- ☐ 副驾驶员安全气囊
- ☐ 左侧侧安全气囊
- ☐ 右侧侧安全气囊
- ☐ 安全气囊控制模块
- ☐ 安全气囊线束
- ☐ 预紧式安全带
- ☐ 其他部件

- 1、-----
- 2、-----
- 3、-----
- 4、-----
- 5、-----
- 6、-----

日期：-----
特约服务站签章：

仪表更换记录

更换日期：_____

更换里程：_____

特约服务站签章：

仪表更换记录

更换日期：_____

更换里程：_____

特约服务站签章：

仪表更换记录

更换日期：_____

更换里程：_____

特约服务站签章：

www.carobook.com

更换日期：_____

更换里程：_____

特约服务站签章：

更换日期：_____

更换里程：_____

特约服务站签章：

更换日期：_____

更换里程：_____

特约服务站签章：

第七章 质量担保服务

www.carobook.com

整车质量担保说明

每一辆奇瑞 eQ 系列车型从销售服务商处售出后，都能享受有条件的整车质量担保，车辆在正常使用、保养的情况下，发生的质量故障是在质量担保范围内的，用户不必承担车辆的维修费用，但必须在奇瑞新能源汽车特约服务站进行维修。

消费者为生活消费需要而购买和使用的家用汽车享受包修、包换、包退（以下简称三包）服务。

营运车辆、公（商）务车辆等非因生活消费需要而购买和使用的车辆在质量担保期内只享受包修服务，不享受包换、包退服务。

包修期和三包有效期自销售商开具购车发票之日起计算。质量担保期内变更车辆用途，其享受的担保时间和里程不作变更，其中家用汽车变更为营运车或公（商）务车将不再享受包换、包退服务。

在质量担保期内，车辆未按照使用说明书的要求正确使用、维护或者未按照要求定期检查、保养以及因没有使用

原厂零部件、油液导致整车及部分零部件发生故障的，不在质量担保范围内。

1. 家用汽车：消费者因生活消费需要而购买和使用的乘用车。
2. 公（商）务车：因公务、商务需要所购买的公司或单位使用的乘用车。
3. 营运车：以赢利为目的，用于出租、旅游、租赁和教学等而购买的乘用车。

www.carobook.com
质量担保范围

因车辆的设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的质量缺陷或损坏在质量担保范围之内。

请遵守本使用说明书的规定，合理使用、维护和保养车辆。

三包或包修期间的零部件更换或维修，不能延长车辆或零部件的三包或包修期。

包修更换的旧件归奇瑞汽车股份有限公司所有。

不属于质量担保的范围

1、以下故障情况，不属于质量担保范围：

1) 用户自行维修或到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常维修，用户将丧失相关零部件的质量担保权利，任何直接或间接的申请将不被奇瑞新能源特约服务站接受。用户因以上行为导致的车辆故障，奇瑞公司不承担任何责任。

2) 因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，奇瑞公司将不承担任何责任。

说明：为维持车辆良好的运行状态，用户必须使用奇瑞汽车股份有限公司提供的零部件产品（原厂零部件），奇瑞新能源汽车特约服务站将为您提供原厂零部件。

3) 因用户擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对：动力电池组总成、驱动系统、电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导致的任何直接或间接损坏，奇瑞公司将不承担任何责任。

4) 因没有进行规定的日常检查、定期保养及到奇瑞新能源汽车特约服务站以外的修理厂非正常检修、保养而造成的故障问题，相关零部件不在质量担保范围内。

说明：为维持车辆良好的运行状态，用户有进行必要的检修和保养的责任。

例如，动力电池组总成 5000 公里定期维护十分重要。在使用过程中，动力电池组总成超出保养周期仍然继续长期使用，将有可能导致动力电池组总成的损坏。像这样由于没有进行适当的检修而导致的故障问题不在质量担保范围内。

本说明书上规定了必要的检修项目，请在执行后，销售服务商务必及时将结果记录在本说明书上，并妥善保管本说明书，在享受保修服务时必须同时出示本说明书。

5) 通常情况下理应发现、处理，但

却听任不管使之严重化的故障问题不在质量担保范围内。

说明：比如，尽管在日常检查时已经发现系统报警，或者开车时感觉到了异常的现象（声音、震动），却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题。

6) 因未使用原厂零部件或使用指定油脂（包括制动液液压油、减速器油）之外的产品而造成的故障问题不在质量担保范围内。

说明：质量担保是以恰当的使用原厂零部件及指定的油脂为前提的，目的是保证车辆的使用质量。如果使用非原厂零部件或虽然是原厂零部件但并不适用于本车，或者使用了规定之外的油脂，将有可能影响车辆的性能，降低耐久性。

例如：因使用本公司规定之外的减速器油而造成减速器轴承烧毁。

7) 违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的肆意使用（进行赛车而超负荷行驶、驱动电机的超负荷运转、超过载重量、超过核载人数、行驶速度过快等等）而造成的故障问题不在质量担保范围内。

说明：违反使用说明书进行不当操作、超过规定承受能力的肆意使用而造成的故障问题。

例如：

- ◆ 在汽车通常不会到的地方行驶，或者进行赛车而产生的故障问题。
- ◆ 装载超过最大载重量的货物，过度压迫底盘弹簧。
- ◆ 高速行驶时，超过减速器最大限度、驱动电机超负荷运转产生的故障问题。

2、下列现象不能认为是故障问题，不予质量担保。

1) 使用损耗或长时间使用产生的现象（喷漆面、电镀面、树脂零部件等的自然褪色、变质、老化）。

说明：有一部分零部件是将随行驶和反复操作不断磨损的。

此外，刹车垫片等靠消耗自身来实现功能的零部件、日常行驶必须消耗的零部件、冷却水等应用在各个部位起润滑、冷却作用的油脂类都将随车辆的行驶大量消耗、变质。喷漆面及车内的仪表盘面将会随时间的推移逐渐失去光泽、慢慢褪色。

这些因日常行驶及操作产生的消耗和随时间推移发生变化的现象，不在质量担保范围内。

2) 通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象。

（操作感觉、声音等）

说明：声音和震动有时是因为车况异常产生的，有时正常的操作也有可能产生声音和震动，这时汽车的质量、功能都没有问题。比如，在踩下刹车时发出的声音，大多是因摩擦而产生的声音（通常称刹车音），并非功能上的问题。

3、下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予质量担保。

1)、因煤烟、药品、鸟粪、油脂、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因造成的故障问题。

例如：行驶过程中被飞溅的石子击碎玻璃、车箱划伤、因鸟粪或酸雨附着

而导致的喷漆变色等外在原因造成的故障问题。

2) 因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。

4、下列情况本公司不承担费用。

1) 车辆部分零部件属于易损件，如：摩擦片、雨刮片、空调滤清器、轮胎、灯泡、蓄电池、遥控器电池、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）等，这些易损件的正常损耗及油脂类的更换、补充费用。

说明：消耗品及油脂类随着日常行驶而不断消耗、变质。这类产品的更换、补充费用请顾客自行承担。

2) 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用。

（首次免费保养的项目除外）

说明：在使用车辆的过程中，将不可避免的造成消耗、变质。因此，必须根据使用情况按时进行适当的检修及日常检查、定期保养。

3) 在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方的修理费用。

在质量担保期内如果在奇瑞新能源汽车特约服务站之外的地方进行维修，本公司不承担费用。

4) 正常检验调整（灯光、四轮定位的检查调整、轮胎动平衡等）所发生的费用。

家用汽车质量担保

整车三包期和包修期

家用汽车产品三包有效期限 24 个月或者行驶里程 50,000 公里，以先到者

为准；家用汽车产品包修期限 36 个月或者行驶里程 80,000 公里，以先到者为准，其中驱动电机、电控控制器、整车控制器、动力电池包修期为 60 个月或 100,000 公里。

在包修期内，家用汽车产品出现产品质量问题，消费者可以凭三包凭证免费修理。

在三包有效期内，符合更换、退货条件的，消费者可以办理更换、退货。

易损耗零部件

易损耗零部件包括：空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。

上述易损耗零部件的包修期为：3 个月或 5000 公里（以先到者为准）。

上面所列出的易损耗零部件在其包修期内出现质量问题的，消费者可以选择免费更换。

更换、退货条件

(1) 自开具购车发票之日起 60 日内或者行驶里程 3000 公里之内（以先到者为准），出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂，消费者可以选择更换或退货。

(2) 在三包有效期内因严重安全性能故障累计进行了 2 次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的，消费者可以选择更换或退货。

(3) 在三包有效期内转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题，累计更换 2

次后，仍不能正常使用的，消费者可以选择更换或退货。转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的主要零件详见三包凭证。

(4) 在三包有效期内，因产品质量问题修理时间累计超过 35 日的，或者因同一产品质量问题累计修理超过 5 次的，消费者可以选择更换。

(5) 在三包有效期内，符合更换条件，销售者无同品牌同型号家用汽车产品，也无不低于原车配置的家用汽车产品向消费者更换的，消费者可以选择退货。

三包条款

1、包修期和三包有效期自销售商开具购车发票之日起计算。

2、 在三包有效期内，汽车产品出

现产品质量问题，消费者凭三包凭证、购车发票等在指定或约定的销售者处办理三包。

3、 汽车产品在三包有效期内丢失三包凭证的，消费者向销售者申请补办三包凭证后，仍享有三包权利。

4、 在三包有效期内发生汽车所有权转移的，三包凭证应当随车转交。

5、 符合整车更换或退货条件，在整车更换或退货时，消费者应当支付合理的使用补偿费用。

使用补偿费用=

$$[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times 0.8\%$$

6、更换或者退货发生的税费按照国家有关规定执行。

7、 需要根据车辆识别代号 (VIN)

等定制的特殊零部件 (点火锁芯、钥匙、防盗控制单元) 的运输时间、外出救援路途所占用的时间不计入维修时间。

8、其他详细条款见《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。

不属于三包的情况

在包修期和三包有效期内，存在下列情形之一的，奇瑞汽车股份有限公司对所涉及产品的质量不承担三包责任：

1. 汽车产品用于出租、租赁或者其他运营目的，或者其他类型非因生活消费需要而购买的汽车产品。

2. 在家用汽车产品包修期三包有效期内，无有效发票或三包凭证的。

3. 因使用者未按使用说明书要求存放、保管汽车或因环境因素 (如烟尘、

污染腐蚀物、鼠害等)造成的故障。

4. 因自然灾害、火灾等不可抗力或交通事故造成的损坏或故障,以及基于这些因素引起的二次损伤而造成的损坏或故障。

5. 发生产品质量问题,消费者自行处置不当而造成的损坏。

6. 人为制造的车辆故障或超出担保期限的故障。

7. 因未使用原厂零部件、油液及辅料所产生的故障或使用对汽车有损害的用品导致的故障。

8. 使用说明书中明示不得改装、调整、拆卸,但消费者自行改装、调整、拆卸而造成的损坏。

9. 超出产品中指定之外的驾驶方法(赛车或汽车拉力赛等)或超出产品技

术规格许可范围(如最大容许载重、允许胎压范围等)造成的故障。

10. 因未按使用说明书或维修技术要求进行定期检查、保养和调校造成的故障。

11. 因消费者未按照使用说明书要求正确使用、维护、修理产品,而造成损坏的。

12. 消费者所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的。

13. 由于自然磨损引起的零部件消耗。

公(商)务车质量担保

整车包修期

公(商)务汽车产品包修期限 36 个月或者行驶里程 80,000 公里,以先到者

为准,其中驱动电机、电控控制器、整车控制器、动力电池包修期为 60 个月或 100,000 公里。

易损耗零部件

易损耗零部件包括:空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)。

上述易损耗零部件的包修期为:3 个月或 5000 公里(以先到者为限)。

营运车质量担保

整车包修期

营运汽车产品包修期限 12 个月或者行驶里程 50,000 公里,以先到者为准。

易损耗零部件

易损耗零部件包括：空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。

上述易损耗零部件的包修期为：3 个月或 5000 公里（以先到者为限）。

特殊零部件

前后减震器、传动轴胶套、减震弹簧、控制臂球头、横拉杆球头、轮毂轴承

上述特殊零部件的包修期为 6 个月或 30,000 公里（以先到者为限）

备件质量担保

质量担保范围以外，用户在奇瑞新能源汽车特约服务站自费购买并安装的零部件均享有质量担保。

凡在奇瑞新能源汽车特约服务站购买并安装的由奇瑞汽车股份有限公司提供的易损耗零部件，从用户购买零件装车之日起计算，包修期均为 3 个月或 5000 公里（以先到者为限）：

易损耗零部件包括：空调滤清器、制动摩擦片、轮胎、蓄电池、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）。

驱动电机、电控控制器、整车控制器、动力电池包修期为 60 个月或 100,000 公里

凡在奇瑞新能源汽车特约服务站购买并安装的由奇瑞汽车股份有限公司提供的除易损耗零部件之外的其他零部件，从用户购买零件装车之日起计算，包修期均为 6 个月或 20000 公里（以先

到者为限）。

担保条件、担保范围和不担保范围参照整车担保规定。

在整车担保期内由奇瑞新能源汽车特约服务站免费更换安装的零部件，其担保期为整车担保期的剩余部分，即随整车担保期结束而结束。

以上规定如有疑问，您可
向当地奇瑞新能源汽车特约
服务站咨询。

第八章 容量和规格参数

容量和规格参数

车用油液

请依保养部分所示间隔更换油液。

减速器齿轮油

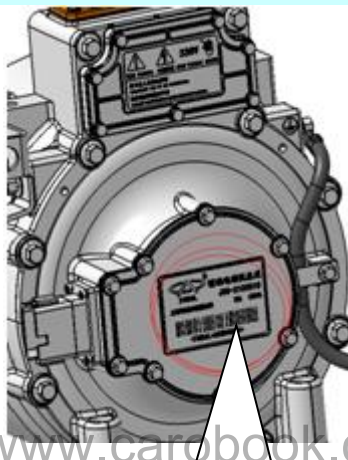
请使用奇瑞汽车专用油品，奇瑞新能源特约服务站配有奇瑞汽车专用油品。

制动液

使用 Dot 4 制动液。按需要添加至 MAX 标志。仅使用无石蜡的制动液。

汽车识别说明

车辆识别号码 VIN



驱动电动机总成产品标识

车辆识别号码

奇瑞 eQ 电动汽车的车辆识别码 (VIN 码) 打印在副驾驶座椅下方车身底板横梁上

驱动电机号码

车辆数据牌

奇瑞汽车股份有限公司 制造
品牌： 整车型号：
制造年月： 主驱动电机型号：
主驱动电机功率： 动力电池容量：
动力电池工作电压： 制造国：
车辆识别代号/车架号： 产品标牌固定在右
前轮罩外板质量： 乘员数：



在重载情况下（例如拖挂尾车、山区长时间行驶），应在更换制动衬垫的同时更换制动液。添加制动液时一定要保证绝对干净，如有任何脏污进入制动系统可能导致制动性能丧失。

使用符合奇瑞规格的冷却液，奇瑞新能源特约服务站配有奇瑞原厂油液。

容量和规格参数

风窗玻璃清洗液

请使用指定的风窗玻璃清洗液。



空\废机油容器和滤清器不得按家庭垃圾丢弃。请利用当地授权废料处置设施。

容量和规格参数表

容量和规格参数（升）	
减速器齿轮油（牌号 75W-90\GL-4）	0.8 L
防冻液（牌号蓝星玻璃防冻液，配比：浓缩液：水=53:47）	3.5±0.2L
风窗玻璃清洗系统	MAX 记号

制动液贮罐	MAX 记号
-------	--------

车重

整备重量系指汽车可以行驶的重量，即包含冷却液、车载充电器、补胎工具。

有效载重系容许总重减去整备重量。

选装件和后续附加的设备会减少有效载重。



请遵守手册上规定的汽车载重（如果适用），不得超过容许总重，否则可能造成汽车制动和操控性能改变，并可能引起事故。

驱动电机

驱 动 电	型号	2103AAL
	型式	交流永磁同步
	冷却方式	水冷

机	额定功率 (kW)	21
	峰值功率 (kW)	41.8
	额定电压 (V)	310.8
	基速转速 (r/min)	3000
	最大扭矩 (Nm)	150
	额定扭矩 (Nm)	66.9
	最高转速 (r/min)	电动（正转/反转）、发电、零扭矩模式

动力电池

动 力 蓄 电 池	电池包额定容量 (Ah)	72
	电池包标称电压 (V)	310.8
	放电效率（常温 0.2C）	93%
	最大放电深度 (SOC)	90%
	工作温度范围 (℃)	-20~50

充电器

充 电	输出功率 (kW)	3kW
	输出电压 (V)	250~390

容量和规格参数

器	输入电压范（V ）	176～ 264
	最大充电电流（A）	10. 5
	重量(kg)	≤9. 5Kg
	最高效率	≥93%

www.carobook.com

整车参数

容量和规格参数

项目			车型	SQR7000BEVJ00/ SQR5010XXYBEVJ00
质量参数	整车整备质量		(kg)	1128
	整车整备轴载质量	前轴	(kg)	640
		后轴	(kg)	488
	厂定最大装载质量(包括乘员) (kg)			300
	厂定最大质量 (kg)			1428
	厂定最大总质量 时轴载质量	前轴	(kg)	732
		后轴	(kg)	696
	厂定允许最大轴 载质量	前轴	(kg)	732
		后轴	kg)	696
乘员数(包括驾驶员)			人	4/2 (厢货)
制动性能	初速 50 km/h 制 动距离	空载	(m)	≤19
		满载	(m)	≤20
	初速 100km/h 制动距离			(m)

项目 \ 车型		SQR7000BEVJ00/ SQR5010XXYBEVJ00
动力性能	最高车速 (km/h)	100
	30 分钟最高车速 (km/h)	100
	0 到 50km/h 加速所需时间 (s)	≤6
	50 到 80km/h 加速所需时间 (s)	≤15
经济性能	续驶里程(60 km/h 等速) (km)	≥160
	续航里程 (NEDC 工况) (km)	≥151
	能量消耗率 (kWh/100km)	≤13.5
通过性能	最小离地间隙 (mm)	124
	最大爬坡度 (%)	≥25
	最小转弯直径 (m)	9.5
	接近角 (°)	23
	离去角 (°)	39

车轮和轮胎

轮胎充气压力（kPa）

在开始您的旅程之前，应检查轮胎冷态压力（勿忘记备胎气压）。

项目	前轮	后轮
半载	250	250
满载	250	250

注意：

- 1. 每月至少检查一次轮胎气压，高速行驶时轮胎气压尤为重要。
- 2. 表中所列压力值适用于冷态轮胎，轮胎受热后气压略有上升，但无需降低气压。
- 3. 若使用冬季轮胎，上表中所列压力值应增加 20Kpa。
- 4. 为便于您查找充气压力规定值，燃油加油口盖板内侧贴有不干胶标签，其上标有轮胎充气压力规定值。。

车轮

轮辋型号	14×5J
轮胎型号	165/60 R14

说明：上述轮胎—轮辋组合规定适用于钢制或铝合金轮辋，如想了解其它类型的轮胎和轮辋可否用于本车，请咨询奇瑞新能源汽车特约服务站。

注意：

如果想安装非标准轮胎或轮辋，（例如轻合金轮辋或冬季轮胎的车轮），则务必参照有关说明。
防滑链可用于表中所列的所有夏季和冬季轮胎，但只可安装在前轮上。

四轮定位参数

项目	SQR7000BEVJ00/SQR5010XXYBEVJ00	
前轮	前轮外倾角	20′ ±30′
	主销后倾角	3° ±30′
	主销内倾角	12° 38′ ±30′
	前轮前束	5′ ±5′

后轮	后轮外倾角	-11' ± 20'
	后轮前束	0' ± 15'

最大设计速度大于 100Km/h 的机动车的车轮动平衡要求:

单边动不平衡量不超过 10g

制动踏板自由行程的合理范围: 10~20mm

制动摩擦片的合理使用范围: 3~10mm,

摩擦材料厚度小于 3mm,需及时更换

车辆尺寸

项目	参数	
整车型号	SQR7000BEVJ00/SQR5010XXYBEVJ00	
外廓尺寸 (mm)	长	3564
	宽	1620
	高	1527
轴距 (mm)		2340
轮距 (mm)	前	1390
	后	1365
悬长 (mm)	前悬	715
	后悬	509



www.carobook.com

www.carobook.com

www.carobook.com

www.carobook.com